Panasonic®

Manual de programación del PC

Central-IP híbrida

Nº modelo KX-NS500

Gracias por adquirir este producto de Panasonic.
Lea este manual con atención antes de utilizar este producto y guárdelo para futuras consultas.
En particular, asegúrese de leer "1.1.1 Para su seguridad (Página 14)" antes de utilizar este producto.

KX-NS500: Archivo de software PFMPR Versión 004.10000 o superior

Encontrará manuales e información adicional en el sitio web de Panasonic en:
http://panasonic.net/pcc/support/pbx/

Introducción

Acerca de este Manual de programación

Este Manual de programación del PC está pensado para servir como referencia de la programación del sistema para la central IP de Panasonic. Explica cómo programar esta central utilizando la Consola de mantenimiento web.
El Manual de programación del PC se divide en las siguientes secciones:

Sección 1, Descripción general

Ofrece una descripción general de la programación de la central.

Sección 2, Introducción a la Consola de mantenimiento web

Describe la distribución y los menús de la Consola de mantenimiento web.

Sección 3 – 27, Instrucciones de funcionamiento de la Consola de mantenimiento web

Sirven de instrucciones de funcionamiento de referencia al utilizar el software de la Consola de mantenimiento web para programar la central.

Sección 28, Apéndice

Muestra una lista de los cambios respecto a anteriores versiones del software de la central.

Referencias a la programación de funciones

Proporciona una lista de todos los elementos relacionados con la programación para cada función.

Referencias que se encuentran en el Manual de programación del PC

Referencias al Manual de programación del PC

Las secciones relacionadas del Manual de programación del PC aparecen para su referencia.

Referencias a la Guía de funciones

La Guía de funciones explica lo que puede hacer esta central y cómo obtener el mejor rendimiento de sus funciones y prestaciones. Las secciones de la Guía de funciones aparecen en este manual para su referencia.

Referencias al Manual de instalación

El Manual de instalación proporciona instrucciones que detallan la instalación y el mantenimiento de la central. Las secciones del Manual de instalación aparecen en este manual para su referencia.

Enlaces a otras páginas y manuales

Si visualiza este manual con un PC, determinados elementos estarán enlazados a distintas secciones de este manual y de otros manuales de la central. Haga un clic en un enlace para pasar a la sección correspondiente. Los elementos enlazados incluyen:

- Referencias al Manual de instalación
- Referencias al Manual de programación del PC
- Referencias a la Guía de funciones

Marcas comerciales

- Microsoft, Outlook, Internet Explorer, Windows y Windows Vista son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y / o en otros países.
- Intel e Intel Core son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

- Mozilla y Firefox son marcas comerciales registradas de Mozilla Foundation.
- Todas las marcas registradas que aparecen en este punto pertenecen a sus respectivos propietarios.
- La(s) captura(s) de pantalla de los productos Microsoft se han impreso con el permiso de Microsoft Corporation.

Aviso

- Durante una sesión de programación larga, es muy recomendable que guarde periódicamente los datos del sistema en la Memoria del sistema. Si la central experimenta un fallo de alimentación repentino o se reinicia el sistema por alguna razón, se perderán todos los datos del sistema de la RAM. Sin embargo, si los datos del sistema se han guardado en la Memoria del sistema, se podrán recuperar fácilmente.
- Para guardar los datos del sistema en la Memoria del sistema, (1) haga clic en el botón 💾 de la Pantalla principal de la Consola de mantenimiento web antes de reiniciar la central o desactivarla, o (2) salga de la Consola de mantenimiento web para que la central guarde los datos del sistema automáticamente.

NOTAS

- El contenido de este manual se aplica a centrales con una versión de software determinada, como se indica en la portada de este manual. Para confirmar la versión de software de su central, consulte **¿Cómo puedo confirmar la versión del software de la central o de las tarjetas instaladas?** en **Software de la Consola de mantenimiento** en **2.3 Preguntas más frecuentes (FAQ)**.
- Algunas funciones, software y hardware opcionales no están disponibles en algunos países / zonas ni para determinados modelos de central. Para más información, consulte con su distribuidor Panasonic certificado.
- Las especificaciones del producto, incluyendo el texto visualizado por el software, están sujetas a cambios sin aviso.
- En este manual, se omite el sufijo de cada número de modelo (por ejemplo, KX-NS500**NE**) a no ser que sea necesario.
- El funcionamiento de la KX-NS0154 depende de la versión del archivo de software de la central y de la versión del firmware de la KX-NS0154. Puede confirmar la compatibilidad en el sitio Web de Panasonic: http://panasonic.net/pcc/support/pbx

Tabla de contenido

1 Descripción general 13

1.1 Introducción 14
1.1.1 Para su seguridad 14
1.1.2 Introducción 16
1.1.3 Introducción de caracteres 17
1.2 Programación desde PC 21
1.2.1 Iniciar la Consola de mantenimiento web 21
1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line 26
1.2.2.1 Editar e imprimir etiquetas del terminal en el Modo Off-line 31

2 Introducción a la Consola de mantenimiento web 33

2.1 Introducción 34
2.1.1 Cuentas de la Consola de mantenimiento web 34
2.1.2 Niveles de acceso 36
2.1.3 Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web 40
2.1.4 Asistente de configuración fácil 41
2.1.5 Estado de la tarjeta 42
2.1.6 Ajuste número extensión 43
2.2 Cerrar sesión 44
2.3 Preguntas más frecuentes (FAQ) 45

3 Pantalla principal de la Consola de mantenimiento web 55

3.1 Pantalla principal 56

4 Estado 61

4.1 Estado—Estado del equipo 62
4.1.1 Estado—Estado del equipo—SAI 62
4.1.2 Estado—Estado del equipo—Información Sist. DECT 63
4.1.3 Estado—Estado del equipo—Información Ext.Portátil DECT 64
4.1.4 Estado—Estado del equipo—Estado de puerto MU 65
4.1.5 Estado—Estado del equipo—USB 66

5 Control del sistema 67

5.1 Control del sistema—Actualizar Programa 68
5.1.1 Control del sistema—Actualizar Programa—Descargar archivo programa 70
5.1.2 Control del sistema—Actualizar Programa—Arch. actualiz. programa 72
5.1.3 Control del sistema—Actualizar Programa—Conectar y actualizar 74
5.2 Control del sistema—Música Retención 75
5.2.1 Control del sistema—Música Retención—Instalar 75
5.2.2 Control del sistema—Música Retención—Eliminar 76
5.2.3 Control del sistema—Música Retención—Estado / Copia 77
5.3 Control del sistema—Reinicio de Sistema 78
5.4 Control del sistema—Apagar el sistema 79

6 Herramientas 81

6.1 Herramientas—Copiar datos Sistema 82
6.1.1 Herramientas—Copiar datos Sistema—Copiar datos Sistema en USB 82
6.1.2 Herramientas—Copiar datos Sistema—Copiar datos Sistema en NAS 83
6.2 Herramientas—Config. Auto. Acc Básico 85
6.3 Herramientas—Borrar Datos SDER 86
6.4 Herramientas—Captura de llamadas para Mi grupo 87
6.5 Herramientas—Ver Listado Extensiones 88

6.6 Herramientas—Importar 89
6.7 Herramientas—Exportar 95
6.8 Herramientas—Personalizar Pantalla 96
6.9 Herramientas—Copiar datos MU 97
6.9.1 Herramientas—Copiar datos MU—Copiar datos manual 98
6.9.2 Herramientas—Copiar datos MU—Copia de seguridad programada 99
6.10 Herramientas—Restaurar datos MU 101
6.11 Herramientas—Historial de las copias de seguridad MU 103
6.12 Herramientas—Todo DXDP OUS 104
6.13 Herramientas—Información de contacto 105
6.14 Herramientas—UT - Opción Marco 106
6.15 Herramientas—Información URL 107
6.16 Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado) 108
6.16.1 Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)—Borrar todas la grabaciones 108
6.16.2 Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)—Chequear la utilización actual 108

7 Utilidades 109
7.1 Utilidades—Diagnóstico 110
7.1.1 Utilidades—Diagnóstico—Diagnóstico tarjeta 110
7.1.2 Utilidades—Diagnóstico—Ping 111
7.2 Utilidades—Fichero 112
7.2.1 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PC a TDA 112
7.2.2 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PDA a PC 113
7.2.3 Utilidades—Fichero—Ver archivo 114
7.2.4 Utilidades—Fichero—Eliminar archivo 115
7.2.5 Utilidades—Fichero—Transf. fichero Mensaje PC a TDA 116
7.2.6 Utilidades—Fichero—Transf. fichero Mensaje TDA a PC 117
7.3 Utilidades—Registro 118
7.3.1 Utilidades—Registro—Registro Errores 118
7.3.2 Utilidades—Registro—Syslog 121
7.3.3 Utilidades—Registro—Reg. eventos Consola Web 122
7.3.4 Utilidades—Registro—Sistema MU log 123
7.3.5 Utilidades—Registro—Log de control de llamadas 124
7.4 Utilidades—Monitorizado/Traceo 125
7.4.1 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo RDSI/QSIG 125
7.4.2 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo V-IPGW 126
7.4.3 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo V-SIPGW 127
7.4.4 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización Aerea 128
7.4.5 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización LAN 129
7.4.6 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traza Sistema MU (interno) 131
7.4.7 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitorizar señalización E1 132
7.4.8 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Linea E1 133
7.4.9 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traza TCP 134
7.5 Utilidades—Informe 135
7.5.1 Utilidades—Informe—Informe errores LN Digital 135
7.5.2 Utilidades—Informe—Información Estadística de la Ext. IP 136
7.5.3 Utilidades—Informe—Ver Informes MU 137
7.5.4 Utilidades—Informe—Informe del e-mail 140
7.5.5 Utilidades—Informe—Información IP-CS 141
7.5.5.1 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Información Estadística de IP-CS 141
7.5.5.2 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Información de sincronización LAN 142

7.5.5.3 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Registro de desconexión de llamada de la EP 145
7.6 Utilidades—Instalación Clave de activación 146
7.7 Utilidades—Notificación email 147
7.7.1 Utilidades—Notificación email—alerta 147
7.7.2 Utilidades—Notificación email—Análisis del sistema 149
7.7.3 Utilidades—Notificación email—Prueba Email 150
7.8 Utilidades—Comando 151
7.8.1 Utilidades—Comando—Comando MU 151
7.9 Utilidades—UM – Personalización de los mensajes de aviso del sistema 152
7.10 Utilidades—Grabación automática 154
7.10.1 Utilidades—Grabación automática—Configuración de supervisor 154
7.10.2 Utilidades—Grabación automática—Configuración de las extensiones 155
7.10.3 Utilidades—Grabación automática—Lista de Configuración de las extensiones 156
7.10.4 Utilidades—Grabación automática—Mantenimiento 159
7.11 Utilidades—UM - Mantenimiento del sistema 160
7.12 Utilidades—Conexión Web Antena SIP 161

8 Usuarios 163

8.1 Usuarios—Perfiles usuario 164
8.1.1 Usuarios—Perfiles usuario—Ajustes avanzados 167
8.2 Usuarios—Añad. Usuario 171
8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario 171
8.2.2 Usuarios—Añad. Usuario—Múltiple Usuarios 176
8.3 Usuarios—Grabación automática 177
8.3.1 Usuarios—Grabación automática—Editar un Grabación 177
8.3.2 Usuarios—Grabación automática—Grabar Listado 178
8.4 Usuarios—Gestión GDE 180
8.4.1 Usuarios—Gestión GDE—Monitor de Grupo 180
8.4.2 Usuarios—Gestión GDE—Informe ACD 183
8.4.3 Usuarios—Gestión GDE—Exportar ACD temporizado 190
8.4.4 Usuarios—Gestión GDE—Histórico de Exportaciones ACD 191

9 Configuración PBX—[1] Configuración 193

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura 194
9.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema 200
9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal 200
9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio 208
9.2.3 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Resumen de las ranuras 232
9.2.4 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—NSVM 235
9.3 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Estado de la activación clave 238
9.4 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—VoIP Propietario 241
9.4.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—VoIP Propietario—Ajustes de VoIp (Ext.) 241
9.4.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—VoIP Propietario—Ajustes de VoIP (Trunk) 243
9.5 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. tarjet MU 246
9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU 248
9.7 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Ver Tipo Teléfonos 249

9.8 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-SIPGW 250
9.9 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-SIPGW 254
9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW 255
9.11 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW 277
9.11.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW—Ajustes de GK 286
9.11.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW—Patrón de búsqueda 287
9.12 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPGW 288
9.13 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPEXT 290
9.14 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPEXT 293
9.15 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-SIPEXT 302
9.16 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPEXT 304
9.17 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPCS 312
9.18 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPCS 314
9.19 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-UTEXT 320
9.20 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-UTEXT 322
9.21 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tipo extensión 331
9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión 334
9.23 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta LCO 338
9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO 345
9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI 348
9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico 354
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI 365
9.28 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type 374
9.29 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type Ajuste de señal de línea 376
9.30 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type Ajuste MFC-R2 1 379
9.31 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type Ajuste MFC-R2 2 382
9.32 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—E1 Port 385
9.33 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Unidad de Expansión1/Unidad de Expansión2/Unidad de Expansión3 389
9.34 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tarjeta de Interfono 391
9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP) 392
9.36 Configuración PBX—[1-3] Configuración—Opción 395
9.37 Configuración PBX—[1-4] Configuración—Prioridad de Reloj 397

9.38 Configuración PBX—[1-5] Configuración—Recurso DSP 398
9.38.1 Configuración PBX—[1-5-1] Configuración—Recurso DSP—Ajuste 398
9.38.1.1 Configuración PBX—[1-5-1] Configuración—Recurso DSP—Ajuste—Asesor de recursos DSP 401
9.38.2 Configuración PBX—[1-5-2] Configuración—Recurso DSP—Uso 402

10 Configuración PBX—[2] Sistema 403

10.1 Configuración PBX—[2-1] Sistema—Fecha y hora 404
10.1.1 Configuración PBX—[2-1-1] Sistema—Fecha y hora—Ajuste fecha y hora 404
10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora 405
10.1.2.1 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora—Cambio de Hora 407
10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo 409
10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores 411
10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal 427
10.4.1 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal—Ajuste de la hora 427
10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones 429
10.6 Configuración PBX—[2-6] Sistema—Plan de Numeración 431
10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal 431
10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida 454
10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM 455
10.7 Configuración PBX—[2-7] Sistema—Clase de Servicio 458
10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal 458
10.7.2 Configuración PBX—[2-7-2] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas 473
10.7.3 Configuración PBX—[2-7-3] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas 474
10.8 Configuración PBX—[2-8] Sistema—Prog. Ring 475
10.8.1 Configuración PBX—[2-8-1] Sistema—Prog. Ring—Llamada de LN 475
10.8.2 Configuración PBX—[2-8-2] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Interfono 476
10.8.3 Configuración PBX—[2-8-3] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Otros 477
10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros 479
10.10 Configuración PBX—[2-10] Sistema—Ajustes Tarj. EXT- CID 502
10.11 Configuración PBX—[2-11] Sistema—Ganancia 505
10.11.1 Configuración PBX—[2-11-1] Sistema—Ganancia—Megafonía / Música Retención 505
10.11.2 Configuración PBX—[2-11-2] Sistema—Ganancia—Tarjeta 507

11 Configuración PBX—[3] Grupo 509

11.1 Configuración PBX—[3-1] Grupo—Grupo LN 510
11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal 510
11.1.2 Configuración PBX—[3-1-2] Grupo—Grupo LN—Prioridad Acceso LN 516
11.1.3 Configuración PBX—[3-1-3] Grupo—Grupo LN—Modificación CLIP 517
11.1.4 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación 521
11.1.4.1 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación—Auto asignación 523
11.1.5 Configuración PBX—[3-1-5] Grupo—Grupo LN—Precio del Paso 524
11.2 Configuración PBX—[3-2] Grupo—Grupo de usuario 525
11.3 Configuración PBX—[3-3] Grupo—Grupo de captura de llamadas 526
11.3.1 Configuración PBX—[3-3] Grupo—Grupo de captura de llamadas—Todos los ajustes 527
11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía 529
11.4.1 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía—Todos los ajustes 530

11.4.2 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía—Megafonía externa 531
11.5 Configuración PBX—[3-5] Grupo—Grupo De Entrada (GDE) 532
11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo 532
11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros 542
11.5.2 Configuración PBX—[3-5-2] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Planificación de colas 544
11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios 545
11.5.4 Configuración PBX–[3-5-4] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Supervisor ACD 549
11.6 Configuración PBX—[3-6] Grupo—Grp. de Salto 550
11.6.1 Configuración PBX—[3-6] Grupo—Grp. de Salto—Miembros 551
11.7 Configuración PBX—[3-7] Grupo—Grupo MU 552
11.7.1 Configuración PBX—[3-7-1] Grupo—Grupo MU—Config. Sistema 552
11.7.2 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV 554
11.7.2.1 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV—Miembros 556
11.8 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP) 557
11.8.1 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)—Miembros 558
11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia 559
11.9.1 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia—Miembros 561
11.10 Configuración PBX—[3-10] Grupo—Grupo P2P 562
11.11 Configuración PBX—[3-11] Grupo—Grp. SPV(TED) 563
11.11.1 Configuración PBX—[3-11-1] Grupo—Grp. SPV(TED)—Config. Sistema 563
11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV 565
11.11.2.1 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV—Miembros 566
11.12 Configuración PBX—[3-12] Grupo—Grp. SPV (DTMF) 569
11.12.1 Configuración PBX—[3-12-1] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Sistema 569
11.12.2 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo 574
11.12.2.1 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo—Miembros 575

12 Configuración PBX—[4] Extensión 577

12.1 Configuración PBX—[4-1] Extensión—Extensión 578
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones 578
12.1.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Generar CLIP 601
12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM 603
12.1.3 Configuración PBX—[4-1-3] Extensión—Extensión—MRE 604
12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles 605
12.1.4.1 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—Copiar de datos de teclas programables 613
12.1.5 Configuración PBX—[4-1-5] Extensión—Extensión—Teclas Funcion Prog 614
12.1.6 Configuración PBX—[4-1-6] Extensión—Extensión—Enviar - Datos link SDER 615
12.1.7 Configuración PBX—[4-1-7] Extensión—Extensión—Tabla CLIP ID 616
12.1.8 Configuración PBX—[4-1-8] Extensión—Extensión—Mensaje de Voz Simplificado 617
12.2 Configuración PBX—[4-2] Extensión—Extensión Portátil (EP) 619
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones 619
12.2.1.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Generar CLIP 640
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM 642

12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles 643
12.2.3.1 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—Copiar de datos de teclas programables 650
12.2.4 Configuración PBX—[4-2-4] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Enviar - Datos link SDER 651
12.2.5 Configuración PBX—[4-2-5] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Tabla CLIP ID 652
12.2.6 Configuración PBX—[4-2-6] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Mensaje de Voz Simplificado 653
12.3 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE 655
12.3.1 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE—Copia de datos de teclas SDE 663

13 Configuración PBX—[5] Dispositivos Opcionales 665

13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono 666
13.2 Configuración PBX—[5-2] Dispositivos Opcionales—Megafonía externa 669
13.3 Configuración PBX—[5-3] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz 670
13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA 670
13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA 675
13.3.3 Configuración PBX—[5-3-3] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—MVS 677
13.4 Configuración PBX—[5-4] Dispositivos Opcionales—Relé Externo 680
13.5 Configuración PBX—[5-5] Dispositivos Opcionales—Sensor Externo 682

14 Configuración PBX—[6] Función 685

14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema 686
14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos 688
14.3 Configuración PBX—[6-3] Función—Código Verificado 695
14.4 Configuración PBX—[6-4] Función—2º Tono Marcación 697
14.5 Configuración PBX—[6-5] Función—Mensaje en Ausencia 698
14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa 699

15 Configuración PBX—[7] RESTRICCIONES 701

15.1 Configuración PBX—[7-1] RESTRICCIONES—Núm. Restringidos 702
15.2 Configuración PBX—[7-2] RESTRICCIONES—Núm. Excepcionales 703
15.3 Configuración PBX—[7-3] RESTRICCIONES—Otro Operador 704
15.4 Configuración PBX—[7-4] RESTRICCIONES—Marcación Emergencia 705
15.5 Configuración PBX—[7-5] RESTRICCIONES—Varios 706

16 Configuración PBX—[8] SAR 709

16.1 Configuración PBX—[8-1] SAR—Config. Sistema 710
16.2 Configuración PBX—[8-2] SAR—Prefijos 711
16.3 Configuración PBX—[8-3] SAR—Tablas Horario SAR 712
16.3.1 Configuración PBX—[8-3] SAR—Tablas Horario SAR—Ajuste de la hora 713
16.4 Configuración PBX—[8-4] SAR—Prioridad Plan de Ruta 714
16.5 Configuración PBX—[8-5] SAR—Operador 715
16.6 Configuración PBX—[8-6] SAR—Núm. Excepcionales 718
16.7 Configuración PBX—[8-7] SAR—Código de autorización para GRP 719

17 Configuración PBX—[9] Red Privada 721

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada 722
17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red 724
17.3 Configuración PBX—[9-3] Red Privada—Operadora de Red (VoIP) 727

17.4 Configuración PBX—[9-4] Red Privada—Tabla de teclas SDER 728
17.5 Configuración PBX—[9-5] Red Privada—Configurar la unidad de MU/CV centralizado 730

18 Configuración PBX—[10] LN y Entrada de Llamadas 731

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN 732
18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE 733
18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI 738
18.3.1 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—Registro automático 741
18.3.2 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—Generar Nombre 743
18.4 Configuración PBX—[10-4] LN y Entrada de Llamadas—Tabla MSN 745
18.5 Configuración PBX—[10-5] LN y Entrada de Llamadas—Varios 748

19 Configuración PBX—[11] Mantenimiento 749

19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal 750
19.2 Configuración PBX—[11-2] Mantenimiento—Progr. del sistema desde TE 762
19.3 Configuración PBX—[11-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS 763
19.3.1 Configuración PBX—[11-3-1] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización inalámbrica 763
19.3.2 Configuración PBX—[11-3-2] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización LAN 767
19.3.3 Configuración PBX—[11-3-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Ajustes de grupo de sincronización LAN 770

20 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón 773

20.1 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón 774
20.1.1 Configuración de MU—[1-1] Ajustes del buzón—Ajustes básicos 774
20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados 776
20.1.3 Configuración de MU—[1-3] Ajustes del buzón—Auto Configuración 799

21 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio 801

21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio 802

22 Configuración de MU—[3] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA 815

22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio 816
22.2 Configuración de MU—[3-2] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Asignación de puerto 819

23 Configuración de MU—[4] Ajustes de servicio 821

23.1 Configuración de MU—[4-1] Ajustes de servicio—Direccionamiento de llamadas para PIN / Identificación del llamante 822
23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros 825
23.3 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado 833
23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia 835
23.3.2 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Control de la fecha 839
23.3.3 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Control de la hora 840

23.3.4 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Control del día 842
23.3.5 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Contraseña 843
23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones 846

24 Configuración de MU—[5] Parámetros del sistema 851

24.1 Configuración de MU—[5-1] Parámetros del sistema—Grupo de buzones 852
24.2 Configuración de MU—[5-2] Parámetros del sistema—Grupo de extensiones 854
24.3 Configuración de MU—[5-3] Parámetros del sistema—Anuncio del nombre del llamante del sistema 856
24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros 858

25 Configuración de MU—[6] Ajustes H / W 875

25.1 Configuración de MU—[6] Ajustes H / W 876

26 Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema 877

26.1 Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema 878

27 Servicio de red 881

27.1 Servicio de red—[1] Dirección IP/Puertos 882
27.2 Servicio de red—[2] Funcion Servidor 886
27.2.1 Servicio de red—[2-1] Funcion Servidor—DHCP 886
27.2.2 Servicio de red—[2-2] Funcion Servidor—FTP 888
27.2.3 Servicio de red—[2-4] Funcion Servidor—HTTP 889
27.2.4 Servicio de red—[2-5] Funcion Servidor—NTP 890
27.2.5 Servicio de red—[2-6] Funcion Servidor—SMTP 891
27.2.6 Servicio de red—[2-7] Funcion Servidor—IMAP4 894
27.3 Servicio de red—[3] Cliente funcion 895
27.3.1 Servicio de red—[3-1] Cliente funcion—FTP 895
27.3.2 Servicio de red—[3-2] Cliente funcion—Syslog 897
27.3.3 Servicio de red—[3-3] Cliente funcion—Agente SNMP 898
27.4 Servicio de red—[4] Otros 902
27.4.1 Servicio de red—[4-1] Otros—Seguridad 902
27.4.2 Servicio de red—[4-2] Otros—NAS 903

28 Apéndice 905

28.1 Historial de revisiones 906
28.1.1 Archivo de software PFMPR Versión 004.1xxxx 906

Referencias a la programación de funciones 909

Sección 1

Descripción general

Esta sección ofrece una descripción general de la programación de la central.

1.1 Introducción

1.1.1 Para su seguridad

Para evitar lesiones personales y / o daños en la propiedad, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad.
Los símbolos siguientes clasifican y describen el nivel de peligro y las lesiones causadas al utilizar o manipular incorrectamente esta unidad.

⚠ **ADVERTENCIA**	Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar la muerte o lesiones graves.
⚠ **CUIDADO**	Este aviso significa que un uso incorrecto podría provocar lesiones o daños materiales.

Los tipos de símbolos que se indican a continuación se utilizan para clasificar y describir el tipo de instrucciones que deben tenerse en cuenta.

Este símbolo se utiliza para avisar a los usuarios que no puede realizarse un determinado procedimiento operativo.

Este símbolo se utiliza para avisar a los usuarios que debe realizarse un determinado procedimiento operativo para utilizar la unidad de forma segura.

⚠ ADVERTENCIA

- Desconecte la central de la toma de CA si emite humo, olores anómalos o ruidos poco comunes. Estas condiciones pueden provocar un incendio o descargas eléctricas. Compruebe que ya no se emita humo y póngase en contacto con un servicio Panasonic cualificado.

⚠ CUIDADO

- ***Para el Administrador o Instalador referente a las contraseñas de las cuentas***
  1. Facilite todas las contraseñas del sistema al cliente.
  2. Para evitar un acceso no autorizado y un posible abuso de la central, mantenga las contraseñas en secreto, e informe al cliente de la importancia de las contraseñas y de los posibles peligros en el caso que otras personas conozcan las contraseñas.
  3. La central no dispone de contraseñas definidas inicialmente. Por motivos de seguridad, seleccione una contraseña de instalador, tan pronto como instale el sistema de la central en un sitio.
  4. Cambie las contraseñas periódicamente.
  5. Le recomendamos que utilice contraseñas de 10 números o caracteres para protegerse al máximo de los accesos no autorizados.
- Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o el PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.
  Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:
  a. Mantenga los PINs en secreto.
  b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
  c. Cambie los PINs con frecuencia.

1.1.2 Introducción

Estas instrucciones de programación están pensadas para servir como referencia general de la programación del sistema para la central. Cada función de la central tiene unos ajustes por defecto que se pueden cambiar para personalizar la central según sus necesidades. Estos ajustes controlan las funciones de la central y el hecho de cambiar estos ajustes se conoce con el nombre de "programación del sistema".
La programación pueden llevarla a cabo instaladores del sistema, gestores locales y usuarios individuales. Sin embargo, los gestores y los usuarios individuales sólo pueden cambiar un número limitado de ajustes. Para más información, consulte **2.1.1 Cuentas de la Consola de mantenimiento web**.
Todas las funciones y ajustes de la central se pueden programar a través de la programación del sistema con la Consola de mantenimiento web. El inicio de la Consola de mantenimiento web se describe en **1.2 Programación desde PC**. Los elementos individuales de la programación del sistema se describen en **Sección 3 Pantalla principal de la Consola de mantenimiento web**.

Modos de programación

Existen dos modos de programación distintos en la Consola de mantenimiento web:

- **Modo On-line**
  El Modo On-line permite utilizar la Consola de mantenimiento web en un PC que esté conectado a la central para modificar los datos del sistema y los ajustes utilizados por la central. Los ajustes pueden modificarse y los resultados se visualizan en tiempo real. Las modificaciones en los ajustes cambian la información en la memoria temporal de la central (DRAM). Para finalizar los cambios, puede guardarlos en la Memoria del sistema de la central, haciendo clic en 💾, o bien salir de la Consola de mantenimiento web haciendo clic en 🚪. Para más información, consulte **Funciones de la Consola de mantenimiento web** en **3.1 Pantalla principal**.
- **Modo Off-line**
  El Modo Off-line le permite conectarse a una versión de la Consola de mantenimiento web que se esté ejecutando en el PC. Utilizando el Modo Off-line, puede crear nuevos archivos de datos del sistema y realizar modificaciones a los archivos de datos del sistema de su PC, sin estar conectado a la central. Cuando haya terminado de definir los ajustes, puede guardarlos y cargarlos en la central, con lo cual actualizará los ajustes de la central. Para más información, consulte **Cargar ajustes programados en la central** en **1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line**.

1.1.3 Introducción de caracteres

Los caracteres sobre un fondo blanco siguientes pueden utilizarse al guardar un nombre, un mensaje, una contraseña u otros datos de introducción de texto utilizando un PC. Los caracteres disponibles varían en función del modelo de la central.

Nota

Para modelos NE, las tablas difieren en función del Código de área seleccionado en la Configuración sencilla.

Tabla 1 (Estándar)

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP	!	"	#	$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	/	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{	|	}	~	DEL
80	€		‚	ƒ	„	…	†	‡	ˆ	‰	Š	≤	Œ		Ž	
90		‘	’	“	”	•	–	—	˜	™	š	≥	œ		ž	Ÿ
A0	NBSP	¡	¢	£	¤	¥	¦	§	¨	©	ª	«	¬	SHY	®	¯
B0	°	±	²	³	´	µ	¶	·	¸	¹	º	»	¼	½	¾	¿
C0	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	È	É	Ê	Ë	Ì	Í	Î	Ï
D0	Ð	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	×	Ø	Ù	Ú	Û	Ü	Ý	Þ	ß
E0	à	á	â	ã	ä	å	æ	ç	è	é	ê	ë	ì	í	î	ï
F0	ð	ñ	ò	ó	ô	õ	ö	÷	ø	ù	ú	û	ü	ý	þ	ÿ

Tabla 2 (Para el modelo NE)

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP	!	"	#	$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	/	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{	|	}	~	DEL
80	€		‚		„	…	†	‡		‰	Š	‹	Ś	Ť	Ž	Ź
90		‘	’	“	”	•	–	—		™	š	›	ś	ť	ž	ź
A0	NBSP	ˇ	˘	Ł	¤	Ą	¦	§	¨	©	Ş	«	¬	SHY	®	Ż
B0	°	±	˛	ł	´	µ	¶	·	¸	ą	ş	»	Ľ	˝	ľ	ż
C0	Ŕ	Á	Â	Ă	Ä	Ĺ	Ć	Ç	Č	É	Ę	Ë	Ě	Í	Î	Ď
D0	Đ	Ń	Ň	Ó	Ô	Ő	Ö	×	Ř	Ů	Ú	Ű	Ü	Ý	Ţ	ß
E0	ŕ	á	â	ă	ä	ĺ	ć	ç	č	é	ę	ë	ě	í	î	ď
F0	đ	ń	ň	ó	ô	ő	ö	÷	ř	ů	ú	ű	ü	ý	ţ	˙

Tabla 3 (Para el modelo RU/UC)

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP	!	"	#	$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	/	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{	|	}	~	DEL
80	Ђ	Ѓ	‚	ѓ	„	…	†	‡	€	‰	Љ	‹	Њ	Ќ	Ћ	Џ
90	ђ	‘	’	“	”	•	–	—	™	љ	›	њ	ќ	ћ	џ	
A0	NBSP	Ў	ў	Ј	¤	Ґ	¦	§	Ё	©	Є	«	¬	SHY	®	Ї
B0	°	±	І	і	ґ	µ	¶	·	ё	№	є	»	ј	Ѕ	ѕ	ї
C0	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	Й	К	Л	М	Н	О	П
D0	Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я
E0	а	б	в	г	д	е	ж	з	и	й	к	л	м	н	о	п
F0	р	с	т	у	ф	х	ц	ч	ш	щ	ъ	ы	ь	э	ю	я

Tabla 4 (Para Grecia)

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	SP	!	"	#	$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	/	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{	|	}	~	DEL
80	€		‚	*ƒ*	„	…	†	‡		‰		‹				
90		‘	’	“	”	•	–	—		™		›				
A0	NBSP	΄	Ά	£	¤	¥	¦	§	¨	©		«	¬	SHY	®	―
B0	°	±	²	³	΄	µ	¶	·	Έ	Ή	Ί	»	Ό	½	Ύ	Ώ
C0	ΐ	Α	Β	Γ	Δ	Ε	Ζ	Η	Θ	Ι	Κ	Λ	Μ	Ν	Ξ	Ο
D0	Π	Ρ		Σ	Τ	Υ	Φ	Χ	Ψ	Ω	Ϊ	Ϋ	ά	έ	ή	ί
E0	ΰ	α	β	γ	δ	ε	ζ	η	θ	ι	κ	λ	μ	ν	ξ	ο
F0	π	ρ	ς	σ	τ	υ	φ	χ	ψ	ω	ϊ	ϋ	ό	ύ	ώ	

1.2 Programación desde PC

1.2.1 Iniciar la Consola de mantenimiento web

La programación del sistema, el diagnóstico y la administración pueden realizarse con un PC utilizando la Consola de mantenimiento web. Puede acceder a la Consola de mantenimiento web a través del navegador web que se esté ejecutando en un PC en red.
En esta sección se explica cómo configurar y acceder a la Consola de mantenimiento web.

Requisitos del sistema

Sistema operativo necesario

- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista® Business, Windows® 7, Windows 8, Windows 8 Professional, Windows 8.1 o Windows 8.1 Professional

Nota

En Windows 8 / 8.1 y Windows 8 / 8.1 Professional, la Consola de mantenimiento web sólo funciona en el modo de escritorio. No está disponible desde la pantalla de Inicio de Windows 8 / 8.1.

Ajustes recomendados para la pantalla

- Resolución de pantalla: XGA (1024 × 768)
- Configuración de PPP: Tamaño normal (96 PPP)

Navegadores compatibles para utilizar con la Consola de mantenimiento web

- Windows Internet Explorer® 8
- Windows Internet Explorer 9
- Windows Internet Explorer 10[*1]
- Windows Internet Explorer 11
- Mozilla® Firefox® versión 21 o superior

[*1] No es compatible el Modo protegido mejorado (EPM) de 64 bits.

Aplique siempre las últimas actualizaciones a su navegador Web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador Web. Con la Consola de mantenimiento web sólo pueden utilizarse los navegadores y las versiones de navegador que se indican anteriormente.

Nota

Si utiliza Windows Internet Explorer, es posible que algunas pantallas de la Consola de mantenimiento web se visualicen con retraso. Es posible que se visualice el mensaje "¿Desea detener la ejecución de este script?". Este mensaje se visualiza automáticamente cuando un script tarda mucho en completarse. Si visualiza este mensaje, haga clic en **No** para seguir utilizando la Consola de mantenimiento web. Si hace clic en **Sí**, tendrá que cerrar la ventana del navegador para la Consola de mantenimiento web e iniciar sesión de nuevo. Para obtener información acerca de cómo desactivar este mensaje de aviso, consulte los recursos de soporte on-line de su navegador Web.

Requisitos de configuración del navegador

Para poder utilizar la Consola de mantenimiento web, las siguientes funciones deben estar activadas en los ajustes del navegador web:

- SSL 3.0
- Cookies
- JavaScript
- Capacidad para descargar archivos
- Visualización de animaciones

- Visualización de imágenes

Para más información sobre los ajustes anteriores, consulte la documentación del navegador web.

Especificaciones del PC (para programar)

A continuación se incluyen las especificaciones recomendadas para los PC que se utilicen para programar. Para más información sobre la programación en el Modo Off-line, consulte **1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line**.

	Especificaciones recomendadas
CPU	Procesador Intel® Core™ 2 Duo de 3,2 GHz o CPU comparable
RAM	2048 MB
Disco duro	10 GB de espacio disponible

Copyright para MD5

Este software utiliza el código de seguridad de RSA Data Security, Inc. que se describe en RFC1321 (Algoritmo Message-Digest MD5).

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creado en 1991. Todos los derechos reservados.

Se garantiza la licencia para copiar y utilizar este software, siempre y cuando se identifique como "Algoritmo Message-Digest MD5 de RSA Data Security, Inc." en todo el material en el que se mencione o se haga referencia a este software o a esta función.

La licencia también se garantiza para realizar y utilizar trabajos derivados, siempre y cuando estos trabajos se identifiquen como "derivados del algoritmo Message-Digest MD5 de RSA Data Security, Inc." en todo el material en que se mencione o se haga referencia a los trabajos derivados.

RSA Data Security, Inc. no asume responsabilidad alguna por la comerciabilidad de este software ni su idoneidad para ningún propósito determinado. Se proporciona "tal cual" sin garantía explícita o implícita de ningún tipo.
Estos avisos deben reflejarse en cualquier copia de cualquier parte de esta documentación y / o software.

Conexión del PC (Modo On-line)

Para conectarse a la Consola de mantenimiento web en el Modo On-line, tanto el PC como la central deben estar conectados. La conexión puede realizarse a través de una red de área local (LAN), una red privada virtual (RPV) o Internet. También puede conectarse un PC directamente al puerto de mantenimiento de la central.

Nota

- Al conectarse a la Consola de mantenimiento web por Internet, es muy recomendable utilizar un método de comunicación cifrado, como SSL. Para más información, consulte al administrador de la red.

Conectarse a la Consola de mantenimiento web (Modo On-line)

A continuación, encontrará el procedimiento para conectarse a la Consola de mantenimiento web para programar en el Modo On-line:

1. Conectar la PC a la central:
   - Conecte la central a una red con el puerto LAN y acceda a la central desde un PC de la LAN o de la RPV.
   - Conecte la central a una red con el puerto LAN y acceda a la central desde un PC utilizando una conexión a Internet.
2. Acceda a la Consola de mantenimiento web:

   Conexión LAN o RPV:
   Abra el navegador web e introduzca la dirección IP de la central seguida del número de puerto de la Consola de mantenimiento web en la barra de direcciones. El método de introducción cambiará en función de la conexión del PC a la central.
   La dirección IP por defecto para el puerto LAN de la central es 192.168.0.101 y el número de puerto por defecto de la Consola de mantenimiento web es 80. Asimismo, la dirección que deberá introducir para conectarse a la central por primera vez será la siguiente (introduzca la dirección exactamente como se indica):
   http://192.168.0.101

   Conexión del puerto MNT:
   Abra el navegador Web y en la barra de direcciones introduzca una de las siguientes direcciones exactamente como se muestra:
   – 223.0.0.1
   o
   – http://kx-ns500.

   Nota
   - Si introduce "http://kx-ns500.", asegúrese de incluir el punto al final, como se indica.
   - Si la conexión utilizando 223.0.0.1 tarda mucho tiempo, configure una dirección IP estática para el PC.

   Conexión a Internet (conexión SSL):
   Cuando el PC accede a la central desde una conexión a través de Internet, recomendamos utilizar SSL. Si utiliza una conexión cifrada SSL, el puerto por defecto es 443. El formato de la dirección que deberá introducir para conectarse a la central utilizando una conexión cifrada SSL será:
   https://xxx.xxx.xxx.xxx:yyy
   - "**xxx.xxx.xxx.xxx**" es la dirección IP de un dispositivo al que puede accederse desde Internet, por ejemplo la dirección IP de un router de la red.
   - "**yyy**" es un número de puerto. Los ajustes de desvío del puerto del router de la red deberán configurarse de modo que el tráfico que se reciba en el puerto "yyy" se desvíe a la dirección IP correcta y al puerto de la central de la LAN.
   - Los ajustes de desvío de puerto deberán especificar la dirección IP y el número de puerto del router de la red ("xxx.xxx.xxx.xxx:yyy") para transferir los paquetes a la central de la LAN, de modo que los paquetes enviados a la dirección IP global y al puerto especificado del router se transfieran a la dirección IP y al puerto especificado de la central de la LAN.
   - Tenga en cuenta que se usa "https" en lugar de "http".
   - Si se conecta a la Consola de mantenimiento web utilizando SSL, se visualizará una ventana de alerta de seguridad. Siga las indicaciones para instalar un certificado de seguridad. El procedimiento puede variar en función de su navegador.

   Nota
   - También puede conectarse a la central en el Modo On-line utilizando el programa lanzadora de la Consola de mantenimiento web Off-line. Para más información, consulte **Conectarse en el Modo On-line utilizando el programa lanzadora** en **1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line**.

3. Se visualizará la pantalla de inicio de sesión de la Consola de mantenimiento web. Para obtener más información acerca del inicio de sesión, consulte **2.1.3 Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web**.
   - Si es la primera vez que accede a la central (es decir, si se encuentra en su estado de inicialización por defecto), deberá iniciar sesión utilizando la cuenta de nivel de Instalador. Cuando haya iniciado sesión, se ejecutará el Asistente de configuración fácil. Para más información, consulte **2.1.4 Asistente de configuración fácil**.
   - Si ha configurado la central utilizando el Asistente de configuración fácil, podrá realizar la programación del sistema de la central. Para realizar la programación, introduzca el nombre de registro y la contraseña según su estado y nivel de autorización. Para obtener más información acerca de las diferencias entre los niveles de autorización, consulte **2.1.1 Cuentas de la Consola de mantenimiento web**.
4. Después de iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web, se visualizará la Pantalla principal y podrá realizar la programación. Para obtener más información sobre cómo acceder a las distintas funciones de la Consola de mantenimiento web, consulte **3.1 Pantalla principal**.

Conectarse a la Consola de mantenimiento web (Acceso remoto)

A continuación, encontrará el procedimiento para conectarse a la Consola de mantenimiento web para la programación a través del acceso remoto:

1. Conecte el PC a la central.
   - Instale la tarjeta remota, conecte la central a una línea analógica y acceda a la central desde un PC a través de un módem remoto.
   - Conecte la central a una línea RDSI y acceda a la central desde un PC a través de un módem RDSI.

   Para más información, consulte "**5.2 Conexión del PC—Conexión a través de la tarjeta RMT (KX-TDA0196)**" o "**5.2 Conexión del PC—Conexión a través de la tarjeta PRI23 (KX-NS5290), tarjeta PRI30/E1 (KX-NS5290CE), tarjeta BRI2 (KX-NS5282) o tarjeta BRI4 (KX-NS5284)**" en el Manual de instalación.
2. Inicie la lanzadora de mantenimiento web off-line:
   Conexión de línea analógica:
   1) Haga clic en el botón **Connect-Online Mode**.
   2) Seleccione la ficha **Modem**.
   3) Defina los ajustes siguientes:
   – Número de marcación / Tipo de marcación / Puerto / Velocidad en baudios (bps) / Control de flujo / Comando
   4) Introduzca **Contraseña**.
   5) Haga clic en el botón **Conectar**.
   Conexión de línea RDSI:
   1) Haga clic en el botón **Connect-Online Mode**.
   2) Seleccione la ficha **RDSI remoto**.
   3) Introduzca **Número de teléfono**.
   4) Introduzca **Contraseña**.
   5) Haga clic en el botón **Conectar**.
3. Se visualizará la pantalla de inicio de sesión de la Consola de mantenimiento web. Para obtener más información acerca del inicio de sesión, consulte **2.1.3 Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web**.
4. Después de iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web, se visualizará la Pantalla principal y podrá realizar la programación. Para obtener más información sobre cómo acceder a las distintas funciones de la Consola de mantenimiento web, consulte **3.1 Pantalla principal**.

Conectarse a la Consola de mantenimiento web (Modo Off-line)

Para conectarse a la Consola de mantenimiento web en el Modo Off-line, siga los procedimientos de **Nuevo -Modo fuera de línea** o **Abrir -Modo fuera de línea** en el programa lanzadora de la Consola de mantenimiento web Off-line. Para más información, consulte **1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line**.

1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line

La programación desde PC se lleva a cabo conectándose a la central utilizando la Consola de mantenimiento web, lo cual también se conoce como Modo On-line. Sin embargo, puesto que algunos tipos de programación requieren que haya tarjetas de instalación configuradas como fuera de servicio (OUS), o que se cambien algunos ajustes del sistema, algunos tipos de programación no se pueden llevar a cabo mientras se utiliza la central. La programación en el Modo Off-line se lleva a cabo utilizando la versión desconectada de la Consola de mantenimiento web, que usted instala en el PC.
El Modo Off-line permite crear nuevos archivos de datos del sistema y realizar modificaciones en los archivos de datos del sistema de su PC, sin estar conectado a la central. Los cambios en la programación se pueden guardar y cargar posteriormente en la central.
En los siguientes procedimientos se describe cómo instalar y utilizar la Consola de mantenimiento web Off-line para la programación en el Modo Off-line.

Instalación

Nota

- Asegúrese de instalar y utilizar la última versión de la "Consola de mantenimiento web unificada KX-NS".
- Antes de iniciar la instalación de la Consola de mantenimiento web Off-line, debe instalar en el PC el siguiente software:
  – Microsoft .NET Framework 2.0
  – Microsoft .NET Framework 4
  Puede descargar este software desde el Centro de descargas on-line de Microsoft.
- Para instalar o desinstalar el software en un PC con Windows Vista Business, Windows 7, Windows 8, Windows 8 Professional, Windows 8.1 o Windows 8.1 Professional, deberá registrarse como usuario en el grupo "Administradores".

1. Copie el archivo de configuración "Consola de mantenimiento web unificada KX-NS" en el PC.
2. Haga doble clic en el archivo de instalación para ejecutar el instalador.
3. Siga las instrucciones en pantalla que le facilitará el asistente de instalación.

El programa lanzadora

Después de instalar la Consola de mantenimiento web Off-line, puede ejecutar el programa lanzadora desde el menú Inicio de Windows.

Programa lanzadora de la Consola de mantenimiento web off-line

Nota

La Consola de mantenimiento web Off-line no se puede utilizar cuando se está ejecutando en el PC el Gestor web de la central para la Consola de mantenimiento sobre PC unificada (para centrales KX-TDA / KX-TDE / KX-NCP).

Para desactivar el Gestor web de la central:

1. En la lanzadora de la Consola de mantenimiento sobre PC unificada, haga clic en **Opción→Gestor Web de la central**.
2. Desmarque la casilla de verificación **Activar Servidor web**.
3. Haga clic en **OK**.

Iniciar un nuevo archivo de datos del sistema

Puede iniciar una nueva sesión de programación de la central en el Modo Off-line. De esta forma, podrá programar ajustes de la central en la Consola de mantenimiento web Off-line y guardarlos en un archivo que, posteriormente, puede cargar en la central.

Nota

Puesto que al seleccionar esta opción se crea un archivo de datos del sistema vacío, cuando se cargue a la central, se sobrescribirán todos los ajustes anteriores. Utilice esta función sólo cuando sea necesario.

Crear un nuevo archivo de datos del sistema

1. En el programa lanzadora, haga clic en **Nuevo -Modo fuera de línea**. Se visualizará en el navegador Web del PC la pantalla de inicio de sesión de la Consola de mantenimiento web Off-line. Para más información sobre la pantalla de inicio de sesión, consulte **2.1.3 Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web**.
2. Inicie sesión en la Consola de mantenimiento web Off-line utilizando la cuenta y la contraseña de nivel de Instalador para iniciar el Asistente de configuración fácil. Para más información, consulte **2.1.4 Asistente de configuración fácil**.

Para convertir un archivo de datos del sistema de una KX-TDA100 / KX-TDA200 o KX-TE a una KX-NS500

Los datos del sistema de la KX-TDA100 / KX-TDA200 o KX-TE pueden convertirse para utilizarse con la KX-NS500 mediante el Convertidor de bases de datos.

1. En el programa lanzadora, haga clic en **Conversor base de datos**. Se visualizará la pantalla del Convertidor de bases de datos en el PC.
   Para obtener más información, consulte "Convertir los datos del sistema de las series KX-TDA100 / KX-TDA200 o KX-TE para utilizarlos con la KX-NS500" en "5.3 Iniciar la Consola de mantenimiento web" en el Manual de instalación.

Abrir un archivo de datos del sistema existente

Esta operación cargará un archivo de datos del sistema con ajustes de la central desde el PC para programar en el Modo Off-line. El archivo de datos del sistema puede ser un archivo creado anteriormente utilizando la Consola de mantenimiento web Off-line o un archivo de datos del sistema descargado desde una central. A continuación, puede programar ajustes de la central utilizando la Consola de mantenimiento web Off-line y guardar los ajustes en un archivo que posteriormente puede cargar en la central.
Cuando utilice el procedimiento siguiente para abrir un archivo del sistema creado utilizando una versión anterior del software de la central, se mostrará una pantalla de confirmación que le pedirá si desea convertir los datos del sistema a la última versión del software. Haga clic en **Sí** para convertir los datos y continúe con la programación off-line.

Abrir un archivo de datos del sistema

1. En el programa lanzadora, haga clic en **Abrir -Modo fuera de línea**.
   Se visualizará el cuadro de diálogo Abrir.
2. Acceda a la carpeta que contenga el archivo de datos del sistema que desee abrir.
3. Seleccione el archivo.
4. Haga clic en **Abrir** y, a continuación, en **OK**.
   El archivo se cargará y aparecerá la pantalla de inicio de sesión de la Consola de mantenimiento web Off-line en el navegador Web del PC. Para más información sobre la pantalla de inicio de sesión, consulte **2.1.3 Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web**.
5. Inicie sesión utilizando un nombre de cuenta y una contraseña asociados con el archivo de datos del sistema que se ha cargado.

Nota

Las cuentas de nivel de usuario (Usuario) no se pueden utilizar para iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web Off-line. Para más detalles sobre los tipos de cuenta, consulte **2.1.1 Cuentas de la Consola de mantenimiento web**.

Conectarse en el Modo On-line utilizando el programa lanzadora

También puede utilizar el programa lanzadora para iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web en el Modo On-line. Puede guardar la dirección IP y la información del puerto para cada central en un perfil. Esta función resulta útil cuando existen múltiples centrales en la red. Para más información sobre cómo conectar la central en el Modo On-line, consulte **Conectarse a la Consola de mantenimiento web (Modo On-line)** en **1.2.1 Iniciar la Consola de mantenimiento web**.

Para conectarse en el Modo On-line utilizando el programa lanzadora

1. En el programa lanzadora, haga clic en **Conectar -Modo en línea**.
   Se visualizará el cuadro de diálogo de Conexión.
2. Seleccione un perfil en la lista desplegable, o introduzca la dirección IP y el puerto manualmente.
3. Haga clic en **Conectar**.
   Se visualizará en el navegador Web del PC la pantalla de inicio de sesión de la Consola de mantenimiento web para conectarse directamente a la central en el Modo On-line. Para más información sobre la pantalla de inicio de sesión, consulte **2.1.3 Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web**.

Editar e imprimir etiquetas del terminal

Puede crear e imprimir hojas de etiquetas de teclas que coincidan con los ajustes de las teclas programables y luego utilizarlas en las extensiones. En el programa lanzadora, haga clic en **Imprimir etiqueta de la tecla**. Aparecerá la pantalla para editar e imprimir etiquetas de teclas. Para más información, consulte **1.2.2.1 Editar e imprimir etiquetas del terminal en el Modo Off-line**.

Otros

Puede especificar el idioma de la pantalla del programa lanzadora, y también definir el número de puerto del servidor para la Consola de mantenimiento web Off-line. En el programa lanzadora, haga clic en **Otros** y cambie los ajustes según sea necesario.

Añadir idiomas adicionales

Otros archivos de idioma pueden estar disponibles. Para añadir un idioma que no aparezca en la lista del menú de selección de idioma, seleccione **Idioma adicional** y, a continuación, haga clic en **Examinar** para especificar el archivo de idioma. Después de especificarlo, haga clic en **OK** para cambiar el idioma seleccionado.

VoIP Test Tool

Haga clic en el botón **VoIP Test Tool** para ejecutar VoIP Test Tool. Esta herramienta es idéntica a VoIP Test Tool que se incluye con la Consola de mantenimiento sobre PC unificada para las centrales KX-TDA / KX-TDE / KX-NCP.

Utilidad Terminal IP

Haga clic en el botón **Terminal IP** para ejecutar la utilidad de configuración del terminal IP. Esta herramienta es idéntica al Terminal IP incluido con la Consola de mantenimiento sobre PC unificada para las centrales KX-TDA / KX-TDE / KX-NCP.

Convertir fichero de Trazas IP

Haga clic en el botón **Convertir fichero de Trazas IP** para ejecutar la utilidad Convertir fichero de Trazas IP. Esta utilidad convertirá los datos del archivo de seguimiento IP guardados localmente y recopilados por las utilidades del sistema que se indican a continuación en un formato que pueda ser analizado por herramientas de software generales de análisis de paquetes.

– **7.4.2 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo V-IPGW**
– **7.4.3 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo V-SIPGW**

Otras

Otras es una herramienta que se usa para modificar archivos guardados utilizando la herramienta Exportar. Copie archivos de la carpeta Otras para modificarlos. Después de guardar los archivos modificados, impórtelos a la central.

Se pueden modificar los siguientes tipos de tipos de datos.

- Función - Marcación rápida e Identificación del llamante
- Llamada entrante – Tabla DDI/DID
- Extensión
- Extensión EP

Para obtener más información, consulte "6.6 Herramientas—Importar" y "6.7 Herramientas—Exportar".

Programar en el Modo Off-line

Cuando haya iniciado sesión en la Consola de mantenimiento web Off-line, la programación es muy similar al Modo On-line. La barra de título tiene un color diferente para diferenciarse del Modo On-line:

Al programar en el Modo On-line:

Al programar en el Modo Off-line:

Algunos elementos no se pueden programar en el Modo Off-line, y aparecerán en gris. Algunas herramientas y utilidades tampoco están disponibles en el Modo Off-line. Para más información, consulte **2.1.2 Niveles de acceso**.

Aviso

- En el Modo Off-line, los cambios que se realicen en **6.8 Herramientas—Personalizar Pantalla** no se reflejarán en el Modo On-line. Ello se debe a que estos ajustes no se guardan en el archivo de datos del sistema (DFSYS).
- Cuando cargue el archivo de datos del sistema en la central, deberá instalar las claves de activación necesarias en el Modo On-line. Las claves de activación son necesarias para los buzones. Algunos ajustes como las contraseñas de los buzones se borrarán si el número de claves de activación para los buzones no es suficiente.

Cargar ajustes programados en la central

Al programar en el Modo Off-line, si hace clic en el icono 💾, se abrirá el cuadro de diálogo Guardar. Especifique una ubicación y un nombre de archivo para el archivo de datos del sistema. Podrá cargar este archivo en la central en el Modo On-line utilizando la utilidad "Transfer. fichero PC a TDA". Para más detalles, consulte **7.2.1 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PC a TDA**.

Aviso

- Si apaga el PC en el cual se está ejecutando la Consola de mantenimiento web off-line, cierra el navegador Web o el usuario cierra la sesión, se perderán los cambios que no se hayan guardado. Asegúrese de guardar los datos con regularidad durante la programación.
- Cuando cargue un archivo de ajustes del sistema en la central, se sobrescribirán todos los ajustes existentes de la central por los del nuevo archivo, incluyendo aquellos que no desea modificar. Para modificar sólo ajustes específicos en el Modo Off-line, lleve a cabo el siguiente procedimiento:
  1. Utilice la utilidad "Transfer. fichero PDA a PC" en el Modo On-line para guardar un archivo con los ajustes actuales de la central. Para más información, consulte **7.2.2 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PDA a PC**.
  2. Utilice el comando **Abrir -Modo fuera de línea** en el programa lanzadora para cargar el archivo de sistema de la central en el Modo Off-line.
     Para más detalles, consulte **Abrir un archivo de datos del sistema existente** arriba.
  3. Lleve a cabo la programación deseada en el Modo Off-line, y haga clic en el icono 💾 para guardar los ajustes del sistema modificados en el PC.
  4. Inicie sesión en la Consola de mantenimiento web en el Modo On-line y, a continuación, utilice la utilidad "Transfer. fichero PC a TDA" para cargar los datos modificados en la central.
- Al programar en el Modo Off-line, tenga cuidado con la programación de los siguientes parámetros:
  – **20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ contraseña del buzón (mensaje al cliente)**
  – **20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros de notificación—◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Dirección de e-mail**

  Estos parámetros requieren una clave de activación (KX-NSU2xx) para funcionar. Si estos elementos se programan en el Modo Off-line, pero la central no tiene instalada la clave de activación necesaria, los valores especificados para estos parámetros se borrarán al cargar los datos en la central.

1.2.2.1 Editar e imprimir etiquetas del terminal en el Modo Off-line

Siga el procedimiento que se describe a continuación para imprimir hojas de etiquetas de teclas para utilizar con las extensiones del sistema y las consolas SDE.

1. En el Modo On-line, exporte los datos del sistema de la central al PC y, a continuación, abra los datos exportados en el Modo Off-line.
   a. En el Modo On-line, utilice la utilidad Transfer. fichero PDA a PC para guardar los datos y ajustes del sistema en el PC. Para más información, consulte **7.2.2 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PDA a PC**.
   b. Utilice el programa lanzadora para abrir los datos del sistema en el Modo Off-line. Para más información, consulte **Abrir un archivo de datos del sistema existente** en **1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line**.
2. En el modo Off-line, exporte los ajustes de las teclas a un archivo CSV.
   a. Después de iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web off-line, acceda a la pantalla desde la cual se exportarán los ajustes de las teclas:
      – Para las extensiones: **Configuración** → **Configuración PBX** → **Extensión** → **Extensión** → **Teclas Flexibles**
      – Para las consolas SDE: **Configuración** → **Configuración PBX** → **Extensión** → **Consola SDE**
   b. Haga clic en **Exportar**, especifique una ubicación donde guardar los datos de los ajustes de las teclas programables y, a continuación, haga clic en **OK**.

   Nota

   El botón **Exportar** sólo está disponible en el Modo Off-line.
3. Abra los datos CSV exportados en la utilidad Imprimir etiqueta de la tecla y, a continuación, edite los ajustes de las etiquetas según sea necesario.
   a. En el programa lanzadora, haga clic en **Imprimir etiqueta de la tecla**.
   b. Seleccione **Abrir**. Especifique el archivo CSV exportado en el cuadro de diálogo que aparece y, a continuación, haga clic en **OK**.
   c. Edite los siguientes ajustes según sea necesario:

Etiqueta	Especifica la etiqueta que se imprimirá junto al botón correspondiente. (Máx. 20 caracteres)
Color de la fuente	Especifica el color que se utilizará para el texto de la etiqueta para la tecla correspondiente. Haga clic en **Elegir** para seleccionar un color.
Color de fondo	Especifica el color que se utilizará para el fondo de la etiqueta para la tecla correspondiente. Haga clic en **Elegir** para seleccionar un color.
Tamaño de la fuente	Especifica el tamaño de la fuente de la etiqueta para el botón correspondiente. (Rango de tamaño: de 4–15)
Tipo de teléfono	Especifica el número de modelo del teléfono para determinar el tamaño y la forma de la plantilla de la etiqueta.

4. Cuando haya definido los ajustes, haga clic en **Imprimir etiqueta de la tecla** en la pantalla de ajustes. Utilice el Asistente para imprimir etiquetas de teclas para imprimirlas o para enviar los datos como un archivo PDF.

1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line

Sección 2

Introducción a la Consola de mantenimiento web

En esta sección encontrará las instrucciones de funcionamiento de referencia para utilizar la Consola de mantenimiento web para programar la central.

2.1 Introducción

2.1.1 Cuentas de la Consola de mantenimiento web

Niveles de cuenta de usuario

Para acceder a la Consola de mantenimiento web necesitará un nombre de registro y una contraseña, que se asignan a las cuentas de la central. Además, el acceso a la Consola de mantenimiento web se controla con distintos niveles de autorización. El nivel de Instalador es el máximo nivel de autorización. También existen dos niveles para usuarios finales, Administradores y Usuarios. El uso para cada nivel y el número de cuentas disponible para cada nivel son los siguientes:

Nivel	Descripción	Número de cuentas
Instalador	Para distribuidores e instaladores del sistema	1
Usuario (Administrador)	Para gestores locales	8
Usuario (Usuario)	Para usuarios finales	492

Diferencias entre niveles de usuario

- **Instalador**
  La cuenta de nivel de Instalador es la cuenta de máxima autorización de los tres niveles. Este nivel de cuenta lo utilizarán los distribuidores o instaladores del sistema. Tienen disponibles todos los ajustes de programación del sistema, y es una cuenta que se utiliza para la instalación y el mantenimiento del sistema global. El nivel de Instalador se puede utilizar para programar los menús de la Consola de mantenimiento web a los que podrán acceder las cuentas de administrador.
- **Usuario (Administrador)**
  Las cuentas de Administrador se utilizan para el mantenimiento general de los usuarios y para los ajustes de usuario. Este nivel de cuenta lo utilizarán los gestores locales y administradores de la red. Las cuentas de nivel de Administrador pueden utilizar la Consola de mantenimiento web para añadir usuarios o para programar ajustes de usuario.
  Las cuentas de Usuario (Administrador) están destinadas únicamente a funciones de mantenimiento. Para gestionar sus propios ajustes de usuario de la central, los gestores y los administradores de red in situ deberían crear sus propias cuentas de Usuario (Usuario) para la programación.
- **Usuario (Usuario)**
  Las cuentas de Usuario son para los usuarios individuales del sistema de la central. Los usuarios pueden utilizar la Consola de mantenimiento web para cambiar los ajustes de extensión, los ajustes de marcación rápida, u otros ajustes personales, accediendo a un número limitado de menús predefinidos.

  Nota

  - Las cuentas de usuario (Usuario) no se pueden utilizar al programar en el Modo Off-line. Para más información, consulte **1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line**.

Nombres de registro y contraseñas de cuenta

Cada cuenta dispone de un nombre de registro y una contraseña que se especifican de la forma siguiente. Todas las contraseñas de la cuentas se definen en la Consola de mantenimiento web (consulte **8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario**).

Nivel	Nombre de registro	Contraseña
Instalador	INSTALLER	Contraseña de 4-16 caracteres, utilizando a-z, A-Z, y 0-9 (distingue entre mayúsculas y minúsculas). Para una central inicializada que todavía no se ha configurado, la contraseña por defecto de nivel de Instalador es "1234". Se le pedirá que elija una contraseña nueva para la cuenta de nivel de Instalador cuando se ejecute el Asistente de configuración fácil (consulte **2.1.4 Asistente de configuración fácil**).
Administrador	Nombre de registro de 1-16 caracteres, utilizando a-z, A-Z, y 0-9 (distingue entre mayúsculas y minúsculas). Se define al crear la cuenta. (consulte **8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario**)	Contraseña de 4-16 caracteres, utilizando a-z, A-Z, y 0-9 (distingue entre mayúsculas y minúsculas). Se define al crear la cuenta. (consulte **8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario**)
Usuario		

Para más información acerca de cómo crear y gestionar las cuentas de usuario final, consulte **Sección 8 Usuarios**.

CUIDADO

Para el Administrador o Instalador referente a las contraseñas de las cuentas

1. Facilite todas las contraseñas del sistema al cliente.
2. Para evitar un acceso no autorizado y un posible abuso de la central, mantenga las contraseñas en secreto, e informe al cliente de la importancia de las contraseñas y de los posibles peligros en el caso que otras personas conozcan las contraseñas.
3. La central no dispone de contraseñas definidas inicialmente. Por motivos de seguridad, seleccione una contraseña de instalador, tan pronto como instale el sistema de la central en un sitio.
4. Cambie las contraseñas periódicamente.
5. Le recomendamos que utilice contraseñas de 10 números o caracteres para protegerse al máximo de los accesos no autorizados.

2.1.2 Niveles de acceso

El acceso a las opciones de menú dentro de la Consola de mantenimiento web está restringido dependiendo del nivel de cuenta y del modo de programación actual (consulte **Modos de programación** en **1.1.2 Introducción**). Si una opción del menú está limitada a ciertos niveles de acceso, en este manual se indica en la descripción inicial de dicha opción del menú, por ejemplo:
"Esta opción sólo está disponible en el nivel del instalador."

Las opciones disponibles para cada modo de programación y nivel de acceso se indican a continuación.
Los niveles de acceso se abrevian como se indica a continuación:
U: Usuario (Usuario); A: Usuario (Administrador); I: Instalador

Nota

Las cuentas de usuario (Usuario) no se pueden utilizar al programar en el Modo Off-line.

Una marca de verificación indica que la opción del menú está disponible para el nivel de acceso.

Pantalla principal

Opción del menú	Off-line		On-line		
	A	I	U	A	I
Información del sistema	✓	✓	✓	✓	✓
Cerrar sesión	✓	✓	✓	✓	✓

Herramientas

Opción del menú	Off-line		On-line		
	A	I	U	A	I
Copiar datos Sistema en USB				✓	✓
Copiar datos Sistema en NAS				✓	✓
Config. Auto. Acc Básico					✓
Borrar Datos SDER					✓
Captura de llamadas para Mi grupo		✓			✓
Ver Listado Extensiones	✓	✓	✓	✓	✓
Importar→Función - MRS y Identif. Llamante	✓	✓		✓	✓
Importar→Entrada Llam. - Tabla DDI/DID		✓			✓
Importar→SAR - Prefijos		✓			✓
Importar→SAR - Núm. Excepcionales		✓			✓
Importar→SAR - Plan de Ruta		✓			✓
Importar→Extensión		✓			✓
Importar→Extensión EP		✓			✓
Importar→Marcación Rápida		✓			✓
Importar→Extensión SIP		✓			✓

Opción del menú	Off-line		On-line		
	A	I	U	A	I
Importar→Ajustes de GW de V-IPGW		✓			✓
Importar→V-IPGW DN2IP		✓			✓
Importar→Ajustes de V-SIPGW		✓			✓
Importar→Proveedor V-SIPGW		✓			✓
Exportar→Función - MRS y Identif. Llamante	✓	✓		✓	✓
Exportar→Entrada Llam. - Tabla DDI/DID		✓			✓
Exportar→SAR - Prefijos		✓			✓
Exportar→SAR - Núm. Excepcionales		✓			✓
Exportar→SAR - Plan de Ruta		✓			✓
Exportar→Extensión		✓			✓
Exportar→Extensión EP		✓			✓
Exportar→Marcación Rápida		✓			✓
Exportar→Extensión SIP		✓			✓
Exportar→Ajustes de GW de V-IPGW		✓			✓
Exportar→V-IPGW DN2IP		✓			✓
Exportar→Ajustes de V-SIPGW		✓			✓
Exportar→Proveedor V-SIPGW		✓			✓
Personalizar Pantalla		✓			✓
Copiar datos MU					✓
Restaurar datos MU					✓
Historial de las copias de seguridad MU					✓
Todo DXDP OUS					✓
Información de contacto	✓	✓		✓	✓
UT - Opción Marco		✓			✓
Información URL		✓			✓

Utilidades

Opción del menú	Off-line		On-line		
	A	I	U	A	I
Diagnóstico→Diagnóstico tarjeta				✓	✓
Diagnóstico→Ping					✓
Transfer. fichero PC a TDA					✓

Opción del menú	Off-line		On-line		
	A	I	U	A	I
Transfer. fichero PDA a PC					✓
Ver archivo					✓
Eliminar archivo					✓
Transf. fichero Mensaje PC a TDA					✓
Transf. fichero Mensaje TDA a PC					✓
Registro Errores				✓	✓
Syslog					✓
Reg. eventos Consola Web				✓	✓
Sistema MU log					✓
Traceo Protocolo RDSI/QSIG					✓
Traceo Protocolo V-IPGW					✓
Traceo Protocolo V-SIPGW					✓
Monitor de estado de la CS→Grupo de sincronización Aerea					✓
Monitor de estado de la CS→Grupo de sincronización LAN					✓
Traza Sistema MU (interno)					✓
Monitorizar señalización E1					✓
Traceo Linea E1					✓
Informe errores LN Digital					✓
Información Estadística de la Ext. IP					✓
Ver Informes MU				✓	✓
Informe del e-mail				✓	✓
Información IP-CS → Información Estadística de IP-CS					✓
Información IP-CS → Información de sincronización LAN					✓
Instalación Clave de activación					✓
Notificación email—alerta		✓			✓
Notificación email—Análisis del sistema					✓
Notificación email—Prueba Email					✓
Comando MU					✓
UM – Personalización de los mensajes de aviso del sistema				✓	✓

Opción del menú	Off-line		On-line		
	A	I	U	A	I
Grabación automática	✓	✓		✓	✓
UM - Mantenimiento del sistema		✓			✓
Conexión Web Antena SIP		✓			✓

2.1.3 Iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web

Después de establecer una conexión con la Consola de mantenimiento web (consulte **1.2.1 Iniciar la Consola de mantenimiento web**), se visualizará la ventana para iniciar sesión, y deberá introducir el nombre y la contraseña para iniciar sesión. Si es la primera vez que inicia sesión en la Consola de mantenimiento web, y la central se encuentra en su estado de inicialización por defecto, deberá iniciar sesión utilizando la cuenta de nivel de Instalador para iniciar el Asistente de configuración fácil (consulte **2.1.4 Asistente de configuración fácil**).
Para más información sobre los nombres y contraseñas de cuenta, consulte **2.1.1 Cuentas de la Consola de mantenimiento web**.

Pantalla de inicio de sesión

Restricciones de inicio de sesión

- En la Consola de mantenimiento web pueden iniciar sesión un máximo de 32 cuentas de nivel de Usuario (Usuario) y Usuario (Administrador) a la vez en el Modo On-line.
- Sólo 1 usuario debería iniciar sesión utilizando la cuenta de nivel de Instalador. Si un usuario que utiliza la cuenta de nivel de Instalador inicia sesión en la Consola de mantenimiento web y realiza cambios, y otro usuario inicia sesión utilizando la cuenta de nivel de Instalador, el usuario que está iniciando sesión tendrá prioridad sobre el usuario que ya ha iniciado sesión, por lo que la programación podría llevarse a cabo (se visualizará una pantalla de aviso para el usuario que tendrá prioridad sobre el usuario que ya iniciado sesión).
- Los usuarios sólo podrán ver los menús y los elementos de configuración a los que pueden acceder de acuerdo con el nivel de su cuenta. Para las cuentas de nivel de Usuario (Administrador), la cuenta de nivel de Instalador puede definir los elementos que podrán visualizarse. Para obtener más información, consulte **6.8 Herramientas—Personalizar Pantalla**.
- Si dos usuarios que han iniciado sesión cambian el mismo ajuste, el cambio más reciente será el que prevalecerá.
- Si un usuario intenta iniciar sesión, pero introduce una contraseña incorrecta tres veces, el fallo se guarda en el registro de errores de la central y no podrá volver a intentar iniciar sesión durante 5 minutos.

2.1.4 Asistente de configuración fácil

En el Asistente de configuración fácil deberá configurar los ajustes obligatorios necesarios para la central. Cuando inicie sesión en la Consola de mantenimiento web en una central que se encuentra en su estado de inicialización por defecto, el Asistente de configuración fácil para dicha central se ejecutará automáticamente. Deberá iniciar sesión utilizando el nombre y la contraseña de la cuenta de nivel de Instalador.

– El nombre de la cuenta de nivel de Instalador es "INSTALLER".
– Por defecto, la contraseña de la cuenta de nivel de Instalador es "1234".

Después de iniciar sesión, se visualizará la pantalla de bienvenida del Asistente de configuración fácil. Seleccione un idioma y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Consulte **5.4.1 Asistente de configuración fácil** en el Manual de instalación para obtener información detallada e importante sobre cómo configurar la central utilizando el Asistente de configuración fácil.

2.1.5 Estado de la tarjeta

Algunas herramientas, utilidades y ajustes precisan que la tarjeta de destino esté fuera de servicio (OUS) o en servicio (INS) antes de realizar la operación. Cuando es necesario, se indica en la descripción de cada elemento.

Los cambios de estado de una tarjeta pueden llevarse a cabo sólo en el Modo On-line (consulte **Modos de programación** en **1.1.2 Introducción**).

- "En servicio" significa que la tarjeta se ha instalado correctamente en la central y que se puede utilizar con normalidad.
- "Fuera de servicio" significa que la tarjeta se ha instalado correctamente en la central, pero que temporalmente no se puede utilizar. Esto permite modificar los ajustes o actualizar el software.
- "Defectuoso" significa que la tarjeta no está instalada en la central correctamente o que no funciona correctamente. Para más información, consulte el Manual de instalación.

Para más información sobre cómo cambiar el estado de una tarjeta, consulte **Para cambiar el estado (INS / OUS) de una tarjeta (sólo en el Modo On-line)** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

2.1.6 Ajuste número extensión

Muchas pantallas del software de la Consola de mantenimiento le permiten seleccionar extensiones como parte de la programación de distintas funciones (por ejemplo, como miembros de un grupo). Estas pantallas utilizan una ventana estándar para facilitar la selección de distintas extensiones, a las que se puede acceder haciendo clic en una tecla. Esta sección explica cómo utilizar la ventana Ajuste del número de extensión.

Para seleccionar varios números de extensión, seleccione el tipo de extensión que desea visualizar, marque las extensiones que desea añadir y haga clic en la tecla **Añadir**. Cuando haya finalizado, haga clic en **OK**. Los datos para las extensiones seleccionadas se añadirán a los primeros espacios libres de la pantalla original.

◆ Tipo extensión

Selecciona los tipos de números de extensión que se visualizarán en ◆ **Números extn. y lista nombres**. Se pueden seleccionar varios elementos. Los elementos que no están disponibles se indican con una casilla de verificación gris.

Intervalo de valores

Extensión, Extensión Portátil (EP), Grupo GDE, Grupo DECT'S (EP), MDS (DISA), Megafonía externa, Extensión MU / CV, Grupo MU, Grp. SPV(TED), Grp. SPV(DTMF)

◆ Números extn. y lista nombres

Visualiza todas las extensiones disponibles de los tipos seleccionados en ◆ **Tipo extensión**, y los nombres. Haga clic en las entradas para seleccionarlas y, cuando haya finalizado, haga clic en la tecla **Añadir** para añadir las extensiones seleccionadas. Para deseleccionar una entrada, vuelva a hacer clic en ella.

Intervalo de valores

Extensiones coincidentes

◆ Columna dispon.

Especifica a qué campos en la forma original se añadirán los datos de la extensión. Por ejemplo, si los nombres y números de extensión se pueden introducir en la forma original, podrá especificar que los datos del nombre de dicha extensión no se transfieran deseleccionando el campo correspondiente.
Para seleccionar o deseleccionar un campo, haga clic en su nombre.

Intervalo de valores

Campos disponibles

◆ Extensiones selecc.

Visualiza las extensiones que se han seleccionado para añadirse a los datos de los miembros. Para eliminar una extensión de esta lista, haga clic en ella para seleccionarla y haga clic en **Eliminar**.

Intervalo de valores

Extensiones seleccionadas

2.2 Cerrar sesión

Para salir de la Consola de mantenimiento web, haga clic en el botón para cerrar la sesión de programación y volver a la pantalla de Inicio de sesión. Al seleccionar esta opción, los datos del sistema se guardan automáticamente de la memoria temporal (DRAM) de la central en la Memoria del sistema.

Para cerrar sesión

1. Haga clic en el botón .
   Se visualizará un mensaje de confirmación.
2. Haga clic en **Sí**.

Nota

- Si se desactiva el PC que ejecuta el navegador Web que está conectado a la Consola de mantenimiento web o si se cierra el navegador Web, los cambios que no se hayan guardado en la Memoria del sistema se perderán. Para guardar los ajustes durante la programación, haga clic en el botón en la Pantalla principal. Debe terminar siempre la sesión de programación haciendo clic en el botón .
- Si ha iniciado sesión pero no realiza ninguna operación en la Consola de mantenimiento web durante 60 minutos (valor por defecto), la sesión se cerrará automáticamente.

2.3 Preguntas más frecuentes (FAQ)

Esta sección ofrece respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes acerca de la utilización del software de la Consola de mantenimiento para programar la central. La información se divide en los siguientes temas:

Título	Descripción
Conexión	Conectarse a la central utilizando la Consola de mantenimiento.
Software de la Consola de mantenimiento	Utilizar el software de la Consola de mantenimiento.
Estado de la tarjeta	Cambiar el estado (INS / OUS) de las tarjetas.
Extensiones portátiles	Ajustar extensiones portátiles, incluyendo registro y baja.
Numeración	Cambiar del plan de numeración para la central o para números de funciones o extensiones individuales.
Guardar los datos modificados	Almacenar de forma segura los datos de la central editados con la Consola de mantenimiento.
Ajustar funciones	Ajustar funciones individuales.

Conexión

P **La Consola de mantenimiento no se puede conectar a la central a través de una LAN.**

R
- ¿El PC está conectado a una LAN?
- ¿La dirección IP y el número de puerto de la central se han ajustado correctamente? Para más información, consulte **27.1 Servicio de red—[1] Dirección IP/Puertos**.
- ¿El nombre de registro y la contraseña son correctos?

P **¿Puede realizar la configuración inicial de la central sin estar conectado a la central?**

R
- Sí. Es posible en el Modo Off-line.
  Cree un nuevo archivo de datos del sistema en el Modo Off-line (consulte **1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line**), modifique los ajustes según sea necesario y, a continuación, cargue este archivo en la central (consulte **7.2.1 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PC a TDA**).

Software de la Consola de mantenimiento

P **¿Cómo puedo confirmar la versión del software de la central o de las tarjetas instaladas?**

R
- En **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**, coloque el cursor del ratón sobre el botón **Propiedades sistema** y haga clic en **Sitio**. La versión del software de la central se visualizará en esta pantalla.
- En **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**, coloque el cursor del ratón sobre el botón **Propiedades sistema** y haga clic en **Resumen de las ranuras**. La información del resumen se visualizará para todas las tarjetas instaladas en la central.

P **No se pueden visualizar todos los caracteres de un ajuste porque la columna es demasiado estrecha.**

R
- Coloque el ratón en la línea entre los nombres de 2 elementos del ajuste en la parte superior de la tabla.
  El puntero adoptará la forma de una doble flecha. Haga clic y arrastre la línea hacia la derecha hasta que pueda visualizar todos los caracteres.

Estado de la tarjeta

P **El estado de una nueva tarjeta no cambia a "INS".**

R
- ¿Con la nueva tarjeta instalada, el número total de extensiones o líneas externas supera el máximo que la central acepta?
- ¿El tipo de tarjeta instalada en la ranura es diferente al tipo de tarjeta ajustado como "Preinstalar" para esta ranura? Confirme que la tarjeta correcta esté instalada en la ranura.
- ¿La tarjeta está bien instalada en la ranura? Confirme que la tarjeta esté instalada correctamente en la ranura.
- Confirme que la tarjeta no esté dañada.

P **No puedo cambiar un puerto LCO al estado INS.**

R
- ¿La tarjeta está instalada en la ranura correcta?
- ¿La tarjeta está instalada en la ranura correcta, pero no funciona correctamente? Compruebe las condiciones de la tarjeta.
- ¿La tarjeta está en estado INS?
  Ajústela al estado INS.
- ¿Una línea externa está conectada al puerto adecuado?
- ¿El puerto se encuentra en estado ERROR, aunque tenga una línea externa conectada?
  Ejecute el Diagnóstico en la ranura relevante.

P **¿Cómo puedo evitar que las tarjetas instaladas de nuevo pasen automáticamente a "INS"?**

R
- Cambie ◆ **Instalación de la tarjeta nueva—Al insertar una nueva tarjeta ajustarla como** en **9.36 Configuración PBX—[1-3] Configuración—Opción** de "En servicio (INS)" a "Fuera de servicio (OUS)".

Extensiones portátiles

P **No puedo registrar Extensiones portátiles utilizando el método descrito en la Extensión portátil 9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP).**

R
- ¿Los PINs (Número de identificación personal) de la central y de la Extensión portátil coinciden? Confirme que coincidan.
- ¿La Extensión portátil está dentro de la cobertura de transmisión de la CS?
- ¿La Extensión portátil se ha registrado anteriormente en otra ubicación?
  Se puede registrar una Extensión portátil en 2 ubicaciones, así que utilice la opción ◆ **Baja forzada** para eliminar el registro anterior.

P **No puedo eliminar el número de extensión de una Extensión portátil.**

R
- Primero, vuelva a registrar la Extensión portátil y a continuación borre el número de extensión.

P **No puedo dar de baja a una Extensión portátil.**

R
- ¿Está activada la Extensión portátil? Si no lo está, actívela.
- ¿La Extensión portátil está dentro de la cobertura de transmisión de la CS? Si no, acérquela a la CS e intente volver a realizar la operación para darla de baja.

P **La Extensión portátil que deseo registrar está rota y no se activa, o no está disponible, o la información de registro se borró anteriormente en la Extensión portátil, así que no se puede dar de baja.**

R
- La Extensión portátil se puede dar de baja de forma forzada siguiendo el procedimiento que se describe en ◆ **Baja forzada** de **9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)**.

P **He cambiado el número de extensión de una Extensión portátil, pero en la pantalla de la Extensión portátil aún se visualiza el número de extensión antiguo.**

R
- Desactive y vuelva a activar la Extensión portátil, para forzar que dé de baja la ubicación.

P **He cambiado el FCO de una Extensión portátil, pero en la pantalla de la Extensión portátil aún se visualiza el FCO antiguo.**

R
- Desactive y vuelva a activar la Extensión portátil, para forzar que dé de baja la ubicación.

P **Si elimino el número de extensión de una Extensión portátil y desactivo y vuelvo a activar la Extensión portátil, no funciona correctamente.**

R
- No borre el número de extensión de la extensión portátil, puesto que esta información es necesaria para el funcionamiento.

Numeración

P **¿Cómo se cambia el número de extensión de una extensión?**

R
- Cambie el número de extensión de un puerto de destino por un número nuevo y haga clic en **Aplicar**. A continuación, ajuste el puerto al estado OUS, y luego vuelva a ajustarlo a INS.

P **He cambiado el número de extensión de una extensión con cable mientras la extensión estaba realizando una llamada, pero la pantalla aún visualiza el número de extensión anterior.**

R
- El número de extensión no cambiará mientras la extensión se esté utilizando. Una vez terminada la conversación, ajuste el puerto al estado OUS, y a continuación vuelva a ajustarlo a INS.

P **¿Cómo se cambia el plan de numeración de la extensión de números de 3 dígitos a números de 4 dígitos?**

R • Realice los siguientes pasos:

1. Abra la pantalla **10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal**.
2. Introduzca un número de 2 dígitos en ◆ **Prefijos**, o cambie ◆ **Nº de dígitos adicionales** de "x" a "xx".
   Para más información, consulte **¿Cuál es el procedimiento para modificar el plan de numeración?** en **Numeración**.

P **¿Cómo se ajusta un plan de numeración de 3 dígitos?**

R • Seleccione 3 dígitos para el **valor por defecto para el plan de numeración** en el Asistente de configuración fácil. Si desea cambiar a un plan de numeración de extensión de 3 dígitos después de que el sistema de central ya se esté ejecutando utilizando un plan de numeración de extensión de 4 dígitos, siga el procedimiento que se indica a continuación. Existen 2 métodos para crear un plan de numeración de 3 dígitos, utilizando **10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal**:

1. Ajuste los números iniciales a 2 dígitos, con un dígito adicional. Este método permite un máximo de 10 extensiones.
   Ejemplo: ◆ **Prefijos** = 10; ◆ **Nº de dígitos adicionales** = x
   En este ejemplo, se pueden utilizar los números de extensión del 100 al 109.
2. Ajuste los números iniciales a un dígito, con 2 dígitos adicionales. Este método permite un máximo de 100 extensiones.
   Ejemplo: ◆ **Prefijos** = 1; ◆ **Nº de dígitos adicionales** = xx
   En este ejemplo, se pueden utilizar los números de extensión del 100 al 199.

Para más información, consulte **¿Cuál es el procedimiento para modificar el plan de numeración?** en **Numeración**.

P **¿Cuál es el procedimiento para modificar el plan de numeración?**

R • Realice los siguientes pasos:

1. Confirme que el plan de numeración que desea cambiar no lo utiliza ninguna extensión (consulte **6.5 Herramientas—Ver Listado Extensiones**).
   Si lo utilizan otras extensiones, cambie temporalmente los números de extensión de estas extensiones por el de otro plan de numeración, o elimine el número de extensión (consulte **12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones** y **12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones**).
2. Borre la celda ◆ **Prefijos**.
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Modifique la celda ◆ **Nº de dígitos adicionales** según sea necesario.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Introduzca el valor deseado en la celda ◆ **Prefijos**.
7. Haga clic en **Aplicar**.
8. Ajuste todos los puertos de extensión al estado OUS.
9. En las pantallas pertinentes, ajuste los números de extensión de las extensiones a los valores deseados.
10. Vuelva a ajustar todos los puertos de extensión al estado INS.

P **Cuando modifico el plan de numeración, no puedo cambiar el número inicial.**

R

- No es posible utilizar el mismo número inicial para 2 bloques de extensión, o utilizar un número que se podría solapar con otro número inicial.
  Así que, por ejemplo, si "2" ya se ha ajustado como número inicial, no se puede ajustar "21" como otro número inicial debido a la posible solapación de números de extensión.
  El número que intenta almacenar no se puede guardar si ya se utiliza como:
  - Un número de función
  - Otro bloque de extensión
  - Un ajuste ◆ **Marcar** (consulte **17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada**)
  - Marcación superápida (consulte **10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida**)

  En el resto de casos, seleccione otro número.

P **Cuando modifico el plan de numeración, ¿cómo se ajusta un número de extensión de 1 dígito?**

R

- Realice los siguientes pasos:
  1. Borre la celda ◆ **Prefijos**.
  2. Haga clic en **Aplicar**.
  3. Ajuste ◆ **Nº de dígitos adicionales** a "Ninguno".
  4. Haga clic en **Aplicar**.
  5. Introduzca el valor deseado en la celda ◆ **Prefijos**.
  6. Haga clic en **Aplicar**.
  7. Ajuste todos los puertos de extensión al estado OUS.
  8. En las pantallas pertinentes, ajuste los números de extensión de las extensiones a los valores deseados.
  9. Vuelva a ajustar todos los puertos de extensión al estado INS.

P **¿Cómo se cambia un número de función?**

R

- Realice los siguientes pasos:
  1. Abra la pantalla **10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal** y navegue por la ficha **Funciones**.
  2. Cambie el valor en la celda **Marcar** de la función deseada.
  3. Haga clic en **Aplicar**.

P **No puedo cambiar un número de función.**

R

- No es posible utilizar el mismo número para 2 elementos.
  El número que intenta almacenar no se puede guardar si ya se utiliza como:
  - Un número de función
  - Una extensión
  - Un ajuste ◆ **Marcar** (consulte **17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada**)
  - Marcación superápida (consulte **10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida**)

  En el resto de casos, seleccione otro número.

P **¿Cómo se cambia el código que se utiliza para acceder a otra central?**

R • Realice los siguientes pasos:
1. Abra la pantalla **10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal**.
2. Seleccione la ficha **Cód. Acceso Otra PBX**.
3. Cambie el valor en la celda ◆ **Marcar** de la función deseada.
4. Haga clic en **Aplicar**.

P **No puedo cambiar a Cód. Acceso Otra PBX.**

R • No es posible utilizar el mismo número para 2 elementos.
El número que intenta almacenar no se puede guardar si ya se utiliza como:
- Un número de función
- Una extensión
- Un ajuste ◆ **Marcar** (consulte **17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada**)
- Marcación superápida (consulte **10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida**)

En el resto de casos, seleccione otro número.

P **No puedo pasar a otro número de función en la pantalla Func. Llam Ocup / Noco / NM.**

R • El número que intenta guardar ya lo utiliza otra función de llamada.
Seleccione un número diferente.

P **¿Cómo puedo evitar que los números de extensión se asignen automáticamente a una tarjeta instalada de nuevo?**

R • Cambie ◆ **Instalación de la tarjeta nueva—Asignar automáticamente número de extensión** de la pantalla **9.36 Configuración PBX—[1-3] Configuración—Opción** de "Activar" a "Desactivar".

Guardar los datos modificados

P **Los ajustes modificados no se han actualizado en la central.**

R • Haga clic en **Aplicar** o en **OK** de la pantalla principal.

P **Si reinicio la central directamente después de modificar los ajustes, los ajustes modificados no se actualizan en la central.**

R • Cuando hace clic en **Aplicar**, los ajustes se actualizan en la central, pero aún no se guardan en la Memoria del sistema. Si los datos del sistema no se guardan en la Memoria del sistema, la central recuperará los datos que se hayan guardado en la tarjeta en caso de que se reinicie la central, o se desactive y se vuelva a activar el equipo.
Por lo tanto, antes de reiniciar la central, haga clic en el botón 💾 de la Pantalla principal para guardar los datos del sistema en la Memoria del sistema. Además, cuando finalice una sesión de programación, asegúrese de hacer clic en el botón 🚪 para cerrar sesión y guardar los datos del sistema en la Memoria del sistema.

P **Después de reinicializar la central, recuperé los datos del sistema de una copia de seguridad anterior.**
Sin embargo, algunos de los ajustes no han recuperado sus valores anteriores.

R
- Los siguientes datos del sistema no se guardan en la Memoria del sistema, de forma que se eliminarán cuando la central se inicialice. Estos datos se guardan en la memoria de seguridad de la batería de la central.
  - Información de tarificación (AOC)
  - Datos de la factura del cliente del hotel
  - Aviso temporizado
  - Estado de registro del grupo ICD
    (Todas las extensiones están ajustadas a Registro por defecto.)
  - Bloqueo de la marcación de la extensión remota

Ajustar funciones

P **¿Cómo se cambia el modo de marcación de una línea externa analógica?**

R
- En la pantalla **9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO**, cambie el ajuste ◆ **Modo de marcación** del puerto de destino a "Tonos" o "Pulsos", según sea necesario.

P **¿Cómo se desconecta la detección (Detección CPC) de una línea externa analógica?**

R
- En la pantalla **9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO**, modifique el ajuste ◆ **Tiempo de detección de la señal CPC—Saliente, Entrante** del puerto de destino.
  El valor necesario varía según el operador. La transmisión y la recepción se pueden ajustar por separado.

P **¿Qué ajustes debo cambiar para permitir el uso de un teléfono RDSI de una extensión?**

R
- En la pantalla **9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico**, ajuste ◆ **Tipo de puerto** del puerto que desea utilizar como "EXT".

P **¿Cómo se conecta otra central utilizando QSIG?**

R
- En la pantalla **9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico** o **9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI**, ajuste ◆ **Tipo de puerto** del puerto que desea utilizar a "QSIG-Esclavo" o "QSIG-Maestro".

P **¿Cómo se edita una clase de servicio o cómo se crea una nueva clase de servicio?**

R
- Las restricciones de la función Clase de servicio pueden ajustarse en la pantalla **10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal**.

P **¿Cómo se restringen las llamadas entre 2 extensiones?**

R • Las llamadas entre extensiones pueden restringirse en la pantalla **10.7.3 Configuración PBX—[2-7-3] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas**. Haga clic en las celdas relevantes para seleccionar los niveles CDS cuyas extensiones desee bloquear entre ellas.

P ¿Cómo se restringen las llamadas de línea externa realizadas por las extensiones?

R • Las llamadas de línea externa realizadas por las extensiones pueden restringirse en la pantalla **10.7.2 Configuración PBX—[2-7-2] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas**. Haga clic en las celdas relevantes para seleccionar grupos de líneas externas que no puedan utilizar las extensiones asociadas con una CDS particular en cada modo horario.
Para evitar que las extensiones asociadas con una CDS realicen llamadas externas, ajuste todos los grupos de líneas externas para dicha CDS a "Bloqueado" (azul).

P ¿Cómo se modifica el funcionamiento de la retención para los TRs?

R • Es posible seleccionar cómo retener una línea y transferir una llamada con un TR utilizando la opción ◆ **TR—Modo de Retención TR** de la pantalla **10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros**.
Para más información, consulte "2.13.1 Retención de llamadas" en la Guía de funciones.

P ¿Cómo se configura un grupo de distribución de llamadas entrantes (ICD) para recibir llamadas externas directamente?

R • Realice los siguientes pasos:

1. En la pantalla **11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo**, introduzca el número de extensión flotante que desee para el grupo ICD en la celda ◆ **Número de extensión flotante**.
2. Haga clic en **Aplicar**.
3. En la pantalla **11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros**, seleccione el grupo ICD que ha creado de la lista desplegable **Nº de grupo GDE**.
4. Introduzca los números de extensión de las extensiones miembro en la columna ◆ **Número de extensión**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. En la ficha **DIL** de la pantalla **18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE**, introduzca el número de extensión flotante del grupo ICD como ◆ **Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche** de cada modo horario.
7. Modifique otros ajustes según sea necesario desde el submenú **Grupo— Grupo De Entrada (GDE)**.

P ¿Como se ajusta el funcionamiento de la cola para un grupo de distribución de llamadas entrantes?

R • Realice los siguientes pasos:

1. En la pantalla **11.5.2 Configuración PBX—[3-5-2] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Planificación de colas**, ajuste las acciones necesarias para cada tabla de colas.
2. En la pantalla **11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo**, en la ficha **Planificación de colas**, seleccione el número de la Tabla de secuencias de colas que desea utilizar en cada modo horario.

P ¿Cómo se añade una extensión como miembro de un grupo de distribución de llamadas entrantes (ICD)?

R
- Realice los siguientes pasos:
  1. En la pantalla **11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros**, en la lista desplegable **Nº de grupo GDE**, seleccione el grupo que desea modificar.
     El grupo ICD debe tener un número de extensión ajustado.
  2. Introduzca el número de extensión que desea añadir en una celda en blanco de la columna ◆ **Número de extensión**.
  3. Ajuste ◆ **Retardo de Timbre** según sea necesario.
  4. Haga clic en **Aplicar**.

Tenga en cuenta que es necesario ajustar por adelantado el número de extensión del grupo ICD.

P He ajustado DSV desde la programación del sistema, pero las llamadas no se desvían.

R
- Realice los siguientes pasos:
  1. Compruebe que los ajustes de **Desvío / NOM** de la extensión de destino de la pantalla **12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM** o **12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM** estén ajustados a uno de los ajustes de desvío.
  2. Cree una tecla DSV en la extensión de destino si no existe.
  3. Pulse la tecla DSV para que cambie al estado DSV.

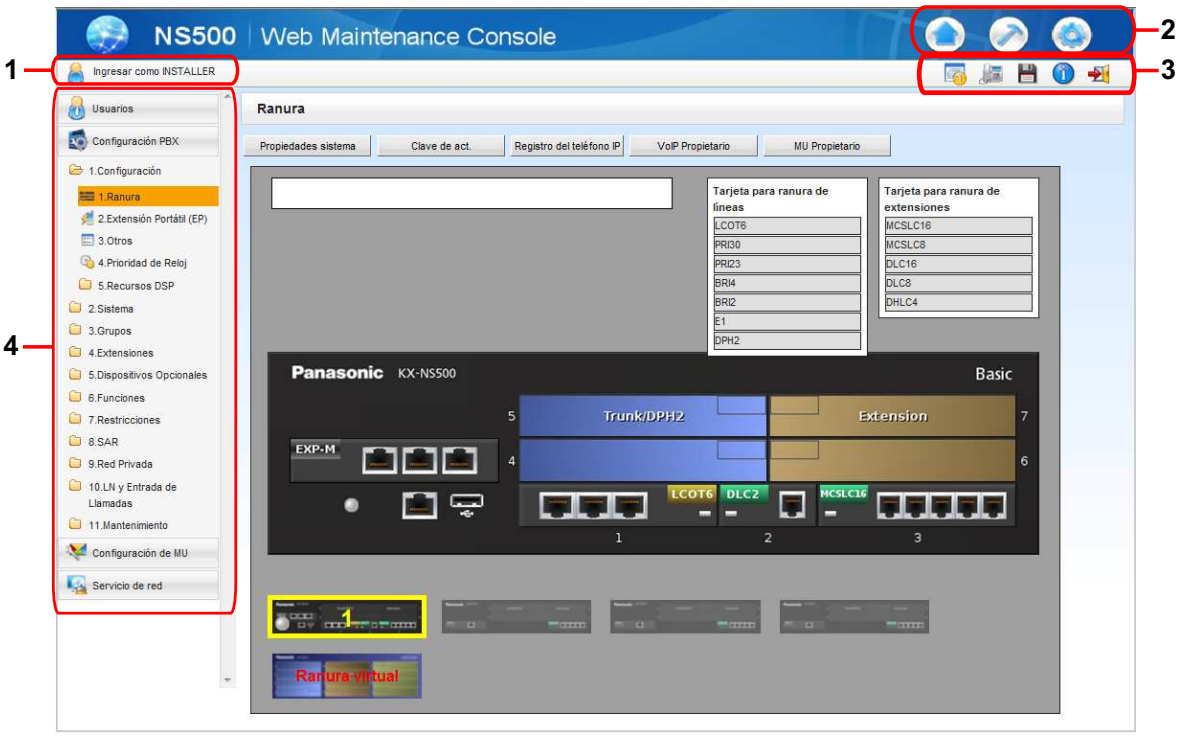
Sección 3

Pantalla principal de la Consola de mantenimiento web

Esta sección explica cómo configurar la central principal y otras centrales conectadas desde la Pantalla principal de la Consola de mantenimiento web.

3.1 Pantalla principal

Cuando inicie sesión en la Consola de mantenimiento web, aparecerá la pantalla principal. Para más información sobre cómo conectarse a la Consola de mantenimiento web e iniciar sesión, consulte **1.2.1 Iniciar la Consola de mantenimiento web**.
La pantalla principal de la Consola de mantenimiento web se divide en distintas áreas, como se indica a continuación:



1. **Nivel de la cuenta que ha iniciado sesión**
   Se visualiza el nivel de cuenta que ha iniciado sesión.
2. **Botones de menú**
   Proporcionan acceso a los tres componentes principales de la Consola de mantenimiento web:

Tecla	Descripción
Pantalla principal	Si hace clic en este botón se cargará la pantalla principal. Desde la pantalla principal, puede: • Ver la configuración de la unidad principal y el estado de las tarjetas. Para más información, consulte **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.
Pantalla de Mantenimiento	Si hace clic en este botón, aparecerán los elementos de visualización en árbol de la pantalla de Mantenimiento. Desde la pantalla de Mantenimiento, puede: • Comprobar el estado y el equipo de la central • Realizar una copia de seguridad o actualizar los archivos del sistema de la central • Utilizar herramientas e informes para monitorizar y analizar el uso del sistema Para más información, consulte **Elementos de visualización en árbol de la pantalla de Mantenimiento**, a continuación.

Tecla	Descripción
Pantalla de Configuración	Si hace clic en este botón, aparecerán los elementos de visualización en árbol de la pantalla de Configuración. Desde la pantalla de Configuración, puede: • Configurar hardware de centrales y tarjetas virtuales • Programar ajustes para extensiones y gestión de llamadas • Configurar ajustes de red y funciones auxiliares de la central • Configurar el sistema de Mensajería unificada (MU) Para más información, consulte **Elementos de visualización en árbol de la pantalla de Configuración**, a continuación.

3. Funciones de la Consola de mantenimiento web

Si hace clic en estos botones, obtendrá las siguientes funciones para la Consola de mantenimiento web:

Tecla	Descripción
Guardar datos	Haga clic en este botón para guardar los cambios realizados en los ajustes en la Memoria del sistema. Los cambios de programación que no se guarden se perderán si la central se reinicia o se desactiva. Los cambios también pueden perderse si la Consola de mantenimiento web se cierra de repente o si el PC que ejecuta la Consola de mantenimiento web se desactiva inesperadamente. Asegúrese de guardar los datos periódicamente durante la programación, especialmente durante sesiones de programación largas.
Información del sistema	Haga clic en este botón para visualizar la versión del software de la Consola de mantenimiento web y los avisos de copyright y licencias. **Nota** La información de licencia no se visualiza al programar en el Modo Off-line.
Cerrar sesión	Haga clic en este botón para guardar los cambios de programación en la Memoria del sistema de la central y cerrar sesión en la Consola de mantenimiento web. Para más información, consulte **2.2 Cerrar sesión**.
Ver listado extensiones	Haga clic en este botón para visualizar Ver listado extensiones en una ventana independiente. Para más información, consulte 6.5 Herramientas—Ver Listado Extensiones.

Tecla	Descripción
   Selección de fichas	Haga clic en este botón para cambiar la visualización de fichas. Existen dos tipos de visualización de fichas, el Modo ficha y el Modo individual. Si utiliza el Modo ficha, los elementos seleccionados en el árbol se muestran en fichas nuevas. Si utiliza el Modo individual, en la ficha actual se muestra el elemento seleccionado. **Nota** • Al hacer clic en el botón Menú o cuando finaliza sesión en el Modo ficha, se cierran todas las fichas secundarias. • Al cerrar un ficha principal, se cierran todas sus fichas secundarias. • En el Modo ficha: – Pueden abrirse hasta 10 fichas, incluida la ficha principal. – Las fichas se muestran con arreglo a la configuración de fichas del navegador[*1] utilizado. [*1] Para habilitar el Modo ficha para Internet Explorer, seleccione **Herramientas** → **Opciones de Internet** de la barra de menús, abra la ficha **General** y seguidamente **Pestañas**, y haga clic en **Ajustes**. En la ventana mostrada, marque “Pasar siempre a las nuevas pestañas al crearlas”, y seleccione “Abrir siempre los elementos emergentes en una nueva pestaña”. **Aviso** No vuelva a cargar la página web mientras se encuentre en Modo ficha, ya que de hacerlo se cerrarán todas las fichas secundarias.

4. Vista en árbol

Al seleccionar la pantalla de Mantenimiento o la pantalla de Configuración, aparece la vista en árbol. La vista en árbol se utiliza para visualizar los elementos de los ajustes de la central. Los elementos de los ajustes están listados por categorías y, al hacer clic en los elementos del árbol, aparecen los elementos del ajuste en la parte derecha de la zona de programación de ajustes. Algunos elementos del árbol contienen subcategorías con opciones y ajustes opcionales. Cuando haga clic en una subcategoría, se abrirá una capa de ajustes adicional. A continuación, encontrará un resumen de los elementos del menú de la vista en árbol para la pantalla de Configuración y la pantalla de Mantenimiento.

Elementos de la vista en árbol de la pantalla de Mantenimiento

Elemento	Funciones principales
Estado	• Comprueba el estado del sistema de hardware de la central • Comprueba el estado del equipo de la central (EP, CS, etc.) • Compruebe el estado de las extensiones utilizadas por el sistema de Mensajería unificada Para más información, consulte **Sección 4 Estado**.
Control del sistema	• Descarga y actualiza los archivos de software de la central • Gestiona los datos de la música en retención (MOH) • Reinicia o cierra el sistema Para más información, consulte **Sección 5 Control del sistema**.
Herramientas	• Realiza una copia de seguridad del sistema en un dispositivo de memoria USB • Visualiza una lista de extensiones de la central • Importa y exporta ajustes de la central y información del usuario • Realiza una copia de seguridad o restaura los datos de la Mensajería unificada Para más información, consulte **Sección 6 Herramientas**.

Elemento	Funciones principales
Utilidades	• Realiza pruebas para las tarjetas de la central y las conexiones de red • Transfiere archivos entre la central y el PC conectado • Visualiza informes, registros de errores, registros de eventos y registros de actualización de programas • Controla y localiza las comunicaciones y los protocolos de la central • Gestiona claves de activación Para más información, consulte **Sección 7 Utilidades**.

Elementos de la vista en árbol de la pantalla de Configuración

Elemento	Funciones principales
Usuarios	• Gestiona, visualiza y añade perfiles de usuario y información de la cuenta a la central Para más información, consulte **Sección 8 Usuarios**.
Configuración PBX	• Configura los ajustes de hardware de la central para las tarjetas, el equipo y la red • Configura la programación de toda la red como la MDF o la Clase de servicio • Configura las funciones de marcación, el direccionamiento de llamadas y los ajustes para las llamadas entrantes • Configura el registro de llamadas (REDCE) y otros elementos de mantenimiento de la central Para más información, consulte de **Sección 9 Configuración PBX—[1] Configuración** a **Sección 19 Configuración PBX—[11] Mantenimiento**.
Configuración de MU	• Configura los buzones y los ajustes del abonado al correo vocal de la Mensajería unificada • Configura los ajustes de servicio y los parámetros del sistema • Configura las opciones de hardware Para más información, consulte de **Sección 20 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón** a **Sección 26 Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema**.
Servicio de red	• Configura el servidor y las funciones de cliente para la central • Configura los ajustes de conexión y la seguridad de la red Para más información, consulte **Sección 27 Servicio de red**.

Botones estándar

Existen botones estándar que se visualizan en muchas pantallas de la Consola de mantenimiento. Los botones estándar son los siguientes:

Tecla	Función
OK	Implementa temporalmente los cambios en la memoria del sistema (DRAM) y cierra la pantalla actual.
Cancelar	Cancela los cambios y cierra la pantalla actual.
Aplicar	Implementa temporalmente los cambios en la memoria del sistema (DRAM) y continúa en la misma pantalla.

Copiar y pegar datos

Muchos elementos de configuración de la Consola de mantenimiento web pueden copiarse y pegarse en otros elementos de la misma pantalla. Si cuando visualiza el icono hace clic en él, se abrirá un menú donde podrá especificar el origen de la copia y pegar los destinos.

1. En una pantalla de programación, haga clic en . Se visualizará la ventana de copia.

   Nota

   Es posible que el icono no se visualice para algunas pantallas de programación.

2. Seleccione el origen de la copia en el menú desplegable **Copiar desde**.
3. En **Copiar en**, seleccione uno o más destinos donde desea pegar los datos. Mantenga pulsada la tecla "Ctrl" y haga clic para seleccionar los destinos de uno en uno o mantenga pulsada la tecla "Mayús" y haga clic para seleccionar varios destinos.
4. En **Elemento**, seleccione en el origen seleccionado en **Copiar desde** uno o más elementos que desea copiar. Mantenga pulsada la tecla "Ctrl" y haga clic para seleccionar los elementos de uno en uno o mantenga pulsada la tecla "Mayús" y haga clic para seleccionar varios elementos.
5. Haga clic en **Copiar**. El(los) elemento(s) de programación seleccionado(s) en **Elemento** para el origen de la copia especificado en **Copiar desde** se copiará(n) en el(los) destino(s) especificado(s) en **Copiar en**.

También puede copiar elementos sueltos y pegarlos de un modo parecido a como lo haría con otros programas de software. Pulse "Ctrl"+"c" para copiar una entrada de un elemento de programación seleccionada (de color naranja), seleccione una celda de destino pulsando las teclas de flecha del teclado y, a continuación, pulse "Ctrl"+"v" para pegar la información copiada en la celda seleccionada.

Sección 4

Estado

Esta sección sirve de referencia de las Instrucciones de funcionamiento para el menú Estado de la pantalla de Mantenimiento de la Consola de mantenimiento web.

4.1 Estado—Estado del equipo

4.1.1 Estado—Estado del equipo—SAI

Proporciona información acerca del estado del dispositivo SAI y de la conexión a la central

- **Estado de la conexión SAI**
  Indica si el sistema SAI está conectado o no. Si un sistema SAI está conectado, se visualizará la información siguiente para el sistema SAI.
- **Voltaje de la batería (V)**
  Aparece el voltaje de la batería del SAI (0-240 V).
- **Porcentaje de carga batería (%)**
  Aparece la carga restante de la batería del SAI (valor porcentual).
- **Alimentación**
  Visualiza el estado de uso del SAI (si el SAI está suministrando alimentación a la central).
- **Condiciones apagado SAI-Nivel de batería**
  En la lista desplegable, seleccione el nivel de batería restante para cuando deban iniciarse procedimientos de cierre de la central.

4.1.2 Estado—Estado del equipo—Información Sist. DECT

Visualiza información almacenada por la central referente a cada Antena repetidora (CS).
Esta opción sólo está disponible para la cuenta de nivel de Instalador en el Modo On-line y requiere que la tarjeta V-IPCS4 de destino esté ajustada a INS.

Los ajustes visualizados son los siguientes:

Elemento	Descripción
Armario	Número del armario
Ranura	Número de la ranura
Puerto	Número del puerto
Nombre de Célula	Nombre de la CS adjunta
Estado	Estado de servicio de la CS adjunta: INS, OUS, o ERROR. Si el estado es ERROR, los elementos de datos subsiguientes del puerto se dejarán en blanco.
Versión	Número de versión del archivo de programa guardado en la CS
Revisión	Número de revisión del archivo de programa guardado en la CS
CSID	Número ID de 12 dígitos de la CS
Canal	Número de extensión inalámbrica que utiliza actualmente cada ruta. En el caso de un grupo, puede que varias extensiones estén utilizando el mismo número de extensión flotante. Cuando un número de extensión no se registra, en la pantalla se visualiza "DESACT.". El número de rutas que pueden utilizarse varía para cada modelo de CS. Para más información, consulte la documentación de su CS.
Llamada a Grupo	El número de EPs registradas en la CS adjunta que son miembros de un Grupo timbre para EP.

Visualizar la información de la CS

1. En la lista desplegable **CS I/F Armario-Ranura No. Destino**, seleccione el armario y la ranura de destino.
   - Para visualizar información en una sola tarjeta, seleccione el número de armario, el número de ranura y el nombre de dicha tarjeta.
   - Para visualizar información en todas las tarjetas coincidentes, seleccione "Todo".
2. En la lista desplegable **Intervalo de tiempo (s)**, seleccione el número de segundos entre cada actualización de pantalla automática.
3. Si desea guardar información de la CS, haga clic en **Capturar**.
   a. Cree un archivo para guardar los datos.
   b. Haga clic en **Iniciar**.
   c. Haga clic en **Cerrar**.
4. Haga clic en **Iniciar** para iniciar la monitorización.
   Se realizará la monitorización y la pantalla se actualizará según el intervalo especificado.
5. Haga clic en **Detener** para finalizar la monitorización.
6. Si en el paso **3** empezó a guardar información de la CS, haga clic en **Capturar** y, a continuación, haga clic en **Detener** para grabar la información en el archivo especificado.
7. Haga clic en **Cerrar** para volver a la pantalla principal.

4.1.3 Estado—Estado del equipo—Información Ext.Portátil DECT

Visualiza la información de registro de la Extensión portátil (EP), incluyendo la Antena repetidora (CS) asociada.
Esta opción sólo está disponible para la cuenta de nivel de Instalador en el Modo On-line.

Los ajustes visualizados son los siguientes:

Elemento	Descripción
Nº de EP	Número de localización de la EP. Sólo se visualizarán las EPs registradas.
Número de extensión	Número de extensión de la EP.
Ubicación Ranura	El número de ranura de la CS con el que la EP se ha registrado.
Ubicación Puerto	El número de puerto de la CS con el que la EP se ha registrado.
Nombre de modelo[*1]	Nombre del modelo de la EP.
Versión[*1]	Versión del software de la EP.

[*1] Esta información se muestra sólo para ciertas EP. Para obtener más información, consulte la documentación de su EP.

4.1.4 Estado—Estado del equipo—Estado de puerto MU

La pantalla Estado de puerto MU visualiza el número y el estado de cada puerto para el sistema de Mensajería unificada. La pantalla se actualizará cada 30 segundos. El estado de cada puerto aparecerá en una de las siguientes formas:

- **en línea (Preparado)**: el puerto está preparado para ser utilizado.
- **Llamada entrante**: el puerto está gestionando una llamada entrante.
- **Llamada saliente**: se está procesando un servicio saliente.
- **Ha ocurrido error.**: se ha detectado un error.
- **Off-line**: el puerto está off-line.

Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

4.1.5 Estado—Estado del equipo—USB

El estado de conexión USB indica si hay un dispositivo de memoria USB conectado a la central. También hay una tecla **Desmontar**.

- **Montado**: Hay un dispositivo de memoria USB conectado a la central. Antes de retirar el dispositivo de memoria USB de la central, haga clic en **Desmontar**.

  Nota

  Si retira un dispositivo de memoria de la central sin antes hacer clic en **Desmontar**, es posible que la información del dispositivo de memoria USB resulte dañada.

- **Ninguno**: La central no ha detectado ningún dispositivo de memoria USB.

Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Sección 5

Control del sistema

Esta sección sirve de referencia de las Instrucciones de funcionamiento para el menú Control del sistema de la pantalla de Mantenimiento, al realizar la programación mediante la Consola de mantenimiento web.

5.1 Control del sistema—Actualizar Programa

Los archivos de programa para los siguientes componentes de hardware pueden actualizarse con la función Actualizar Programa.
Para que la central pueda reconocer los archivos, deben identificarse como se indica en la tabla siguiente.

Hardware que puede actualizarse mediante Actualizar Programa

Tipo de programa	Destino de la actualización	Nombre de archivo
Programa MPR	Placa base KX-NS500	PFMPR
Programa Unidad de ampliación	Placa base KX-NS520	PEXPS
Programas LPR	DHLC / DLC	PDHLC2
Programas TE	KX-NT265	PNT265A
	KX-NT343, KX-NT346, KX-NT343	PNT300
	KX-NT321	PNT321
	KX-UT133, KX-UT136	PUT13X
	KX-UT113, KX-UT123	PUT1XX
	KX-NT511 (No disponible en Europa)	PNT511
	KX-NT543, KX-NT546	PNT540
	KX-NT551, KX-NT553, KX-NT556	PNT550
	KX-NT560	PNT560
	KX-UT248	PUT248
	KX-UT670	PUT670
Firmware para KX-NS500	PFPGA	PFPGA
	PARMIRNR	PARMIRNR
	PARMVDNR	PARMVDNR
	PARMIREP	PARMIREP
	PARMVDEP	PARMVDEP
	PC300NR	PC300NR
	PC300EP	PC300EP
	PC300DAG	PC300DAG

Tipo de programa	Destino de la actualización	Nombre de archivo
Programas de CS (Programas de EP)	CS con una tarjeta DHLC / DLC para la Extensión portátil DECT	PDCSDECT
	CS con una tarjeta DHLC / DLC para la Extensión portátil de 2,4 GHz	PDCS24G
	CS de alta densidad para la Extensión portátil DECT	PHCSDECT
	CS-IP para extensión portátil DECT	PICSDCT
	TCAx85 + CS-IP (KX-NS0154)[*1]	PNS0154

[*1] Las actualizaciones del software para las EP (por ejemplo, KX-TCA185) se entregan junto con las actualizaciones del software para una CS-IP (sólo KX-NS0154).

5.1.1 Control del sistema—Actualizar Programa—Descargar archivo programa

Puede descargar las actualizaciones de software para los componentes de hardware de la central en la central. Puede hacerlo de forma manual o automática.
Sólo se puede descargar el programa en el Modo On-line.

Nota

- Al utilizar un servidor FTP con esta función, los archivos de programa que se descargarán en la central deben denominarse en el servidor FTP de un modo específico que incluya el número de versión.
  Ejemplo: "PNT300_xxx_xxx_xxx"
  ("xxx_xxx_xxx" es el número de versión).

Manual

Mediante las operaciones manuales, se especifica la ubicación del software actualizado de la central y se descarga en la unidad principal.

Para descargar archivos de programa manualmente

1. En **Ubicación de archivos programas**, especifique la ubicación de los archivos actualizados en la lista desplegable **Buscar en**. Las opciones son las siguientes:
   - **PC local**
     Haga clic en **Examinar** y especifique la ubicación de los archivos de programa actualizados almacenados en el PC que ha iniciado sesión en la Consola de mantenimiento web.
   - **Memoria USB**
     Si se inserta un dispositivo de memoria USB en la central, se comprobará si existen archivos actualizados en el siguiente directorio del dispositivo:
     /private/meigroup/psn/ippbx/update
   - **servidor FTP**
     La central se conecta al servidor FTP especificado y comprueba si existen archivos actualizados. Especifique un servidor FTP desde la lista desplegable **Nombre conexión FTP** y especifique el número de intentos para conectarse al servidor FTP en **Nºde reintentos**.
     Para especificar un nuevo sitio FTP, consulte **27.3.1 Servicio de red—[3-1] Cliente funcion—FTP**.
   - **NAS**
     Especifique la ubicación de los archivos de programa actualizados almacenados en el directorio del NAS en la Consola de mantenimiento web.
2. Especifique los archivos de programa de la central que se descargarán automáticamente al marcar las casillas que se encuentran junto a cada elemento de hardware.
3. **Sólo para servidor FTP**
   Haga clic en **Comprobar** para confirmar la conexión con el servidor FTP. Si se establece una conexión, el botón **Ejecutar** se activará.
4. Haga clic en **Ejecutar** y en **OK** en el mensaje de confirmación que aparece. Cuando se haya completado la transferencia, haga clic en **OK**.

Nota

- Si la descarga no puede completarse en 10 minutos (debido a velocidades lentas de la red u otros problemas de conexión), la operación de descarga se cancelará.

Automático

La unidad principal está configurada para comprobar automáticamente si existen actualizaciones de los archivos de programas en un servidor FTP. Si existe un actualización, la unidad principal descargará los datos.

Para descargar archivos de programa automáticamente

1. Para **Descarga Servidor**, seleccione un sitio FTP.
   Para especificar un nuevo sitio FTP, consulte **27.3.1 Servicio de red—[3-1] Cliente funcion—FTP**.
2. Para **Modo Descarga**, seleccione una de las opciones siguientes:
   - **Ninguno**: No se realiza ninguna acción (la descarga automática está desactivada).
   - **Comprobar sólo**: El servidor de descarga especificado se ha marcado en los tiempos especificados. Si se introduce un e-mail en **Notificación por email**, se enviará una notificación de e-mail cuando se encuentren archivos actualizados.

     Nota

     Si selecciona **Comprobar sólo**, los archivos actualizados deberán descargarse manualmente (consulte procedimiento manual anterior).
   - **Descargar automáticamente**: El servidor de descarga especificado se ha marcado en los tiempos especificados. Si se encuentran archivos actualizados, se descargarán automáticamente en la central. Si se introduce un e-mail en **Notificación por email**, se enviará una notificación de e-mail cuando se hayan descargado los archivos actualizados.
3. En **Comprobar hora y fecha**, especifique cuando desea que la central conecte con el servidor para comprobar si hay actualizaciones. La comprobación puede realizarse diaria o semanalmente.
4. En **Notificación por email** puede especificar hasta 2 direcciones de e-mail que recibirán una notificación de e-mail cuando se detecten archivos actualizados o al descargar estos archivos.

   Nota

   Si no selecciona **Descargar automáticamente** en el paso **2**, especifique como mínimo una dirección de e-mail para que el administrador pueda recibir una notificación cuando existan archivos actualizados.
5. Para comprobar automáticamente las actualizaciones con **Comprobar hora y fecha**, haga clic en **Ejecutar**.
6. Ahora la central realizará periódicamente comprobaciones y descargas como se especifica en los ajustes. Haga clic en **cancelar descarga** de esta pantalla para detener las actualizaciones automáticas de los programas.

Nota

Cuando el sistema descargue datos de un servidor FTP, si la descarga no puede completarse en 10 minutos (debido a velocidades lentas de la red u otros problemas de conexión), la operación de descarga se cancelará.

5.1.2 Control del sistema—Actualizar Programa—Arch. actualiz. programa

Cuando se hayan descargado los archivos de programa actualizados y se hayan guardado en una central, pueden utilizarse para actualizar los archivos de sistema de la central. El proceso de actualización puede ajustarse para que se inicie automáticamente en un momento especificado, o puede realizar el proceso de actualización de forma manual.
Debe estar conectado a la central en el Modo On-line para actualizar archivos de programa.

Nota

- Antes de actualizar archivos de programa, le recomendamos que realice una copia de seguridad de todos los archivos del sistema. Para obtener más información, consulte:
  - **6.1 Herramientas—Copiar datos Sistema**
  - **6.9 Herramientas—Copiar datos MU**
- No actualice teléfonos SIP de la serie KX-UT a la vez que la unidad principal.
- Cuando actualice el software del sistema a la versión 004.1xxxx desde una versión anterior, se borrarán los siguientes datos de la SRAM.
  - Aviso temporizado
  - Estado del bloqueo de la estación remota
  - Estado de la habitación
  - Estado de Registro / Baja
  - REDCE
  - Información de facturación
  - Entrada / Salida del hotel
  - Especificaciones del hotel

  Guarde los datos de la SRAM antes de actualizar el firmware.
  Cuando actualice el software, se mostrará un mensaje. Entonces, podrá guardar los siguientes datos de la SRAM en la Tarjeta de la memoria de almacenamiento como "smdrdata.zip".
  - REDCE
  - Información de facturación
  - Especificaciones del hotel
- La central actualizada se reinicia al terminar la actualización.
- Cuando la actualización se inicie, el LED de ESTADO de la parte frontal de la central parpadeará en verde (120 veces por minuto) hasta la parada.

Para **Actualización del programa de Tipo**, seleccione **Inmediatamente** o **Hora para Actualizar las Tarjetas**.

Inmediatamente (Actualización manual)

Especifique las tarjetas o dispositivos que desea actualizar y realice la actualización de inmediato.

1. En **Notificación por email**, especifique hasta 2 direcciones de e-mail que recibirán una notificación de e-mail cuando se haya realizado la actualización de los archivos de programa.
2. Los archivos de programa actualizados que pueden utilizarse para actualizar tarjetas o dispositivos instalados en el sistema se indican en **Archivos programa disponible**. En **Seleccione destino actualización**, especifique las tarjetas o dispositivos que se actualizarán utilizando los archivos de la lista marcando las casillas situadas junto a cada elemento.

   Nota

   - Cuando seleccione un elemento, se mostrará un mensaje de aviso. Confirme el contenido del aviso y, a continuación, haga clic en **OK** para continuar.
   - Si actualiza el software para una EP, seleccione el puerto de una CS-IP (por ejemplo, KX-NS0154) compatible con esta función. Para obtener más información acerca de qué EP se

pueden actualizar, consulte **5.1.3 Control del sistema—Actualizar Programa—Conectar y actualizar**.

3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en **Ejecutar**.
   Los archivos de programa se actualizan en la central.

Hora para Actualizar las Tarjetas (Actualización automática)

Especifique las tarjetas y dispositivos que desea actualizar y el período de tiempo en el que se llevará a cabo la actualización.

1. En **Notificación por email**, especifique hasta 2 direcciones de e-mail que recibirán una notificación de e-mail cuando se haya realizado la actualización de los archivos de programa.
2. Los archivos de programa actualizados que pueden utilizarse para actualizar tarjetas o dispositivos instalados en el sistema se indican en **Archivos programa disponible**. En **Seleccione destino actualización**, especifique las tarjetas o dispositivos que se actualizarán utilizando los archivos de la lista marcando las casillas situadas junto a cada elemento.

   Nota

   Cuando seleccione un elemento, se mostrará un mensaje de aviso. Confirme el contenido del aviso y, a continuación, haga clic en **OK** para continuar.
3. En **Hora actualiz.**, especifique el momento del día en el que se ejecutará la actualización.
4. Haga clic en **Aplicar**.
5. Haga clic en **Ejecutar**.
   Los archivos de programa se actualizarán en la central en el momento especificado.

Nota

- Para los archivos de programa de la CS, para que las tarjetas CS puedan visualizarse en esta pantalla, primero deberá ajustar las tarjetas a INS y los puertos de la tarjeta a OUS.

5.1.3 Control del sistema—Actualizar Programa—Conectar y actualizar

La función Conectar y actualizar permite que los TE-IP, las CS-IP y algunas EP se actualicen automáticamente con la última versión de software al registrarse en la central. Al activar Conectar y actualizar, el número de la versión del software del sistema guardado en la unidad principal se compara con el software del sistema actual del dispositivo, después de registrarlo en la central. Si el software de la unidad principal es más nuevo, se descargará en el dispositivo. Por defecto, la función Conectar y actualizar está ajustada a **Desactivado** para todos los tipos de dispositivos.

1. Para cada tipo de dispositivo, seleccione **Activado** para las funciones que desea activar.
   - **Conectar & actualizar para IP-PT/IP-CS**: activa Conectar y actualizar para TE-IP y CS-IP.
   - **Conectar & actualizar para TCAx85**: activa Conectar y actualizar para las EP compatibles.
   - **Actualización manual para TCAx85**: activa las actualizaciones manuales para las EP compatibles.
2. Haga clic en **OK**.

Nota

- **Conectar & actualizar para TCAx85** y **Actualización manual para TCAx85** no se pueden activar a la vez.
- Las siguientes EP admiten esta función:
  - KX-TCA185
  - KX-TCA285
  - KX-TCA385

5.2 Control del sistema—Música Retención

5.2.1 Control del sistema—Música Retención—Instalar

Los archivos de sonido del PC del programador pueden instalarse en cada central para utilizarlos como Música en retención (MOH).
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. Haga clic en **Examinar** y seleccione un archivo WAV para instalarlo como archivo MOH. Sólo puede instalarse un archivo a la vez.
2. Puesto que la carga del archivo en la central puede tardar unos minutos, puede ajustar una hora en **Ajustar hora**.
3. En **Nº de MDF**, especifique el número de MDF que ocupará el archivo MOH.
4. Haga clic en **Ejecutar** para confirmar los ajustes. Si "Ahora" está ajustado para **Ajustar hora**, la instalación empezará en dicho momento.

Nota

- Sólo pueden instalarse archivos WAV, y los nombres de los archivos no pueden tener más de 57 caracteres (incluyendo la extensión de archivo ".wav"). Utilice sólo caracteres ASCII en los nombres de archivos.
- Los archivos no pueden superar los 40 MB.
- Las cuentas de nivel de Usuario (Usuario) no pueden realizar este procedimiento.
- Un archivo WAV está preinstalado como MDF 1. Cuando se instala un nuevo archivo WAV en la MDF 1, se sobrescribe el archivo preinstalado. Si necesita el archivo preinstalado más adelante, haga una copia de seguridad antes de instalar un nuevo archivo. Para obtener más información, consulte **5.2.3 Control del sistema—Música Retención—Estado / Copia**.

5.2.2 Control del sistema—Música Retención—Eliminar

Los archivos MOH que ocupan los números de MDF pueden eliminarse.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. En **Nº de MDF**, especifique los números de MDF de los cuales desea eliminar archivos MOH. Especifique "Todo" para borrar los datos guardados en todos los números de MDF.
2. Haga clic en **Ejecutar** para eliminar los archivos de los números de MDF especificados.

Nota

- Las cuentas de nivel de Usuario (Usuario) no pueden realizar este procedimiento.

5.2.3 Control del sistema—Música Retención—Estado / Copia

Los archivos MOH guardados en una central pueden descargarse en el PC del usuario.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. Aparecerá una lista de los archivos de MOH guardados en la central. Haga clic en **Copia** para el archivo del cual desea realizar una copia de seguridad. Se puede realizar una copia de seguridad de un archivo a la vez.
2. Se visualizará un cuadro de diálogo para guardar el archivo. Especifique el directorio en el cual se realizará la copia de seguridad en el PC.
3. Haga clic en **OK** cuando termine.

Nota

- **Capacidad tiempo restante** indica el tiempo disponible para los archivos de MOH nuevos que se añadirán. La duración de los archivos de MOH programados para cargarse en **5.2.1 Control del sistema—Música Retención—Instalar** no se refleja en este valor.
- Las cuentas de nivel de Usuario (Usuario) no pueden realizar este procedimiento.

5.3 Control del sistema—Reinicio de Sistema

Cuando los cambios en la programación u otros cambios en los ajustes de la central requieran el reinicio del sistema, este comando permite realizar el reinicio de forma remota desde la Consola de mantenimiento web. Cuando se haya reiniciado el sistema, se perderán los ajustes que no se hayan guardado en la Memoria del sistema. Sin embargo, no debe realizarse una copia de seguridad si se han importado ajustes o datos en el sistema recientemente, puesto que la copia de seguridad sobrescribiría los datos importados en los ajustes de la central actuales.

Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. Confirme el contenido del mensaje de aviso que se visualiza.
2. Haga clic en **Copia** o **Saltar** según el estado del sistema:
   - **Copia**: Haga clic en los ajustes del sistema de seguridad. El sistema se reiniciará después de realizar la copia de seguridad.
   - **Saltar**: El sistema se reinicia sin realizar ninguna copia de seguridad.

Si está conectado en la central que se reinicia mediante este comando, tendrá que volver a iniciar sesión en la Consola de mantenimiento web para continuar con la programación.

5.4 Control del sistema—Apagar el sistema

Para desactivar la central, primero debe emitir un comando de cierre mediante la Consola de mantenimiento web. Siga el procedimiento que se describe a continuación para preparar la central para el cierre del sistema. Cuando cierre el sistema, se perderán todos los ajustes que no se hayan guardado en la Memoria del sistema. Debe realizar una copia de seguridad antes del cierre para evitar la pérdida de datos. Sin embargo, no debe realizar una copia de seguridad si se han importado ajustes o datos en el sistema, puesto que la copia de seguridad sobrescribiría los datos importados en los ajustes actuales de la central.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. Confirme el contenido del mensaje de aviso que se visualiza.
2. Haga clic en **Copia** o **Saltar** según el estado del sistema:
   - **Copia**: Haga clic en los ajustes del sistema de seguridad. El sistema se preparará para el cierre después de realizar la copia de seguridad.
   - **Saltar**: El sistema está preparado para el cierre sin realizar la copia de seguridad.
3. El LED de ESTADO de la parte frontal de la central parpadeará en ámbar. Cuando se haya completado la preparación para el cierre, el LED de ESTADO dejará de parpadear y permanecerá en ámbar. Cuando el LED ESTADO deje de parpadear, podrá desactivar el conmutador de alimentación de la parte posterior de la central.

Sección 6

Herramientas

Esta sección sirve de referencia para el menú Herramientas de la pantalla de Mantenimiento de la Consola de mantenimiento web.

6.1 Herramientas—Copiar datos Sistema

6.1.1 Herramientas—Copiar datos Sistema—Copiar datos Sistema en USB

Se puede realizar una copia de seguridad de los datos del sistema de la central en un dispositivo de memoria USB insertado en el puerto USB de la central. Cuando proceda, el dispositivo de memoria USB puede utilizarse para recuperar los datos del sistema de la copia de seguridad en una central.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Para realizar una copia de seguridad de los datos del sistema en un dispositivo de memoria USB

1. Inserte un dispositivo de memoria USB en el puerto USB de la central.

   Nota
   - Para comprobar el estado de la memoria USB insertada, consulte **4.1.5 Estado—Estado del equipo—USB**.
   - El dispositivo de memoria USB debe ser compatible con la central. Para más información, consulte "4.10 Conexión de periféricos—Interface USB para dispositivo de memoria USB—Utilizar un dispositivo de memoria USB" en el Manual de instalación.
2. Seleccione los datos del sistema de los cuales desea realizar una copia de seguridad.
   - **Datos de sistema**
     Los datos del sistema contienen la información de la programación de la central, incluyendo la información de configuración de la extensión y de la red.
   - **Música Retención + MDS**
     Se realizará una copia de seguridad de los archivos de sonido MOH (música en retención) y MDS (mensaje de salida) guardados en la central.
   - **Clave de activación**
     Se realizará una copia de seguridad de los archivos de la clave de activación instalados en la central.

   Puede seleccionar cualquiera de los elementos anteriores. Sin embargo, no se puede reiniciar el sistema sin especificar **Datos de sistema**.
3. Haga clic en **Ejecutar** para realizar la copia de seguridad de los archivos especificados. Si ya existe una copia de seguridad en el dispositivo de memoria USB, ésta se borrará. Aparecerá un mensaje de confirmación. Haga clic en **Continuar**.
4. Aparecerá una estimación del tiempo para realizar la copia de seguridad. Haga clic en **Continuar**.
5. Se visualizará una barra de progreso para indicar el progreso de la copia de seguridad. Cuando se haya completado la copia de seguridad, aparecerá un mensaje. Haga clic en **OK**.

Nota
- Para realizar una copia de seguridad de los datos de Mensajería unificada (MU) deberá seguir un proceso distinto. Consulte **6.9 Herramientas—Copiar datos MU**.
- Utilice un dispositivo de memoria USB con una capacidad mínima de 512 MB. Si aparece un mensaje de error durante el proceso de la copia de seguridad indicando que no hay espacio libre suficiente en el dispositivo de memoria USB, elimine los archivos que no sean necesarios del dispositivo de memoria USB o utilice un dispositivo de memoria USB con una capacidad superior.
- Los caracteres siguientes no se pueden utilizar en los nombres de los archivos de las copias de seguridad: paréntesis abierto, paréntesis cerrado, espacio, barra inclinada ("/"), punto (".") o 0 (cero).

Recuperar los datos copiados de un dispositivo de memoria USB a una central

Siga el procedimiento que se describe a continuación para recuperar los datos copiados en una central.

Nota

Primero, el proceso de recuperación requiere la inicialización de la central, que recuperará el estado original de la central. No se podrá realizar la recuperación, aunque haya inicializado la central, bajo las siguientes condiciones.

- El hardware del dispositivo de memoria USB es defectuoso.
- Los datos del dispositivo de memoria USB están dañados.
- El dispositivo de memoria USB se ha retirado del puerto USB de la central durante el proceso de recuperación.
- Los caracteres siguientes no se pueden utilizar en los nombres de los archivos de las copias de seguridad: paréntesis abierto, paréntesis cerrado, espacio, barra inclinada ("/"), punto (".") o 0 (cero).

Para reducir el potencial de errores en la copia de seguridad, antes de empezar el proceso de recuperación, conecte un dispositivo de memoria USB al PC para confirmar que el dispositivo de memoria USB funciona y que los datos a copiar están intactos.

1. La central debe estar desactivada.
2. Inserte el dispositivo de memora USB con los datos de la copia de seguridad en el puerto USB de la central.
3. Ajuste el Conmutador de modo del sistema de la central a la posición "SYSTEM INITIALIZE".
4. Active el conmutador de alimentación de la central. El indicador ESTADO parpadeará en verde. Deslice el Conmutador de modo del sistema hacia la posición "NORMAL". Se iniciará el proceso de recuperación y el indicador ESTADO parpadeará rápidamente.
5. Cuando se haya completado el proceso de recuperación, la central se reiniciará automáticamente.

6.1.2 Herramientas—Copiar datos Sistema—Copiar datos Sistema en NAS

Se puede realizar una copia de seguridad de los datos del sistema de la central en un NAS ("Network Attached Storage", Almacenamiento conectado a la red) de la red LAN de la central.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Para realizar una copia de seguridad de los datos del sistema en un NAS

1. Conecte un NAS a la central.
   Defina los parámetros necesarios para conectar el NAS a la central (dirección IP del NAS, etc.) y, a continuación, confirme la conexión. Consulte **27.4.2 Servicio de red—[4-2] Otros—NAS**.
2. Seleccione los datos del sistema de los cuales desea realizar una copia de seguridad.
   - **Datos de sistema**
     Los datos del sistema contienen la información de la programación de la central, incluyendo la información de configuración de la extensión y de la red.
   - **Música Retención + MDS**
     Se realizará una copia de seguridad de los archivos de sonido MOH (música en retención) y MDS (mensaje de salida) guardados en la central.
3. Haga clic en **Ejecutar** para realizar la copia de seguridad de los archivos especificados. Si ya existe una copia de seguridad en el NAS, ésta se borrará. Aparecerá un mensaje de confirmación. Haga clic en **Continuar**.
4. Se visualizará una barra de progreso para indicar el progreso de la copia de seguridad. Cuando se haya completado la copia de seguridad, aparecerá un mensaje. Haga clic en **OK**.

Nota

- Para realizar una copia de seguridad de los datos de Mensajería unificada (MU) deberá seguir un proceso distinto. Consulte **6.9 Herramientas—Copiar datos MU**.
- Las copias de seguridad de la central que se realicen en un NAS no podrán recuperarse directamente desde el NAS en la central. Deberá copiar la copia de seguridad desde el NAS a un PC local. Entonces, podrá recuperar los datos desde el PC local en la central.

- Los caracteres siguientes no se pueden utilizar en los nombres de los archivos de las copias de seguridad: paréntesis abierto, paréntesis cerrado, espacio, barra inclinada ("/"), punto (".") o 0 (cero).
- Cuando utilice un NAS, asegúrese de que dispone de ancho de banda de red suficiente.

Referencias al Manual de programación del PC

27.4.2 Servicio de red—[4-2] Otros—NAS

6.2 Herramientas—Config. Auto. Acc Básico

Configura automáticamente los ajustes de red de la tarjeta BRI.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador del Modo On-line.
Esta herramienta introduce automáticamente los valores en los campos ◆ **Modo Capa1 (Layer 1)**, ◆ **Modo Capa2 (Layer 2)**, ◆ **Modo de acceso**, y ◆ **Modo TEI (Terminal Identifier)**, en la ficha **Red** de la pantalla **9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico**.

Nota

- Para utilizar esta herramienta, la tarjeta que desee configurar debe estar preajustada en estado OUS. Para más información, consulte **2.1.5 Estado de la tarjeta**.
- En cualquier momento en esta pantalla, puede hacer clic en **Cancelar** para volver a la pantalla anterior sin guardar.

Configurar la tarjeta BRI

1. En **Comprobar**, seleccione la tarjeta y, a continuación, haga clic en **OK**.
2. Haga clic en **Ejecutar**.
   Aparecerán los resultados de la configuración automática.
3. Haga clic en la celda **Casilla de verificación** para los puertos configurados.
4. Haga clic en **Aplicar datos** para guardar estos resultados en la tarjeta BRI.

6.3 Herramientas—Borrar Datos SDER

Borra los datos de enlace SDER en la central conectada. Aunque esta herramienta borra la extensión monitor y los datos de la extensión monitorizada, sólo los borra en la central conectada. Para borrar estos datos en otras centrales en la red QSIG, es necesario ejecutar esta herramienta en dichas centrales.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Borrar los datos de enlace SDER

Cuando haya seleccionado este elemento del menú en árbol, aparecerá una pantalla de confirmación.

- Haga clic en **OK** para borrar los datos.
- Haga clic en **Cancelar** para conservar los datos, y cierre la pantalla.

6.4 Herramientas—Captura de llamadas para Mi grupo

Permite configurar automáticamente los ajustes en **10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida** y **12.1.3 Configuración PBX—[4-1-3] Extensión—Extensión—MRE** para que los usuarios puedan responder a las llamadas en su grupo de captura de llamadas pulsando "✳0".

Para activar esta herramienta

1. Cuando haya seleccionado este elemento del menú en árbol, aparecerá una pantalla de confirmación.
2. Haga clic en **Sí**.
   El número de función de la captura de llamadas de grupo (por defecto: ✳40) + el número de grupo de usuarios de la extensión están asignados a la primera marcación rápida personal.

Nota

Esta herramienta sólo podrá activarse si se cumplen todas las condiciones siguientes:

– El ajuste de la primera marcación rápida esté vacío o ya esté ajustado a "✳0".
– "✳0" no se utilice para otro número de función.
– El número de función de la Captura de llamadas de grupo esté asignado.
– El número de función de la Marcación rápida personal esté asignado.
– El número de grupo de usuarios de la extensión no exceda el número más alto del grupo de captura de llamadas.

6.5 Herramientas—Ver Listado Extensiones

Visualiza una lista de todos los tipos y números de extensión programados. Es posible clasificar la información en función del número de extensión, tipo, nombre de extensión, armario, ranura o puerto. También se trata de una función que permite buscar por palabras clave.

Los tipos que se pueden visualizar son los siguientes:

Tipo	**Detalles**
Interna	Extensión
Extensión Portátil (EP)	Extensión inalámbrica (Extensión portátil)
SIP / TEL-IP/ SIP=PS	SIP / TE-IP / Extensión EP-S
MU / CV	Grupo de Mensajería unificada (MU) / Correo vocal (SPV)
Grupo GDE	Grupo de entrada de llamadas
Grupo DECT'S (EP)	Grupo de timbre de la extensión portátil
Grupo MU	Grupo de Mensajería unificada (MU)
Grp. SPV(TED)	Grupo CV (TED)
Grp. SPV(DTMF)	Grupo CV (Tonos)
Megafonía	Megafonía externa
MDS (DISA)	DISA
SDE	Consola SDE
Antena	CS de interface TE
MVS	Mensaje de voz simplificado
MODEM	MÓDEM
RDSI remoto	RDSI Remoto

6.6 Herramientas—Importar

Permite importar varios tipos de archivos o tablas de datos del sistema.
Excepto en el caso de Función - MRS e Identif. Llamante, esta opción sólo está disponible en el nivel del instalador.
Los archivos de los que se pueden importar datos son archivos guardados anteriormente en esta central o en otra central con la herramienta Exportar (consulte **6.7 Herramientas—Exportar**), o archivos de valores separados por comas (CSV). Los archivos no compatibles no se podrán abrir.
Para todas las tablas excepto **SAR - Plan de Ruta**, es posible editar el archivo CSV directamente utilizando un editor apropiado antes de importarlo.

Los tipos de datos que se pueden editar utilizando esta herramienta y los campos de destino correspondientes, son los siguientes:

Función - MRS y Identif. Llamante

Tipo de datos	Destino de importación
Número de Marcación rápida del sistema	Ubicación
Nombre	Nombre
Número de función de acceso LN + Número de teléfono	Marcar
Destino CLI	Destino CLI

Programación relacionada: **14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema**

Nota

Los datos importados de la marcación rápida y de la identificación del llamante pueden copiarse a un destino de marcación rápida específico. El rango copiado puede especificarse seleccionado de / a en el índice.

Entrada Llam. - Tabla DDI/DID

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación
Número DDI / DID	Número de marcación
Nombre DDI / DID	Nombre de marcación
Destino DDI / DID-Día	Destino - Día
Destino DDI / DID-Almuerzo	Destino - Almuerzo
Destino DDI / DID-Pausa	Destino - Pausa
Destino DDI / DID-Noche	Destino - Noche
Número de Empresa	Número de Empresa
Nºdel grupo de servicio	Número de grupo para respuesta SPV
Nº de grupo de líneas externas de CV	Nº de grupo de líneas externas de CV
Timbre CLI para DDI / DID-Día	Timbre CLI - Día

Tipo de datos	Destino de importación
Timbre CLI para DDI / DID-Almuerzo	Timbre CLI - Almuerzo
Timbre CLI para DDI / DID-Pausa	Timbre CLI - Pausa
Timbre CLI para DDI / DID-Noche	Timbre CLI - Noche

Programación relacionada: **18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI**

SAR - Prefijos

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación
Prefijos	Nº de inicio
Número adicional de dígitos	Dígitos de marcación adicionales
Nº de tabla de plan de ruta	Número de plan de ruta

Programación relacionada: **16.2 Configuración PBX—[8-2] SAR—Prefijos**

SAR - Núm. Excepcionales

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación
Número de marcación de excepción	Núm. Excepcionales

Programación relacionada: **16.6 Configuración PBX—[8-6] SAR—Núm. Excepcionales**

SAR - Plan de Ruta

Tipo de datos	Destino de importación
(ningún campo a seleccionar)	(ningún campo a seleccionar)

Programación relacionada: **16.3 Configuración PBX—[8-3] SAR—Tablas Horario SAR**

Extensión

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación (se selecciona automáticamente)
Número de extensión	Número de extensión (se selecciona automáticamente)
Nombre de extensión	Nombre de extensión (se selecciona automáticamente)

Programación relacionada: **12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones**

Extensión EP

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación (se selecciona automáticamente)
Número de extensión[*1]	Número de extensión (se selecciona automáticamente)
Nombre de extensión	Nombre de extensión (se selecciona automáticamente)

[*1] Estos datos sólo pueden exportarse, no pueden importarse.

Programación relacionada: **12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones**

Marcación rápida

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación
Marcar	Marcar
Número de teléfono	Número de teléfono

Programación relacionada: **10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida**

Extensión SIP

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación
Número de extensión	Número de extensión
Contraseña	Contraseña

Programación relacionada: **9.16 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPEXT**

Ajustes de GW de V-IPGW

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación
Nombre de GW	Nombre de GW
Dirección IP de GW	Dirección IP de GW
Grupo GW	Nº de grupo GW
Conexión para IP-GW	Conexión para IP-GW
Protocolo	Protocolo
Modo Envío de tono de llamada en curso	Modo Envío de tono de llamada en curso
Prioridad de Codec IP 1ª	1ºPrioridad de Codec IP
Prioridad de Codec IP 2ª	2ºPrioridad de Codec IP

Tipo de datos	Destino de importación
Prioridad de Codec IP 3ª	3ºPrioridad de Codec IP
Tiempo de muestreo (G.711A)	Tiempo de muestreo (G.711A)
Tiempo de muestreo (G.711Mu)	Tiempo de muestreo (G.711Mu)
Tiempo de muestreo (G.729A)	Tiempo de muestreo (G.729A)
Detección de actividad de voz para G.711	Detección de actividad de voz para G.711
Método de envío de faxes	FAX Sending Method
Frecuencia de bits máxima	Maximum Bit Rate
Capacidad de detección de FAX	Capacidad de detección de FAX
Tonos	Tonos
Tipo de información útil	Tipo de información útil
Datagrama máx. FAX T38	Datagrama máx. FAX T.38
Corrección de errores UDPTL FAX T38 – Redundancia	Corrección de error UDPTL FAX T.38 - Redundancia
Contador de redundancia UDPTL FAX T38 para mensajes T.30	Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para mensajes T. 30
Contador de redundancia UDPTL FAX T38 para datos	Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para datos
Método de gestión de transferencia FAX T38	Método de gestión de transferencia FAX T.38

Programación relacionada: **9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal—V-IPGW–Ajustes de GW–Principal**

V-IPGW DN2IP

Tipo de datos	Destino de importación
Ubicación	Ubicación
Prefijos	Prefijos
Número de dígitos restantes	Número de dígitos restantes
Selección de Nº de GW / Grupo GW	Selección de Nº de GW/Grupo GW
Grupo GW	Grupo GW
Nº de GW	Nº de GW

Programación relacionada: **9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal—V-IPGW–DN2IP**

Ajustes de V-SIPGW

Tipo de datos	Destino de importación
(ningún campo a seleccionar)	(ningún campo a seleccionar)

Programación relacionada: **9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW**

Proveedor V-SIPGW

Tipo de datos	Destino de importación
(ningún campo a seleccionar)	(ningún campo a seleccionar)

Programación relacionada: **9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW**

Registrar EP

Tipo de datos	Destino de importación
(ningún campo a seleccionar)	(ningún campo a seleccionar)

Programación relacionada: **9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)**

Nota

Antes de importar los ajustes de registro de la EP, asegúrese de cancelar el registro de cualquier EP que ya esté registrada en la central.

Importar datos del sistema

1. En el menú en árbol **Herramientas**, seleccione **Importar** y, a continuación, haga clic en el tipo de datos que desee importar.
2. Acceda a la carpeta que contenga el archivo de datos del sistema que desee abrir.
3. Seleccione el archivo.
4. Haga clic en **OK** para abrir el archivo.
   Si procede, se visualizará una lista de los nombres de campos que se encuentran en el archivo importado.
5. Para la tabla **Función - MRS y Identif. Llamante**, seleccione la tabla de marcación rápida en la que desea importar los datos (sistema o empresa) en la lista desplegable.
6. Si es necesario, seleccione los campos de importación.
   Cuando pueda seleccionar los campos de importación, la pantalla de selección se visualizará de forma automática. Los campos de destino y de origen que coincidan se introducirán por defecto.
   - Para cambiar el destino de un campo de importación, seleccione el campo que desee en la lista desplegable
   - Si no desea importar ningún campo, seleccione la opción en blanco en la lista desplegable.
7. Haga clic en **OK** para realizar la operación de importación.
   En función del tipo de datos importados, es posible que se visualice la pantalla de la programación pertinente.
   - Haga clic en **OK** o en **Aplicar** para completar el procedimiento de importación.

   Si los datos del campo que se importa no coinciden con el formato requerido en el destino de importación, se visualizará un mensaje de error cuando se intente realizar la importación y ésta se cancelará.
   Esto puede pasar si, por ejemplo, el campo de destino sólo acepta datos numéricos y los datos que se importan contienen caracteres alfabéticos, ya que los campos correctos no se han enlazado.

Avisos relativos a la importación de datos de las centrales KX-TDA100 / KX-TDA200 a la central

Marcación rápida

La central sólo es compatible con el formato de Marcación rápida de 8 dígitos. Por lo tanto, los datos de Marcación rápida de la KX-TDA100 / KX-TDA200 en el formato de 4 dígitos no podrán importarse.

6.7 Herramientas—Exportar

Permite que distintos tipos de datos del sistema se exporten en archivos. Estos archivos se pueden utilizar con la herramienta de importación (consulte **6.6 Herramientas—Importar**) para actualizar otra central. Excepto para **SAR - Plan de Ruta**, las tablas se exportan como archivos de valores separados por comas (CSV).
Excepto en el caso de Función - MRS e Identif. Llamante, esta opción sólo está disponible en el nivel del instalador.

Nota

El separador utilizado en los archivos CSV creados con la herramienta de exportación viene definido por la unidad especificada en el Separador de listas, que se encuentra en "Configuración regional" del Panel de control de Windows.

Exportar datos del sistema

1. En el menú en árbol **Herramientas**, seleccione **Exportar** y, a continuación, haga clic en el tipo de datos que desee exportar.
2. Marque las casillas de verificación que se encuentran junto a los nombres de los campos que desea exportar y, a continuación, haga clic en **OK**.
3. Si se visualiza una ventana con un mensaje, haga clic en **OK**.
4. En la pantalla para seleccionar el archivo, marque la casilla de verificación **Guardar** y, a continuación, haga clic en **OK**.

6.8 Herramientas—Personalizar Pantalla

Permite especificar las pantallas de Configuración y Mantenimiento a las que se puede acceder en el nivel de cuenta de Usuario (Administrador).
Esta opción sólo está disponible en el nivel del instalador.
Las casillas de verificación seleccionadas aparecerán en los menús en árbol de la Consola de mantenimiento web para los usuarios con nivel de cuenta de Usuario (Administrador).

Modificar las pantallas visualizadas

1. Haga clic en el nivel de acceso que desea modificar.
2. Seleccione los elementos que desee que se visualicen.
   - Desmarque la casilla de verificación al lado de los nombres de los elementos que no desee que se visualicen.
   - Seleccione la casilla de verificación al lado de los nombres de los elementos que desee que se visualicen.
3. Haga clic en **OK**.

6.9 Herramientas—Copiar datos MU

La herramienta Copiar datos MU puede utilizarse para realizar copias de seguridad y recuperar los datos de la Mensajería unificada (MU).
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.
Se puede realizar una copia de seguridad o recuperar los siguientes datos de voz como archivos individuales.
Se puede realizar una copia de seguridad de los datos en un dispositivo de memoria USB conectado a la central o a un NAS.

a. Mensajes de aviso del sistema
- Mensaje de aviso instalado
- Menú del servicio personalizado
- Nombre de la compańía
- Mensajes de bienvenida de la compańía
- Etiqueta de voz del grupo de buzones del sistema
- Nombre del llamante del sistema
- Selección de mensajes de aviso
- Menú del aviso en retención

b. Mensajes de aviso del buzón
- Nombre del propietario
- Mensajes de bienvenida personales
- Nombre id llam personal
- Entrevista
- Nombre de lista de grupo personal
- Nombre del miembro de la lista Emd

c. Mensajes de buzón

Nota

No se puede realizar una copia de seguridad de los datos del buzón si el buzón se está utilizando durante el proceso de copia de seguridad. Además, el tiempo de respuesta del sistema de Mensajería unificada puede verse afectado cuando se realiza una copia de seguridad de los datos. Por este motivo, se recomienda realizar una copia de seguridad de los datos cuando no utilice el sistema de Mensajería unificada.
Utilice sólo el grupo de caracteres ASCII para los nombres de los archivos / directorios.

La herramienta Copiar datos MU puede ejecutarse manualmente o programarse para que se ejecute automáticamente a intervalos de tiempo regulares. Consulte:

- **6.9.1 Herramientas—Copiar datos MU—Copiar datos manual**
- **6.9.2 Herramientas—Copiar datos MU—Copia de seguridad programada**

6.9.1 Herramientas—Copiar datos MU—Copiar datos manual

Utilice este procedimiento para realizar manualmente la copia de seguridad de los datos del sistema de Mensajería unificada, consulte **6.9 Herramientas—Copiar datos MU**.

1. Para realizar copias de seguridad de los mensajes de aviso del sistema, marque la casilla de verificación que se encuentra junto a **Mensajes de aviso del sistema** y marque las casillas de verificación de los elementos de los cuales desea realizar una copia de seguridad.
2. Para realizar copias de seguridad de los mensajes de aviso del buzón, marque la casilla de verificación que se encuentra junto a **Mensajes de aviso del buzón** y seleccione los mensajes de aviso de los cuales desea realizar una copia de seguridad.
3. Para realizar copias de seguridad de los mensajes de aviso de determinados buzones, haga clic en **Mensajes de aviso del buzón** para abrir la lista de buzones. Marque la casilla de verificación superior para seleccionar todos los buzones o seleccione los buzones de los cuales desea realizar copias de seguridad de sus mensajes de aviso y, a continuación, haga clic en **OK**.
4. Para realizar copias de seguridad de los mensajes del buzón, marque la casilla que se encuentra junto a la tecla **Mensajes de buzón** y haga clic en **Mensajes de buzón** para abrir la lista de buzones. Marque la casilla de verificación superior para seleccionar todos los buzones o seleccione los buzones de los cuales desea realizar copias de seguridad y, a continuación, haga clic en **OK**.
5. Seleccione el destino para los datos de los cuales ha realizado una copia de seguridad:
   - **PC local**: Cuando la copia de seguridad se haya iniciado, empezará a descargarse un archivo en su navegador Web. Especifique una ubicación en su PC local para guardar los datos de la copia de seguridad.
   - **Unidad USB flash (Unidad Principal)**: Realice una copia de seguridad de los datos en un dispositivo de memoria USB conectado a la unidad principal. Si **Unidad USB flash (Unidad Principal)** está seleccionado, se activará un menú para seleccionar la carpeta. Especifique la carpeta del dispositivo de memoria USB donde se guardará la copia de seguridad de los datos.

     Nota

     Antes de seleccionar esta opción, asegúrese de conectar un dispositivo de memoria USB a la unidad principal.
   - **NAS**: Realice una copia de seguridad de los datos en un NAS. Si **NAS** está seleccionado, se activará un menú para seleccionar la carpeta. Especifique la carpeta del NAS donde se guardará la copia de seguridad de los datos.
6. Haga clic en **OK** para iniciar la copia de seguridad.

Nota

- El sistema preparará los datos de los que desea realizar una copia de seguridad y la copia de seguridad empezará al cabo de unos 30 segundos. El tiempo necesario para realizar una copia de seguridad de los datos variará en función de la velocidad de comunicación y de la cantidad de datos que se copien.
- No se realizará una copia de seguridad de los mensajes eliminados al realizar una copia de seguridad de los Mensajes de buzón.
- Si **PC local** está seleccionado, no podrá realizar una copia de seguridad de los mensajes individuales que ocupen más de 100 MB.
- En función de su navegador o de los ajustes de su navegador, es posible que se muestre un mensaje de aviso durante la copia de seguridad para cada archivo que se descargará. Asegúrese de seleccionar una acción para cada mensaje de aviso que se muestre.

6.9.2 Herramientas—Copiar datos MU—Copia de seguridad programada

Puede programar copias de seguridad con antelación. El sistema de Mensajería unificada realizará automáticamente una copia de seguridad de los datos seleccionados a las horas programadas en un dispositivo de memoria USB o en un NAS conectados a la central. (Las copias de seguridad programadas no pueden realizarse en un PC local). Para más información acerca de los elementos de los que se puede realizar una copia de seguridad, consulte **6.9 Herramientas—Copiar datos MU**.
Siga el procedimiento que se describe a continuación para programar una copia de seguridad automática.

1. Haga clic en ➕ para crear una nueva copia de seguridad programada.
2. Introduzca una descripción para la copia de seguridad.
3. Ajuste la frecuencia (diaria, semanal, etc.) y la hora del día en que debe realizarse la copia de seguridad.
4. Marque el (los) elemento(s) de los que desea realizar una copia de seguridad.
5. Haga clic en **Editar** junto a **Mensajes de aviso del buzón**.
6. Marque **Todos buzones** o seleccione los buzones de los que desea realizar una copia de seguridad.
7. Haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **Editar** junto a **Mensajes de buzón**.
9. Marque **Todos buzones** o seleccione los buzones de los que desea realizar una copia de seguridad.
   También puede especificar las condiciones de la copia de seguridad siguientes:
   - **Días de Retención**: Realizar copias de seguridad únicamente de los mensajes guardados en el sistema durante como mínimo el número de días especificado.
   - **Capacidad buzón restante (min)**: Realizar una copia de seguridad únicamente si la capacidad restantes del buzón ha alcanzado la cantidad especificada.
   - **Borrar tras copia datos**: Especificar que se eliminen los mensajes de los cuales se ha realizado una copia de seguridad desde el buzón.
   - **Tipo de mensaje**: Especificar que se realice una copia de seguridad de todos los mensajes o sólo de los mensajes marcados como "antiguos".

   Nota

   Una combinación no válida de estos ajustes puede evitar que se produzca la copia de seguridad. Por ejemplo, si un buzón está lleno, pero no contiene mensajes anteriores al número de días especificado en **Días de Retención**, o no existen mensajes marcados como "antiguos", no se realizará la copia de seguridad.
10. En **Copia de seguridad del sistema**, seleccione **Unidad USB flash (Unidad Principal)** o **NAS** y, a continuación, especifique la carpeta en el dispositivo seleccionado donde desea guardar el archivo de la copia de seguridad del sistema.
11. Haga clic en **OK**.
12. En **Estado**, seleccione **Activar** y haga clic en **OK**.

Nota

- Se pueden programar hasta 20 eventos de copia de seguridad.
- Si ha programado una copia de seguridad, pero no ha conectado ningún dispositivo de memoria USB a la central en el momento que debe llevarse a cabo la copia de seguridad programada, no se efectuará la copia de seguridad.
- Cuando utilice un NAS, asegúrese de que dispone de ancho de banda de red suficiente.

Editar una copia de seguridad programada

1. En la pantalla Copia de seguridad programada, seleccione la copia de seguridad que desea editar.
2. Haga clic en **Editar**.
3. Edite los ajustes según lo desee.
4. Haga clic en **OK**.

Eliminar una copia de seguridad programada

1. En la pantalla Copia de seguridad programada, seleccione la copia de seguridad que desea eliminar.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Haga clic en **Sí**.
4. Haga clic en **OK**.

6.10 Herramientas—Restaurar datos MU

Siga el procedimiento que se describe a continuación para recuperar la copia de seguridad de unos datos utilizando la herramienta Copiar datos MU.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.
Para más información acerca de la herramienta Copiar datos MU, consulte **6.9 Herramientas—Copiar datos MU**. Puede recuperar los datos desde un dispositivo de memoria USB conectado a la central o desde un archivo de su PC local.

1. Marque las casillas de verificación de los elementos que desea recuperar.
2. En **Recuperación del sistema**, seleccione **PC local** o **Unidad USB flash (Unidad Principal)**.
   - **PC local**
     Haga clic en **Examinar** y seleccione un archivo de copia de seguridad en su PC local. El archivo debe haberse guardado utilizando la herramienta Copiar datos MU.
   - **Unidad USB flash (Unidad Principal)**
     Si **Unidad USB flash (Unidad Principal)** está seleccionado, el menú para seleccionar una carpeta se activará. Especifique la carpeta donde desea guardar los datos de la copia de seguridad en el dispositivo de memoria USB.
   - **NAS**
     Si **NAS** está seleccionado, el menú para seleccionar una carpeta se activará. Especifique la carpeta donde desea guardar los datos de la copia de seguridad en el NAS.

   Nota

   Antes de seleccionar **Unidad USB flash (Unidad Principal)**, asegúrese de que el dispositivo de memoria USB que contiene los datos de la copia de seguridad esté conectado a la unidad principal.

   ### Para recuperar un único archivo:

   Se destacarán los archivos que coincidan con los tipos de elementos a recuperar seleccionados.
   Haga clic en un archivo de la lista para visualizar su nombre en el cuadro de texto. También puede hacer clic en el nombre de una carpeta para visualizar el contenido de dicha carpeta y, a continuación, haga clic en el archivo para seleccionarlo.

   ### Para recuperar varios archivos a la vez:

   Se destacarán las carpetas cuyos contenidos coincidan con los tipos de elementos a recuperar seleccionados.
   Haga clic en una carpeta de la lista para visualizar su nombre en el cuadro de texto. También puede hacer clic en el nombre de una carpeta para visualizar el contenido de dicha carpeta y, a continuación, haga clic en una carpeta para seleccionarla.

   Nota

   Cuando recupere los datos desde un PC local, puede seleccionar hasta 40 archivos a la vez. Si el número de archivos a recuperar es muy grande, deberán recuperarse desde la carpeta del dispositivo de memoria USB.
3. Haga clic en **OK** para recuperar el archivo seleccionado o la carpeta de archivos.
   - **PC local**
     Los resultados de la recuperación de datos se descargarán de la central en forma de archivo de texto con el nombre "UM_data_restore_result.txt". Guarde el archivo en su PC local para ver su contenido.
   - **Unidad USB flash (Unidad Principal)**
     Los resultados de la recuperación de datos se guardarán en un archivo de texto con el nombre "UM_data_restore_result.txt" en el dispositivo de memoria USB. Para visualizar este archivo, tendrá que conectar el dispositivo de memoria USB a un PC y, a continuación, abrir el archivo de texto.
   - **NAS**

Los resultados de la recuperación de datos se guardarán en un archivo de texto con el nombre "UM_data_restore_result.txt" en el NAS. Para visualizar este archivo, tendrá que conectarse al NAS, copiar el archivo en un PC y, a continuación, abrir el archivo de texto.

Nota

- Cuando recupere varios elementos, sólo se recuperarán los archivos que coincidan con los elementos cuyas casillas de verificación se hayan marcado. Además, aunque existan datos en la carpeta especificada del dispositivo de memoria USB, los datos no se recuperarán a menos que se haya marcado la casilla de verificación del elemento que coincide.
- Los datos de las carpetas secundarias de una carpeta seleccionada no se recuperarán.
- Si más de un archivo coincide con un elemento seleccionado, se recuperará el archivo más reciente.
- Los caracteres siguientes no se pueden utilizar en los nombres de los archivos de las copias de seguridad: paréntesis abierto, paréntesis cerrado, espacio, barra inclinada ("/"), punto (".") o 0 (cero).
- No debería cambiar los nombres de los archivos de copia de seguridad grabados en el dispositivo de memoria USB. Si cambia los nombres de los archivos, es posible que el sistema no pueda detectar los archivos de copia de seguridad que corresponden a los elementos de datos de MU.
- No es posible recuperar al buzón del abonado una copia de seguridad de un mensaje si el buzón incluye una copia Nueva / Antigua / Eliminada del mismo mensaje.
- Los datos de voz grabados por los usuarios en un SPV de la serie KX-TVM pueden convertirse y utilizarse como datos de voz en el Sistema de Mensajería unificada de la central. Para obtener más información, consulte "5.3 Iniciar la Consola de mantenimiento web—Importar datos del buzón y mensajes de aviso del sistema KX-TVM" en el Manual de instalación.

6.11 Herramientas—Historial de las copias de seguridad MU

En esta pantalla puede marcar los siguientes registros que se han llevado a cabo para realizar la copia de seguridad:

- Descripción
- Parámetros
- Estado de finalización
- Fecha y hora
- Tiempo transcurrido total (HH:MM:SS)

Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

6.12 Herramientas—Todo DXDP OUS

Ajusta el estado de todos los puertos de extensión DXDP / XDP a "OUS" simultáneamente para la central.

Para ajustar todos los puertos DXDP / XDP a OUS para la central

1. Acceda a **Herramientas—Todo DXDP OUS** desde la Pantalla de mantenimiento de la vista en árbol.
2. Haga clic en **OK**.

6.13 Herramientas—Información de contacto

Los distribuidores pueden ajustar la información de contacto para el usuario de la central desde aquí. Cuando los usuarios seleccionen este elemento del menú en árbol, se visualizará esta información para referencia del usuario.

1. Introduzca la siguiente información y, a continuación, haga clic en **OK**.
- Nombre de la compańía
- Número de teléfono
- Número de fax
- Dirección
- URL
- Dirección de e-mail

6.14 Herramientas—UT - Opción Marco

Los ajustes de las opciones se pueden especificar para teléfonos SIP de la serie KX-UT a nivel de sistema.

Nota

Al programar en el Modo On-line se aplica sólo lo siguiente:

- Para ajustar estos parámetros, todas las tarjetas V-UTEXT instaladas deben ajustarse primero a OUS. Para más información, consulte **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

Plan de numeración para la UT serie de terminales

Puede especificar uno o más planes de marcación de números para teléfonos SIP de la serie KX-UT. Introduzca la cadena de texto del plan de marcación en el cuadro de texto y, a continuación, haga clic en **OK**. También puede copiar una cadena de texto de un plan de marcación y pegarla en la casilla de texto de otra fuente.

Nota

- Para más información sobre los planes de marcación, consulte la Guía del administrador del teléfono SIP de la serie KX-UT relevante.
- Puede introducir hasta 500 caracteres en el cuadro de texto del plan de marcación.
- Puede asignar hasta 20 planes de marcación, separándolos con una "|" (barra vertical).
- Puede asignar hasta 32 dígitos por plan de marcación.
- Cuando haga clic en **OK**, se validará la cadena de texto introducida. Si se produce un error en la validación, aparecerá un mensaje.

Temporizador para la UT serie de terminales

Para los teléfonos SIP de la serie KX-UT, este temporizador especifica cuánto espera el sistema a marcar otro dígito antes de determinar que la marcación ha finalizado. Este valor se aplica a todos los teléfonos SIP de la serie KX-UT conectados a la central. Especifique un número de segundos en **Tiempo entre dígitos de la extensión (s)**, y, a continuación, haga clic en **OK**.
Si el valor para el temporizador cambia, el nuevo valor se aplicará a cada teléfono SIP de la serie KX-UT después de reiniciarlo.

6.15 Herramientas—Información URL

La dirección URL para descargar la herramienta IMAP puede especificarse en esta pantalla. Esta dirección URL se utilizará para el botón de descarga de **La mensajería unificada plug-in** que se muestra a los usuarios cuando visualizan la ficha **Mensaje unificado** de su perfil en el menú **Usuario**. Para más información, consulte **8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario**.

Especifique una dirección URL válida para **La mensajería unificada plug-in** y, a continuación, haga clic en **OK**.

6.16 Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)

6.16.1 Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)—Borrar todas la grabaciones

Borra todos los mensajes de voz grabados por la función MVS.

Para borrar los datos de grabación del MVS

1. Acceda a **Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)—Borrar todas la grabaciones**.
2. Haga clic en **OK**.

6.16.2 Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)—Chequear la utilización actual

Visualiza información acerca de los mensajes de voz guardados por la función MVS. Para cada mensaje, se visualiza el tipo de mensaje y la extensión asociada.

Para comprobar el uso actual

1. Acceda a **Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)—Chequear la utilización actual**.

Sección 7

Utilidades

Esta sección sirve de referencia de las Instrucciones de funcionamiento para el menú Utilidades de la pantalla de Mantenimiento de la Consola de mantenimiento web.

7.1 Utilidades—Diagnóstico

7.1.1 Utilidades—Diagnóstico—Diagnóstico tarjeta

Realiza pruebas de diagnóstico en las tarjetas instaladas en la central, para identificar la fuente de problemas. Si alguna de las pruebas que se indican a continuación tiene un resultado "NG" ("Incorrecto"), póngase en contacto con su distribuidor.
Cuando la prueba haya terminado, todas las tarjetas en estado OUS deben ajustarse a INS si desea volver a utilizarlas.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Prueba de tarjeta

Analiza las funciones relevantes de una tarjeta para asegurarse de que funciona correctamente. Las pruebas realizadas varían según el tipo de tarjeta que se analiza.

Las pruebas que se realizan en cada tarjeta son las siguientes.

Tipo de prueba	Tarjetas disponibles
Diagnóstico de bucle local	DLC2, DLC8, DLC16, LCOT6 (Preinstalada / Opcional), BRI2, BRI4, PRI23, PRI30/E1
Puerto de prueba de recepción de tonos	DHLC4, MCSCL8, MCSLC16 (Preinstalada / Opcional)
Diagnóstico de bucle inverso TE	DLC2, DLC8, DLC16, DHLC4

Realizar una prueba de tarjeta

1. Haga clic en la celda **Estado** de la tarjeta que desee probar y ajústela a "OUS".
2. Haga clic en la celda que indica el tipo de tarjeta.
   Se visualizará una nueva ventana.
3. Seleccione la opción **Prueba de tarjeta** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar**.
   Se visualizará el informe de error. Cuando todas las pruebas hayan terminado, las palabras "**¡Fin de la prueba!**" aparecerán en la última lista del informe.
4. Seleccione una opción:
   - Haga clic en **Capturar** si desea guardar la información visualizada.
     1. Especifique el destino donde se guardará la información y el nombre del archivo.
     2. Haga clic en **Guardar**.
   - Haga clic en **Cancelar** para volver a la pantalla Diagnóstico.

Nota

Para ejecutar pruebas de tarjeta consecutivas en la tarjeta BRI2 / BRI4, deberá cambiar el estado de la tarjeta a INS y, a continuación, a OUS de nuevo después de ejecutar cada prueba.

7.1.2 Utilidades—Diagnóstico—Ping

Realiza una prueba de conexión en los dispositivos de la red. Esta función envía peticiones de eco a una dirección IP particular a través de una red IP, y visualiza el resultado de las respuestas y el tiempo de ida y vuelta.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Realizar una prueba de ping

1. Introduzca una dirección IP específica en la casilla **Dirección IP**.
2. Haga clic en **Prueba** para realizar la prueba.
   Se visualizará el resultado.
3. Seleccione una opción:
   - Haga clic en **Capturar** si desea guardar la información visualizada.
     1. Introduzca un nombre de archivo o seleccione un archivo que desee sobrescribir.
     2. Haga clic en **Guardar**.
   - Haga clic en **Cancelar** para volver a la pantalla Ping.

7.2 Utilidades—Fichero

7.2.1 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PC a TDA

Copia archivos de datos del sistema de la central del PC conectado a la Memoria del sistema instalada en la central. Los archivos preexistentes en la Tarjeta de memoria del sistema se sobrescribirán.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador al programar en el Modo On-line.

Para instalar nuevos datos del sistema principal que se han copiado en la central, utilice la utilidad Reinicio de Sistema (consulte **5.3 Control del sistema—Reinicio de Sistema**) para archivos DFSYS.

La central examina la información del cabezal para determinar 2 cosas: si el archivo contiene datos compatibles y a que componente del sistema se aplica el archivo.
Sólo se pueden transferir los archivos del sistema cuya información del cabezal coincida con la de un archivo compatible con la central. Si intenta transferir algún otro tipo de archivo se producirá un mensaje de error.

Los nombres de todos los archivos que se pueden guardar en la Memoria del sistema son los siguientes:

Datos de sistema

Nombre en la memoria del sistema	Tarjeta correspondiente
DFSYS	Placa base
DFSYS_R	Placa base[*1]

[*1] Los datos de formato de archivo DFSYS que se transfieren a la central se guardan como "DFSYS_R".

Transferir archivos a la Memoria del sistema

1. Se visualizará el cuadro de diálogo.
2. Seleccione el archivo que desea cargar y haga clic en **OK**.
   Se visualizará una ventana que indique el progreso de la carga.
   Al transferir archivos a la Memoria del sistema, la central los renombrará automáticamente según la información del título.
   Cuando la transferencia se complete, se visualizará un mensaje.
3. Haga clic en **OK**.

7.2.2 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PDA a PC

Copia los archivos de datos del sistema desde la Memoria del sistema y la tarjeta SD instaladas en la central al PC conectado.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador al programar en el Modo On-line.

Los archivos que se pueden descargar desde la Memoria del sistema y la Tarjeta SD son los siguientes:

Nombre de archivo	Tipo de archivo
DFSYS	Datos del sistema
$syserr	Datos de error
$SYSERR1–$SYSERR9	
UT_ACS	Datos de configuración del teléfono SIP de la serie KX-UT

- Descargar los archivos de datos del sistema DFSYS le permite realizar una copia de seguridad de la configuración de la central.
- Los archivos de datos de error son instantáneas de la configuración de la central que se toman automáticamente cuando el sistema se reinicia a causa de un error grave. Su distribuidor los puede analizar para identificar la fuente del problema. Si sólo hay un archivo de datos del sistema, su nombre será $syserr. Si existe más de un archivo, los archivos se numerarán en orden cronológico, hasta llegar a un máximo de 9 archivos.
- Los datos de configuración del teléfono SIP de la serie KX-UT se pueden transferir a un PC, y luego importarse utilizando el interface de usuario web del teléfono. Para más información, consulte la Guía del administrador del teléfono SIP de la serie KX-UT.

Transferir archivos al PC

1. Seleccione el archivo que desee descargar desde la lista de archivos en la Memoria del sistema y la Tarjeta SD.
   Sólo se pueden descargar los archivos que aparecen en la tabla anterior. Si selecciona otro archivo, se visualizará un mensaje de error.
2. Haga clic en **Transferencia**.
   Se visualizará el cuadro de diálogo Guardar.
3. Acceda a la carpeta en la que desee guardar el archivo.
4. Introduzca un nombre de archivo.
5. Haga clic en **Guardar**.
   - Se visualizará una ventana que indique el progreso de la descarga.
   - Cuando la transferencia se complete, se visualizará un mensaje.
6. Haga clic en **OK**.

7.2.3 Utilidades—Fichero—Ver archivo

Muestra una lista de los archivos en la Memoria del sistema y la Tarjeta SD.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.
Se visualiza el nombre, la fecha y hora de creación y el tamaño de los archivos.
Esta utilidad también puede mostrar información de los archivos de claves de activación guardados en Memoria del sistema y la Tarjeta SD.
Se visualiza la fecha de entrada en vigor, la ID de PFMPR, el tipo de clave de activación, el número de claves de activación y la fecha de vencimiento de las claves de activación en la pantalla Detalles.

Para visualizar información del programa y los archivos de claves de activación guardados en la Memoria del sistema y la Tarjeta SD

1. Haga clic en el nombre del programa o del archivo de claves de activación que desee.
2. Haga clic en **Detalles**. Se visualizará la pantalla Detalles. Podrá seleccionar distintos archivos en el menú de la lista desplegable **Fichero** para ver los detalles para cada archivo.

7.2.4 Utilidades—Fichero—Eliminar archivo

Permite eliminar archivos desde la Memoria del sistema.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador del Modo On-line.
El archivo de sistema DFSYS no se puede borrar con esta utilidad.

Nota

Los archivos de programa no podrán borrarse si se ha ajustado la actualización programada de la función Actualizar Programa o si se está llevando a cabo una actualización. Para más información, consulte **5.1.2 Control del sistema—Actualizar Programa—Arch. actualiz. programa**.

Eliminar archivos desde la Memoria del sistema

1. Haga clic en el archivo que desee eliminar.
2. Haga clic en **Eliminar**.
   Se visualizará una pantalla de confirmación.
3. Haga clic en **OK**.
   Se volverá a visualizar la pantalla **Eliminar archivo**.

7.2.5 Utilidades—Fichero—Transf. fichero Mensaje PC a TDA

Transfiere archivos de mensajes de salida (MDS) del PC a la Memoria del sistema.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador al programar en el Modo On-line.
Automáticamente, se da un nombre nuevo a los archivos cargados según sea necesario. Si la ubicación especificada ya contiene un MDS, el nuevo mensaje cargado lo sobrescribirá.

Transferir MDS a la Memoria del sistema

1. En el menú **Utilidades**, seleccione **Transf. fichero Mensaje PC a TDA**.
2. Seleccione el destino en el que se transferirán los archivos de MDS en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Examinar**.
   Se visualizará el cuadro de diálogo Abrir.
3. Seleccione los archivos de mensaje que desee cargar. El formato de los archivos deberá ser WAV.
   Se pueden seleccionar varios archivos.

   Nota

   - Cuando seleccione archivos para copiarlos en la central, los nombres de los archivos (aparte de la extensión del archivo) no podrán contener más de 33 caracteres.
   - Cuando seleccione archivos WAV de codec G.711 para copiarlos en la central, el tamaño total de todos los archivos seleccionados no puede superar los 32 megabytes.
4. Haga clic en **OK**.
   - Los archivos se cargarán. Los archivos que no tengan datos de mensaje se ignorarán.
   - Automáticamente se añadirá un número de índice (de 01 a 64) a los nombres de archivo de los archivos de mensaje que se transfieran a la central.
   - Cuando se termine, la pantalla volverá a visualizar la pantalla principal.

7.2.6 Utilidades—Fichero—Transf. fichero Mensaje TDA a PC

Transfiere archivos de mensajes de salida (MDS) de la Memoria del sistema al PC.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador al programar en el Modo On-line.

Transferir MDSs al PC

1. En la lista desplegable inferior, seleccione los mensajes que desee transferir.
   - Para transferir un mensaje concreto, seleccione su número correspondiente.
   - Para transferir todos los mensajes a la vez, seleccione "TODO".

   Se visualizará el cuadro de diálogo Guardar.
2. Introduzca un nombre de archivo.
3. Haga clic en **Guardar**.
4. Haga clic en **OK**.
   - Si selecciona transferir todos los mensajes, cada mensaje se guardará como un archivo individual, con un número añadido al nombre del archivo correspondiente a la ubicación de este mensaje en Memoria del sistema.
   - Cuando se termine, la pantalla volverá a visualizar la pantalla principal.

7.3 Utilidades—Registro

7.3.1 Utilidades—Registro—Registro Errores

Agrupa y visualiza la información de error del sistema.
Siempre que se produzca un error del sistema, la central guarda el código de error generado. El PC conectado agrupa todos estos códigos, junto con otra información, y visualiza un mensaje de error explicativo.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Las funciones de las teclas de esta pantalla son las siguientes:

Tecla	Función
Cancelar	Cierra la pantalla Registro Errores sin guardar ningún cambio.
Guardar	Guarda la información de Registro de Errores que se visualiza como un archivo de texto.
Leves	Visualiza errores leves, que sólo afectan a una parte concreta del funcionamiento del sistema.
Graves	Visualiza errores graves, que afectan al funcionamiento de todo el sistema, o producen un error del sistema.
Borrar	Borra la información del registro de errores de la pantalla y la central.
Información de registro	Visualiza las causas probables de los errores y sus soluciones.

Los elementos visualizados en la pantalla son los siguientes:

Elemento	Descripción
Fecha	La fecha de la detección del error.
Hora	La hora de la detección del error.
Código de error	El código de error de 3 dígitos asignado por la central. Para más información sobre el código de error, consulte el elemento "Información de registro" en esta tabla.
Sub código	**REDCE**: El sub código de 8 dígitos del hardware correspondiente (BBWXYYZZ). **Consola de mantenimiento web**: El sub código de 6 dígitos del hardware correspondiente (WXYYZZ). Para obtener información acerca de los dígitos del sub código, consulte la tabla "Detalles del sub código" a continuación.
Mensaje de error	Una descripción del error.
Información de registro	Si hace clic en este botón se mostrará una lista de errores y soluciones en formato PDF, como se muestra a continuación.

[Muestra] Lista de errores y soluciones

Para cada código de error, se explica el mensaje de error, la probable causa y soluciones.

Lista de errores y soluciones

En las siguientes tablas aparecen los errores y sus soluciones.
Cuando se produce un error cuyo código de error esté indicado como "*" en la central, el indicador ALARM de la parte frontal del armario se iluminará en rojo y el sistema registrará la información de error.

Cuando las condiciones de error indicadas por los códigos de error "043", "053", "058", "091", "092", "230", "510", "530" y "539" se recuperan, el indicador ALARM se apagará automáticamente, indicando que los problemas se han solucionado. Cuando se registran otros errores, el indicador ALARM se
apagará sólo cuando el registro para errores graves o menores se borra de la Consola de mantenimiento.

En otras palabras, el indicador ALARM se apagará en las siguientes condiciones:

- **Cuando se registren los errores "043", "053", "058", "091", "092", "230", "510" , "530" y "539":** cuando las condiciones de error se recuperen
- **Cuando se registren otros errores:** cuando el registro de errores graves y menores se borren de la Consola de mantenimiento

Reinicie el sistema y conéctese on-line

Código de error	Mensaje de error	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN
000*	Desbordamiento MPR WDT	• Funcionamiento incorrecto de la tarjeta principal PBX • Procesamiento erróneo del software de la PBX • Error de software debido a factores externos	• Reiniciar el sistema del PBX a través de la Consola de Mantenimiento Web (si no es posible reiniciar el sistema, pulsar el botón de apagado, y después volver a encenderlo) • Vuelva a programar la central • Cambiar el PBX
001	Error de bit SDRAM		
002	Reiniciar el sistema	• Se ha apagado o reiniciado el sistema	• Este mensaje indica que se ha reiniciado el sistema

Detalles del sub código

Sub código	Descripción
BB	00 (Operación independiente) o 01–15 (Correspondiente al número de sitios de una red One-look [2 a 16])
W	**Tipo de ranura** **Para ranuras físicas (incluyendo ranuras físicas de Unidades de ampliación)** – " " (en blanco) **Para ranuras virtuales** – "*" (asterisco)
X	**Número de armario** – Unidad principal: 1 – Unidad de ampliación: 2–4 – Proceso no propio de la central: 5

Sub código	Descripción
YY	**Número de ranura** **Cuando X no es 5** **Armario físico** Ranura para la placa base: 00 Ranuras regulares: 01–07 **Unidad de ampliación** Tarjeta EXP-S: 00 Ranuras para tarjetas de servicio físicas opcionales: 01–05 **Armario virtual** Ranuras virtuales para líneas externas: 01–04 Ranuras virtuales para extensiones: 05–08 Ranuras virtuales para CS-IP: 09–12 **Cuando X es 5** YY: Código de proceso
ZZ	**Número de puerto** **Cuando X no es 5** ZZ: Número de puerto de la tarjeta de servicio opcional (01–XX) **Cuando X es 5** ZZ: Número de proceso (determinado por cada proceso)

Nota

Si no hay parámetros para la ranura y el número de puerto, YY y ZZ se visualizarán como "00".
Ejemplo: subcódigo para la placa base = "00 10000"

7.3.2 Utilidades—Registro—Syslog

Visualiza un registro de los eventos del sistema. Cada entrada del registro incluye la siguiente información:

- **Tipo**: Describe el tipo de evento del sistema.
- **Fecha**: Fecha y hora en que se ha producido el evento del sistema.
- **Mensaje**: Detalles sobre el evento del sistema.

Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

7.3.3 Utilidades—Registro—Reg. eventos Consola Web

El registro de eventos de la CM-Web contiene información sobre la interacción del usuario con la Consola de mantenimiento web.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.
Los elementos visualizados en la pantalla son los siguientes:

Elemento	Descripción
Fecha	Fecha del evento.
Tiempo	Hora del evento.
Usuario	Nombre de cuenta del usuario que accede a la Consola de mantenimiento web.
Descripción	Descripción de la acción que ha llevado a cabo el usuario. (Es decir, iniciar sesión en la CM-Web)
Dirección IP	Dirección IP del PC utilizado para acceder a la Consola de mantenimiento web.

Guardar el registro de eventos como un archivo de texto

1. En la pantalla Reg. eventos Consola Web, seleccione **Guardar**.
   Se visualizará el cuadro de diálogo Guardar.
2. Introduzca un nombre de archivo.
3. Haga clic en **Guardar**.

Borrar el registro de errores

1. En la pantalla Reg. eventos Consola Web, seleccione **Borrar**.

Nota

Los usuarios que hayan iniciado sesión en una unidad principal podrán ver todos los eventos.

7.3.4 Utilidades—Registro—Sistema MU log

Puede exportar un registro de los eventos desde el sistema de Mensajería unificada para solucionar problemas.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. Haga clic en **OK** para exportar un archivo de Registro del sistema de MU.
2. Haga clic en **Guardar** para guardar los datos en un archivo local.
3. Haga clic en **OK**.

7.3.5 Utilidades—Registro—Log de control de llamadas

Recopila y muestra información del Registro de control de llamadas de particionamiento lógico.
Para ver la información de cambio de configuración para la función Particionamiento lógico, pulse el botón **Condición**.
Para ver el estado de restricción de llamadas de la función Particionamiento lógico, pulse el botón **Estado**.

Condición

Elemento	Descripción
Fecha	Fecha en la cual tuvo lugar el cambio de configuración de la función Particionamiento lógico.
Hora	Hora en la cual tuvo lugar el cambio de configuración de la función Particionamiento lógico.
Información	Se muestra "Particionamiento lógico".
Estado	Se muestra el nuevo estado de la configuración de los ajustes siguientes. 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal—◆ Partición lógica para ID de area 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Aplicando particionamiento lógico

Estado

Elemento	Descripción
Fecha	Fecha en la cual tuvo lugar el evento de restricción de llamadas de la función Particionamiento lógico.
Hora	Hora en la cual tuvo lugar el evento de restricción de llamadas de la función Particionamiento lógico.
Función	Los tipos de restricción de llamadas son los siguientes: – Llamada de LN – Llamada de LN a LN – Llamada de conferencia
Información	Se muestra el número de extensión restringida y / o el número de línea externa.
Estado	Se muestra "Restringido (Particionamiento lógico)".

7.4 Utilidades—Monitorizado/Traceo

7.4.1 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo RDSI/QSIG

Esta utilidad recopila datos de traceo de protocolo desde la tarjeta BRI o PRI, y los muestra en el PC.
Esta opción sólo está disponible para el nivel de Instalador en el Modo On-line y requiere que la tarjeta BRI o PRI de destino esté ajustada a INS.
Los datos de traceo de protocolo se acumulan continuamente en las tarjetas RDSI y se pueden descargar 3 tipos de datos:

- **Traza en Tiempo Real**: Se agrupan los datos de pseudo-tiempo real mediante la recopilación de datos en intervalos de un segundo. La información visualizada se empieza a actualizar cuando se hace clic en la tecla **Iniciar**.
- **Traza Acumulada**: Los datos acumulados anteriormente se recuperan y visualizan.
- **Traza errores acumulados**: Los datos de error acumulados anteriormente se recuperan y visualizan. Este traceo indica los datos de la instantánea que se toma justo antes de reinicair una tarjeta.

Visualizar datos de traceo

1. En la lista desplegable **Armario-Ranura No.**, seleccione la ranura de destino. Cada tarjeta estará precedida por el patrón "X-Y", como se indica a continuación:
   - **X**: Número de armario (1-4)
     - 1: Unidad principal
     - 2: Unidad de Expansión1
     - 3: Unidad de Expansión2
     - 4: Unidad de Expansión3
   - **Y**: Número de ranura (1-7)
2. En la lista desplegable **Tipo de Traza**, seleccione el tipo de datos que desee visualizar.
3. Haga clic en **Iniciar**.
   Se visualizará la información de traceo.
4. Seleccione una opción:
   - Haga clic en **Capturar** para guardar la información de traceo visualizada.
   - Haga clic en **Borrar** para borrar la información de la pantalla.
5. Haga clic en **Cancelar** para volver a la pantalla principal.

7.4.2 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo V-IPGW

Esta utilidad recopila datos de traceo de la actividad del protocolo de la tarjeta V-IPGW.
Esta opción sólo está disponible para el nivel de Instalador en el Modo On-line y requiere que la tarjeta V-IPGW de destino esté ajustada a INS.

Guardar datos de traceo en la Memoria del sistema

1. En el menú **Utilidades**, seleccione **Traceo Protocolo V-IPGW**.
   Cuando la barra de progreso desaparezca, el traceo de protocolo se habrá completado. Los datos de traceo se han guardado en Memoria del sistema (nombre del archivo: "PRTH323").

Transferir datos de traceo al PC

1. Haga clic en el enlace **Transfer. fichero PDA a PC** para acceder a la pantalla para transferir archivos. Se visualizará la lista de los archivos.

   Nota

   También puede acceder a la pantalla para transferir archivos desde el menú en árbol (consulte **7.2.2 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PDA a PC**).
2. Seleccione el archivo de datos de traceo que desee.
3. Haga clic en **Transferencia**.
4. Acceda a la carpeta en la que desee guardar el archivo.
5. Introduzca un nombre de archivo.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Haga clic en **OK**.

7.4.3 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo V-SIPGW

Los datos de traceo de la actividad del protocolo pueden recopilarse de la tarjeta V-SIPGW y pueden guardarse en un PC utilizando Traceo Protocolo V-SIPGW.
Esta opción necesita que la tarjeta V-SIPGW de destino esté ajustada a INS.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador del Modo On-line.
Siga los pasos que se describen a continuación para localizar y archivar la actividad del protocolo de la tarjeta V-SIPGW:

Guardar datos de traceo en la Memoria del sistema

1. En el menú en árbol, seleccione **Traceo Protocolo V-SIPGW**.
   Cuando la barra de progreso desaparezca, el traceo de protocolo se habrá completado. Los datos de traceo se han guardado en Memoria del sistema (nombre del archivo: "PRTSIPC").

Transferir datos de traceo al PC

1. Haga clic en el enlace **Transfer. fichero PDA a PC** para acceder a la pantalla para transferir archivos. Se visualizará la lista de los archivos.

   Nota

   También puede acceder a la pantalla para transferir archivos desde el menú en árbol (consulte **7.2.2 Utilidades—Fichero—Transfer. fichero PDA a PC**).
2. Seleccione el archivo de datos de traceo que desee.
3. Haga clic en **Transferencia**.
4. Acceda a la carpeta en la que desee guardar el archivo.
5. Introduzca un nombre de archivo.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Haga clic en **OK**.

7.4.4 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización Aerea

Esta utilidad monitoriza el estado de las CS que se sincronizan de forma inalámbrica. Las CS reciben datos de otras CS con las que están sincronizadas en dicho momento. La información de **Sincronización de CS actual** se visualiza para las CS-IP que se encuentran en estado INS.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador del Modo On-line.

Los elementos que se visualizan para **Sincronización de CS actual** de cada CS son los siguientes:

Elemento	Descripción
Tipo de CS	Tipo de CS con la que cada CS está sincronizada en dicho momento.
Armario	El número de armario (o Virtual para las CS-IP) de la CS con el que cada CS está sincronizada en dicho momento.
Ranura	Número de ranura de la CS con la que cada CS está sincronizada en dicho momento.
Puerto	Número de puerto de la CS con la que cada CS está sincronizada en dicho momento.
CS / Repetidor	Indica si la CS con la que cada CS está sincronizada en dicho momento es una CS o un Repetidor.
Nombre de Célula	Nombre de la CS con la que cada CS está sincronizada en dicho momento.
T.38 FAX QoS disponible	Número ID de 12 dígitos de la CS con la que cada CS está sincronizada en dicho momento.
Valor monitorizado	Valor monitorizado (dBm) de la CS con la que cada CS está sincronizada en dicho momento.
Nivel monitorizado	Nivel monitorizado (nivel de cobertura de la señal) de la CS con la que cada CS está sincronizada en dicho momento.
Tasa de error(%)	Porcentaje de errores de la CS para cada CS con la que está sincronizada actualmente.

Monitorizar el estado de las CSs

1. En la lista desplegable **Superado límite número Grp sincroniz. Aerea**, seleccione el número del Grupo de sincronización inalámbrica que desee.
2. En la lista desplegable **Intervalo de tiempo (s)**, seleccione el número de segundos entre cada actualización de pantalla automática.
3. Haga clic en **Iniciar** para monitorizar el estado de la sincronización inalámbrica.
   Se realizará la monitorización y la pantalla se actualizará según el intervalo especificado.
4. Haga clic en **Detener** para finalizar la monitorización.
5. Para actualizar la pantalla manualmente en cualquier momento, haga clic en **Actualizar**.
6. Para recopilar los datos monitorizados, haga clic en **Iniciar captura**.
7. Haga clic en **Finalizar captura** para finalizar y guardar los datos monitorizados.
   Se visualizará un cuadro de diálogo.
8. Acceda a la carpeta en la que desee guardar el archivo.
9. Introduzca un nombre de archivo.
10. Haga clic en **Guardar**.
    El cuadro de diálogo de cerrará.

7.4.5 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización LAN

Esta utilidad monitoriza el estado de las CS que se sincronizan con sincronización LAN (sólo la KX-NS0154). Las CS reciben datos de otras CS con las que están sincronizadas en dicho momento. La información se visualiza para las CS-IP que se encuentran en estado INS.
Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador del Modo On-line.

Los elementos que se visualizan para cada CS son los siguientes:

Elemento	Descripción
Indice	Un índice único para la CS. (Depende del número de tarjetas V-IPCS4 y del número de CS conectadas).
Armario	Siempre visualiza "Virtual".
Ranura	El número de ranura de la CS en el grupo de sincronización seleccionado.
Puerto	El número de puerto de la CS.
Conexión	El estado de conexión de la CS (OUS / INS / Error).
Estado de Sincr. LAN	El estado de sincronización actual de la CS, tal como se muestra a continuación: **1.** Sin sincronización: intentando establecer sincronización **2.** Estableciendo Sincr.: estableciendo sincronización **3.** Buena: sincronizado **4.** Mantener la Sincr.: manteniendo la sincronización **5.** Inestable: la CS funciona sin sincronizar **6.** Sincr. Perdida: se ha perdido la sincronización **7.** Fuera de sistema: no puede comunicarse con la central **8.** Sincronización CS1 maestra: la CS es la unidad maestra de la sincronización, o bien una unidad esclava que funciona como una unidad maestra
Nivel de Calidad de la Sinc. LAN	Muestra la calidad de la sincronización, según el valor de **Estado de Sincr. LAN**, tal como se muestra a continuación: • 1, 7, 8: se visualiza "–". • 6: se visualiza la calidad de la sincronización antes de que se perdiera. • Otro: un número que indica la calidad de la sincronización (-16384–16384 ns).

Monitorizar el estado de las CSs

1. En la lista desplegable **Número de grupo de sincronización LAN**, seleccione el número del Grupo de sincronización LAN que desee.
2. En la lista desplegable **Intervalo de tiempo (s)**, seleccione el número de segundos entre cada actualización de pantalla automática.
3. Haga clic en **Iniciar** para monitorizar el estado de la sincronización LAN.
   Se realizará la monitorización y la pantalla se actualizará según el intervalo especificado.
4. Haga clic en **Detener** para finalizar la monitorización.
5. Para actualizar la pantalla manualmente en cualquier momento, haga clic en **Actualizar**.
6. Para recopilar los datos monitorizados, haga clic en **Iniciar captura**.

7. Haga clic en **Finalizar captura** para finalizar y guardar los datos monitorizados.
   Se visualizará un cuadro de diálogo.
8. Acceda a la carpeta en la que desee guardar el archivo.
9. Introduzca un nombre de archivo.
10. Haga clic en **Guardar**.
    El cuadro de diálogo de cerrará.

7.4.6 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traza Sistema MU (interno)

Los procesos del sistema de Mensajería unificada (MU) pueden monitorizarse y registrarse.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.
Los datos siguientes pueden localizarse y registrarse para cada puerto de MU o para todos los puertos de MU:

- Tonos / Marcaci: datos referentes a las señales DTMF recibidas por el sistema de Mensajería unificada.
- Indicaciones: datos de indicaciones reproducidos por el sistema de Mensajería unificada.
- Mensaje: actividad del sistema de Mensajería unificada para mensajes como crear, reproducir y eliminar.
- Evento del proceso: eventos ocurridos entre los procesos del sistema de Mensajería unificada como por ejemplo Aplicación, Procesador de llamadas y DSP.
- Identificación del llamante: información de Identificación del llamante recibida.
- DID: números DID recibidos.
- PIN: PINs recibidos por el sistema de Mensajería unificada.

Siga los pasos que aparecen a continuación para supervisar o registrar los datos de seguimiento del sistema.

1. Seleccione **Seguimiento interno**, **Visualizar** o **Borrar seguimiento**.
   - **Ajuste**
     1. Marque **Activ/desact datos seguim**.
     2. Marque los datos y los puertos de MU que desea monitorizar.
     3. Haga clic en **OK**.
   - **Visualizar**: Visualiza los datos de traceo y / o datos de error.
     1. Marque los datos y los puertos de MU que desea monitorizar.
     2. Para incluir datos de error, haga clic en la ficha **Seguimiento de errores** y marque **Dato error**.
     3. Haga clic en **OK**.
     4. Los datos seleccionados se visualizarán en una ventana nueva. Haga clic en las fichas **Dato segui** o **Seguimiento de errores** para cambiar de vista. Haga clic en **Guardar registro** para guardar una copia de los datos visualizados.
     5. Haga clic en **Cancelar** cuando termine.
   - **Borrar seguimiento**: borra los datos de seguridad guardados.
     1. Seleccione los datos de traceo que desea borrar.
     2. Haga clic en **OK** para borrar los datos de traceo seleccionados.
     3. Se visualizará el mensaje "Borrar el seguimiento del sistema satisfactoriamente". Haga clic en **OK** para continuar.

7.4.7 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitorizar señalización E1

Visualiza la información de bit de señalización de referencia para todos los canales de una tarjeta E1 instalada en una Unidad de ampliación a través de la monitorización de los bits enviados y recibidos A, B, C y D. Esta utilidad está pensada para que la utilicen los distribuidores.
Para obtener información acerca de las Unidades de ampliación, consulte **9.33 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Unidad de Expansión1/Unidad de Expansión2/Unidad de Expansión3**.
Esta opción sólo está disponible en el nivel del instalador, y necesita que la tarjeta de destino esté ajustada a INS.
Mientras se realiza la monitorización, todos los bits que se visualizan cuyos valores pasen de 0 a 1 y vice versa se destacarán en rojo hasta que se actualice la pantalla.

Visualizar información de bit de señalización

1. En la lista desplegable **Armario-Ranura No.**, seleccione la ranura de destino. Cada tarjeta estará precedida por el patrón "X-Y", como se indica a continuación:
   - **X**: Número de armario (1-4)
     - 1: Unidad principal
     - 2: Unidad de Expansión1
     - 3: Unidad de Expansión2
     - 4: Unidad de Expansión3
   - **Y**: Número de ranura (1-7)
2. En la lista desplegable **Intervalo de tiempo (s)**, seleccione el número de segundos entre cada actualización de pantalla automática.
3. Haga clic en **Iniciar**.
   Se realizará la monitorización y la pantalla se actualizará según el intervalo especificado.
4. Haga clic en **Detener** para finalizar la monitorización.
   Para actualizar la pantalla en cualquier momento con la monitorización detenida, haga clic en **Actualizar**.

7.4.8 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Linea E1

Tracea los bits de señalización enviados y recibidos y marca números en el canal especificado de la tarjeta de línea E1. Esta utilidad está pensada para que la utilicen los distribuidores.
Para obtener información acerca de las Unidades de ampliación, consulte **9.33 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Unidad de Expansión1/Unidad de Expansión2/Unidad de Expansión3**.
Esta opción sólo está disponible en el nivel del instalador, y necesita que la tarjeta de destino esté ajustada a INS.

Visualizar datos de traceo

1. En la lista desplegable **Armario-Ranura No.**, seleccione la ranura de destino. Cada tarjeta estará precedida por el patrón "X-Y", como se indica a continuación:
   - **X**: Número de armario (1-4)
     - 1: Unidad principal
     - 2: Unidad de Expansión1
     - 3: Unidad de Expansión2
     - 4: Unidad de Expansión3
   - **Y**: Número de ranura (1-7)
2. En la lista desplegable **Nº can.**, seleccione el canal de destino.
3. Haga clic en **Iniciar**.
   Se visualizará la información de traceo. La información se actualiza automáticamente siempre que los datos monitorizados cambien.
4. Haga clic en **Detener** para finalizar el traceo.
5. Seleccione una opción:
   - Haga clic en **Capturar** para guardar la información de traceo visualizada.
     La información se guardará en un archivo en formato de texto del PC.
   - Haga clic en **Borrar** para borrar la información.

7.4.9 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traza TCP

El resultado del traceo de TCP de una actividad de transmisión de puerto LAN se puede enviar a un puerto USB.
Para utilizar esta función, debe entrar utilizando la cuenta de nivel de instalador.
Debe acceder al dispositivo de destino del envío del traceo de TCP directamente desde la Consola de mantenimiento web cuando utilice esta función. En una red One-look, no puede acceder a esta función a través de la Consola de mantenimiento web de central maestra.

Los datos de traceo de TCP se envían a un dispositivo de memoria USB conectado al puerto USB. El archivo de traceo TCP se guarda sin extensión en el directorio raíz del dispositivo de memoria USB.
El nombre del archivo utiliza la marca de tiempo del momento en que comenzó la operación, y es "TCP_YYMMDDhhmmssN", donde YY: año, MM: mes, DD: día, hh: hora, mm: minuto, ss: segundo y N: número de serie.
Si el archivo de traceo de TCP generado supera los 30 MB, se dividirá en archivos independientes de 30 MB como máximo, como se indica a continuación:

- TCP_YYMMDDhhmmss (Al primer archivo no se le otorga un número de serie.)
- TCP_YYMMDDhhmmss1
- TCP_YYMMDDhhmmss2
  :
- TCP_YYMMDDhhmmssN

El envío de datos de traceo de TCP se detiene cuando el espacio restante en el dispositivo de memoria USB llega a 50 MB.

Para enviar datos de traceo de TCP de puerto LAN a un dispositivo de memoria USB

1. Haga clic en **Iniciar**.
2. Haga clic en **Detener** para finalizar el traceo.

7.5 Utilidades—Informe

7.5.1 Utilidades—Informe—Informe errores LN Digital

Visualiza información acumulada en varios tipos de errores que se producen en las líneas externas digitales. Esta opción sólo está disponible en el nivel de Instalador del Modo On-line.
El valor visualizado para cada elemento de error es el número de veces que se ha producido cada error durante el período de tiempo seleccionado. Los valores medios de estos elementos varías según muchos factores, como el equipo que se utiliza y la distancia desde la compañía telefónica.

Los ajustes visualizados son los siguientes:

Elemento		**Descripción**
Tiempo		Hora del error
Ranura		Ranura y tipo de tarjeta relevante
Contador de registros de errores de línea externa digital en el registro "Minor Error"	Sin sincronización (#300)	Línea externa digital no sincronizada (Pérdida de señal)
	RAI (#301)	Recepción de señal RAI de línea externa digital
	AIS (#302)	Recepción de señal de indicación de alarma de línea externa digital
	Error de Frame (#300)	Error de frame de línea externa digital (Pérdida de trama)
Contador de errores de comunicación menores	CRC	Error de comprobación de redundancia cíclica
	SF	Trama con error grave (o Error grave de trama)
	FE	Error de bit de sincronización de frame
	LV	Violación de código de línea
	TE	Deslizamiento controlado

Visualizar información de línea externa

1. En la lista desplegable **Ranura**, seleccione la ranura de destino.
   - Para generar un informe en una tarjeta específica, seleccione el número de ranura y el nombre de tarjeta.
   - Para generar un informe en todas las tarjetas coincidentes simultáneamente, seleccione "TODO".
2. En la lista desplegable **Pantalla de**, seleccione el período de tiempo que desee visualizar.
3. Haga clic en **Ejecutar**.
   Se visualizará el informe de error.

7.5.2 Utilidades—Informe—Información Estadística de la Ext. IP

Visualiza información estadística acumulada sobre las extensiones IP, las CS-IP (sólo la KX-NS0154), las tarjetas V-IPEXT, las tarjetas V-IPCS y la tarjeta DSP.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Los ajustes visualizados son los siguientes:

Elemento	Descripción
Hora de inicio de captura	Fecha y hora del último reinicio del puerto.
Nº de Puerto	Número del puerto.
Contador de paquetes RTP recibidos	Número total de paquetes recibidos.
Contador de paquetes recibidos perdidos RTP del IP-EP	Número total de paquetes perdidos.
Contador de paquetes recibidos Abandonados RTP del IP-EP	Número total de paquetes abandonados.
Intervalo de paquetes recibidos RTP (MÁX.) [ms]	Tiempo máximo que tarda a llegar un paquete.
Intervalo de paquetes recibidos RTP (MÍN.) [ms]	Tiempo mínimo que tarda a llegar un paquete.

Visualizar la información de la extensión IP

1. En la lista desplegable **Selección tarjeta**, seleccione el número de ranura para la tarjeta.
2. Haga clic en **Ejecutar**.
   Se visualizará la información estadística.
3. Seleccione una opción:
   - Haga clic en **Capturar** si desea guardar la información visualizada.
     1. Introduzca un nombre de archivo o seleccione un archivo que desee sobrescribir.
     2. Haga clic en **Guardar**.
   - Haga clic en **Borrar** para borrar la información y reiniciar el Hora de inicio de captura.
4. Haga clic en **Cancelar** para volver a la pantalla principal.

7.5.3 Utilidades—Informe—Ver Informes MU

Pueden generarse informes del sistema de Mensajería unificada (MU) para monitorizar operaciones de correo vocal. Los informes se pueden visualizar en un PC y se pueden imprimir o exportar.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Para visualizar un informe

1. En la ficha **Ver informe**, seleccione el informe que desee en la lista desplegable **Paráms informe**.
2. Especifique un rango de números de buzón en las casillas **Desde** y **a** o haga clic en **Selec todos buzones**.
3. Haga clic en **Ver informe**.
   Algunos informes pueden visualizarse en forma de tabla o como un gráfico. Para estos informes, seleccione "Tabla" o "Gráfico" en **Ver cmo** antes de hacer clic en **Ver informe**.

Para exportar un informe

Puede imprimirse un informe desde la Consola de mantenimiento web o puede exportarse como archivo de texto o archivo CSV.

1. Al visualizar un informe, seleccione **Imprimir (PC)**, **Text** o **Valores separados por comas (CSV)** desde el menú desplegable.
2. Haga clic en **Exportar**.
3. **Si selecciona Imprimir (PC):**
   Se envía un comando de impresión al PC. Siga las indicaciones para imprimir el informe.
   Si selecciona Text o Valores separados por comas (CSV):
   Se visualizará un cuadro de diálogo para guardar el archivo. Especifique la carpeta en la que desea exportar el archivo del informe.

Para borrar un informe

Se pueden borrar todos los datos de los informes. Siga los pasos que aparecen a continuación para borrar todos los datos del informe. También puede definirse que determinados informes se borren automáticamente en un momento determinado.

1. Seleccione la ficha **Borrar datos inf (Manual)**.
2. Seleccione el informe que desee en **Paráms informe**.
3. Haga clic en **Borrar datos inf**.

Para borrar automáticamente los datos del informe:

1. Seleccione la ficha **Borrar datos inf (Programado)**.
2. Seleccione **Cada día**, **Semanalmente**, **Mensual** o **Anual** y especifique la hora, el día de la semana o el día del mes, y el mes, según sea necesario.
3. Seleccione el informe que desee en **Paráms informe**.
4. Haga clic en **OK**.

Nota

Al programar Borrar automáticamente los datos del informe, si se especifica un día que no existe (por ejemplo, 31 de febrero), Borrar automáticamente los datos del informe no se llevará a cabo.

Informes del sistema de Mensajería unificada

Tipo de informe	Descripción
Informe acerca de los buzones	El informe de los buzones muestra los parámetros de configuración (desde la extensión del propietario hasta las opciones de e-mail) para un buzón o una gama de buzones específicos. Para este informe se visualizan 50 registros a la vez.

Tipo de informe	Descripción
Informe de cuenta de la llamada[*1]	El informe de cuenta de la llamada visualiza información acerca de la actividad de las llamadas salientes. La información se puede visualizar en función del puerto de MU o del buzón. El informe incluye la fecha, la hora de inicio, el puerto utilizado, la hora de conexión, el número de teléfono llamado, el tipo de llamada, el estado de salida de cada llamada, el número total de llamadas y el tiempo de conexión para las llamadas locales o de larga distancia y el número total de llamadas salientes. Para este informe se visualizan 400 registros a la vez.
Informe de uso del Extn. MU[*1]	El informe de uso del puerto visualiza información de cada puerto de MU, como por ejemplo el tiempo de conexión y el porcentaje de tiempo que cada puerto de MU estaba ocupado.
Informe de uso de la tarjeta de memoria[*1]	El informe de uso de la memoria indica el espacio de almacenamiento utilizado y el espacio disponible. El espacio disponible se expresa en minutos. Se visualiza información para el número de mensajes guardados en y eliminados del sistema de Mensajería unificada.
Informe de uso del buzón[*1]	El informe de uso del buzón visualiza información para un buzón específico o para un intervalo de buzones específico incluyendo el número de mensajes grabados, la duración total de las llamadas salientes, mensajes externos, notificación de mensajes y entrega de mensajes de grupo. • Especifique los buzones para los que desea mostrar un informe y, a continuación, haga clic **Ver informe**. • Los elementos no marcados como "actuales" se acumulan hasta que se borra el informe. Para este informe se visualizan 100 registros a la vez.
Informe de transf de FAX[*1]	El informe de la transferencia de fax visualiza información de los faxes que ha recibido el sistema de Mensajería unificada y que se han transferido a una extensión de fax. Incluye la fecha de recepción del fax, el número de puerto utilizado y el estado de la transferencia de fax para un máximo de 64 mensajes de fax.
Informe estadístico de la gestión de llamadas[*1]	El informe estadístico de la gestión de llamadas visualiza un resumen e información de la actividad del Mensajería unificada durante un período de tiempo específico para el Servicio de operadora automática. Este informe incluye el número total de llamadas entrantes, llamadas transferidas, llamadas retenidas, llamadas que han dejado un mensaje, el resultado de las llamadas transferidas, etc.
Informe del servicio personalizado[*1]	El informe del servicio personalizado visualiza información como por ejemplo ajustes del Servicio Personalizado, estado de la Grabación de mensajes, número de accesos, tiempo de accesos y números de accesos a cada tecla.
Informe del estado del mensaje	El informe del estado del mensaje ofrece el estado de todos los mensajes de determinados abonados.
Informe de configuración del abonado	El informe de configuración del abonado visualiza los ajustes básicos (nombre del propietario, contraseña, mensaje de bienvenida personal, etc.) para un buzón o una gama de buzones específica.

Tipo de informe	Descripción
Informe acerca de la seguridad	El informe acerca de la seguridad visualiza información acerca de los accesos a los buzones. El informe incluye la fecha del último cambio y del último acceso, el número total de accesos, registros y accesos incorrectos.
Informe estadístico por horas[*1]	El informe estadístico por horas visualiza información del número de llamadas entrantes o salientes, el tiempo de conexión por hora, etc.

[*1] Este informe puede configurarse para que se borre de forma automática según los ajustes programados.

7.5.4 Utilidades—Informe—Informe del e-mail

En Informe de e-mail puede visualizarse un registro de la información sobre los mensajes de e-mail enviados utilizando las funciones de la central.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.
La información del informe incluye los siguientes elementos para cada mensaje de e-mail enviado:

- Nombre de usuario con el que se envió el mensaje
- Número de buzón de la Mensajería unificada
- Hora del envío
- Dirección del e-mail de destino
- Estado de envío del mensaje de e-mail

El número máximo de entradas que se incluyen en el informe es el siguiente, y depende del tipo de mensaje:

- Notificaciones de correo vocal: 5.000 entradas
- Notificaciones de llamadas perdidas: 1.000 entradas
- Otros mensajes de e-mail (mensajes del sistema, etc.): 1.000 entradas

Nota

Los mensajes que envía la central, como por ejemplo las alertas del sistema, mostrarán al usuario como "Sistema" y el número de buzón como "—".

Si se superan estas cantidades máximas, cuando se registren las entradas nuevas se eliminarán los registros más antiguos que superen la cantidad máxima para cada tipo. Para eliminar todos los registros del informe de e-mail, haga clic en **Elim. todos inf. email**.

Exportar el informe del e-mail

1. El la lista desplegable, seleccione el formato con el que desea exportar el archivo.
2. Haga clic en **Exportar**.
3. Se visualizará un cuadro de diálogo de descarga para el informe del e-mail. Abra el archivo para visualizarlo o guarde el archivo en el PC.

7.5.5 Utilidades—Informe—Información IP-CS

7.5.5.1 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Información Estadística de IP-CS

Visualiza información estadística acumulada sobre el uso de los canales inalámbricos y de la sincronización inalámbrica de las CS-IP.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Los ajustes visualizados son los siguientes:

Elemento	Descripción
Fecha	La fecha en que se adquirió la información.
Hora	La hora en que se adquirió la información. Las estadísticas se recopilan cada hora.
Canal Disponible (Max / Min / Med)	Número máximo, mínimo y promedio de canales disponibles durante la última hora.
Numero de localización de Registro (OK / NG / Total)	El número de registros de ubicación correctos, incorrectos y totales durante la última hora.
Número de llamadas Salientes (OK / NG / Total)	El número de llamadas salientes correctas, incorrectas y totales realizadas por la CS durante la última hora.
Número de llamadas Entrantes (OK / NG / Total)	El número de llamadas entrantes correctas, incorrectas y totales recibidas por la CS durante la última hora.
Número de etc (OK / NG / Total)	El número de otras transacciones correctas, incorrectas y totales realizadas por la CS durante la última hora.
Cambio Sincr. Aérea[*1]	El número de veces que la CS ha cambiado su destino de sincronización inalámbrica durante la última hora.
Sincronización aérea funcionando[*1]	El número de veces que la CS ha pasado al modo de ejecución automática durante la última hora.
Sincr. Aérea perdida[*1]	El número de veces que la CS ha perdido la sincronización durante la última hora.

[*1] Se visualiza un guión si la CS seleccionada se sincroniza utilizando la sincronización LAN.

Para visualizar la información estadística de la CS-IP

1. En la lista desplegable **Target IP-CS: Nombre CS**, seleccione la CS cuyas estadísticas desea consultar.
   Sólo las CS compatibles con esta función se visualizan en la lista desplegable.
   La CSID de la CS seleccionada se visualiza en **CSID**, y se visualizan las estadísticas para la CS seleccionada.
2. Para actualizar la pantalla con las últimas estadísticas, haga clic en **Actualizar**.

Nota

Puede ver una lista de las llamadas desconectadas en la CS haciendo clic en el enlace "Registro de desconexión de llamada de la EP" de la esquina superior derecha de la pantalla. Para obtener más información, consulte **7.5.5.3 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Registro de desconexión de llamada de la EP**.

7.5.5.2 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Información de sincronización LAN

Muestra información estadística acumulada sobre el rendimiento de las CS que se sincronizan mediante la sincronización LAN. En esta pantalla, puede consultar el rendimiento de los dispositivos inalámbricos de la LAN, lo cual resulta útil para solucionar problemas y determinar si debe aumentarse el número de canales. Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Los ajustes visualizados son los siguientes:

Elemento	Descripción
Fecha	La fecha en que se adquirió la información.
Hora	La hora en que se adquirió la información. Las estadísticas se recopilan cada hora.
Dirección IP	La dirección IP de la CS seleccionada.
Cambi de Sinc.	El número de veces que la CS ha cambiado su destino de sincronización durante la última hora.
Sinc. Perdida	El número de veces que la CS ha perdido su sincronización durante la última hora.
Mantener la Sincr.	El número de veces que la CS ha pasado a mantener la sincronización durante la última hora.
H.O no Deshabilitado	El número de veces que no ha sido posible el envío durante la última hora.
Mantener ratio de Sincronización (%)	El porcentaje de tiempo que la CS ha mantenido la sincronización durante la última hora.
Ratio H.O deshabilitado (%)	El porcentaje de tiempo que la CS no ha podido realizar envíos durante la última hora.
Mantener tiempo de Sincronización	El tiempo en minutos que la CS ha mantenido la sincronización.
Tiempo H.O Deshabilitado	El tiempo en minutos que la CS no ha podido realizar envíos.

Elemento	Descripción
Diag. Término Corto	El diagnóstico a corto plazo (durante la última hora) para la sincronización LAN. • Indeterminable: no puede determinarse el estado. • Indeterminable (IGMP Querier not found): no puede determinarse el estado porque no pudo encontrarse la función IGMP Querier. • Under Diagnosis: se está realizando un diagnóstico. • OK: la sincronización es correcta. • Not OK (Signal Jitter): la sincronización puede presentar fluctuaciones. • Not OK (Signal delay): la sincronización puede presentar retrasos. • Conditional OK (Signal Jitter): la sincronización es correcta, pero puede producirse alguna fluctuación. • Conditional OK (Signal delay): la sincronización es correcta, pero puede producirse algún retraso. • Out of Sync: no puede establecerse la sincronización. • Out of Sync (10base-T): no puede establecerse la sincronización en una conexión 10Base-T. • Out of Sync (100base-TX half): no puede establecerse la sincronización en una conexión de dúplex medio 100Base-TX. • Out of Sync (IGMP Querier not found): no puede establecerse la sincronización porque no pudo encontrarse ninguna función IGMP Querier.
Diag Término Largo	El diagnóstico a largo plazo para la sincronización LAN. • Indeterminable: no puede determinarse el estado. • Indeterminable (IGMP Querier not found): no puede determinarse el estado porque no pudo encontrarse la función IGMP Querier. • Under Diagnosis: se está realizando un diagnóstico. • OK: la sincronización es correcta. • Not OK (Signal Jitter): la sincronización puede presentar fluctuaciones. • Not OK (Signal delay): la sincronización puede presentar retrasos. • Conditional OK (Signal Jitter): la sincronización es correcta, pero puede producirse alguna fluctuación. • Conditional OK (Signal delay): la sincronización es correcta, pero puede producirse algún retraso. • Out of Sync: no puede establecerse la sincronización. • Out of Sync (10base-T): no puede establecerse la sincronización en una conexión 10Base-T. • Out of Sync (100base-TX half): no puede establecerse la sincronización en una conexión de dúplex medio 100Base-TX. • Out of Sync (IGMP Querier not found): no puede establecerse la sincronización porque no pudo encontrarse ninguna función IGMP Querier.

Para ver la información de la sincronización LAN

1. En la lista desplegable **Target IP-CS : Nombre CS / Dirección MAC**, seleccione la CS cuyas estadísticas desea consultar. Sólo las CS compatibles con esta función se visualizan en la lista desplegable.
   La dirección MAC de la CS seleccionada se visualiza en el cuadro de texto, y se visualizan las estadísticas para la CS seleccionada. El nombre de la CS maestra y la dirección MAC también se visualizan como referencia.
2. Para actualizar la pantalla con las últimas estadísticas, haga clic en **Actualizar**.

Nota

Puede ver una lista de las llamadas desconectadas en la CS haciendo clic en el enlace "Registro de desconexión de llamada de la EP" de la esquina superior derecha de la pantalla. Para obtener más información, consulte **7.5.5.3 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Registro de desconexión de llamada de la EP**.

7.5.5.3 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Registro de desconexión de llamada de la EP

Visualiza una lista de las llamadas EP que se han desconectado en la CS seleccionada en la pantalla principal. Este registro puede guardarse como un archivo de texto.
Puede acceder a esta pantalla haciendo clic en el enlace "Registro de desconexión de llamada de la EP", ya sea desde la pantalla **Información Estadística de IP-CS** o desde la pantalla **Información de sincronización LAN**.
Consulte **7.5.5.1 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Información Estadística de IP-CS** y **7.5.5.2 Utilidades—Informe—Información IP-CS—Información de sincronización LAN**.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Los ajustes visualizados son los siguientes:

Elemento	Descripción
Indice	El índice de la entrada.
Fecha	La fecha en que se desconectó la llamada.
Hora	La hora en que se desconectó la llamada.
Mensaje de error	La razón por la que se desconectó la llamada. • Connection Error: hubo un error en la conexión.
Número de extensión	El número de extensión de la EP donde se desconectó la llamada.
EP ID	La ID de la EP donde se desconectó la llamada.

Para guardar el registro

1. Haga clic en **Guardar**.
   Se guarda la información del registro de las CS compatibles con esta función.
2. Se visualizará un cuadro de diálogo de descarga para el informe de desconexión de la llamada. Abra el archivo para visualizarlo o guarde el archivo en el PC.

7.6 Utilidades—Instalación Clave de activación

Las claves de activación para distintas funciones de la central pueden instalarse utilizando esta pantalla. Los archivos de claves de activación se copian de un PC a la central y se activan. Utilice el procedimiento que se describe a continuación para instalar los archivos de claves de activación en una central.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. Haga clic en **Examinar** y especifique el directorio donde guardará los archivos de claves de activación y haga clic en **Abrir**.
2. Se visualiza una lista de los archivos de claves de activación guardados en el directorio especificado. Marque las casillas que se encuentran junto a las claves de activación para instalarlas en la central y haga clic en **Instalar**.
3. Las claves de activación se copiarán en la unidad principal. Cuando la instalación se haya completado, se visualizará el mensaje "La clave de activación se ha instalado y activado correctamente.".
4. Haga clic en **OK**.

Nota

Puede hacer clic en el enlace facilitado para acceder directamente a **9.3 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Estado de la activación clave** para visualizar información de la clave de activación y programar el número de líneas externas IP-GW e IP Softphones activados.

7.7 Utilidades—Notificación email

7.7.1 Utilidades—Notificación email—alerta

Puede especificar las direcciones de e-mail que recibirán mensajes referentes al estado de la central.

Alarma de sistema

Se enviará un mensaje de e-mail a la dirección especificada cuando se produzca una alarma de sistema. El mensaje de e-mail contendrá detalles de la alarma.

1. Para **Ajust. Filtro**, marque las casillas de verificación para especificar si desea recibir e-mails cuando la alarma sea Grave, Leve o en ambas ocasiones.
2. Especifique una o dos direcciones de e-mail que recibirán los mensajes de alerta de la alarma de sistema.

   Aviso

   Asegúrese de introducir correctamente las direcciones de e-mail. Si introduce una dirección incorrecta, no recibirá ninguna alerta cuando se produzca una alarma de sistema, o es posible que involuntariamente se envíe información de la central a un tercero.
3. En **asunto** introduzca el texto que se utilizará en el asunto de los e-mails enviados.
   Para **Formato—Tipo de cuerpo del mensaje**, marque las casillas de verificación para especificar si desea incluir el asunto en el cuerpo del mensaje.
   - Tipo1: el cuerpo del mensaje no incluye el asunto
   - Tipo2: el cuerpo del mensaje incluye el asunto
4. Haga clic en **OK** cuando termine.

Caducidad licencia

- Licencia del socio (licencias de producto con fecha de caducidad)[*1]
  A medianoche se enviará un correo electrónico de aviso a las direcciones especificadas, 40 días antes de que caduque la clave de activación. O, si se inicia la central dentro de los 40 días siguientes a la caducidad de la clave, en ese momento se enviará un correo electrónico de aviso a las direcciones especificadas. Sólo se enviará 1 notificación.
- Licencias distintas a la del producto con fecha de caducidad
  Si se activa la central, a medianoche se enviará un correo electrónico de aviso a las direcciones especificadas, 10 días antes de que caduque la clave de activación. Si se inicia la central dentro de los 10 días siguientes a la caducidad de la clave, se enviará un correo electrónico de aviso cada vez que se inicie la central.

[*1] Para las claves de activación siguientes, el e-mail se enviará 40 días antes de que expire la clave de activación.
- Poltys CA RCS-Extender (1 usuario)
- Poltys CA RCS-Extender (5 usuarios)
- Poltys CA RCS-Extender (10 usuarios)
- Poltys CA RCS-Extender (128 usuarios)
- Poltys CCAccounting L.A
- Poltys CCAcc. Enterprise L.A
- Poltys CCView A.L.
- Poltys CCView add. PBX L.A
- Poltys CCView Supervisor L.A (1 usuario)
- Poltys CCView Supervisor L.A (5 usuario)
- Poltys CCView CRM P-up L.A (1 usuario)
- Poltys CCView CRM P-up L.A (5 usuario)
- Poltys Number notice L.A
- Poltys CCAgent L.A (1 usuario)
- Poltys CCAgent L.A (5 usuario)

- Poltys CCRecord Analog L.A (4 puertos)
- Poltys CCRecord Analog L.A (8 puertos)
- Poltys CCRecord Analog L.A (12 puertos)
- Poltys CCRecord Analog L.A (16 puertos)
- Poltys CCRecord Analog L.A (24 puertos)
- Poltys CCRecord Digital L.A. (8 puertos)
- Poltys CCRecord Digital L.A. (16 puertos)
- Poltys CCRecord Digital L.A. (24 puertos)
- Poltys CCRecord PRI L.A (1 puerto)
- Poltys CCRecord PRI L.A (2 puertos)
- Poltys CCRecord SIP L.A (4 puertos)

1. Especifique una o dos direcciones de e-mail que recibirán los mensajes de aviso de vencimiento.

   Aviso

   Asegúrese de introducir correctamente las direcciones de e-mail. Si introduce una dirección incorrecta, no recibirá ninguna alerta cuando las claves de activación estén a punto de vencer, o es posible que involuntariamente se envíe información de la central a un tercero.

2. En **asunto** introduzca el texto que se utilizará en el asunto de los e-mails enviados.
   Para **Formato—Tipo de cuerpo del mensaje**, marque las casillas de verificación para especificar si desea incluir el asunto en el cuerpo del mensaje.
   - Tipo1: el cuerpo del mensaje no incluye el asunto
   - Tipo2: el cuerpo del mensaje incluye el asunto
3. Haga clic en **OK** cuando termine.

7.7.2 Utilidades—Notificación email—Análisis del sistema

Envía un archivo de registro específico a la(s) dirección(es) de e-mail indicadas.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. Marque el menú desplegable Tipo de archivo de registro y seleccione el archivo de registro que desea enviar a la dirección de e-mail.
2. Introduzca un máximo de 2 direcciones de e-mail en **Direcc e-mail 1** y **Direcc e-mail 2**.
3. En **asunto**, introduzca el texto que se utilizará como asunto en el e-mail enviado.
4. Haga clic en **Ejecutar** y el correo se enviará en aquel momento.

7.7.3 Utilidades—Notificación email—Prueba Email

Envía un e-mail de prueba para confirmar que los ajustes para enviar e-mails están correctamente configurados.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

1. Introduzca un máximo de 2 direcciones de e-mail en **Direcc e-mail 1** y **Direcc e-mail 2**.
2. En **asunto**, introduzca el texto que se utilizará como asunto en el e-mail enviado.
3. Haga clic en **Ejecutar**. Se enviará un correo de prueba a la(s) dirección(es) especificada(s).

Los ajustes de correo pueden visualizarse y configurarse en **27.2.5 Servicio de red—[2-6] Funcion Servidor—SMTP**.

7.8 Utilidades—Comando

7.8.1 Utilidades—Comando—Comando MU

Los comandos del sistema pueden enviarse directamente al sistema de Mensajería unificada utilizando el cuadro de diálogo Comandos.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.
Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar el cuadro de diálogo Comandos:

1. Introduzca el comando que desee y, a continuación, haga clic en **RUN**. Se visualizarán los resultados para los comandos que ha introducido.
2. Cuando haya finalizado, haga clic en **Cerrar**.

7.9 Utilidades—UM – Personalización de los mensajes de aviso del sistema

La pantalla de personalización de los Mensajes de aviso del sistema se utiliza para visualizar, reproducir, añadir o eliminar mensajes de aviso del sistema. El programador también puede comprobar el texto y el número del mensaje de aviso para estos mensajes de aviso.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.
Las categorías siguientes de mensajes de aviso del sistema se pueden personalizar desde la pantalla de personalización Mensajes de aviso del sistema:

a. Indicaciones del sistema
b. Menús del servicio personalizado
c. Mensajes de bienvenida de la compańía
d. Otros
- Nombre de la compańía
- Menú de selección del idioma
- Menú del aviso en retención
- Lista del grupo de buzones
- Identificación del llamante del sistema

Para personalizar mensajes de aviso del sistema, seleccione una ficha del cuadro de diálogo **Mensajes de aviso del sistema**.

Aviso

No podrá recuperar el estado original de los mensajes de aviso del sistema inicialmente instalados en la Tarjeta de memoria SD inicializando o restableciendo la central; los cambios realizados en los mensajes de aviso del sistema inicialmente instalados no podrán deshacerse. Antes de cambiar los mensajes de aviso del sistema, realice una copia de seguridad de los datos iniciales de los mensajes de aviso del sistema. Para obtener más información, consulte **6.9 Herramientas—Copiar datos MU**. A continuación, podrá recuperar el estado inicial de los mensajes de aviso del sistema con los datos de la copia de seguridad. Para obtener más información, consulte **6.10 Herramientas—Restaurar datos MU**.

Eliminar mensajes de aviso

El programador puede eliminar mensajes de aviso del sistema específicos.
Para eliminar un mensaje de aviso del sistema específico:

1. Seleccione la celda para el número de mensajes de aviso deseado.
2. Haga clic en **Eliminar**.

Grabación de Mensajes de aviso del sistema

1. Seleccione el mensaje de aviso del sistema que desee grabar y haga clic en **Repro/Grab**.
2. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado".
   Cuando "Grabar desde extn" se encuentra seleccionado:
   1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conectar**.
   2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
   3. Haga clic en **Grabación**, **Detener** o **Reproducir** para grabar o reproducir un mensaje de aviso del sistema.
   4. Haga clic en **Desconectar**.
   5. Haga clic en **OK**.

   Cuando "Importar de arch grabado" se encuentra seleccionado:
   1. Haga clic en **Examinar**.
      Aparece el cuadro de diálogo **Abrir**.
   2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea importar.
      Los archivos WAV deben cumplir las especificaciones siguientes:
      - Codec G.711 PCM

- Frecuencia de muestreo de 8 bits y 8 kHz
- Monoaural
- Codificación A-law o μ-law

3. Seleccione el archivo WAV que desee.
4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.
5. Haga clic en **OK**.

Iniciar y detener la reproducción de mensajes de aviso del sistema

1. Seleccione los mensajes de aviso del sistema que desee.
2. Haga clic en **Repro/Grab**.
3. Haga clic en **Reproducir** o en **Detener**.

7.10 Utilidades—Grabación automática

7.10.1 Utilidades—Grabación automática—Configuración de supervisor

Especifique las extensiones de los supervisores que controlarán la función Grabación de conversaciones automática para las extensiones del agente. Un programador con una cuenta de Usuario (Administrador) puede cambiar estos ajustes.

1. Haga clic en **Añadir / Eliminar**.
2. Seleccione extensiones del supervisor en la lista y haga clic en **OK**.
3. Repita este procedimiento para añadir más supervisores. Haga clic en **OK** cuando haya finalizado.

7.10.2 Utilidades—Grabación automática—Configuración de las extensiones

Especifique los ajustes de la Grabación de conversaciones automática para cada supervisor. Un programador con una cuenta de Usuario (Administrador) puede cambiar estos ajustes.

1. En la lista desplegable **Selecc a Supervisor**, seleccione un supervisor (especificado en **7.10.1 Utilidades—Grabación automática—Configuración de supervisor**).
2. En **MU de buzón de destino** especifique el buzón donde se enviarán los datos de la Grabación de conversaciones automática. Seleccione **Añadir nuevo buzón** y especifique un número de buzón nuevo o seleccione un buzón existente en la lista desplegable **Seleccionar buzones**.
3. En **Qué tipo de llamadas grabar**, marque las casillas para especificar si en el buzón se grabarán las llamadas internas, las llamadas externas y / o las llamadas que se realicen a un grupo de entrada de llamadas.
4. En **Seleccionar extensiones de usuario**, haga clic en **Añadir**.
5. Marque las casillas de verificación para las extensiones del agente que controlará el supervisor y, a continuación, haga clic en **OK**.
6. Haga clic en **Ver lista** para confirmar los ajustes actuales de la Grabación de conversaciones automática para cada extensión supervisada.
7. Haga clic en **OK** cuando haya configurado los ajustes y haya añadido extensiones del agente para un supervisor.

Cuando estos ajustes se hayan configurado, los supervisores podrán cambiar los ajustes de las extensiones de los agentes asignadas en **8.3.1 Usuarios—Grabación automática—Editar un Grabación**.

7.10.3 Utilidades—Grabación automática—Lista de Configuración de las extensiones

En esta lista podrá ver los ajustes de las extensiones que están programadas para que la función Grabación de conversaciones automática grabe llamadas. Se visualizará información para cada extensión, incluyendo el supervisor de la extensión, el número del grupo de MU y el buzón de destino de la Grabación de conversaciones automática.
Puede especificar los tipos de llamadas que se grabarán para cada extensión. Un programador con una cuenta de Usuario (Administrador) puede cambiar estos ajustes.

1. Para una extensión, seleccione un ajuste para **llamadas interne**, **llamada externa** y **Entrante Sólo GDE**. (Consulte a continuación para obtener más información).
   - **llamadas interne**: se graban las llamadas de extensión a extensión.
   - **llamada externa**: se graban las llamadas con interlocutores externos.
   - **Entrante Sólo GDE**: sólo se graban las llamadas recibidas por la extensión a través de un grupo de entrada de llamadas.
2. Seleccione **Activado** o **Desactivado** para dicho ajuste.
3. Haga clic en **OK** cuando termine.

Los elementos de programación que se visualizan en esta pantalla son los siguientes.

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ llamadas interne

Especifica si las llamadas internas para la extensión se grabarán automáticamente.

Nota

Las llamadas entre extensiones que están conectadas en una red QSIG se consideran llamadas externas, independientemente del uso de la clave de activación para funciones mejoradas de QSIG. Para activar la grabación de conversaciones automática para este tipo de llamada, ajuste ◆ **llamada externa** a **Activado**.

Intervalo de valores

Activado, Desactivado

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.4 Grabación de conversaciones automática para el administrador

◆ llamada externa

Especifica si las llamadas externas para la extensión se grabarán automáticamente.

Intervalo de valores

Activado, Desactivado

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.4 Grabación de conversaciones automática para el administrador

◆ Entrante Sólo GDE

Especifica si sólo las llamadas externas que se reciban a través de un grupo de entrada de llamadas en la extensión se grabarán automáticamente.

Nota

- ◆ **llamada externa** debe estar ajustado a "Activado" para ajustar este elemento a "Activado".

Intervalo de valores

Activado, Desactivado

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.4 Grabación de conversaciones automática para el administrador

◆ Supervisor

Indica la extensión designada como supervisor que puede reproducir, eliminar o confirmar la información de las grabaciones de conversaciones (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de extensión y nombre del usuario

Referencias al Manual de programación del PC

7.10.1 Utilidades—Grabación automática—Configuración de supervisor

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.4 Grabación de conversaciones automática para el administrador

◆ Numero de buzón

Indica el buzón de Mensajería unificada donde se guardarán las grabaciones de conversaciones (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de buzón

Referencias al Manual de programación del PC

7.10.2 Utilidades—Grabación automática—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.4 Grabación de conversaciones automática para el administrador

7.10.4 Utilidades—Grabación automática—Mantenimiento

La Grabación de conversaciones automática puede activarse o desactivarse, o puede configurarse para que grabe hasta una fecha y hora especificadas por un programador con una cuenta de Usuario (Administrador).

1. Para iniciar la Grabación de conversaciones automática, haga clic en **Iniciar**. El botón cambiará para visualizar **Detener**.
   La grabación de conversaciones para todas las extensiones especificadas continuará hasta que se produzca una de las acciones siguientes:
   - Cuando se haga clic en el botón **Detener**.
   - Cuando se alcance el límite de tiempo o la capacidad de la memoria de la grabación de conversaciones.
   - Cuando se alcance la fecha y la hora ajustadas en **Período de grabación**.
2. Para ajustar la hora específica en la que se detendrá la Grabación de conversaciones automática:
   a. En **Período de grabación**, seleccione **Sí** para **Ajuste**.
   b. En **Fecha y hora**, introduzca el año, el mes, el día, la hora y los minutos. Haga clic en el calendario y en los números del reloj para seleccionarlos.
   c. Haga clic en **OK**.
3. Para finalizar la Grabación de conversaciones automática en cualquier momento, haga clic en **Detener**.

7.11 Utilidades—UM - Mantenimiento del sistema

Programe ajustes para el mantenimiento del sistema de Mensajería unificada (MU).

Modo del Mant sistema

Especifica si activar o desactivar el Modo de mantenimiento del sistema.

Inicio mantenimiento sistema

Especifica el Inicio mantenimiento sistema.

Después de especificar los ajustes en esta pantalla, haga clic en **OK**.

7.12 Utilidades—Conexión Web Antena SIP

Puede especificar la URL de la CS supermaestra para su sistema, que se utilizará para acceder a la programación del sistema Web-CS. Para obtener más información sobre la CS supermaestra y cómo configurar CS-SIP, consulte la Guía de instalación de la CS-SIP.

1. En **Direcc. de la Antena Super Maestra**, introduzca la URL de la CS supermaestra.
2. Haga clic en **Prueba** para confirmar que la URL introducida es correcta. Si la URL es correcta, se abrirá la pantalla de inicio de sesión Web-CS en su navegador Web.
3. Haga clic en **OK**.

Si está programando en otras pantallas, haga clic en el botón **Web Antena SIP** de dicha pantalla para acceder a la programación del sistema Web-CS en la URL especificada aquí.

Sección 8

Usuarios

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Usuarios de la pantalla Configuración de la Consola de mantenimiento web.

8.1 Usuarios—Perfiles usuario

Gestiona los ajustes de la central para cada nivel de Usuario. Se visualiza información para cada cuenta de usuario, que una cuenta de nivel de Usuario (Administrador) o Instalador puede añadir, editar o eliminar.

Nota

- Para que una cuenta de usuario (Administrador) pueda cambiar los ajustes de la cuenta de usuario (Usuario), la cuenta de instalador debe utilizar la herramienta Pantalla personalizada, de forma que las cuentas de usuario (Administrador) visualicen la pantalla **Usuarios—Perfiles usuario**. Para más información, consulte **6.8 Herramientas—Personalizar Pantalla**.
- Cuando una cuenta de nivel de Usuario (Usuario) acceda a esta pantalla, es posible que desee visualizar y editar elementos para su cuenta como se describe en **8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario**. Además, algunos ajustes avanzados sólo están disponibles para cuentas de nivel de Usuario (Usuario). Para más información, consulte **8.1.1 Usuarios—Perfiles usuario—Ajustes avanzados**.

Los ajustes que pueden cambiarse en la Lista de perfiles de usuario para cada usuario son los siguientes:

habituales

Elemento	Descripción
Nombre	Especifica el nombre del usuario.
Apellido	Especifica el apellido del usuario.
Grupo de usuario	Especifica el grupo del usuario. Los grupos de usuarios pueden ajustarse en los Ajustes de la extensión: • **12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones** • **12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones**
Número de extensión	Especifica el número de extensión asociado con este usuario. Los números de extensión pueden ajustarse en los Ajustes de la extensión: • **12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones** • **12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones**
EXT CDS	Seleccione una Clase de servicio (CDS) para el usuario en la lista desplegable. Los ajustes de la CDS pueden ajustarse en **10.7 Configuración PBX—[2-7] Sistema—Clase de Servicio**.
Nºde buzón	Especifica el número de buzón de MU para el usuario.
Buzón CDS	Seleccione una CDS de buzón para el usuario en la lista desplegable. Los ajustes de la CDS de buzón pueden ajustarse en **21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio**.

DSV/NOM

Elemento	Descripción
Nombre	Especifica el nombre del usuario.
Apellido	Especifica el apellido del usuario.

Elemento	Descripción
Ajust. DSV/NOM - llamada desde modo LN	Especifica el ajuste de DSV / NOM para las llamadas de líneas externas.
Ajust. DSV - llamada desde destino LN	Especifica el destino de DSV para las llamadas de líneas externas.
Ajust. DSV/NOM - llamada desde modo ext	Especifica el ajuste de DSV / NOM para las llamadas de extensiones.
Ajust. DSV - llamada desde destino ext	Especifica el destino de DSV para las llamadas de extensiones.

Para obtener más información acerca de los ajustes de los elementos de **DSV/NOM**, consulte la sección siguiente:

- **12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM**
- **12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM**

Opción

Elemento	Descripción
Regla para copiar a nombre de extensión	Determina cómo se utilizan **Nombre** y **Apellido** configurados en **Perfiles usuario** para el **Nombre de extensión** de los ajustes siguientes. • **12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones** • **12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones**

Controles de usuario

- **Botón Añadir**
  Para añadir un perfil de usuario para una única extensión, haga clic en el botón para abrir el Asistente para añadir usuarios. Consulte **8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario**.
- **Botón Editar**
  Para editar información en un nivel de usuario individual, seleccione un usuario de la lista haciendo clic en la fila del usuario que desea editar y, a continuación, haga clic en el botón para abrir el Asistente para añadir usuarios con la información del usuario seleccionado. Consulte **8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario**.
- **Botón Eliminar**
  Para eliminar usuarios:
  1. Marque la(s) casilla(s) que se encuentran junto al(los) nombre(s) de usuario y haga clic en el botón .
  2. Se visualizará un mensaje de confirmación. Haga clic en **OK**.
  3. La información del usuario se borra de la lista.
- **Botón Agregar rango**
  Para agregar varios perfiles de usuario para un rango de extensiones a la vez, haga clic en el botón . Consulte **8.2.2 Usuarios—Añad. Usuario—Múltiple Usuarios**.

Nota

- Para poder editar los ajustes de la ficha **Mensaje unificado** haciendo clic en el botón , tendrá que iniciar sesión en la central con el Grupo de MU asociado a la cual está asignado su buzón. Si ha

iniciado sesión en una central distinta a la central con el Grupo de MU asociado de su buzón, los siguientes elementos se visualizarán en gris:

– **Aviso registro**
– **Contraseña de buzón**
– **contraseña del buzón (mensaje al cliente)**
– **Ajustes avanzados**

Si estos elementos se visualizan en gris, haga clic en **Conexión directo** para iniciar sesión directamente en la central asociada con el Grupo de MU de su buzón y poder cambiar estos elementos.

- Los botones , y no son visibles para las cuentas de nivel de Usuario (Usuario).

8.1.1 Usuarios—Perfiles usuario—Ajustes avanzados

Cuando las cuentas de nivel de Usuario (Usuario) accedan a sus perfiles de usuario, es posible que deseen visualizar y editar elementos para su cuenta como se describe en **8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario**. Además, los usuarios también podrán programar algunos ajustes avanzados.

Nota

Los ajustes avanzados que se describen aquí sólo se visualizan para las cuentas de nivel de Usuario (Usuario).

Acceder a ajustes avanzados del perfil de Usuario

1. Inicie sesión en la Consola de mantenimiento web utilizando una cuenta de nivel de Usuario (Usuario).
2. En el perfil del usuario, haga clic en **Mensaje unificado**.
3. Haga clic en la tecla **Ajustes avanzados**.
4. Además de los ajustes de buzón normales, se visualizará **Ajuste avanzado transfer. llamadas** y **Ajuste de contexto**.

Ajustes avanzados para Transferencia de llamadas

Combinando los ajustes para la Transferencia de llamadas y la Gestión de llamadas incompletas, puede crear un "contexto" para la gestión de llamadas para su extensión. Pueden crearse un máximo de 20 contextos y puede asignarse un contexto a cada mensaje en ausencia. Haga clic en el botón **Editar** de **Ajuste avanzado transfer. llamadas** para abrir la ventana para la programación. Seleccione un número para el contexto (1–20) en el menú desplegable y, a continuación, programe los ajustes para dicho contexto. Cuando haya finalizado, haga clic en **OK** en la parte inferior de la ventana.

◆ Nombre de contexto

Especifique un nombre para identificar el contexto.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Estado de la transferencia de llamadas—Selección

Determina cómo el sistema de Mensajería unificada gestionará una llamada en el contexto seleccionado.

Intervalo de valores

Ninguno: la extensión del abonado suena.
Bloqueo de llamadas: Gestiona la llamada según el ajuste Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta de la extensión del abonado. La extensión del abonado no sonará.
Megafonía interna: Se pide al llamante que grabe su nombre. A continuación, el sistema de Mensajería unificada llama al abonado y reproduce el nombre del llamante. El abonado decidirá si desea contestar a la llamada o no.
Dejar un mensaje: Transfiere al llamante al buzón.
Megafonía interna: Envía megafonía interna al abonado.
Transferir al menú de servicio personalizado específico: Transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Estado de la transferencia de llamadas—Filtro VIP

Especifica si las llamadas de determinados números de teléfono se transferirán directamente a una extensión o número de teléfono especificados.

Nota

Sólo podrá definir este ajuste a "Activar" cuando ◆ **Estado de la transferencia de llamadas—Selección** esté ajustado a "Dejar un mensaje".

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Estado de la transferencia de llamadas—Número de teléfono 1, 2, 3

Especifica los números de teléfono a los que se aplicará el ajuste Filtro VIP. Cuando se reciba una llamada de alguno de los números especificados aquí, la llamada se transferirá inmediatamente al destino especificado en ◆ **Estado de la transferencia de llamadas—Transferir a (Selección/Otros)**.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Estado de la transferencia de llamadas—Transferir a (Selección/Otros)

Especifica el destino de transferencia para las llamadas transferidas según el ajuste Filtro VIP.

Intervalo de valores

Extensión: la llamada se transfiere a la extensión del usuario.
Otros: la llamada se transfiere al número de teléfono especificado en Transferir a (Otros).

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Estado de la transferencia de llamadas—Transferir al menú de servicio personalizado específico

Seleccione un Servicio personalizado en el menú desplegable si "Transferir al menú de servicio personalizado específico" está seleccionado para ◆ **Estado de la transferencia de llamadas—Selección**.

Intervalo de valores

Servicio personalizado

Referencias al Manual de programación del PC

23.3 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Estado de la transferencia de llamadas—Transferir a número de teléfono específico - 1

Si "Ninguno" o "Megafonía interna" está seleccionado para ◆ **Estado de la transferencia de llamadas—Selección** y especifica un número de teléfono aquí, el llamante se transferirá a dicho número de teléfono.

Nota

Si "Megafonía interna" está seleccionado, el destino de transferencia escuchará el mensaje de aviso del monitor de llamadas antes de que la llamada se transfiera.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, ✳ y #)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Estado de la transferencia de llamadas—Transferir a número de teléfono específico 2, 3, 4, 5 (Selección/Otros)

Si "Ninguno" o "Megafonía interna" está seleccionado para ◆ **Estado de la transferencia de llamadas—Selección** y la llamada no se pudo transferir al número especificado en ◆ **Estado de la transferencia de llamadas—Transferir a número de teléfono específico - 1**, la llamada se transferirá según estos ajustes para este contexto, siguiendo el orden de prioridad numérico.

Nota

- Esta secuencia tiene más prioridad que la secuencia de transferencia de la extensión alterna especificada en ◆ **Entorno de la central—Secuencia de transferencia a extensión alterna (Hasta 16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;])—24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros**.
- Si "Megafonía interna" está seleccionado, el destino de transferencia escuchará el mensaje de aviso del monitor de llamadas antes de que la llamada se transfiera.

Intervalo de valores

Otros, Extensión, Extensión de cobertura
Si "Otros" está especificado, introduzca un máximo de 32 dígitos del 0 al 9, ✳ y #.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta

Especifica cómo el contexto gestionará una llamada cuando no exista ninguna respuesta.

Nota

Puede seleccionarse más de una opción.

Intervalo de valores

Dejar un mensaje: Permite que el llamante grabe un mensaje.
Transferir a una extensión de cobertura: Transfiere al llamante a la extensión de cobertura.
Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna: Envía megafonía interna al abonado.
Transferir a operadora: Transfiere al llamante a la operadora.
Volver al menú principal: Permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.
Transferir al menú de servicio personalizado específico: Transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

◆ Gestión de llamadas incompletas para Ocupado

Especifica cómo el contexto gestionará una llamada cuando el destino esté ocupado.

Nota

Puede seleccionarse más de una opción.

Intervalo de valores

Dejar un mensaje: Permite que el llamante grabe un mensaje.
Transferir a una extensión de cobertura: Transfiere al llamante a la extensión de cobertura.
Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna: Envía megafonía interna al abonado.
Transferir a operadora: Transfiere al llamante a la operadora.
Volver al menú principal: Permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.
Transferir al menú de servicio personalizado específico: Transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

Ajuste de contexto

Puede seleccionar contextos configurados en **8.1.1 Usuarios—Perfiles usuario—Ajustes avanzados** para su extensión. Un contexto puede configurarse temporalmente o pueden seleccionarse contextos para utilizarse de acuerdo con el ajuste de Mensaje en ausencia de la extensión del abonado. (→ **14.5 Configuración PBX—[6-5] Función—Mensaje en Ausencia**)
Contexto temporal: Si ajusta un contexto aquí, se utilizará dicho contexto indefinidamente. Se utilizará el contexto configurado aquí independientemente del estado de la extensión del abonado. Si selecciona "Ninguno", el ajuste se cancelará.
Mensaje en Ausencia 1–9: El contexto seleccionado se utilizará cuando el mensaje en ausencia indicado se ajuste en la extensión.

8.2 Usuarios—Añad. Usuario

8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario

La pantalla Añad. Usuario—Único Usuario proporciona un método para crear cuentas de usuario y establecer ajustes de central para cada nivel de usuario. Al añadir un usuario, podrá especificar los ajustes siguientes. Esta pantalla también se visualizará con la información que ya ha introducido al editar un usuario ya existente.

Nota

Las cuentas de nivel de Usuario (Usuario) pueden acceder a esta pantalla para editar información de su cuenta, pero sólo podrán editar los elementos marcados con un "*".

Info de usuario

Elemento	Descripción
Nombre*	Especifica el nombre del usuario (máx. 20 caracteres).[*1]
Apellido*	Especifica el apellido del usuario (máx. 20 caracteres).[*1]
Cambiar idioma*	Selecciona en la lista desplegable el idioma de la Consola de mantenimiento web que se visualizará para el usuario. Los usuarios podrán seleccionar diferentes idiomas de visualización sin que ello afecte a la visualización del resto de usuarios.
Departamento	Especifica la descripción de un departamento con un máximo de 64 caracteres.
Sección	Especifica la descripción de una sección con un máximo de 64 caracteres.
Grupo de usuario	Seleccione un grupo de usuarios en la lista desplegable. Los grupos de usuarios pueden ajustarse en los Ajustes de la extensión: • **12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones** • **12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones**
Nivel Usuario	Seleccione un nivel de Usuario en la lista desplegable. • La cuenta de nivel de Instalador puede seleccionar niveles de Usuario (Usuario) o Usuario (Administrador). • Las cuentas de nivel de Usuario (Administrador) sólo pueden seleccionar el nivel de Usuario (Usuario).

[*1] El **Nombre** y el **Apellido** configurados en esta pantalla se aplican a los ajustes del sistema del modo siguiente.

- El **Nombre** y el **Apellido** se copian en el **Nombre de extensión** para el número de extensión del usuario en los ajustes siguientes.
  A. 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal
  B. 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal
  El formato del nombre de la extensión está determinado por el ajuste de la ficha **Perfiles usuario—Opción**:
  - **Regla-A: [Nombre] [espacio] [Apellido]**
  - **Regla-B: [Apellido] [espacio] [Nombre]**

  Aviso

  Si la longitud del nombre copiado en **Nombre de extensión** es mayor que el número máximo de caracteres permitidos para el ajuste, se descartarán las letras del final del nombre que superen dicho valor máximo.

- El **Nombre** y el **Apellido** se copian en el **Nombre** y **Apellido** correspondiente de la pantalla siguiente para el número de buzón especificado.
  C. 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón

- Aunque cambie los ajustes de nombre en las pantallas Ajustes de extensión o Ajustes de buzón indicadas anteriormente, el **Nombre** y el **Apellido** de esta pantalla no cambiarán (la función de copia es unidireccional).

Contacto

Elemento	Descripción
Nº extensión	Seleccione una extensión de la lista desplegable para el usuario.
Dispositivo	Visualiza el tipo de dispositivo de la extensión seleccionada.
PIN de la extensión*	Especifica el PIN de extensión del usuario.*1
DDI	Especifica el número de Marcación interna directa (DDI) del usuario.
FAX*	Especifica el número de fax del usuario.
Teléfono (Personal)*	Especifica el número de teléfono particular del usuario.
Teléfono (Móvil)*	Especifica el número de teléfono móvil del usuario.
E-mail 1–3*	Especifica la(s) dirección(es) de e-mail del usuario.*2

*1 El **PIN de la extensión** configurado en esta pantalla se aplica a los ajustes del sistema del modo siguiente.

- El **PIN de la extensión** se copia en el **PIN de la extensión** para el número de extensión del usuario en los ajustes siguientes.
  A. 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal
  B. 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal
- Si **Copia automática como Password de buzón** está seleccionado al introducir el **PIN de la extensión**, el **PIN de la extensión** también se copiará en los ajustes siguientes según el buzón específico del usuario.
  - **Contraseña de buzón** en la ficha **Perfiles usuario—Mensaje unificado**.
  - 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Contraseña de buzón

Aviso

Si el **PIN de la extensión** que desea copiar tiene menos caracteres que el número mínimo de caracteres necesarios para la **Contraseña de buzón**, los datos no se copiarán y se mostrará un mensaje de error. Consulte **26.1 Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema—Abonado—◆ Longitud mínima de la contraseña (0-16 dígitos)**.

*2 Las direcciones de e-mail configuradas para **E-mail 1–3** en esta pantalla se aplican a los ajustes del sistema del modo siguiente.

- Si **Usar para notificación de llamada perdida** está seleccionado al introducir la información para **E-mail 1–3**, el usuario recibirá un e-mail en la(s) dirección(es) especificada(s) cuando exista una llamada externa perdida.
- Si **Copia automática como Notificación de mensaje MU** está seleccionado al introducir la información para **E-mail 1–3**, la(s) dirección(es) introducida(s) se copiará(n) en el ajuste siguiente. Este proceso es unidireccional; los cambios en el ajuste siguiente no cambiarán la información introducida en esta pantalla.
  - 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros de notificación—◆ E-mail/ Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Dirección de e-mail

Aviso

Si la Clave de activación para notificaciones de e-mail de Mensajería unificada (KX-NSU2xx) no está instalada, o si el número de claves de activación no es suficiente, la(s) dirección(es) de e-mail no se copiará(n) y se mostrará un mensaje de error.

Mensaje unificado

Elemento	Descripción
Numero de buzón	Introduce el buzón de MU para el usuario.
Clase de Servicio (CDS)	Selecciona en la lista desplegable una CDS para el usuario.

Elemento	Descripción
Aviso registro*	Haga clic en **Aviso registro** para abrir la pantalla Registro de mensajes de aviso del usuario. Podrá grabar los mensajes de aviso siguientes en esta pantalla: • Nombre del propietario del buzón • Mensajes de bienvenida personales (Sin respuesta, Ocupado, Fuera del horario de oficina, Mensaje de bienvenida para Identificación del llamante, Mensaje de bienvenida temporal y Mensaje en ausencia) • Preguntas del buzón de entrevistas • Nombre de Identificación del llamante personal **Para grabar un mensaje de aviso** Seleccione un número de mensaje de aviso y haga clic en **Repro/Grab**. **Cuando "Grabar desde extn" está seleccionado**: **1.** Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conectar**. **2.** Cuando la extensión especificada suene, descuelgue. **3.** Haga clic en **Grabación**, **Detener** o **Reproducir** para grabar o reproducir un mensaje de aviso del sistema. **4.** Haga clic en **Desconectar**. **Cuando "Importar de arch grabado" se encuentra seleccionado:** **1.** Haga clic en **Examinar**. Se visualizará el cuadro de diálogo Abrir. **2.** Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea importar. **3.** Seleccione el archivo WAV que desee. **4.** Haga clic en **Abrir** para importar el archivo. **5.** Haga clic en **Cargar**. **6.** Haga clic en **OK**. **Para iniciar y detener la reproducción del mensaje de aviso** **1.** Seleccione el mensaje de aviso que desee. **2.** Haga clic en **Repro/Grab**. **3.** Haga clic en **Reproducir** o en **Detener**. **4.** Haga clic en **OK**. **Para eliminar un mensaje de aviso específico** **1.** Seleccione el mensaje de aviso que desee. **2.** Haga clic en **Eliminar**. **3.** Haga clic en **OK**.
Contraseña de buzón*	Haga clic aquí para especificar la contraseña para el buzón. **Nota** Si se introduce el **PIN de la extensión** en la ficha **Contacto**, y **Copia automática como Password de buzón** está seleccionado, el PIN de extensión se copiará en este ajuste y se sobrescribirán los datos que se hayan introducido anteriormente.

Elemento	Descripción
contraseña del buzón (mensaje al cliente)*	Haga clic aquí para especificar la contraseña del cliente de mensajería para el buzón. **Nota** Este ajuste requiere la instalación de una Clave de activación para notificaciones de e-mail de Mensajería unificada (KX-NSU2xx) para el número de usuarios que accederán a su buzón de MU utilizando un programa de software cliente.
Ajustes avanzados*	Haga clic aquí para visualizar los ajustes del buzón seleccionado. Consulte **20.1 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón**. **Nota** Cuando las cuentas de nivel de Usuario (Usuario) accedan a estos ajustes, se visualizarán elementos adicionales. Consulte **8.1.1 Usuarios—Perfiles usuario—Ajustes avanzados**.
La mensajería unificada plug-in	Haga clic para abrir una ventana nueva en su navegador Web y acceda al sitio para descargar el software del Controlador de sesión IMAP.

Funciones de telefonía

Elemento	Descripción
Clase de Servicio (CDS)	Seleccione en la lista desplegable la CDS para el usuario.
Desvío / No molesten—Para llamadas externas*	Especifica los ajustes de DSV / NOM del usuario para llamadas externas. Para el destino de DSV, puede especificarse **Teléfono (Personal)** o **Teléfono (Móvil)** (como se indica en la ficha **Contacto**) o puede introducirse un número manualmente.
Desvío / No molesten—Para llamadas internas*	Especifica los ajustes de DSV / NOM del usuario para llamadas de extensión. Para el destino de DSV, puede especificarse **Teléfono (Personal)** o **Teléfono (Móvil)** (como se indica en la ficha **Contacto**) o puede introducirse un número manualmente.
Marcación rápida Ver/Editar*	Haga clic en este botón para abrir la pantalla Marcación rápida. Se abrirá la pantalla correspondiente (extensión con cable o extensión portátil) de acuerdo con la extensión especificada para el usuario.
Teclas Flexibles Ver/Editar*	Haga clic en este botón para abrir la pantalla Tecla programable. Se abrirá la pantalla correspondiente (extensión con cable o extensión portátil) de acuerdo con la extensión especificada para el usuario.

Cuenta de conexión

Elemento	Descripción
ID Registro	Defina una ID de inicio de sesión para el usuario. (De 4 a 16 caracteres) **Nota** Las IDs de inicio de sesión deben ser exclusivas para cada usuario.
Contraseña*	Defina una contraseña para el usuario. (De 4 a 16 caracteres)
Reescribir*	Vuelva a introducir la contraseña para su confirmación.

Cuando haya definido toda la información pertinente, haga clic en **OK** para añadir o reflejar los cambios en la cuenta del usuario.

Nota

Si el usuario cambia alguno de sus ajustes, éstos se aplicarán al usuario la siguiente vez que inicie sesión en la Consola de mantenimiento web.

8.2.2 Usuarios—Añad. Usuario—Múltiple Usuarios

La pantalla Añad. Usuario—Múltiple Usuarios proporciona un método para crear múltiples perfiles de usuario para un rango de extensiones a la vez.

1. En los campos **Desde** y **a**, especifique el rango de extensiones para las que desea crear perfiles.
2. Marque la casilla de verificación **Crear buzones de voz con el mismo número ajustado como extensiones.** si desea crear buzones de Mensajería unificada cuyos números de buzón sean los mismos que los números de extensión asignados.
3. Si elige crear buzones en el paso **2**, seleccione la ubicación donde se crearán los buzones:
4. Haga clic en **OK**.

Ajustes programados automáticamente para cada usuario

- **Nombre/Apellido**
  Los **Nombre de extensión**, que es el nombre que se visualiza en las LCD de la extensión, pueden copiarse todos a la vez en los ajustes de **Nombre** y **Apellido** para cada extensión. El formato para copiar el **Nombre de extensión** puede seleccionarse del modo siguiente.
  1. Haga clic en **Configuración** → **Usuarios** → **Perfiles usuario**.
  2. En la ficha **Opción**, para **Regla para copiar a nombre de extensión** seleccione una de las opciones siguientes.
     – **Regla-A: [Nombre] [espacio] [Apellido]**
     – **Regla-B: [Apellido] [espacio] [Nombre]**

  Para más información, consulte "5.9 Configuración de usuarios" en el Manual de instalación.
- **ID Registro**: número de extensión (es decir, si la extensión es "101", la ID Registro para el usuario también será "101")
- **Contraseña**: "PWD" + número de extensión para el usuario (por ejemplo, "PWD101")

Nota

- Cuando haga clic en **OK**, si alguna extensión del rango especificado en el paso **1** ya tiene cuentas de usuario asociadas, el proceso no se completará y se visualizará un mensaje de error.
- Si la casilla de verificación **Crear buzones de voz con el mismo número ajustado como extensiones.** está marcada y ya se ha asignado un número de buzón a otra extensión, el perfil de usuario se creará sin ningún buzón de MU asignado.
- Si el número máximo de dígitos para un número de buzón (◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)** en **24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros**) es inferior al número de dígitos para las extensiones especificadas, el número máximo de dígitos para un número de buzón aumentará automáticamente para coincidir con el número de dígitos para las extensiones especificadas.
- Pueden crearse un máximo de 500 usuarios a la vez utilizando esta función.

8.3 Usuarios—Grabación automática

Sólo los usuarios designados como supervisores de la Grabación de conversaciones automática podrán acceder a esta pantalla. Consulte **7.10.1 Utilidades—Grabación automática—Configuración de supervisor**.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

8.3.1 Usuarios—Grabación automática—Editar un Grabación

En esta pantalla, un usuario designado como supervisor puede cambiar los ajustes de la Grabación de conversaciones automática para las extensiones que están supervisando. Se visualizará información para cada extensión, incluyendo el supervisor de la extensión y el buzón de destino de la Grabación de conversaciones automática.
Puede especificar los tipos de llamadas que se grabarán para cada extensión.

1. Para una extensión, haga clic en el ajuste para **llamadas interne**, **llamada externa** o **Entrante Sólo GDE**.
   - **llamadas interne**: se graban las llamadas de extensión a extensión.
   - **llamada externa**: se graban las llamadas con interlocutores externos.
   - **Entrante Sólo GDE**: sólo se graban las llamadas recibidas por la extensión a través de un grupo de entrada de llamadas.
2. Seleccione **Activado** o **Desactivado** para dicho ajuste.

   Nota

   Para ajustar **Entrante Sólo GDE** a "Activado", primero deberá ajustar **llamada externa** a "Activado".
3. Haga clic en **OK** cuando termine.

8.3.2 Usuarios—Grabación automática—Grabar Listado

Los usuarios designados como supervisores podrán visualizar y reproducir los mensajes grabados utilizando la función Grabación de conversaciones automática.

1. Seleccione uno o más buzones y haga clic en **Aceptar**.
2. Se visualizarán los mensajes grabados en el(los) buzón(es) seleccionado(s). Puede filtrar la lista de mensajes visualizados o reproducir un mensaje.
   Para filtrar la lista de mensajes:
   Especifique las condiciones siguientes que desee y, a continuación, haga clic en **Buscar** para visualizar los mensajes que cumplan con estos criterios.
   - **Buzón**: especifique un buzón para la Grabación de conversaciones automática o seleccione **TODO**.
   - **Extensión**: especifique una extensión para visualizar todas las llamadas que se grabaron utilizando la Grabación de conversaciones automática para dicha extensión o seleccione **TODO**.
   - **Estado**: especifique el estado para los mensajes grabados en el buzón.
   - **Interno/Externo**: especifique si las conversaciones grabadas fueron llamadas internas o llamadas externas, o ambas.
   - **Tipo de llamada**: especifique si las conversaciones grabadas fueron llamadas entrantes o llamadas salientes, o ambas.
     – Si **Interno/Externo** está ajustado a "Interne" o "Ambas", **Tipo de llamada** se ajustará a "Ambas".
     – Si **Interno/Externo** está ajustado a "Externo", **Tipo de llamada** puede ajustarse a "Entrante", "Saliente" o "Ambas".
   - **Número de teléfono**: especifique el número de teléfono del interlocutor que llamó a la extensión grabada.
   - **Nombre del llamante**: especifique el nombre del interlocutor que llamó a la extensión grabada (es posible que no esté disponible para todos los mensajes grabados).
   - **Duración**: especifique la duración de las conversaciones grabadas.
   - **Período**: especifique el período de tiempo en el cual se grabaron las llamadas.

Para reproducir un mensaje:

Para reproducirlo en el PC:

1. Marque la casilla de verificación del mensaje que desea reproducir.
2. En la parte inferior de la pantalla, seleccione **PC**.
3. Haga clic en el botón ▶.

El mensaje se descargará como un archivo de audio para reproducirse en el PC que se utiliza para conectarse a la Consola de mantenimiento web.

Para reproducirlo utilizando la extensión especificada del supervisor:

1. En el filtro **Buzón**, seleccione el buzón cuyos mensajes desea visualizar y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
2. Marque la(s) casilla(s) de verificación del(los) mensaje(s) que desea reproducir.
3. En la parte inferior de la pantalla, seleccione **Teléfono**.
4. Haga clic en el botón ▶.

   Nota

   Si **TODO** se ha seleccionado para el filtro **Buzón**, el botón ▶ se desactivará. Seleccione un buzón específico para activar el botón ▶.

5. En la ventana que se visualiza, introduzca el número de extensión en **Espec extensión** de la extensión en la que se reproducirán los mensajes y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
6. Descuelgue cuando la extensión suene para establecer una llamada con el sistema de reproducción del mensaje de MU.

7. Durante la llamada, haga clic en **Reproducir** para escuchar el mensaje actualmente seleccionado. Si se seleccionaron varios mensajes en el paso **2**, puede hacer clic en **Anterior** y **Siguiente** para alternar entre los mensajes seleccionados y escucharlos.
8. Cuando haya terminado de escuchar los mensajes, haga clic en **Desconectar** o cuelgue.

8.4 Usuarios—Gestión GDE

Sólo podrán acceder a esta pantalla los usuarios designados como supervisores ACD. Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

8.4.1 Usuarios—Gestión GDE—Monitor de Grupo

Descripción

Los usuarios designados como supervisores ACD podrán especificar un grupo ICD para monitorizarlo, configurar las condiciones de monitorización e iniciar la monitorización.

◆ Selección de Supervisor

Selecciona el supervisor ACD de la lista desplegable.
Esta operación sólo está disponible en el nivel de Usuario (Administrador).
Para obtener más detalles acerca de los ajustes de supervisor ACD, consulte **11.5.4 Configuración PBX–[3-5-4] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Supervisor ACD**.

Intervalo de valores

Supervisores ACD registrados

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Iniciar monitor

Haga clic en el botón **Iniciar monitor** para iniciar la monitorización del grupo ICD en cuestión. Esta función requiere la clave de activación Mejoras para función Call Center. Si no instala esta clave de activación, el botón **Iniciar monitor** se mostrará en gris.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Ajustes básicos—Disposición

Especifica la distribución de los resultados de la monitorización.

Intervalo de valores

1 Grupo, 4 Grupos

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Ajustes básicos—Selecc. GDE

Selecciona, en la lista desplegable, los grupos ICD que gestionará el supervisor ACD.

Intervalo de valores

Grupos ICD

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Otros—Modo vista estado agentes

Especifica el modo de visualización del estado de los miembros del grupo.

Intervalo de valores

Estándar, Sencilla

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Otros—Ajustes visualización—Núm. Llamadas en espera actuales (1-30)

Especifica el número de umbral de las llamadas en espera actuales. Cuando este número es igualado o superado, las llamadas se resaltan en la pantalla de monitorización.

Intervalo de valores

1–30

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Otros—Ajustes visualización—Tiempo en espera (0-10 min/10 seg)

Especifica el tiempo de espera después del cual las llamadas se resaltarán en la pantalla de monitorización. Si el valor de este ajuste es "0", todas las llamadas en espera se resaltarán.

Intervalo de valores

0–10’00

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Otros—Ajustes visualización—Modo color

Especifica el modo de color de los elementos resaltados en la pantalla de monitorización.

Intervalo de valores

Modo 1, Modo 2, Modo 3

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Otros—Ajustes visualización—Parpadeo

Especifica si los elementos resaltados parpadearán en la pantalla de monitorización.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Otros—Ajustes visualización—Display Full Screen (pixels)

Ajuste la resolución del monitor en pantalla completa.

Nota

Si selecciona Automático, el sistema reconocerá automáticamente la resolución especificada para la pantalla del PC y seleccionará la opción de pantalla completa de entre las resoluciones que aparecen a continuación. Si ninguno de estos tamaños se ajusta a la resolución especificada de la pantalla de su PC, seleccione la que se acerque más a la resolución máxima, pero sea menor.

Intervalo de valores

Desactivar, Automático, 1024 × 768, 1280 × 1024, 1920 × 1080

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

8.4.2 Usuarios—Gestión GDE—Informe ACD

Descripción

En esta pantalla, los usuarios designados como supervisores ACD podrán crear informes ACD de los grupos ICD después de filtrar los resultados según el grupo, el agente o la llamada. Los tipos de filtro se separan por tabuladores.

◆ Selección de Supervisor

Selecciona el supervisor ACD de la lista desplegable.
Esta operación sólo está disponible en el nivel de Usuario (Administrador).

Intervalo de valores

Supervisores ACD registrados

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Perfil Informe

Siga el procedimiento que se describe a continuación para guardar / cargar perfiles de informes ACD. El tipo de informe ACD (Grupo / Agente / Llamada) y las condiciones de filtrado se guardan en cada perfil.

1. Haga clic en la tecla **Perfil Informe**.
2. Para cargar un perfil de informe previamente guardado, haga clic en el perfil para seleccionarlo y, a continuación, haga clic en el botón **Cargar**.
3. Para guardar el perfil de informe actual, asigne un nombre en **Nombre del perfil** (máx. 32 caracteres) y, a continuación, haga clic en el botón **Guardar**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Opción

Siga el procedimiento que se describe a continuación para definir las opciones para el informe ACD.

1. Haga clic en la tecla **Opción**.
2. En **Dispositivo**, seleccione el destino para los datos del informe ACD:
   - PC local: cuando el informe ACD se haya creado, empezará a descargarse un archivo en su navegador Web. Especifique una ubicación en su PC local para guardar los datos del informe ACD.
   - NAS: guarde los datos en un NAS. Si NAS está seleccionado, se activará un menú para seleccionar la carpeta.
3. Seleccione el **Informe ACD - Exportar formato fichero CSV**.
   Intervalo de errores
   Coma (,), Punto y coma (;)
4. Haga clic en **OK**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

Grupo

◆ Grupo—Ver informe

Para visualizar un informe según el grupo, siga el procedimiento que se describe a continuación. Esta función requiere la clave de activación Mejoras para función Call Center. Si no instala esta clave de activación, el botón **Ver informe** se mostrará en gris.

1. Seleccione cómo desea ver el informe y haga clic en el botón **Ver informe**.
2. Aparecerá la pantalla **Informe ACD - Informe de grupo**. Para confirmar los grupos seleccionados, haga clic en **Ver**. Aparecerá la lista de los grupos seleccionados.
3. Se mostrarán los resultados para los elementos siguientes.

Elemento	Descripción
Llamada entrante	
Total	Número de llamadas entrantes recibidas por el grupo ICD en cuestión.
Contestada	Número de llamadas entrantes contestadas por el grupo ICD en cuestión.
Lost	Número de llamadas entrantes al grupo ICD en cuestión canceladas por el llamante.
Desbordamiento	Número de llamadas entrantes de desbordamiento al grupo ICD en cuestión.
Tiempo conversación	
Total	Tiempo de conversación total de las llamadas contestadas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)
Promedio	Promedio del tiempo de conversación de las llamadas contestadas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)
Máx	Tiempo de conversación más largo de las llamadas contestadas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)
Tiempo de espera	
Tiempo de espera (Contestada)	
Total	Tiempo de espera total de las llamadas contestadas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)
Promedio	Promedio del tiempo de espera de las llamadas contestadas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)
Máx	Tiempo de espera más largo de las llamadas contestadas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)
Tiempo de espera	
Total	Tiempo de espera total de las llamadas canceladas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)
Promedio	Promedio del tiempo de espera de las llamadas canceladas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)
Máx	Tiempo de espera más largo de las llamadas canceladas para el grupo ICD en cuestión. (HH:MM:SS)

Elemento	Descripción
Máx. llamadas en espera	Número máximo de llamadas en espera en la cola del grupo ICD en cuestión.

4. Los resultados pueden presentarse de las 3 formas siguientes.
   - **Gráfico**: haga clic en el botón **Gráfico** para visualizar el informe en forma de gráfico en la pantalla **Informe ACD - Gráfico de grupo**. Haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el gráfico.
   - **Exportar**: haga clic en el botón **Exportar** para exportar el informe en un PC local como un archivo.
   - **Imprimir**: haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el informe.
5. Haga clic en el botón **Cerrar** para cerrar la pantalla **Informe ACD - Informe de grupo**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Grupo—Filtros—Modo vista

Selecciona el modo de visualización de la monitorización en la lista desplegable.

Intervalo de valores

Grupo, Hora[*1], Día, Fecha, Mes, Línea externa, ID Llamante/CLIP

[*1] Si **Hora** está seleccionado, defina el rango de monitorización para el grupo en cuestión (0:00–23:59).

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Grupo—Filtros—Selecc. Grupo

Para seleccionar un grupo para crear un informe, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Haga clic en la tecla **Seleccionar**.
2. Haga clic en un grupo ICD de la ventana **Grupo disponible para Informe ACD** para seleccionarlo. Pueden seleccionarse un máximo de 64 grupos.
3. Haga clic en **==>** para mover los grupos ICD seleccionados hacia la ventana **Grupo seleccionado para Infome ACD**.
4. Para quitar grupos ICD de la ventana **Grupo seleccionado para Infome ACD**, haga clic en un grupo para seleccionarlo y, a continuación, haga clic en **<==**.
5. Haga clic en **OK**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Grupo—Filtros—Selecc. Periodo

Especifica el periodo para el informe.

Intervalo de valores

Ayer, Última Semana, El mes pasado, Hoy, Esta semana, Este mes, Periodo personalizado[*1]

[*1] Si **Periodo personalizado** está seleccionado, ajuste también **Fecha de inicio** / **Tiempo de inicio** / **Fecha de fin** / **Hora de fin**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

Agente

◆ Agente—Ver informe

Para visualizar un informe según el agente, siga el procedimiento que se describe a continuación. Esta función requiere la clave de activación Mejoras para función Call Center. Si no instala esta clave de activación, el botón **Ver informe** se mostrará en gris.

1. Seleccione cómo desea ver el informe y haga clic en el botón **Ver informe**.
2. Aparecerá la pantalla **Informe ACD- Informe Agente**. Para confirmar los agentes seleccionados, haga clic en **Ver**. Aparecerá la lista de los agentes seleccionados.
3. Se mostrarán los resultados para los elementos siguientes.

Elemento	Descripción
Total Respuesta	
Total Respuesta	Número de llamadas contestadas por el agente en cuestión.
Tiempo conversación	
Total	Tiempo de conversación total para el agente en cuestión. (HH:MM:SS)
Promedio	Promedio del tiempo de conversación para el agente en cuestión. (HH:MM:SS)
Máx	Tiempo de conversación más largo para el agente en cuestión. (HH:MM:SS)
Registro Hora	Tiempo de conexión total para el agente en cuestión. (HH:MM:SS)
No disponible	Tiempo de No preparado total para el agente en cuestión. (HH:MM:SS)
Baja temporal Hora	Tiempo de baja temporal total para el agente en cuestión. (HH:MM:SS)

4. Los resultados pueden presentarse de las 3 formas siguientes.
   - **Gráfico**: haga clic en el botón **Gráfico** para visualizar el informe en forma de gráfico en la pantalla **Informe ACD- Gráfico Agente**. Haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el gráfico.
   - **Exportar**: haga clic en el botón **Exportar** para exportar el informe en un PC local como un archivo.
   - **Imprimir**: haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el informe.
5. Haga clic en el botón **Cerrar** para cerrar la pantalla **Informe ACD- Informe Agente**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Agente—Filtros—Modo vista

Selecciona el modo de visualización de la monitorización en la lista desplegable.

Intervalo de valores

Agente, Hora[*1], Día, Fecha, Mes

[*1] Si **Hora** está seleccionado, defina el rango de monitorización para el grupo en cuestión (0:00–23:59).

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Agente—Filtros—Selecc. Agente

Para seleccionar un agente para crear un informe, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. Haga clic en la tecla **Seleccionar**.
2. Haga clic en un agente de la ventana **Agente disponible para informe ACD** para seleccionarlo. Se muestran un máximo de 8192 agentes y pueden seleccionarse un máximo de 128 agentes de la lista.
3. Haga clic en **==>** para mover los agentes seleccionados hacia la ventana **Agente seleccionado para informe ACD**.
4. Para quitar agentes de la ventana **Agente seleccionado para informe ACD**, haga clic en un agente para seleccionarlo y, a continuación, haga clic en **<==**.
5. Haga clic en **OK**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Agente—Filtros—Selecc. Periodo

Especifica el periodo para el informe.

Intervalo de valores

Ayer, Última Semana, El mes pasado, Hoy, Esta semana, Este mes, Periodo personalizado[*1]

[*1] Si **Periodo personalizado** está seleccionado, ajuste también **Fecha de inicio** / **Tiempo de inicio** / **Fecha de fin** / **Hora de fin**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

Llamada

◆ Llamada—Ver informe

Para visualizar un informe según la llamada, siga el procedimiento que se describe a continuación. Esta función requiere la clave de activación Mejoras para función Call Center. Si no instala esta clave de activación, el botón **Ver informe** se mostrará en gris.

1. Seleccione cómo desea ver el informe y haga clic en el botón **Ver informe**.
2. Aparecerá la pantalla **Informe ACD - Informe de llamada**.

Elemento	Descripción
Informe ACD - Informe de llamada	
Fecha de inicio	Fecha de inicio de la llamada.
Tiempo de inicio	Hora de inicio de la llamada. (HH:MM:SS)

Elemento	Descripción
Fecha de fin	Fecha de finalización de la llamada.
Hora de fin	Hora de finalización de la llamada. (HH:MM:SS)
Resultado	Resultado del procesamiento. (Contestada / Abandonadas / Desbordadas)
GDE	Número del grupo ICD entrante.
Agente Respondiendo	Miembro que contesta. (Nombre de extensión / Número de extensión)
Tiempo conversación	Tiempo de conversación. (HH:MM:SS)
Tiempo de espera	Tiempo de espera. (HH:MM:SS)
Línea externa	Número del grupo de líneas externas entrantes.
ID Llamante/CLIP	Número del llamante.

3. Los resultados pueden presentarse de las 2 formas siguientes.
   - **Exportar**: haga clic en el botón **Exportar** para exportar el informe en un PC local como un archivo.
   - **Imprimir**: haga clic en el botón **Imprimir** para imprimir el informe.
4. Haga clic en el botón **Cerrar** para cerrar la pantalla **Informe ACD - Informe de llamada**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Llamada—Filtros—Selecc. Grupo

Siga el procedimiento que se indica a continuación para seleccionar un grupo para crear un informe.

1. Haga clic en la tecla **Seleccionar**.
2. Haga clic en el nombre del grupo ICD que desea analizar de los nombres de grupo ICD que se muestran en la ventana **Grupo disponible para Informe ACD**. (Se muestran un máximo de 64 grupos)
3. Haga clic en **==>** para mover el grupo ICD seleccionado en el paso **2** a la ventana **Grupo seleccionado para Infome ACD**. (64 grupos como máximo)
   Para quitar un grupo ICD de la ventana **Grupo seleccionado para Infome ACD**, haga clic en el nombre del grupo ICD y, a continuación, haga clic en **<==**.
4. Haga clic en **OK**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Llamada—Filtros—Selecc. Periodo

Especifica el periodo para el informe.

Intervalo de valores

Ayer, Última Semana, El mes pasado, Hoy, Esta semana, Este mes, Periodo personalizado[*1]

[*1] Si **Periodo personalizado** está seleccionado, ajuste también **Fecha de inicio** / **Tiempo de inicio** / **Fecha de fin** / **Hora de fin**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

◆ Llamada—Filtros—Modo de filtro llamada

Las llamadas que se incluirán en un informe ACD pueden filtrarse de las 3 formas siguientes.

Intervalo de valores

- **Filtro ID Llamante/CLIP**: filtrado según la identificación del llamante o el CLIP
  1. Haga clic en **Filtro ID Llamante/CLIP**.
  2. Ajuste la identificación del llamante o el CLIP en cuestión (como máximo: 10).
- **Filtro duración convers./espera**: filtrado según el tiempo de conversación continua o el tiempo de espera
  1. Haga clic en **Filtro duración convers./espera**.
  2. Seleccione **Tiempo conversación** o **Tiempo de espera** en la lista desplegable.
  3. Defina la duración que desee para el filtrado utilizando uno de los 2 métodos siguientes.
     Para definir una duración mínima, haga clic en **min.**, y defina la duración (0:00–23:59).
     Para definir una duración máxima, haga clic en **Máx**, y defina la duración (0:00–23:59).
- **Filtro llamadas perdidas**: filtrado según las llamadas perdidas
  1. Haga clic en **Filtro llamadas perdidas**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

8.4.3 Usuarios—Gestión GDE—Exportar ACD temporizado

En esta pantalla, los usuarios pueden registrar o eliminar el horario de la exportación automática de los datos del informe ACD. El sistema de la central exportará automáticamente los datos del informe ACD a la hora programada a un dispositivo de memoria USB o NAS conectado a la central. (No se pueden realizar exportaciones programadas de ACD a un PC local.) Para obtener información sobre los informes ACD, consulte **8.4.2 Usuarios—Gestión GDE—Informe ACD**.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para programar la exportación automática de los datos del informe ACD.

1. Haga clic en para crear una nueva exportación programada.
2. En **Descripción**, introduzca una descripción de la exportación (32 caracteres como máximo). Esta información aparecerá como descripción de la exportación programada de ACD.
3. Seleccione el perfil de informe que desee utilizar para la exportación programada. Si no se selecciona un perfil de informe, se exportarán todos los elementos.
   Para obtener información acerca de los perfiles de informe, consulte **8.4.2 Usuarios—Gestión GDE—Informe ACD—◆ Perfil Informe**.
4. Especifique el nombre del archivo de los datos del informe ACD exportados (32 caracteres como máximo).
5. Ajuste la frecuencia (diaria, semanal, etc.) y la hora del día a la que debe realizarse la exportación.
6. Seleccione el tipo de valor de separador CSV que desee utilizar para los archivos CSV exportados.
7. En **Dispositivo**, seleccione un dispositivo de memoria USB o NAS y, a continuación, especifique la carpeta en el dispositivo seleccionado donde desea guardar el archivo de exportación programada de ACD.
8. Haga clic en **OK**.

Nota

- Las cuentas de nivel Instalador y Usuario (Administrador) pueden seleccionar un supervisor de la lista desplegable **Selección de Supervisor** en **8.4.2 Usuarios—Gestión GDE—Informe ACD**. Cada supervisor puede registrar hasta 10 horarios para la exportación automática de los informes ACD.
- Si ha programado una exportación de informe ACD y ha seleccionado un dispositivo de memoria USB en **Dispositivo**, pero no ha conectado ningún dispositivo de memoria USB a la central en el momento que debe llevarse a cabo la exportación programada, dicha exportación no se llevará a cabo.
- Cuando utilice un NAS, asegúrese de que dispone de ancho de banda de red suficiente.

Edición de horarios de exportación ACD

1. En la pantalla **Informe ACD**–**Exportar ACD temporizado**, seleccione el horario que desea editar.
2. Haga clic en .
3. Edite los ajustes según lo desee.
4. Haga clic en **OK**.

Eliminación de una exportación programada

1. En la pantalla **Informe ACD**–**Exportar ACD temporizado**, seleccione el horario que desea eliminar.
2. Haga clic en .
3. Haga clic en **OK**.

8.4.4 Usuarios—Gestión GDE—Histórico de Exportaciones ACD

El historial de exportación de los datos de informe ACD se puede comprobar en esta pantalla. Para cada exportación se registran los siguientes datos:

- Fecha/Hora
- Descripción
- Parámetros
- Perfil Informe
- Estado de finalización

Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

Nota

- Las cuentas de nivel Instalador y Usuario (Administrador) pueden seleccionar un supervisor de la lista desplegable **Selección de Supervisor** en **8.4.2 Usuarios—Gestión GDE—Informe ACD**.
- El modo de fecha y hora puede cambiarse entre 12 horas y 24 horas en **10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1—◆ LCD del TE—Formato de la hora**.

Para realizar una copia de seguridad del historial de exportación de los datos de informe ACD

1. Haga clic en **Copia**.
2. Haga clic en **OK**.
3. Especifique la carpeta y el nombre del archivo a donde desea exportar el historial y haga clic en **Guardar**.
   El historial de exportación de los datos de informe ACD de la pantalla actual se guardará como archivo de texto.
   Cuando exporte el informe ACD manualmente, se mostrará un guión en el perfil del informe del historial de exportación de datos ACD.

Para eliminar los registros de las exportaciones de datos de informe ACD

1. Haga clic en **Borrar**.
2. Haga clic en **OK**.
   Los registros del historial de exportaciones de los datos de informe ACD de la pantalla actual se eliminarán.

Sección 9

Configuración PBX—[1] Configuración

Esta sección sirve como Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Configuración del menú Configuración PBX de la pantalla Configuración de la Consola de mantenimiento web.

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

Pueden programarse las características de funcionamiento con cada tarjeta de servicio.
Mueva el puntero del ratón hacia una tarjeta instalada para visualizar el menú de las opciones de dicha tarjeta.
Para visualizar un resumen del estado y de las versiones de todas las tarjetas instaladas en la central, haga clic en el botón **Resumen de las ranuras** (consulte 9.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema).

Para seleccionar un armario en la central

Haga clic en uno de los siguientes botones para ver el armario en la central:

- **Basic Unit:** muestra la unidad básica.
- **Unidad de Expansión1:** muestra el armario de la tarjeta física de la Unidad de ampliación conectada al puerto de conexión 1 de la tarjeta EXP-M.
- **Unidad de Expansión2:** muestra el armario de la tarjeta física de la Unidad de ampliación conectada al puerto de conexión 2 de la tarjeta EXP-M.
- **Unidad de Expansión3:** muestra el armario de la tarjeta física de la Unidad de ampliación conectada al puerto de conexión 3 de la tarjeta EXP-M.
- **Ranura virtual:** muestra el armario de la tarjeta virtual.

Para instalar una nueva tarjeta física en la central

1. Haga clic en el nombre de la tarjeta que desea instalar en la lista de la derecha.
   Se visualizará una imagen de la tarjeta, y se mostrará información acerca de la misma.
2. Haga clic en la imagen de la tarjeta, arrástrela hacia la ranura y suéltela.
   La tarjeta se moverá hacia el espacio de la ranura.
3. Para confirmar, haga clic en **OK**.

Para añadir nuevas tarjetas virtuales a la central

1. Haga clic en el nombre de la tarjeta que desea instalar en la parte superior.
2. Haga clic en la imagen de la tarjeta, arrástrela hacia la ranura y suéltela. La tarjeta se moverá hacia el espacio de la ranura.
3. Para confirmar, haga clic en **OK**.

Para acceder a las propiedades de la tarjeta

1. Mueva el puntero del ratón por encima de una tarjeta.
   Se visualizará un menú debajo del puntero del ratón.
2. Seleccione **Propiedades de la tarjeta**.
   Se visualizará la pantalla de propiedades de dicha tarjeta.

Para acceder a las propiedades del puerto de las tarjetas

1. Mueva el puntero del ratón por encima de una tarjeta. En el caso de tarjetas físicas de combinación, mueva el puntero del ratón por encima del nombre de la tarjeta individual.
   Se visualizará un menú debajo del puntero del ratón.
2. Seleccione **Prop. Puerto**.
   Se visualizará la pantalla de propiedades del puerto o puertos de dicha tarjeta.

Para eliminar una tarjeta de la central

1. Mueva el puntero del ratón hacia la tarjeta que desea eliminar.
   Se visualizará un menú debajo del puntero del ratón.
2. Seleccione **Eliminar**.
3. Para confirmar, haga clic en **OK**.
   La tarjeta se eliminará.

   Nota

   Las tarjetas de las ranuras nº1-nº3 de la unidad básica y la tarjeta de la ranura nº1 de la Unidad de ampliación no se pueden eliminar porque se trata de tarjetas preinstaladas.

Para visualizar la información del estado de una tarjeta

1. Mueva el puntero del ratón por encima de la tarjeta.
   Se visualizará un menú debajo del puntero del ratón.
2. Seleccione **Estado**.
   La información del estado de la tarjeta se visualizará en una ventana emergente.

Para cambiar el estado (INS / OUS) de una tarjeta (sólo en el Modo On-line)

1. Mueva el puntero del ratón por encima de la tarjeta.
   Se visualizará un menú debajo del puntero del ratón.
2. Seleccione el estado deseado:
   - Haga clic en **INS** para ajustar la tarjeta al estado en servicio.
   - Haga clic en **OUS** para ajustar la tarjeta al estado fuera de servicio.

Para acceder a las propiedades del puerto TE-IP

1. Cuando coloque el cursor del ratón sobre el botón **Registro del teléfono IP** de la pantalla Ranura, se visualizarán las opciones siguientes. Haga clic en una opción para abrir la pantalla de programación de las propiedades de un puerto:

   IP-TEL: para TE-IP de la serie KX-NT300 / KX-NT500 y KX-NT265 (versión de software 2.00 o superior)
   (→ **9.14 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPEXT**)

   SIP-MLT: Para teléfonos SIP de la serie KX-UT, EP-S y CS-SIP
   (→ **9.20 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-UTEXT**)

   Estándar SIP Phone: para teléfonos SIP de otro fabricante
   (→ **9.16 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPEXT**)

   Opción: abre la pantalla **Propied. del sitio—Principal**.
   (→ **9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal**)

Tipos de tarjeta compatibles con la unidad principal

Tipo de instalación	Tipo de tarjeta	Nº máx. / Tipo de tarjeta	Nº máx. / Tipo de línea	Programación de la tarjeta
Virtual	V-IPGW16: Tarjeta VoIP Gateway virtual de 16 canales	2	4 (Línea externa)	9.11 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW
	V-SIPGW16: Tarjeta de línea externa SIP virtual de 16 canalesra	4		9.8 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-SIPGW
	V-IPEXT32: Tarjeta de extensión VoIP virtual de 32 canales	4	4 (Extensión)	9.13 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPEXT
	V-SIPEXT32: Tarjeta de extensión SIP virtual de 32 canales	4		9.15 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-SIPEXT
	V-UTEXT32: Tarjeta de extensión específica SIP virtual de 32 canales	4		9.19 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-UTEXT
	V-IPCS4: Tarjeta de interface virtual para 4 antenas repetidoras IP	8	8 (CS IP)	9.17 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPCS
Preinstalada	LCOT6: tarjeta de línea externa analógica de 6 puertos	1	1 (Línea externa)	9.23 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta LCO
	DLC2: Tarjeta de extensión digital de 2 puertos	1	1 (Extensión)	9.21 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tipo extensión
	MCSLC16: Tarjeta TR de 16 puertos	1	1 (Extensión)	

Tipo de instalación	Tipo de tarjeta	Nº máx. / Tipo de tarjeta	Nº máx. / Tipo de línea	Programación de la tarjeta
Opcional - Línea externa / Ranura para interfono	LCOT6: tarjeta de línea externa analógica de 6 puertos	1	1 (Línea externa)	9.23 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta LCO
	PRI23: tarjeta de línea externa PRI23	1		9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI 9.28 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type
	PRI30/E1: Tarjeta de línea externa PRI30/E1	1		
	BRI2: tarjeta de línea externa BRI2	1		9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI
	BRI4: tarjeta de línea externa BRI4	1		
	DPH2: Tarjeta de interface interfono de 2 puertos	1	1 (Interfono)	9.34 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tarjeta de Interfono
Opcional - Ranura para extensión	DHLC4: Tarjeta de extensión híbrida digital de 4 puertos	2	2 (Extensión)	9.21 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tipo extensión
	DLC8: Tarjeta de extensión digital de 8 puertos	2		
	MCSLC8: Tarjeta TR de 8 puertos	2		
	DLC16: Tarjeta de extensión digital de 16 puertos	1	1 (Extensión)	
	MCSLC16: Tarjeta TR de 16 puertos	1		

Tipos de tarjeta compatibles con las unidades de ampliación

Tipo de instalación	Tipo de tarjeta	Nº máx. / Tipo de tarjeta	Nº máx. / Tipo de línea	Programación de la tarjeta
Preinstalada	MCSLC16: Tarjeta TR de 16 puertos	1	1 (Extensión)	9.21 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tipo extensión
Opcional - Línea externa / Ranura para interfono	LCOT6: tarjeta de línea externa analógica de 6 puertos	2	2 (Línea externa)	9.23 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta LCO
	PRI23: tarjeta de línea externa PRI23	1		9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI 9.28 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type
	PRI30/E1: Tarjeta de línea externa PRI30/E1	1		
	BRI2: tarjeta de línea externa BRI2	2		9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI
	BRI4: tarjeta de línea externa BRI4	2		
	DPH2: Tarjeta de interface interfono de 2 puertos	1	1 (Interfono)	9.34 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tarjeta de Interfono
Opcional - Ranura para extensión	DHLC4: Tarjeta de extensión híbrida digital de 4 puertos	2	2 (Extensión)	9.21 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tipo extensión
	DLC8: Tarjeta de extensión digital de 8 puertos	2		
	MCSLC8: Tarjeta TR de 8 puertos	2		
	DLC16: Tarjeta de extensión digital de 16 puertos	1	1 (Extensión)	
	MCSLC16: Tarjeta TR de 16 puertos	1		

Para obtener más información acerca de las tarjetas virtuales y de las otras tarjetas opcionales, consulte las secciones siguientes en el Manual de instalación:
→ 4.4 Tarjetas virtuales
→ 4.5 Tarjetas de línea externa física y de extensión
Para obtener información acerca de las tarjetas compatibles con las Unidades de ampliación, consulte Componentes del sistema para la unidad de ampliación en el Manual de instalación.

Elementos comunes de referencias a la programación

Cuando programe ajustes para tarjetas, extensiones y otros dispositivos utilizando la Consola de mantenimiento web, en función de la pantalla a la acceda, los siguientes elementos pueden aparecer en la pantalla para su referencia:

Elemento	Descripción
Armario	Indica el armario físico y virtual donde se encuentra la tarjeta, la extensión o el dispositivo en la central. • El armario "1" es el armario físico de la unidad principal. • El armario "2" se corresponde con la Unidad de ampliación conectada al puerto EXP-M 1. • El armario "3" se corresponde con la Unidad de ampliación conectada al puerto EXP-M 2. • El armario "4" se corresponde con la Unidad de ampliación conectada al puerto EXP-M 3.
Ranura	Indica el número de ranura dentro del armario donde se encuentra la tarjeta, la extensión o el dispositivo.
Puerto	Indica el número de puerto asignado a la extensión o dispositivo.

9.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema

9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal

Puede especificar las propiedades del sistema de la central.

Principal

◆ Sólo DSP CODEC G.711 (extensión SIP)

Especifica si se utilizará el codec G.711 para las llamadas de extensiones SIP.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Sólo DSP CODEC G.711 (IP-GW)

Especifica si se utilizará el codec G.711 para las llamadas de líneas externas IP.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Sólo valor DSP CODEC Prioridad-1 (otros)

Especifica si se utilizará el codec de prioridad 1 ajustado para las llamadas del tipo siguiente:

- Llamadas de extensiones IP
- Llamadas de línea externa SIP

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Descarga MRS para extensiones UT

Especifica el número máximo de entradas de marcación rápida del sistema que se descargarán en los teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

0–300

Referencias al Manual de programación del PC

9.20 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-UTEXT—Opcional—◆ Marcación Rápida del sistema de la descarga

Estado del sistema

◆ Uso de CPU

Visualiza la carga actual del procesador de la CPU del sistema, expresada como un porcentaje de la capacidad total (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–100%

◆ Uso de memoria

Visualiza la cantidad de memoria del sistema utilizada actualmente, visualizada como un porcentaje de la capacidad total (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–100%

◆ Uso de la tarjeta SD

Visualiza la cantidad de memoria de la tarjeta de memoria SD utilizada en dicho momento, se visualiza como un porcentaje de la capacidad total (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–100%

V-IPGW

◆ Modelo de señalización de llamada

Especifica si se realizará un proceso de control de llamada (H.225) directamente entre las tarjetas o a través de un gatekeeper.

Intervalo de valores

Directo, Gatekeeper

◆ Intervalo de verificación de la conexión de gatekeeper (*60s)

Especifica el período de tiempo que transcurrirá entre las verificaciones de conexión periódicas al gatekeeper.

Intervalo de valores

0 (desactivado), 1–1440

◆ Tipo de terminal para Gatekeeper

Especifica el tipo de servicio de conexión que se notifica al gatekeeper.

Intervalo de valores

Terminal, Gateway

◆ ID de Gatekeeper para Gatekeeper

Especifica la ID de autentificación que se notifica al gatekeeper.

Intervalo de valores
Máx. 20 caracteres

◆ Ancho banda para Gatekeeper

Especifica la información del ancho de banda usado que se notifica al gatekeeper.

Intervalo de valores
1–255 kbps

◆ Dirección IP del gatekeeper primario

Especifica la dirección IP del gatekeeper primario.

Intervalo de valores
1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Número de puerto del gatekeeper primario

Especifica el número de puerto del gatekeeper primario.

Intervalo de valores
1–65535

◆ Dirección IP del gatekeeper secundario

Especifica la dirección IP del gatekeeper secundario.

Intervalo de valores
1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Número de puerto del gatekeeper secundario

Especifica el número de puerto del gatekeeper secundario.

Intervalo de valores
1–65535

◆ Número de puerto H.225

Especifica el número de puerto para el protocolo H.225 (control de llamada) en una suite de protocolos H.323.

Intervalo de valores
1–65535

◆ Número de puerto RAS

Especifica el número de puerto para el protocolo H.225 (RAS) en una suite de protocolos H.323.

Intervalo de valores
1–65535

◆ Número de puerto TCP de tunneling sin conexión QSIG

Especifica el número de puerto TCP para el tunnelling sin conexión entre dispositivos gateway en distintas ubicaciones de una red QSIG.

Intervalo de valores

1–65535

◆ Número de puerto UDP de tunneling sin conexión QSIG

Especifica el número de puerto UDP para el tunnelling sin conexión entre dispositivos gateway en distintas ubicaciones de una red QSIG.

Intervalo de valores

1–65535

◆ Número de puerto dinámico H.323

Especifica el número de puerto inicial a partir del cual se utilizarán 448 puertos contiguos como puertos dinámicos.

Intervalo de valores

1–65000

V-IPGW–Ajustes de GW–Principal

◆ Nombre de GW

Especifica el nombre del dispositivo gateway de destino para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Dirección IP de GW

Especifica la dirección IP del dispositivo gateway de destino.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Grupo GW

Especifica el número del grupo gateway al que pertenece la entrada gateway. Pueden crearse un máximo de 256 grupos gateway.

Intervalo de valores

1–256, Ninguno

◆ Conexión para IP-GW

Permite utilizar la función Detección de actividad de voz entre las tarjetas V-IPGW e IP-GW de la KX-TDE / KX-TDA.

Intervalo de valores

Desactivar (TDE), Activar (TDA)

◆ Protocolo

Especifica el tipo de protocolo para el tunnelling sin conexión entre dispositivos gateway en distintas ubicaciones de una red QSIG.

Intervalo de valores

TCP, UDP

◆ Modo Envío de tono de llamada en curso

Especifica si se enviarán tonos de llamada en curso al destino. Al seleccionar **Externo**, los tonos de llamada en curso serán audibles en el destino.

Intervalo de valores

Externo, Interne

V-IPGW–Ajustes de GW–Opción 1

◆ Nombre de GW

Especifica el nombre del dispositivo gateway de destino para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Prioridad de Codec IP—1º, 2º, 3º

Especifica la prioridad de los codecs que se utilizarán. Para las comunicaciones de fax, deberá especificar **G.711A** o **G.711Mu** para la **1º** prioridad.

Intervalo de valores

Para la 1º:

G.711A, G.711Mu, G.729A

Para la 2º y 3º:

Ninguno, G.711A, G.711Mu, G.729A

◆ Tiempo de muestreo (G.711A)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Tiempo de muestreo (G.711Mu)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Tiempo de muestreo (G.729A)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

V-IPGW–Ajustes de GW–Opción 2

◆ Nombre de GW

Especifica el nombre del dispositivo gateway de destino para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Detección de actividad de voz para G.711

Permite utilizar la función Detección de actividad de voz para el codec G.711. Esta función conserva el ancho de banda detectando períodos de silencio durante una llamada y evitando que los paquetes de silencio se envíen a la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ FAX Sending Method

Especifica el método de transporte de la señal del fax.

Intervalo de valores

G.711 Inband, T.38

◆ Maximum Bit Rate

Especifica la velocidad máxima de la señal del fax.

Intervalo de valores

No Speed Limit, 2400 bps, 4800 bps, 7200 bps, 9600 bps, 12000 bps, 14400 bps

◆ Capacidad de detección de FAX

Activa el uso de la función Capacidad de detección de FAX. Puesto que en el destino no pueden recibirse correctamente las señales de fax que utilicen un codec distinto a G.711, esta función cambiará automáticamente el codec a G.711 para activar el relé de señal de fax destino-a-destino a través de la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal—V-IPGW–Ajustes de GW–Opción 1—◆ Prioridad de Codec IP—1º, 2º, 3º

◆ Tonos

Especifica el método que se utilizará para transportar tonos DTMF.

Intervalo de valores

Dentro de banda, Fuera de banda (RFC2833), Fuera de banda (H.245)

◆ Tipo de información útil

Especifica el tipo de información útil para los tonos DTMF que utilizan RFC2833. Sólo deberá programar este parámetro si **Tonos** está ajustado a **Fuera de banda (RFC2833)**.

Intervalo de valores

96–127

V-IPGW–Ajustes de GW–Opción 3

◆ Nombre de GW

Especifica el nombre del dispositivo gateway de destino para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Datagrama máx. FAX T.38

Especifica el tamaño máximo del datagrama al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

272–512

◆ Corrección de error UDPTL FAX T.38 - Redundancia

Especifica si se activará la función de redundancia al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para mensajes T.30

Especifica el contador de redundancia para los mensajes T.30 al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–7

◆ Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para datos

Especifica el contador de redundancia para los datos al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–3

◆ Método de gestión de transferencia FAX T.38

Especifica el método de gestión de transferencia al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

TCF transferido, TCF local

V-IPGW–DN2IP

◆ Prefijos

Especifica los prefijos en los números marcados mediante los cuales se asociarán llamadas con el destino correspondiente.

Intervalo de valores

Máx. 30 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de dígitos restantes

Especifica el número de dígitos que se marcarán después del prefijo para acceder al destino.

Intervalo de valores

0–29

◆ Selección de Nº de GW/Grupo GW

Especifica el tipo de destino al realizar llamadas: un dispositivo gateway o un grupo gateway.

Intervalo de valores

Grupo GW, Nº de GW

◆ Grupo GW

Especifica el número del grupo gateway de destino. Este ajuste sólo estará disponible cuando **Selección de Nº de GW/Grupo GW** de esta pantalla se haya ajustado a **Grupo GW**.

Intervalo de valores

1–256

◆ Nº de GW

Especifica el número del dispositivo gateway de destino. Este ajuste sólo estará disponible cuando **Selección de Nº de GW/Grupo GW** de esta pantalla se haya ajustado a **Nº de GW**.

Intervalo de valores

1–512

9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio

Pueden especificarse las propiedades del sitio de la central. Cuando coloque el cursor del ratón sobre el botón **Propiedades sistema** y haga clic en el botón **Sitio**, se visualizarán los botones **Principal** y **NSVM**. Haga clic en un botón para abrir la pantalla de propiedades de dicho sitio.

Principal

◆ Nombre Sitio

Indica el nombre del sitio de la central (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Nombre Sitio

◆ Ubicación (MIB)

Indica el ajuste **Info MIB - Ubicación del sistema** en 27.3.3 Servicio de red—[3-3] Cliente funcion—Agente SNMP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 255 caracteres

◆ Región de PBX

Indica la región de la central (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Región de PBX

◆ Dirección IP

Indica la dirección IP de la central (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1.0.0.0 - 255.255.255.255

◆ Dirección MAC

Indica la dirección MAC de la central (sólo de referencia).

Intervalo de valores
00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

◆ Versión de PBX

Indica la versión de software de la central (sólo de referencia).

Intervalo de valores
0000,00000 - 9999,99999

◆ Versión Datos

Indica el número de versión de los datos (sólo de referencia).

Intervalo de valores
0000,0000 - 9999,9999

◆ SRAM versión

Indica el número de versión de la SRAM (sólo de referencia).

Intervalo de valores
000 - 999

◆ Sistema de tiempo

Indica el tiempo de actividad del sistema (sólo de referencia).

Intervalo de valores
Días, Horas y Minutos

◆ Tamaño mem. almacen.

Indica el tamaño de la tarjeta de la memoria de almacenamiento instalada (sólo de referencia).

Intervalo de valores
Tamaño de la tarjeta

◆ Partición lógica para ID de area

Especifica la ID de área para la función Particionamiento lógico.

Intervalo de valores
1 - 16

Referencias al Manual de programación del PC

7.3.5 Utilidades—Registro—Log de control de llamadas
10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Aplicando particionamiento lógico

Referencias a la Guía de funciones

2.11.8 Limitaciones de llamadas externas

◆ Grupo P2P

Especifica el grupo punto-a-punto del sitio.

Intervalo de valores

1–32

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Nombre Grupo P2P

Indica el nombre del grupo punto-a-punto seleccionado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Nombre del grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Capacidad de envío de paquetes LLDP

Especifica si la central notifica a las CS-IP (sólo KX-NS0154) para activar o desactivar la posibilidad de enviar y recibir paquetes LLDP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Modo de registro del terminal IP

Especifica el modo de registro del terminal IP para registrar teléfonos IP en la central.

Intervalo de valores

Manual, Automático completo, Entrada de extensión

Referencias al Manual de instalación

5.4.1 Asistente de configuración fácil

◆ Modo de registro del IP-CS

Especifica el modo de registro para registrar CS-IP en la central.

Intervalo de valores

Manual, Automático completo

◆ SIP sobre TCP/IP (V-SIPGW) *)

Especifica si se utilizará el protocolo SIP sobre TCP/IP para el sitio. Si este ajuste se encuentra activado, las líneas externas de SIP no pueden utilizar el protocolo UDP/IP.

Nota

Si se modifica el ajuste, las tarjetas V-IPGW o V-SIPGW instaladas en el sitio se eliminarán.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

opciones VoIP-DSP

Los ajustes de esta ficha se refieren a extensiones IP y líneas externas IP.

◆ Nº de extensiones IP que pueden enviar MDF

Especifica el número de TE-IPs conectados a la placa base que pueden enviar MDF.

Intervalo de valores

0–117

Referencias a la Guía de funciones

2.30.1 Música de fondo (MDF)

◆ cancelacion Eco de puertos

Especifica el número de puertos que se utilizarán para la correctora de eco.

Intervalo de valores

0–64

◆ Enviar Música en retención a línea IP (Para conversación P2P)

Permite enviar música en retención a una línea externa IP durante una llamada de conexión P2P entre una extensión IP y una línea externa IP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Operación de compensación de jitter para G.711

Permite utilizar una función de buffer jitter para las comunicaciones de voz utilizando el codec G.711.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Compensación jitter de Grup P2P pra G.711 FAX

Permite utilizar una función de buffer jitter para las comunicaciones de fax utilizando el codec G.711.

Intervalo de valores
Desactivar, Activar

◆ Operación de compensación de jitter para G.729A

Permite utilizar una función de buffer jitter para las comunicaciones utilizando el codec G.729A.

Intervalo de valores
Desactivar, Activar

◆ Retardo buffer jitter mín. para voz

Especifica el tamaño mínimo del buffer jitter para las comunicaciones de voz.

Intervalo de valores
0–200 ms

◆ Retardo buffer jitter máx. para voz

Especifica el tamaño máximo del buffer jitter para las comunicaciones de voz.

Intervalo de valores
0–200 ms

◆ Retardo buffer jitter inic. para voz

Especifica el tamaño inicial del buffer jitter para las comunicaciones de voz.

Intervalo de valores
0–200 ms

◆ Período de adaptación de buffer de jitter para voz

Especifica el período de tiempo que el buffer jitter se aplicará para las comunicaciones de voz.

Intervalo de valores
1000–65530 ms

◆ Retardo buffer jitter mín. para FAX

Especifica el tamaño mínimo del buffer jitter para las comunicaciones de fax.

Intervalo de valores
0–200 ms

◆ Retardo buffer jitter máx. para FAX

Especifica el tamaño máximo del buffer jitter para las comunicaciones de fax.

Intervalo de valores
0–200 ms

◆ Retardo buffer jitter inic. para FAX

Especifica el tamaño mínimo del buffer jitter para las comunicaciones de fax.

Intervalo de valores

0–200 ms

◆ Período de adaptación de buffer de jitter para FAX

Especifica el período de tiempo que el buffer jitter se aplicará para las comunicaciones de fax.

Intervalo de valores

1000–65530 ms

◆ Nivel de detección tonos para G.711A

Especifica el nivel de la detección de tonos para el codec G.711A.

Intervalo de valores

-45– -12 dB

◆ Nivel de detección tonos para G.711Mu

Especifica el nivel de la detección de tonos para el codec G.711Mu.

Intervalo de valores

-39– -6 dB

◆ Detección efectiva de señal CNG Anchura 1 (ON)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la central detectará la señal CNG.

Intervalo de valores

20–5000 ms

◆ Detección efectiva de señal CNG Anchura 2 (OFF)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la central esperará hasta que se detecte otra señal CNG.

Intervalo de valores

20–5000 ms

◆ Contador de detección de fijación de señal CNG

Especifica el número de veces que deberá detectarse la señal CNG antes de que la central inicie la operación de fax.

Intervalo de valores

1–3

◆ Patrón detecc fija de señal CNG

Especifica el patrón de la señal CNG que debe detectarse antes de que la central inicie la operación de fax.

Intervalo de valores

Apagado, Activado

◆ Tiempo de fijación de detección señal CED

Especifica el intervalo de tiempo mínimo necesario para que la central detecte la señal CED (identificación de extensión llamada).

Intervalo de valores

50 × n (n=1–100) ms

◆ Detección efectiva de señal CNG Anchura 1 (ON) - Extensión SIP

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la central detectará la señal CNG para extensiones SIP.

Intervalo de valores

20 × n (n=1–250) ms

◆ Detección efectiva de señal CNG Anchura 2 (OFF) - Extensión SIP

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la central esperará hasta que se detecte otra señal CNG para extensiones SIP.

Intervalo de valores

20 × n (n=1–250) ms

◆ Contador de detección de fijación de señal CNG - Extensión SIP

Especifica el número de veces que deberá detectarse la señal CNG antes de que la central inicie la operación de fax para extensiones SIP.

Intervalo de valores

1–3

◆ Patrón detecc fija de señal CNG - Extensión SIP

Especifica el patrón de la señal CNG que debe detectarse antes de que la central inicie la operación de fax para extensiones SIP.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

◆ Tiempo de fijación de detección señal CED - Extensión SIP

Especifica el intervalo de tiempo mínimo necesario para que la central detecte la señal CED (identificación de extensión llamada) para extensiones SIP.

Intervalo de valores

50 × n (n=1–100) ms

◆ T.38 FAX Transmit Level (Network to PBX) A-Law

Especifica el nivel de transmisión de las señales de fax G3 después de su conversión a partir de los paquetes de protocolo T.38, cuando se utiliza el codec G.711A.

Intervalo de valores

-13–2 dB

◆ T.38 FAX Transmit Level (Network to PBX) Mu-Law

Especifica el nivel de transmisión de las señales de fax G3 después de su conversión a partir de los paquetes de protocolo T.38, cuando se utiliza el codec G.711Mu.

Intervalo de valores

-7–8 dB

◆ T.38 FAX Transmit Level A-Law - Extensión SIP

Especifica el nivel de transmisión de las señales de fax G3 después de su conversión a partir de los paquetes de protocolo T.38, cuando se utiliza el codec G.711A para extensiones SIP.

Intervalo de valores

-13–2 dB

◆ T.38 FAX Transmit Level Mu-Law - Extensión SIP

Especifica el nivel de transmisión de las señales de fax G3 después de su conversión a partir de los paquetes de protocolo T.38, cuando se utiliza el codec G.711Mu para extensiones SIP.

Intervalo de valores

-7–8 dB

Número de puerto

◆ Voz(RTP) Nº Puerto (Tarjeta Ext-IP)

Especifica el puerto UDP que utiliza el sistema para transmitir y recibir datos RTP (Protocolo de transferencia en tiempo real). Deberá cambiarlo si otra aplicación de la red utiliza el mismo puerto.
Para las comunicaciones de voz, el sistema utiliza 128 puertos UDP contiguos, que empiezan en el número de puerto que se especifica aquí.

Intervalo de valores

1024–64000

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Voz(RTP) Nº Puerto (IP-TEL / SIP-MLT)

Especifica el puerto UDP que se utiliza para transmitir y recibir datos RTP (Protocolo de transferencia en tiempo real) en el TE-IP. Deberá cambiarlo si otra aplicación de la red utiliza el mismo puerto.
Para las comunicaciones de voz, un TE-IP utiliza 128 puertos UDP contiguos, que empiezan en el número de puerto que se especifica aquí.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

1024–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Nº de puerto UDP para el servidor de la extensión SIP

Especifica el número de puerto UDP utilizado para el servidor de la extensión SIP.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

1024–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Núm. Puerto CWMP (HTTP) para SIP-MLT

Especifica el puerto HTTP del ACS de la central para controlar la comunicación con teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

0–65535 (Si ajusta "0", se cerrará el acceso al puerto para esta función)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Núm. Puerto CWMP (HTTPS) para SIP-MLT

Especifica el puerto HTTPS del ACS de la central para controlar la comunicación con teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

0–65535 (Si ajusta "0", se cerrará el acceso al puerto para esta función)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Núm puerto (HTTP) protocolo transmisión datos para SIP-MLT

Especifica el puerto HTTP del ACS de la central para la comunicación de datos con teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

0–65535 (Si ajusta "0", se cerrará el acceso al puerto para esta función)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Núm puerto (HTTPS) protocolo transmisión datos para SIP-MLT

Especifica el puerto HTTPS del ACS de la central para la comunicación de datos con teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

0–65535 (Si ajusta "0", se cerrará el acceso al puerto para esta función)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Nº de puerto de actualización del firmware para IP-PT/IP-CS (Media Relay)

Especifica el número de puerto de actualización del firmware del TE-IP / de la CS-IP.

Intervalo de valores

0–65535

◆ Número de puerto para el REGISTRO

Especifica el número de puerto que se utilizará para registrarse en la central a través de la LAN.

Intervalo de valores

1024–65535

◆ Número de puerto CTI

Especifica un número de puerto utilizado para hacer funcionar el CTI a través de la LAN. Seleccione "0" para desactivar la función CTI del 3r interlocutor.

Intervalo de valores

1024–65535

Referencias a la Guía de funciones

2.26 Funciones de integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ Servidor de Asistente de comunicación integrado

Especifica el número de puerto para la aplicación Communication Assistant (CA).

Intervalo de valores

1024–65535

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 9—◆ Asistente de comunicación integrado
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 9—◆ Asistente de comunicación integrado

Referencias a la Guía de funciones

2.26.2 CA (Communication Assistant)

Estado de la LAN

◆ ENLACE para el puerto principal

Indica el estado de conexión actual del puerto principal (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1: Desconectar, 0: Conectar

Media Relay

◆ habituales—NAT - Direcc. IP Externa

Especifica la dirección IP externa del dispositivo NAT (común).

Intervalo de valores

En blanco, 1.0.0.1–223.255.255.254

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión IP / IP-CS—NAT - Núm. Puerto Servidor MGCP

Especifica el puerto MGCP externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión IP / IP-CS—NAT - Nº de puerto de servidor MGCP para Antena IP

Especifica el puerto MGCP externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión IP / IP-CS—Tipo de paquete Keep Alive

Especifica el tipo de paquetes Keep Alive que se enviarán para las conexiones remotas para extensiones SIP.

Intervalo de valores

Blank UDP, Ninguno

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión IP / IP-CS—Tipo de paquete keep Alive para Antena IP

Especifica el tipo de paquetes Keep Alive que se enviarán para las conexiones remotas para CS-IP (sólo KX-NS0154).

Intervalo de valores

Blank UDP, Ninguno

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión IP / IP-CS—Intervalo de envío (s) paquete Keep Alive

Especifica el intervalo de tiempo entre transmisiones de paquetes Keep Alive.

Intervalo de valores

10–60 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión IP / IP-CS—NAT - Nº de puerto del servidor FTP

Especifica el número de puerto del servidor FTP para la CS-IP (sólo KX-NS0154).

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión SIP / Extensión UT—NAT- Núm. de puerto Servidor proxy SIP

Especifica el puerto externo del gateway de red conectado al servidor proxy SIP.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—NAT- Núm de puerto (HTTP) Servidor CWMP

Especifica el puerto HTTP externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—NAT- Núm de puerto (HTTPS) Servidor CWMP

Especifica el puerto HTTPS externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—NAT - Núm. Puerto (HTTP) Servidor CWMP para Supervivencia en Red

Especifica el puerto HTTP externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas. Este ajuste especifica el número de puerto utilizado para el servidor secundario para la supervivencia de red.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—NAT - Núm. Puerto (HTTPS) Servidor CWMP para Supervivencia en Red

Especifica el puerto HTTPS externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas. Este ajuste especifica el número de puerto utilizado para el servidor secundario para la supervivencia de red.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—NAT- Núm. de puerto (HTTP) Servidor descarg datos

Especifica el puerto HTTP externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas utilizado para descargar datos en teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—NAT- Núm. de puerto (HTTPS) Servidor descarg datos

Especifica el puerto HTTPS externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas utilizado para descargar datos en teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—NAT- Núm. puerto Servidor NTP

Especifica el puerto externo del gateway de red conectado al servidor NTP.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—Tipo de paquete Keep Alive

Especifica el tipo de paquetes Keep Alive que se enviarán para las conexión remotas.

Intervalo de valores

Registrar, Blank UDP, Ninguno

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—Intervalo de envío (s) paquete Keep Alive

Especifica el intervalo de tiempo entre transmisiones de paquetes Keep Alive.

Intervalo de valores

10–60 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—Tiempo vencimiento Registro SIP

Especifica el intervalo de tiempo que transcurrirá antes de que el registro actual expire.

Intervalo de valores

10–3600 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—Disponibilidad PERIODICA

Especifica si se realizará la monitorización alive para las extensiones remotas conectadas.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Extensión UT—Intervalo de envío(s) paquete PERIODICO

Especifica el intervalo de sondeo para la monitorización alive cuando **Disponibilidad PERIODICA** esté ajustado a **Activar**.

Intervalo de valores

30–3600 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Opción—NAT - Dirección IP para RTP

Especifica la dirección IP del servidor RTP. Si se utiliza una dirección IP distinta desde **habituales—NAT - Direcc. IP Externa**, configure este ajuste.

Intervalo de valores

En blanco, 1.0.0.1–223.255.255.254

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Opción—NAT- Direcc.IP Servidor proxy SIP

Especifica la dirección IP externa o el nombre de host del gateway de red conectado al servidor proxy SIP. Si utiliza una dirección IP distinta desde **habituales—NAT - Direcc. IP Externa**, configure este ajuste.

Intervalo de valores

En blanco, 1.0.0.1–223.255.255.254

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Opción—NAT- Direcc.IP Servidor CWMP

Especifica la dirección IP externa del gateway de red de la central para conexiones remotas. Si utiliza una dirección IP distinta desde **habituales—NAT - Direcc. IP Externa**, configure este ajuste.

Intervalo de valores

En blanco, 1.0.0.1–223.255.255.254

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Opción—NAT - Dirección IP Servidor CWMP para Supervivencia en Red

Especifica la dirección IP externa del gateway de red de la central para las conexiones remotas. Este ajuste especifica el número de puerto utilizado para el servidor secundario para la supervivencia de red.

Intervalo de valores

En blanco, 1.0.0.1–223.255.255.254

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Opción—NAT- Direcc.IP Servidor NTP

Especifica la dirección IP externa del gateway de red conectado al servidor NTP. Si utiliza una dirección IP distinta desde **habituales—NAT - Direcc. IP Externa**, configure este ajuste.

Intervalo de valores

En blanco, 1.0.0.1–223.255.255.254

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

Extensión SIP

◆ Tiempo máx. para retención en ubicación de SIP

Especifica el período de tiempo máximo que la central retendrá información en la ubicación de las extensiones SIP.

Intervalo de valores

10–3600 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Tiempo mín. para retención en ubicación de SIP

Especifica el período de tiempo mínimo que la central retendrá información en la ubicación de las extensiones SIP.

Intervalo de valores

10–3600 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Intervalo de espera para retención en ubicación de SIP

Especifica el intervalo de tiempo que la central esperará antes de empezar a retener información en la ubicación de las extensiones SIP.

Intervalo de valores

1–10 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Temporizador de sesión SIP min.

Especifica el período de tiempo mínimo que la central esperará antes de desconectar las sesiones SIP cuando no se detecte ninguna comunicación.

Intervalo de valores

90–3600 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Direcc.IP Servidor CWMP

Especifica la dirección IP externa o el nombre de host del gateway de red de la central para las conexiones remotas.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255 (dirección IP), Máx. 100 caracteres (nombre de host)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm de puerto (HTTP) Servidor CWMP

Especifica el puerto HTTP externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm de puerto (HTTPS) Servidor CWMP

Especifica el puerto HTTPS externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm. de puerto (HTTP) Servidor descarg datos

Especifica el puerto HTTP externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas utilizado para descargar datos en teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm. de puerto (HTTPS) Servidor descarg datos

Especifica el puerto HTTPS externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas utilizado para descargar datos en teléfonos SIP de la serie KX-UT.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Direcc.IP Servidor proxy SIP

Especifica la dirección IP externa o el nombre de host del gateway de red conectado al servidor proxy SIP.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255 (dirección IP), Máx. 100 caracteres (nombre de host)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm. de puerto Servidor proxy SIP

Especifica el puerto externo del gateway de red conectado al servidor proxy SIP.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Direcc.IP Servidor NTP

Especifica la dirección IP externa o el nombre de host del gateway de red conectado al servidor NTP.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255 (dirección IP), Máx. 100 caracteres (nombre de host)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm. puerto Servidor NTP

Especifica el puerto externo del gateway de red conectado al servidor NTP.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT - Tipo de paquete Keep Alive

Especifica el tipo de paquetes Keep Alive que se enviarán para las conexión remotas.

Intervalo de valores

Registrar, Blank UDP, Ninguno

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Intervalo de envío (s) paquete Keep Alive

Especifica el intervalo de tiempo entre transmisiones del paquete Keep Alive.

Nota

- Este intervalo debe inferior al tiempo de enlace NAT del router. El valor por defecto será el adecuado en la mayoría de los casos.
- Este ajuste sólo está disponible cuando **NAT - Tipo de paquete Keep Alive** está ajustado a "Blank UDP".

Intervalo de valores

10–60 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Tiempo vencimiento Registro SIP

Especifica el intervalo de tiempo que transcurrirá antes de que el registro actual expire.

Nota

Este ajuste sólo está disponible cuando **NAT - Tipo de paquete Keep Alive** está ajustado a "Registrar".

Intervalo de valores

10–3600 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajustes Supervivencia en red asignado a SIP-MLT remoto—NAT- Direcc.IP Servidor CWMP

Especifica la dirección IP externa o el nombre de host del gateway de red de la central para las conexiones remotas que se utiliza cuando el gateway especificado en **Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto** no está disponible.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255 (dirección IP), Máx. 100 caracteres (nombre de host)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajustes Supervivencia en red asignado a SIP-MLT remoto—NAT- Núm de puerto (HTTP) Servidor CWMP

Especifica el puerto HTTP externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas que se utiliza cuando el gateway especificado en **Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto** no está disponible.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Ajustes Supervivencia en red asignado a SIP-MLT remoto—NAT- Núm de puerto (HTTPS) Servidor CWMP

Especifica el puerto HTTPS externo del gateway de red de la central para las conexiones remotas que se utiliza cuando el gateway especificado en **Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto** no está disponible.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Condición de control para SIP-MLT remoto—Disponibilidad PERIODICA

Especifica si se realizará la monitorización alive para las extensiones remotas conectadas.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Condición de control para SIP-MLT remoto—Intervalo de envío(s) paquete PERIODICO

Especifica el intervalo de sondeo para la monitorización alive cuando **Disponibilidad PERIODICA** esté ajustado a "Activar".

Intervalo de valores

30–3600 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

Cancelación Eco

Los ajustes de esta ficha se aplican a llamadas que no sean IP.

◆ Facilidad cancelación Eco

Especifica la duración de la correctora de eco.

Intervalo de valores

Apagado, 64 ms, 128 ms

◆ DSP Digital Gain (Down)

Especifica la Ganancia digital DSP (Salida) para la ruta de voz inferior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ DSP Digital Gain (Up)

Especifica la Ganancia digital DSP (Entrada) para la ruta de voz superior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ EC Gain

Especifica la ganancia de la correctora de eco.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ajuste NLP

Especifica el ajuste del NLP (Procesador no lineal) para controlar la calidad del sonido eco.

Intervalo de valores

Desactivar, Débil, Normal, Fuerte

Conferencia DSP

◆ Prioridad de conferencia para el DSP

Especifica la prioridad de conferencia (el recurso para conferencias que desea utilizar).

Intervalo de valores

Preferencial: Recurso para conferencias en la tarjeta DSP
Alternativo: Recurso para conferencias por defecto

◆ Ganancia DSP Digital (Up) lado V-IPEXT para confer

Especifica la Ganancia digital DSP para la ruta de voz superior para las llamadas de conferencia que utilizan una extensión de una tarjeta V-IPEXT.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ganancia DSP Digital (Up) lado V-SIPEXT para confer

Especifica la Ganancia digital DSP para la ruta de voz superior para las llamadas de conferencia que utilizan una extensión de una tarjeta V-SIPEXT.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ganancia DSP Digital (Up) lado V-UTEXT para confer

Especifica la Ganancia digital DSP para la ruta de voz superior para las llamadas de conferencia que utilizan una extensión de una tarjeta V-UTEXT.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ganancia DSP Digital (Up) lado Varios sitios de Gateway para confer

Especifica la Ganancia digital DSP para la ruta de voz superior para las llamadas de conferencia que utilizan un gateway entre sitios.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Facilidad cancelación Eco lado TDM para conferencia

Especifica la duración de la correctora de eco para conferencias utilizando la comunicación del modo de circuito TDM.

Intervalo de valores

Apagado, 64 ms, 128 ms

◆ Ganancia DSP Digital (Up) lado TDM para conferencia

Especifica la Ganancia digital DSP para la ruta de voz superior para conferencias utilizando la comunicación del modo de circuito TDM.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ganancia DSP Digital (Down) lado TDM para conferencia

Especifica la Ganancia digital DSP para la ruta de voz inferior para conferencias utilizando la comunicación del modo de circuito TDM.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ganancia EC lado TDM para conferencia

Especifica la ganancia de corrección de errores para conferencias utilizando la comunicación del modo de circuito TDM.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Config NLP en lado TDM para conferencia

Especifica el ajuste NLP (procesador no lineal) para conferencias utilizando la comunicación del modo de circuito TDM.

Intervalo de valores

Desactivar, Débil, Normal, Fuerte

9.2.3 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Resumen de las ranuras

La información del resumen se visualiza para todas las tarjetas instaladas en la central.
Haga clic en una de las siguientes fichas para ver un resumen del armario en la central:

- **Armario físico**: muestra el armario de la tarjeta física.
- **Armario virtual**: muestra el armario de la tarjeta virtual.

Armario físico

El **Armario** y la **Ranura** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de tarjeta

Indica las tarjetas de servicio instaladas en las ranuras del armario físico (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Tipo de tarjeta:

LCOT6: Tarjeta de líneas externas analógicas de 6 puertos
DLC2: Tarjeta de extensión digital de 2 puertos
MCSLC16: Tarjeta de extensión de teléfono regular de 16 puertos
BRI2: tarjeta BRI2
BRI4: tarjeta BRI4
PRI23: Tarjeta PRI23
PRI30: Tarjeta PRI30
E1: Tarjeta de línea externa E1
DPH2: Tarjeta de interfono de 2 puertos
DHLC4: Tarjeta de extensión híbrida digital de 4 puertos
DLC8: Tarjeta de extensión digital de 8 puertos
DLC16: Tarjeta de extensión digital de 16 puertos
MCSLC8: Tarjeta de extensión de teléfono regular de 8 puertos
EXP-S: Tarjeta esclava de ampliación para conectar unidades de ampliación.

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura
9.21 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tipo extensión
9.23 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta LCO
9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI

◆ Estado

Indica el estado de la tarjeta (sólo de referencia).

Intervalo de valores

INS: La tarjeta está en servicio.
OUS: La tarjeta está fuera de servicio.
Defectuoso: La tarjeta no se está comunicando con la red.
Preinstalar: Se ha añadido una tarjeta en la ranura.
Libre: No se ha instalado ninguna tarjeta en la ranura.

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

◆ Versión

Indica la versión de software de la tarjeta instalada (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de versión

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

Armario virtual

El **Armario** y la **Ranura** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de ranura

Indica el tipo de ranura de la tarjeta (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Línea externa, Extensión

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

◆ Tipo de tarjeta

Indica el tipo de tarjeta virtual instalada (sólo de referencia).

Intervalo de valores

V-SIPGW16, V-IPGW16, V-IPEXT32, V-SIPEXT32, V-IPCS4, V-UTEXT32

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

◆ Estado

Indica el estado de la tarjeta (sólo de referencia).

Intervalo de valores

INS: La tarjeta está en servicio.
OUS: La tarjeta está fuera de servicio.
Defectuoso: La tarjeta no se está comunicando con la red.
Preinstalar: Se ha añadido una tarjeta en la ranura.

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

9.2.4 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—NSVM

Pueden especificarse los ajustes relacionados con la calidad del audio y la detección de sonido para el sitio de la central.

◆ Facilidad cancelación Eco

Especifica la duración de la correctora de eco.

Intervalo de valores

Apagado, 64 ms, 128 ms

◆ DSP Digital Gain (Down)

Especifica la Ganancia digital DSP (Salida) para la ruta de voz inferior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ DSP Digital Gain (Up)

Especifica la Ganancia digital DSP (Entrada) para la ruta de voz superior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ EC Gain

Especifica la ganancia de la correctora de eco.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ajuste NLP

Especifica el ajuste del NLP (Procesador no lineal) para controlar la calidad del sonido eco.

Intervalo de valores

Desactivar, Débil, Normal, Fuerte

◆ Capacidad de detección de FAX

Activa el uso de la función Capacidad de detección de FAX. Puesto que en el destino no pueden recibirse correctamente las señales de fax que utilicen un codec distinto a G.711, esta función cambiará automáticamente el codec a G.711 para activar el relé de señal de fax destino-a-destino a través de la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Detección efectiva de señal CNG Anchura 1 (ON)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la central detectará la señal CNG.

Intervalo de valores

20–5000 ms

◆ Detección efectiva de señal CNG Anchura 2 (OFF)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la central esperará hasta que se detecte otra señal CNG.

Intervalo de valores

20–5000 ms

◆ Contador de detección de fijación de señal CNG

Especifica el número de veces que deberá detectarse la señal CNG antes de que la central inicie la operación de fax.

Intervalo de valores

1–3

◆ Patrón detecc fija de señal CNG

Especifica el patrón de la señal CNG que debe detectarse antes de que la central inicie la operación de fax.

Intervalo de valores

Apagado, Activado

◆ Duración máxima del silencio

Especifica el período de tiempo de silencio que la central detectará como el final de una llamada.

Intervalo de valores

1000–60000 (ms)

◆ Duración máxima del tono continuo

Especifica el período de tiempo de un tono continuo que la central detectará como el final de una llamada.

Intervalo de valores

1000–60000 (ms)

◆ Detección de tono cíclica única

Especifica si el sistema detectará el final de una llamada cuando se produzca un único tono cíclico.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Duración máxima del tono cíclico

Especifica el período de tiempo de un tono cíclico continuo que la central detectará como el final de una llamada.

Intervalo de valores

1000–60000 (ms)

9.3 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Estado de la activación clave

Actualiza y visualiza la información acerca de las claves de activación suministradas por los archivos de claves de activación de la Memoria del sistema y por las claves de activación preinstaladas en la placa base. Para acceder a esta pantalla, haga clic en el botón **Clave de act.** de la pantalla principal **Configuración—Ranura**.
Se puede programar cómo se dividirá el número de canales disponibles de línea externa IP para las líneas externas H.323 y SIP. En **Número de IP-GW activados**, introduzca el número de canales de línea externa IP que se utilizarán para las líneas externas H.323. El número restante de canales de línea externa IP se utilizará para las líneas externas SIP.

Nota

Si ha cambiado el valor para **Número de IP-GW activados**, deberá hacer clic en **Ejecutar** para reiniciar las tarjetas V-IPGW para que el cambio surta efecto.

Del mismo modo, podrá programar el número de IP Softphones que podrán utilizarse a través de la Clave de activación para teléfonos específicos IP / IP Softphone. En **Número de IP-Softphone activados**, introduzca el número de IP Softphones que se utilizarán a través de la Clave de activación para teléfonos específicos IP / IP Softphone y, a continuación, haga clic en **OK**. El resto será el número de TE-IPs que podrán utilizarse a través de la Clave de activación para teléfonos específicos IP / IP Softphone. Por defecto, sólo pueden utilizarse IP Softphones.
Puede hacer clic en el enlace **Instalación Clave de activación** para acceder a la pantalla Instalación Clave de activación (consulte **7.6 Utilidades—Instalación Clave de activación**) para instalar claves de activación.

Claves de activación para el período de prueba

La central incluye períodos de prueba gratuitos para algunas funciones de la central que normalmente requieren claves de activación. Los períodos de prueba tienen un límite de 60 días. Para empezar a utilizar los períodos de prueba gratuitos:

1. Haga clic en **Activar claves de activación pre-instaladas**. Se visualizará una lista de claves de activación para el período de prueba en una nueva ventana.
2. Marque las casillas de verificación que se encuentran junto a las claves de activación para el período de prueba que desea activar.
3. Haga clic en **OK**.

Empezará el período de prueba de las claves de activación para el período de prueba.

Claves de activación para el período de prueba:

- Red One-look
- Control graba conversación
- mensaje de copia seguridad
- MU/E-mail (128 usuario)
- Two-way Recording (30 usuario)
- Interface CTI
- Multiplexador CSTA (Sesión)
- Extensión móvil (30 usuario)
- CA Pro (128 usuario)
- CA Supervisor (1 usuario)
- CA Operator Console (1 usuario)
- CA Thin Client Server
- Mejoras para función Call Center
- Poltys C. Bridge
- Poltys CA RCS-Inicio (5 usuarios)
- Poltys CCAccounting

- Poltys CCAcc. Enterprise
- Poltys CCView
- Poltys CCView add. PBX
- Poltys CCView Supervisor (5 usuario)
- Poltys CCView CRM P-up (5 usuario)
- Poltys Number notice
- Poltys CCAgent (5 usuario)
- Poltys CCRecord SIP (4 puertos)

◆ MPR-ID

Indica el número de ID de la placa base (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de ID de la placa base

◆ Función activada

Indica el tipo de claves de activación (sólo de referencia).
Tenga en cuenta que los tipos de claves de activación están sujetos a cambio sin previo aviso. Para las claves de activación de CA, consulte la documentación de CA.

Intervalo de valores

Línea externa IP (canal): Activar IP-GW H.323 o Canales SIP
Teléfono específico IP / IP Softphone (canal): Activar Softphone /IP-PT/SIP-MLT
Teléfono específico IP (canal): Activar IP-PT/SIP-MLT
Extensión SIP (canal): Activar teléfono SIP para tercera parte / Teléfono Ip para conferencias
Canales de expansión para Antena IP: Canales de expansión para antena IP a 8 canales
Red One-look: conexión multi site con KX-NS1000
Red QSIG: Networking con Qsig
Control graba conversación: Grab. conversaciones (Control dl gestor)
mensaje de copia seguridad: Mensaje de MU de Back up
Puerto MU (canal): Puertos de Mensajería Unificada
MU/E-mail (usuar): Cliente Email (IMAP4) / Notificación Email (Voz/Mensaje de Fax)
Grabación conversaciones (usuar): Grabación de conversaciones / Grabación de conversaciones en buzón ajeno
Interface CTI: Servidor CTI (3rd Party CTI link)
Multiplexador CSTA (Sesión): CSTA (CTI) Multi-sesión
Extensión móvil (1 usuario): Funcionamiento con Teléfonos portátiles
CA Basic (No limit): CA Basic
CA Pro (usuario): CA Pro
CA Supervisor (usuario): CA ACD Supervisor
CA Network Feature (usuario): CA Network
CA Operator Console (usuario): CA Consola Operadora
CA Thin Client Server: Conexión a Servidor Thin Client
Mejoras para función Call Center: Servidor de informes ACD Built-in. Anuncio de número de posición en cola
Poltys C. Bridge: Servidor Puente de comunicaciones
Poltys CA RCS-Inicio (usuario): Client móbil CU (RCS). Licencia de un año
Poltys CA RCS-Extender (usuario): Client móbil CU (RCS). Licencia de extensión de un año
Poltys CCAccounting: CCAccounting
Poltys CCAccounting L.A: Licencia adicional de conexión CCAccounting Enterprise (Licencia anual)
Poltys CCAcc. Enterprise: Licencia adicional de conexión CCAccounting Enterprise
Poltys CCAcc. Enterprise L.A: Licencia adicional de conexión CCAccounting Enterprise (Licencia anual)

Poltys CCView: CCView
Poltys CCView A.L.: CCView (Licencia anual)
Poltys CCView add. PBX: Licencia de conexión adicional para otra PBX de CCView Enterprise Edition
Poltys CCView add. PBX L.A: Licencia de conexión adicional para otra PBX de CCView Enterprise Edition (Licencia anual)
Poltys CCView Supervisor: Supervisor CCView
Poltys CCView Supervisor L.A: Supervisor CCView (Licencia anual)
Poltys CCView CRM P-up: Software Popup CRM de escritorio independiente con TSP 1ª parte
Poltys CCView CRM P-up L.A: Software Popup CRM de escritorio independiente con TSP 1ª parte (Licencia anual)
Poltys Number notice: Notificación del Número marcado
Poltys Number notice L.A: Notificación del Número marcado (Licencia anual)
Poltys CCAgent: CCAgent con CRM interno
Poltys CCAgent L.A: CCAgent con CRM interno (Licencia anual)
Poltys CCRecord Analog: CCRecord para Extensiones analógicas/Líneas
Poltys CCRecord Analog L.A: CCRecord para Extensiones analógicas/Líneas (Licencia anual)
Poltys CCRecord Digital: CCRecord para Extensiones Digitales
Poltys CCRecord Digital L.A.: CCRecord para Extensiones Digitales (Licencia anual)
Poltys CCRecord PRI: CCRecord para E1/T1 (PRI)
Poltys CCRecord PRI L.A: CCRecord para E1/T1 (PRI)
Poltys CCRecord SIP: CCRecord para Extensiones SIP/Líneas
Poltys CCRecord SIP L.A: CCRecord para Extensiones SIP/Líneas
Opciones 1 PSDN: PSDN licencia opcional del partner nº 1
Opciones 2 PSDN: PSDN licencia opcional del partner nº 2

◆ Preinstalado

Indica el número de canales (o usuarios de CA) suministrado por la placa base (sólo de referencia).

Intervalo de valores

No aplicable.

◆ Clave de act.

Indica el número de canales (o usuarios de CA) suministrado por los archivos de claves de activación de la Memoria del sistema (sólo de referencia).

Intervalo de valores

No aplicable.

◆ Funciones en total

Indica el número total de canales (o usuarios de CA) suministrado por la placa base y por los archivos de claves de activación de la Memoria del sistema (sólo de referencia).

Intervalo de valores

No aplicable.

9.4 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—VoIP Propietario

9.4.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—VoIP Propietario—Ajustes de Volp (Ext.)

Permite instalar o extraer tarjetas de extensión IP mediante la introducción del número de extensiones IP (TE-IP, UT / UDT o extensión SIP) y ajustar el Modo de registro del terminal IP.
Cuando coloque el cursor del ratón sobre el botón **VoIP Propietario** de la pantalla **Ranura**, haga clic en el botón **Ajustes de Volp (Ext.)** para abrir la pantalla **Ajustes de Volp (Ext.)**.

◆ Núm. de extensiones IP—Núm. de extensiones IP—IP-PT (NT)

Especifica el número necesario de extensiones TE-IP (NT) para instalar o extraer tarjetas V-IPEXT32.

Intervalo de valores

0–128

◆ Núm. de extensiones IP—Núm. de extensiones IP—UT/UDT

Especifica el número necesario de extensiones UT/UDT para instalar o extraer tarjetas V-UTEXT32.

Intervalo de valores

0–128

◆ Núm. de extensiones IP—Núm. de extensiones IP—SIP-Phone

Especifica el número necesario de extensiones SIP para instalar o extraer tarjetas V-SIPEXT32.

Intervalo de valores

0–128

◆ Núm. de extensiones IP—Núm. de extensiones IP—Total

Indica el número total de extensiones IP necesarias (TE-IP (NT), UT / UDT, Teléfono SIP) (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–128

◆ Núm. de extensiones IP—Número total de tarjetas—V-IPEXT32

Indica el número de tarjetas V-IPEXT32 instaladas (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–4

◆ Núm. de extensiones IP—Número total de tarjetas—V-UTEXT32

Indica el número de tarjetas V-UTEXT32 instaladas (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–4

◆ Núm. de extensiones IP—Número total de tarjetas—V-SIPEXT32

Indica el número de tarjetas V-SIPEXT32 instaladas (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–4

◆ Núm. de extensiones IP—Número total de tarjetas—Total

Indica el número de tarjetas de extensión IP instaladas en total (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–4

◆ Modo de registro del terminal IP

Especifica el modo de registro del terminal IP para registrar teléfonos IP en la central.

Intervalo de valores

Manual, Automático completo, Entrada nº extensión

9.4.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—VoIP Propietario—Ajustes de VoIP (Trunk)

Permite añadir nuevas cuentas de línea externa SIP mediante la introducción del número del puerto de línea externa SIP y de algunos ajustes de línea externa SIP.
Cuando coloque el cursor del ratón sobre el botón **VoIP Propietario** de la pantalla **Ranura**, haga clic en el botón **Ajustes de VoIP (Trunk)** para abrir la pantalla **Ajustes de VoIP (Trunk)**.

◆ Núm. de canales IP—LN SIP (Disponible)

Muestra el número de líneas externas SIP que pueden asignarse.

Intervalo de valores

0-64

◆ Núm. de canales IP—Número adicional de Líneas SIP

Especifica el número de la línea externa SIP para instalar tarjetas V-SIPGW.

Intervalo de valores

0-32

◆ Ajuste de la cuenta—Nombre (64 caracteres)

Especifica el nombre de usuario (cuenta SIP) facilitado por el proveedor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ Ajuste de la cuenta—ID de autenticación (64 caracteres)

Especifica la ID de autenticación necesaria para registrarse en el servidor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ Ajuste de la cuenta—Contraseña de autenticación (32 caracteres)

Especifica la contraseña de autenticación utilizada para registrarse en el proveedor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

◆ Ajuste de la cuenta—SIP Server Name / Outbound Proxy Name (Max.100 characters)

Especifica el nombre de dominio del servidor proxy SIP.

Nota

Especifica el nombre de dominio del servidor proxy de salida, si el proveedor SIP lo facilita.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

◆ Ajuste de la cuenta—Dirección IP servidor SIP

Especifica la dirección IP del servidor proxy SIP. Este ajuste es obligatorio si no se utiliza el servidor DNS.

Nota

Especifica la dirección IP del servidor proxy de salida, si el proveedor SIP lo facilita.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Ajuste de la cuenta—Dominio servidor SIP / Dominio Proxy (Máx.100 caracteres)

Especifica el nombre de dominio facilitado por el proveedor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

◆ Ajustes de propiedades—Seleccionar servicios del proveedor

Seleccione el proveedor de servicios SIP después de importar el archivo de proveedores de servicios SIP.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

◆ Ajustes de propiedades—Registrar capacidad

Especifica si se enviará el mensaje REGISTRAR al servidor SIP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Ajustes de propiedades—Temporizador de fin de sesión (s)

Especifica el intervalo de tiempo que la central esperará antes de finalizar las sesiones SIP cuando no se reciba respuesta a las solicitudes repetidas.

Intervalo de valores

90–3600 s

◆ Ajustes de propiedades—De cabecera - Parte Usuario

Especifica el valor a almacenar en la parte del nombre de usuario del SIP-URI de la cabecera De.

Intervalo de valores

Nombre de usuario, ID de autenticación, Central-CLIP

◆ Ajustes de propiedades—Tipo de cabecera

Especifica la cabecera del mensaje SIP en la que se almacena la información del llamante.

Intervalo de valores

Desde cabecera, Cabecera Identidad-Preferente-P

◆ Ajustes de propiedades—Anonymous format in "From" header

Especifica el formato de la cabecera "De" cuando no se envía la identificación del llamante.

Intervalo de valores

Visualizar nombre y SIP-URI, Visualizar sólo nombre

Nota

Si se ha seleccionado **"Visualizar nombre y SIP-URI"**, la parte del nombre de la pantalla y el SIP-URI de la cabecera "De" se visualizarán como **"Anónimo"**.
[Ejemplo]
De: **Anónimo** <sip:**anonymous@anonymous.invalid**>
Si se ha seleccionado **"Visualizar sólo nombre"**, únicamente se visualizará como **"Anónimo"** la parte del nombre de la pantalla de la cabecera "De".
[Ejemplo]
De: **Anónimo** <sip:1234@ejemplo.com>

◆ Ajustes de propiedades—Fax Sending Method

Especifica el método de transporte de la señal del fax.

Intervalo de valores

G.711 Inband, T.38

9.5 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. tarjet MU

Puede especificar las propiedades del sistema de Mensajería unificada (MU).
Coloque el cursor del ratón sobre el botón **MU Propietario** de la pantalla **Ranura** y haga clic en el botón **Propiedades de la tarjeta** para abrir la pantalla **Propied. tarjet MU**.

Principal

◆ Facilidad cancelación Eco

Especifica la duración de la correctora de eco.

Intervalo de valores

Apagado, 64 ms, 128 ms

◆ DSP Digital Gain (Down)

Especifica la Ganancia digital DSP (Salida) para la ruta de voz inferior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ DSP Digital Gain (Up)

Especifica la Ganancia digital DSP (Entrada) para la ruta de voz superior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ EC Gain

Especifica la ganancia de la correctora de eco.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ajuste NLP

Especifica el ajuste del NLP (Procesador no lineal) para controlar la calidad del sonido eco.

Intervalo de valores

Desactivar, Débil, Normal, Fuerte

◆ Capacidad de detección de FAX

Activa el uso de la función Capacidad de detección de FAX. Puesto que en el destino no pueden recibirse correctamente las señales de fax que utilicen un codec distinto a G.711, esta función cambiará automáticamente el codec a G.711 para activar el relé de señal de fax destino-a-destino a través de la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Detección efectiva de señal CNG Anchura 1 (ON)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la central detectará la señal CNG.

Intervalo de valores

20–5000 ms

◆ Detección efectiva de señal CNG Anchura 2 (OFF)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la central esperará hasta que se detecte otra señal CNG.

Intervalo de valores

20–5000 ms

◆ Contador de detección de fijación de señal CNG

Especifica el número de veces que deberá detectarse la señal CNG antes de que la central inicie la operación de fax.

Intervalo de valores

1–3

◆ Patrón detecc fija de señal CNG

Especifica si el sistema de Mensajería unificada responderá o no a las señales CNG.

Intervalo de valores

Apagado, Activado

9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU

Puede especificar las propiedades de los puertos del sistema de Mensajería unificada (MU).
Coloque el cursor del ratón sobre el botón **MU Propietario** de la pantalla **Ranura** y haga clic en el botón **Prop. Puerto** para abrir la pantalla **Propied. puerto MU**.
El **Puerto** para cada elemento se visualiza para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura–Para cambiar el estado (INS / OUS) de una tarjeta (sólo en el Modo On-line)

9.7 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Ver Tipo Teléfonos

Muestra el número de teléfonos, dispositivos y antenas repetidoras (CS) conectados. Puede acceder a esta pantalla desde la pantalla Prop. Puerto de cualquier tarjeta de extensión en uso en la central, incluyendo tarjetas de extensión de Unidades de ampliación. Para obtener información acerca de la Unidades de ampliación, consulte **9.33 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Unidad de Expansión1/ Unidad de Expansión2/Unidad de Expansión3**.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

◆ Tipo

Indica los tipos de teléfono, dispositivo o CS (sólo de referencia).

Intervalo de valores

EXT-IP, SIP-MLT, SIP, TED (40V) (TED de la serie KX-DT300 / serie KX-DT500 / serie KX-T7600), TED (15V) (TED que no sean de la serie KX-DT300 / serie KX-DT500 / serie KX-T7600), TEA (15 V), TR, Consola SDE, MU, CV, Otros, DECT, CS de alta densidad, IP-CS, SIP-CS, EP-S

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

◆ Total

Indica el número total de cada tipo de teléfono, dispositivo y CS conectados a la central (sólo de referencia). Las CS se cuentan en función del número de puertos en servicio más el número de puertos de extensión a los que las CS están conectadas.

Intervalo de valores

No aplicable.

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

9.8 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-SIPGW

Pueden programarse los ajustes comunes para todas las tarjetas V-SIPGW instaladas en el armario virtual.

Descripción de los iconos

En esta sección, los siguientes iconos muestran los diferentes tipos de parámetro.

Icono	Descripción para el tipo de parámetro
◎	La programación manual es obligatoria en ciertas condiciones.
◆	La programación manual es opcional.

Principal

◆ Número de puerto del cliente SIP

Especifica el número de puerto de la central utilizado para las comunicaciones con el servidor SIP.

Intervalo de valores

1024–65535

◆ NAT Traversal

Especifica el método NAT Traversal.

– STUN: un servidor STUN, utilizado junto con el servidor SIP, localiza la dirección IP global del router con NAT activado.
– Dirección IP fija: la dirección IP global del router con NAT activado es fija.

Nota

La programación manual es opcional, excepto cuando es necesaria según las condiciones de la red.

Intervalo de valores

Desactivado, Dirección IP fija, STUN

◆ NAT - Nº de puerto UDP para voz (RTP)

Especifica el número de puerto inicial de los puertos dinámicos utilizados para NAT Traversal.

Intervalo de valores

1024–65535

◎ NAT - Capacidad de envío del paquete Keep Alive

Especifica si enviar paquetes Keep Alive para mantener la información de enlace NAT. Este ajuste puede ser obligatorio según las condiciones de la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ NAT - Tipo de paquete Keep Alive

Especifica el tipo de paquetes Keep Alive que se enviará.

Intervalo de valores

Blank UDP, Ninguno

◆ NAT - Intervalo de envío del paquete Keep Alive

Especifica el tiempo de intervalo hasta que se envía el siguiente paquete Keep Alive.

Nota

Este intervalo debe ser inferior al tiempo de enlace NAT del router. El valor por defecto será el adecuado en la mayoría de los casos.

Intervalo de valores

1–60 s

NAT - Dirección IP global fija

Especifica la dirección IP global del router con NAT activado. Este ajuste es obligatorio si **Dirección IP fija** se ha ajustado en **NAT Traversal**.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ STUN capacidad

Especifica si se abrirá un puerto de protocolo del servidor STUN para activar la función STUN.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Número de puerto del cliente STUN

Especifica el número de puerto de la central utilizado para las comunicaciones con el servidor STUN.

Intervalo de valores

1–65535

◆ STUN External Address Detection Retry Counter

Especifica el número de veces que se reintentará una búsqueda cuando no se reciba respuesta desde el servidor STUN.

Intervalo de valores

0–8

◆ STUN Resending Interval

Especifica el intervalo de tiempo que se reintentará una búsqueda cuando no se reciba respuesta desde el servidor STUN.

Intervalo de valores

0–1600 ms

◆ Capacidad de verificación del número del interlocutor llamado SIP

Especifica si se recibirá una llamada externa SIP cuando se reciba el mensaje INVITAR con un destino incorrecto SIP-URI. El ajuste especificado aquí también se aplica cuando la cabecera de la solicitud está en blanco o contiene caracteres que no pueden modificarse a un número que se puede recibir.

Intervalo de valores

Disable (High->Low), Disable (Low->High), Activar

◆ Modo de búsqueda del número del interlocutor llamado SIP

Especifica el modo de búsqueda para la información del número de interlocutor llamado SIP notificado.

Intervalo de valores

Modo 1: sólo busca las cuentas SIP.
Modo 2: busca cuentas SIP y luego números DDI / DID. Busca las líneas externas SIP de la empresa con el número DDI / DID coincidente con la búsqueda, en orden ascendente (Más pequeño → Más grande).
Modo 3: busca cuentas SIP y luego números DDI / DID. Busca las líneas externas SIP de la empresa con el número DDI / DID coincidente con la búsqueda, en orden descendente (Más grande → Más pequeño).

◆ Capacidad de direccionamiento de respuesta simétrica

Activa esta función para solicitar que el servidor SIP devuelva la respuesta a la dirección IP de origen y al puerto desde el que se ha originado la solicitud.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Capacidad 100rel

Especifica si se añadirá la etiqueta opcional 100rel al campo de cabecera del mensaje INVITAR.

Intervalo de valores

Desactivar: Esta función no está activada.
Activar (Activo): Activa esta función sólo si el otro dispositivo es compatible con ella.
Activar (Pasivo): Activa esta función sólo cuando el otro dispositivo lo solicita.

◆ Tono de devolución de llamada a interlocutor externo

Permite a la central enviar un tono de devolución de llamada a un interlocutor externo cuando la red no pueda enviar el tono.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Capacidad SIP QoS

Especifica el tipo de valor que se guardará en el campo ToS de la cabecera IP.

Intervalo de valores

ToS, DSCP, HEX

◆ Prioridad SIP QoS-ToS

Especifica el nivel de prioridad en el campo ToS cuando "ToS" está seleccionado en ◆ **Capacidad SIP QoS**.

Intervalo de valores

0–7

◆ Tipo SIP QoS-ToS

Especifica el tipo de ToS en el campo cuando "ToS" está seleccionado en ◆ **Capacidad SIP QoS**.

Intervalo de valores

Normal, Coste monetario, Fiabilidad, Rendimiento, Retardo

Temporizador

◆ SIP T1

Especifica el tiempo de intervalo de retransmisión para las solicitudes y respuestas INVITAR.

Intervalo de valores

5–255 × 100 ms

◆ SIP T2

Especifica el tiempo de intervalo de retransmisión para las respuestas INVITAR y las solicitudes no INVITAR.

Intervalo de valores

40–255 × 100 ms

9.9 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-SIPGW

Pueden programarse los ajustes comunes de la tarjeta para todas las tarjetas V-SIPGW instaladas en el armario virtual.

◆ Capacidad de resolución de grabación SRV DNS

Especifica si se solicitará que el servidor DNS traduzca los nombres de dominio a direcciones IP utilizando el registro DNS SRV. Haga clic en **Ajustes habituales** para cambiar este ajuste.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW

Propiedades del puerto de programación

Algunos de los parámetros pueden programarse automáticamente seleccionando el proveedor SIP deseado para cada puerto gateway SIP virtual.

Descripción de los iconos

En esta sección, los siguientes iconos muestran los diferentes tipos de parámetro.

Icono	Descripción para el tipo de parámetro
★	Programado automáticamente seleccionando el proveedor SIP deseado en **Seleccionar proveedor**.
◉	La programación manual es obligatoria.
(◎)	La programación manual es obligatoria en ciertas condiciones.
◆	La programación manual es opcional.

Programación automática

Algunos de los parámetros de esta pantalla pueden programarse automáticamente seleccionando el proveedor SIP deseado para cada puerto gateway SIP virtual. Pueden programarse un máximo de 32 proveedores SIP, y puede asignarse un proveedor SIP diferente a cada puerto gateway SIP virtual.
Siga los pasos descritos a continuación para configurar un proveedor SIP.

1. Haga clic en **Seleccionar proveedor**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. En la lista se muestran los números de puerto gateway SIP virtuales.
2. En el menú **Proveedor**, seleccione el proveedor SIP deseado.
3. Seleccione los números de puerto deseados o haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todos los números de puerto gateway SIP virtuales que desea asignar al proveedor SIP seleccionado en el paso **2**.
4. Haga clic en **Ejecutar**.
5. Haga clic en **OK**.
6. Haga clic en **Aplicar**.
   Los valores de ajuste adecuados designados por el proveedor SIP se establecerán en los parámetros para los puertos gateway SIP virtuales.

Programación manual

Siga los pasos descritos a continuación para programar los parámetros que no se programan automáticamente seleccionando un proveedor.

1. Haga clic en la ficha deseada.
2. Introduzca información o selecciónela de la lista para cada parámetro.

Añadir ajustes a los perfiles del proveedor

Siga los pasos descritos a continuación para añadir los ajustes a los perfiles del proveedor.

1. Haga clic en **Añadir proveedor**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. En la lista se muestran los números de puerto gateway SIP virtuales.
2. Seleccione los números de puerto deseados o haga clic en **Seleccionar todo** para seleccionar todos los números de puerto gateway SIP virtuales para añadir los ajustes a los perfiles del proveedor.
3. Haga clic en **Ejecutar**.

Adaptador de línea externa

Para conectarse a un adaptador de línea externa, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Asegúrese de que el adaptador de línea externa esté conectado a la red y a una toma de alimentación y que todos los puertos que deben configurarse están ajustados a OUS.
2. Haga clic en **Adaptador Línea externa**. Aparecerá la pantalla **Lista de Adaptador Línea externa**.
3. Introduzca un nombre (20 caracteres como máximo) para el adaptador de línea externa en **Nombre del Adaptador Línea externa**.
4. Introduzca la dirección IP del adaptador de línea externa en **Dirección IP del Adaptador Línea externa**.
5. Para confirmar que el ajuste es correcto, haga clic en **Conectar**. Si el ajuste es correcto, la Consola de mantenimiento web del adaptador de línea externa se abrirá en una nueva ventana del navegador.
   Para obtener más información acerca de la Consola de mantenimiento web del adaptador de línea externa, consulte la documentación del adaptador de línea externa.
6. Haga clic en **Siguiente**. La ventana **Establecer Adaptador Línea externa** se abrirá.
7. En **Propiedades del puerto - Gateway SIP virtual - N º Rango**, especifique **Desde** y **a** para seleccionar un rango de conexiones SIP que se utilizarán con el adaptador de línea externa. Estos números corresponden a la columna **Ubicación** de la pantalla **Prop. Puerto** principal.
8. En **Nombre: Dirección IP**, seleccione un nombre y una dirección IP previamente introducidos en la pantalla **Lista de Adaptador Línea externa**.
9. En **Número de puerto del Servidor SIP**, introduzca el número de puerto del servidor SIP.
10. En **Cuenta SIP / Nombre de usuario**, introduzca un número de 3 a 5 dígitos en **Desde**.
11. Haga clic en **Finalizar** y los siguientes ajustes se implementarán:
    - ★ **Nombre de proveedor** y ◎ **Dirección IP servidor SIP** de la ficha **Principal** se configurarán para coincidir con el adaptador de línea externa seleccionado.
    - El ◎ **Nombre de usuario** y la ◎ **ID de autenticación** de la ficha **Cuenta** se ajustarán al valor especificado en **Cuenta SIP / Nombre de usuario**, que aumentará en 1 para cada conexión (es decir, si se ha especificado "401", el **Nombre de usuario** y la ◎ **ID de autenticación** para la Ubicación 1 se ajustarán a "401" y para la Ubicación 2 se ajustarán a "402", etc.).
12. En la ficha **Interlocutor llamante** de la pantalla **V-SIPGW—Prop. Puerto**, ajuste ★ **Desde cabecera—Parte Usuario** a **Central-CLIP** para cada puerto que se configuró para ser utilizado con el adaptador de línea externa.

Principal

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Atributos de conexión

Especifica si se conectará un puerto a un adaptador de línea externa o si se utilizará como gateway SIP.

Intervalo de valores

Proveedor SIP, Adaptador Línea externa

Referencias a la Guía de funciones

5.3.1 Conexión para adaptador de línea externa

◆ Propiedad de línea externa

Especifica el tipo de red de cada línea externa SIP.

Nota

Si ◆ Atributos de conexión está ajustado a "Adaptador Línea externa" para el puerto, sólo "Publico" estará disponible para este ajuste.

Intervalo de valores

Público, VPN

◆ Atributos de canal

Especifica la propiedad del canal de cada puerto para activar varias sesiones a realizar para una suscripción con el proveedor SIP.

Intervalo de valores

Canal Básico: El canal del abonado que tiene asignada la información de registro SIP.
Canal adicional para Ranura: El canal subordinado que utiliza la misma información de registro que un canal Básico para sesiones SIP. Seleccione el número de ranura y el número de canal básico al que pertenece el canal adicional.
No se utiliza: El canal no está en uso.

Nota

- El canal Básico y el Adicional pueden pertenecer a diferentes tarjetas V-SIPGW.
- Cuando guarde los datos en la pantalla **Principal**, para cada puerto gateway SIP virtual que tiene **Atributos de canal** ajustado a **Canal Básico**, se comprueba que los siguientes elementos no estén duplicados: **Nombre del servidor SIP**, **Dirección IP servidor SIP** y **Dominio del servicio SIP**. Pueden programarse un máximo de 32 proveedores SIP diferentes.

★ Nombre de proveedor

Especifica el nombre del proveedor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

★ Nombre del servidor SIP

Especifica el nombre de dominio del servidor proxy SIP.

Nota

Especifica el nombre de dominio del servidor proxy de salida, si el proveedor SIP lo facilita.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

◎ Dirección IP servidor SIP

Especifica la dirección IP del servidor proxy SIP. Este ajuste es obligatorio si no se utiliza el servidor DNS.

Nota

Especifica la dirección IP del servidor proxy de salida, si el proveedor SIP lo facilita.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Dirección IP del Servidor SIP para fallo

Especifica la dirección IP del servidor proxy SIP para el sistema redundante.

Nota

Especifica la dirección IP del servidor proxy de salida para el sistema redundante, si el proveedor SIP la facilita. Este ajuste no puede cambiarse si la tarjeta V-SIPGW está ajustada a INS.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

★ Número de puerto del Servidor SIP

Especifica el número de puerto del servidor proxy SIP.

Intervalo de valores

1–65535

★ Dominio del servicio SIP

Especifica el nombre de dominio facilitado por el proveedor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

◆ Número de abonado

Especifica el número utilizado como número CLIP.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, ✳ y #)

◆ Grupo P2P

Especifica el grupo punto-a-punto de la línea externa IP.

Intervalo de valores

1–32

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Principal—◆ Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Nombre Grupo P2P

Indica el nombre del grupo punto-a-punto seleccionado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Nombre del grupo P2P

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Principal—◆ Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

Cuenta

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◎ Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario (cuenta SIP) facilitado por el proveedor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◎ ID de autenticación

Especifica la ID de autenticación necesaria para registrarse en el servidor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◎ Contraseña de autenticación

Especifica la contraseña de autenticación utilizada para registrarse en el proveedor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Registrar

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Registrar capacidad

Especifica si se enviará el mensaje REGISTRAR al servidor SIP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

★ Registrar intervalo de envío

Especifica la longitud máxima del tiempo del intervalo después de que la central envíe el mensaje REGISTRAR.

Intervalo de valores

10–86400 s

◆ Dar de baja la capacidad cuando el puerto INS

Especifica si debe desregistrarse el registro anterior y enviar el mensaje REGISTRAR al servidor SIP cuando el estado del puerto vuelve a ajustarse a INS.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

★ Registrar nombre del servidor

Especifica el nombre de dominio del servidor SIP.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

◎ Registrar dirección IP del servidor

Especifica la dirección IP del servidor SIP. Este ajuste es obligatorio si se facilita una dirección IP de registro.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Dirección IP del Registrar Server para fallo

Especifica la dirección IP del servidor de registro SIP para el sistema redundante.

Nota

Especifica la dirección IP del servidor de registro de salida para el sistema redundante, si el proveedor SIP la facilita. Este ajuste no puede cambiarse si la tarjeta V-SIPGW está ajustada a INS.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

★ Registrar número de puerto del servidor

Especifica el número de puerto del servidor SIP.

Intervalo de valores

1–65535

◆ Register Resending Interval (s)

Especifica el intervalo de tiempo para reenviar el mensaje REGISTER.

Intervalo de valores

0-65535 s

NAT

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

★ Servidor STUN—Nombre

Especifica el nombre de dominio de un servidor STUN.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

◎ Servidor STUN—Dirección IP

Especifica la dirección IP del servidor STUN. Este ajuste es obligatorio si se selecciona el método STUN y no se utiliza un servidor DNS.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

★ Número de puerto del servidor STUN

Especifica el número de puerto del servidor STUN.

Intervalo de valores

1–65535

Opción

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

★ Capacidad de temporizador de sesión

Permite que la central pueda actualizar periódicamente las sesiones SIP enviando solicitudes repetidas.

Intervalo de valores

Desactivar: Esta función no está activada.
Activar (Activo): Activa esta función sólo si el otro dispositivo es compatible con ella.

Activar (Pasivo): Activa esta función sólo cuando el otro dispositivo lo solicita.

★ Temporizador de fin de sesión

Especifica el intervalo de tiempo que la central esperará antes de finalizar las sesiones SIP cuando no se reciba respuesta a las solicitudes repetidas.

Intervalo de valores

90–3600 s

★ Actualizar método de la sesión

Especifica el tipo de solicitud que envía la central para actualizar periódicamente las sesiones SIP.

Intervalo de valores

ACTUALIZAR, re-INVITAR

◆ Session Incoming Refresher Request

Especifica el tipo de método utilizado para establecer el intervalo de sesión.

Intervalo de valores

UAC, UAS

◆ Temporizador de respuesta de SIP 200 (*100 ms)

Especifica el intervalo de tiempo que se esperará una respuesta SIP 200 (OK) al establecer una conexión entre dos interlocutores. (Si especifica "0", el temporizador se desactivará).

Intervalo de valores

0–18000 × 100 ms

◆ SIP 18x Response Timer (s)

Especifica el intervalo de tiempo que se esperará una respuesta 18x al establecer una conexión entre dos interlocutores.

Intervalo de valores

0–255 s

◆ Opción Solicitar-Proxy

Especifica las etiquetas opcionales en un campo de la cabecera Proxy-Require para que el servidor SIP reciba la notificación de que el cliente se encuentra detrás de un router con NAT activado y un firewall.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

◆ Tempori.ErrorConmut. (INVITE)

Especifica el período de tiempo que se esperará una respuesta para una solicitud de INVITE.

Intervalo de valores

0–30 s

◆ Failover Timer(REGISTER)

Especifica el período de tiempo que se esperará una respuesta para una solicitud de REGISTER.

Nota

- Si se especifica 0, la operación redundante sigue el temporizador T1 / T2.
- Si se monitoriza el sistema redundante con OPTIONS, el ajuste del temporizador aplicable se aplica también a OPTIONS.
- Este ajuste no puede cambiarse si la tarjeta V-SIPGW está ajustada a INS.
- Este ajuste no puede cambiarse si un canal adicional está activo.

Intervalo de valores

0–30 s

Interlocutor llamante

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

★ Tipo de cabecera

Especifica la cabecera del mensaje SIP en la que se almacena la información del llamante.

Intervalo de valores

Desde cabecera, Cabecera Identidad-Preferente-P

★ Desde cabecera—Parte Usuario

Especifica el valor a almacenar en la parte del nombre de usuario del SIP-URI de la cabecera De.

Intervalo de valores

Nombre de usuario, ID de autenticación, Central-CLIP

◆ Desde cabecera—SIP-URI

Especifica la dirección SIP-URI completa de la cabecera De. La configuración en **Desde cabecera—Parte Usuario** será incorrecta si se ajusta este parámetro.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

★ Cabecera Identidad-Preferente-P—Parte Usuario

Especifica el valor a almacenar en la parte del nombre de usuario del SIP-URI de la cabecera P-Identidad-Preferida.

Intervalo de valores

Nombre de usuario, ID de autenticación, Central-CLIP

◆ Cabecera Identidad-Preferente-P—SIP-URI

Especifica la dirección SIP-URI completa de la cabecera P-Identidad-Preferida. La configuración en **Cabecera Identidad-Preferente-P—Parte Usuario** será incorrecta si se ajusta este parámetro.

Intervalo de valores

Máx. 100 caracteres

★ Formato de número

Selecciona el formato del número CLIP que se enviará al interlocutor llamado.

Intervalo de valores

Internacional, +Internacional, Nacional

Eliminar dígitos

Especifica el número de prefijos del número CLIP que se eliminarán. Este ajuste es obligatorio si se selecciona **Central-CLIP** en **Desde cabecera—Parte Usuario** o **Cabecera Identidad-Preferente-P—Parte Usuario**.

Intervalo de valores

0–32

Marcación adicional

Especifica el número que debe añadirse al número CLIP en lugar de los dígitos eliminados. Este ajuste es obligatorio cuando **Central-CLIP** está seleccionado en **Desde cabecera—Parte Usuario** o **Cabecera Identidad-Preferente-P—Parte Usuario**.

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

◆ Formato anónimo en la cabecera "De"

Especifica el formato de la cabecera "De" cuando no se envía la identificación del llamante.

Intervalo de valores

Visualizar nombre y SIP-URI, Visualizar sólo nombre

Nota

Si se ha seleccionado "**Visualizar nombre y SIP-URI**", la parte del nombre de la pantalla y el SIP-URI de la cabecera "De" se visualizarán como "**Anónimo**".
[Ejemplo]
De: **Anónimo** <sip:**anonymous@anonymous.invalid**>
Si se ha seleccionado "**Visualizar sólo nombre**", únicamente se visualizará como "**Anónimo**" la parte del nombre de la pantalla de la cabecera "De".
[Ejemplo]
De: **Anónimo** <sip:1234@ejemplo.com>

◆ Cabecera P-Asserted-Identity

Seleccione si se incluirá una cabecera P-Asserted-Identity con información del llamante. Esta cabecera se enviará independientemente de la selección para ★ **Tipo de cabecera** (**Desde cabecera** / **Cabecera Identidad-Preferente-P**).

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Nota

- Para copiar valores de una ubicación a otra, haga clic en **Copiar en**.
- Si el ajuste **Atributos de canal** del puerto es "Adicional", no podrá cambiar el ajuste.

Interlocutor llamado

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

★ Formato de número

Especifica el formato de un número de llamada entrante.

Intervalo de valores

Internacional, +Internacional, Nacional

★ Tipo

Especifica la cabecera del mensaje SIP entrante en la que se almacena el número marcado.

Intervalo de valores

Solicitar-URI, A cabecera

◆ MEX - Prefijo para las llamada entrante/E.164 - Prefijo para propio sistema

Especifica el prefijo del acceso a dispositivos móviles para las llamadas entrantes de dispositivos móviles con MEX.

Intervalo de valores

Máx. 16 caracteres

◆ MEX - Prefijo para las llamadas salientes/E.164 - Prefijo para otro sistema

Especifica el prefijo de salida del acceso a dispositivos móviles para las llamadas realizadas a dispositivos móviles con MEX.

Intervalo de valores

Máx. 16 caracteres

◆ MEX/E.164 - Prefijo Dígitos de marcación adicionales

Especifica los dígitos adicionales que se insertarán antes del número marcado de una llamada entrante de un dispositivo móvil con MEX.

Intervalo de valores

Máx. 7 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Voz / FAX

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Prioridad de Codec IP—1º, 2º, 3º

Especifica la prioridad de los codecs que se utilizarán. **Ninguno** sólo está disponible para la 2ª y 3ª prioridad.

Intervalo de valores

G.711A, G.711Mu, G.729A, Ninguno

◆ Tiempo de muestreo (G.711A)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Tiempo de muestreo (G.711Mu)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Tiempo de muestreo (G.729A)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Detección de actividad de voz para G.711

Permite utilizar la función Detección de actividad de voz para el codec G.711. Esta función conserva el ancho de banda detectando períodos de silencio durante una llamada y evitando que los paquetes de silencio se envíen a la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Informar acerca del estado del Anexo B (G.729A)

Especifica si debe informarse de la incompatibilidad del Anexo B para el codec G.729.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Nota

La tarjeta V-SIPGW no es compatible con las funciones de ampliación del Anexo B para el codec G.729. No obstante, es necesario informar a algunos operadores de este hecho para evitar que las llamadas se desconecten. Si se activa esta función se informará a los operadores.

◆ FAX Sending Method

Especifica el método de transporte de la señal del fax.

Intervalo de valores

G.711 Inband, T.38

◆ Maximum Bit Rate

Especifica la velocidad máxima de la señal del fax.

Intervalo de valores

No Speed Limit, 2400 bps, 4800 bps, 7200 bps, 9600 bps, 12000 bps, 14400 bps

◆ Capacidad de detección de FAX

Activa el uso de la función Capacidad de detección de FAX. Esta función activa el relé de señal de fax destino-a-destino cuando el otro interlocutor prefiere un codec distinto a G.711. Esta función sólo estará disponible si el otro interlocutor admite G.711.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

★ Tonos

Especifica el método que se utilizará para transportar tonos DTMF.

Intervalo de valores

Dentro de banda, Fuera de banda (RFC2833), Fuera de banda (INFO SIP)

◆ Tipo de información útil

Especifica el tipo de información útil de RFC2833 para los tonos DTMF.

Nota

La programación manual es necesaria si **Tonos** está ajustado a **Fuera de banda (RFC2833)**.

Intervalo de valores

96–127

RTP/RTCP

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.

Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Capacidad RTP QoS

Especifica el tipo de valor que se guardará en el campo ToS de la cabecera IP.

Intervalo de valores

ToS, DSCP, HEX

◆ Prioridad RTP QoS-ToS

Especifica el nivel de prioridad en el campo ToS.

Intervalo de valores

0–7

◆ Tipo RTP QoS-ToS

Especifica el tipo de ToS en el campo ToS.

Intervalo de valores

Normal, Coste monetario, Fiabilidad, Rendimiento, Retardo

◆ RTP QoS-DSCP

Especifica el valor en el campo ToS a través de un DSCP para DiffServ.

Intervalo de valores

0–63

◆ RTP QoS-HEX

Especifica el valor en el campo ToS a través de un número hexadecimal.

Intervalo de valores

00–FF

◆ Capacidad de envío de paquetes RTCP

Especifica si debe activarse cada puerto para enviar paquetes RTCP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Intervalo de paquetes RTCP

Especifica el tiempo de intervalo hasta que se envía el siguiente paquete RTCP.

Intervalo de valores

5–60 s

◆ Temporizador Keep Alive

Especifica el intervalo de tiempo para enviar paquetes Keep Alive para la conexión. Si especifica "0 s", se desactivará el envío de paquetes Keep Alive.

Intervalo de valores

0 s, 10 s, 20 s, 30 s, 40 s, 50 s, 60 s

T.38

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Datagrama máx. FAX T.38

Especifica el tamaño máximo del datagrama al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

272–512

◆ Corrección de error UDPTL FAX T.38 - Redundancia

Especifica si se activará la función de redundancia al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para mensajes T.30

Especifica el contador de redundancia para los mensajes T.30 al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–7

◆ Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para datos

Especifica el contador de redundancia para los datos al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–3

◆ Método de gestión de transferencia FAX T.38

Especifica el método de gestión de transferencia al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

TCF transferido, TCF local

◆ Rechazar petición T.38 de la red

Especifica si las peticiones de datos del protocolo T.38 se rechazarán o se aceptarán.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ T.38 FAX NAT Traversal

Especifica el tipo de paquete de NAT Traversal al enviar o recibir faxes utilizando el protocolo T.38.

Intervalo de valores

Desactivar, Blank UDP

Opción T.38

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ T.38 FAX QoS disponible

Especifica el tipo de valor que se guardará en el campo ToS de la cabecera IP cuando se utiliza el protocolo T.38.

Intervalo de valores

ToS, DSCP, HEX

◆ Prioridad T.38 FAX QoS-ToS

Especifica el nivel de prioridad en el campo ToS cuando se utiliza el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–7

◆ Tipo T.38 FAX QoS-ToS

Especifica el tipo ToS en el campo ToS cuando se utiliza el protocolo T.38.

Intervalo de valores

Normal, Coste monetario, Fiabilidad, Rendimiento, Retardo

T.38 FAX QoS-DSCP

Especifica el valor del campo ToS mediante un DSCP para DiffServ cuando se utiliza el protocolo T.38. Este ajuste es obligatorio cuando **DSCP** está seleccionado en **T.38 FAX QoS disponible**.

Intervalo de valores

0–63

T.38 FAX QoS-HEX

Especifica el valor del campo ToS mediante un número hexadecimal cuando se utiliza el protocolo T.38. Este ajuste es obligatorio cuando **HEX** está seleccionado en **T.38 FAX QoS disponible**.

Intervalo de valores

00–FF

DSP

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Echo Canceler Ability

Especifica la duración de la correctora de eco.

Intervalo de valores

Apagado, 64 ms, 128 ms

◆ DSP Digital Gain (Down)

Especifica la Ganancia digital DSP (Salida) para la ruta de voz inferior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ DSP Digital Gain (Up)

Especifica la Ganancia digital DSP (Entrada) para la ruta de voz superior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ EC Gain

Especifica la ganancia de la correctora de eco.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ajuste NLP

Especifica el ajuste del NLP (Procesador no lineal) para controlar la calidad del sonido eco.

Intervalo de valores

Desactivar, Débil, Normal, Fuerte

Servicio suplementario

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ CLIP (Recibir)

Especifica dónde se obtiene la información del llamante de una llamada entrante:

- Prioridad: P-Asserted-Identity→P-Preferred-Identity→Desde cabecera
- Fijo: Desde cabecera

Intervalo de valores

Cabecera P-Asserted-Identity, Desde cabecera

Nota

- Para copiar valores de una ubicación a otra, haga clic en **Copiar en**.
- Si el ajuste **Atributos de canal** del puerto es "Adicional", no podrá cambiar el ajuste.

◆ CLIR

Especifica si se permitirá la restricción de la visualización del número CLIP en el teléfono del interlocutor llamado al realizar una llamada externa SIP.

Intervalo de valores

Sí, No

★ CNIP (Enviar)

Especifica si se visualizará el nombre del llamante en el teléfono del interlocutor llamado al realizar una llamada externa SIP.

Intervalo de valores

Sí, No

★ CNIP (Recibir)

Especifica si se visualizará el nombre del llamante en el teléfono del interlocutor llamado al recibir una llamada externa SIP.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Transfer. Ciega (REFER)

Especifica si se permitirán transferencias sin avisar utilizando REFER.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Attended Transfer (REFER)

Especifica si se permitirán transferencias asistidas utilizando REFER.

Intervalo de valores

Sí, No

Avanzados

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Cabecera Diversion

Active este ajuste para que las líneas externas SIP especificadas puedan detectar las llamadas de acceso a dispositivos móviles desde dispositivos móviles con MEX.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

9.11 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW

Pueden programarse los ajustes comunes para todas las tarjetas V-IPGW instaladas en el armario virtual.

Principal

◆ Gatekeeper disponible

Especifica si puede utilizarse un gatekeeper.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Capacidad de envío de paquetes RTCP

Especifica si la central podrá enviar paquetes RTCP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Intervalo de paquetes RTCP

Especifica el intervalo de tiempo que transcurrirá hasta que la central vuelva a intentar enviar paquetes RTCP cuando no se reciba ninguna respuesta.

Intervalo de valores

5–60 s

◆ RTP QoS disponible

Especifica el tipo de valor que se guardará en el campo ToS del paquete.

Intervalo de valores

ToS, DSCP, HEX

◆ Prioridad RTP QoS-ToS

Especifica el nivel de prioridad en el campo ToS.

Intervalo de valores

0–7

◆ Tipo RTP QoS-ToS

Especifica el tipo de ToS en el campo ToS.

Intervalo de valores

Normal, Coste monetario, Fiabilidad, Rendimiento, Retardo

◆ RTP QoS-DSCP

Especifica el valor en el campo ToS a través de un DSCP para DiffServ.

Intervalo de valores

0–63

◆ RTP QoS-HEX

Especifica el valor en el campo ToS a través de un número hexadecimal.

Intervalo de valores

00–FF

◆ T.38 FAX QoS disponible

Especifica el tipo de valor que se guardará en el campo ToS de la cabecera IP cuando se utiliza el protocolo T.38.

Intervalo de valores

ToS, DSCP, HEX

◆ Prioridad T.38 FAX QoS-ToS

Especifica el nivel de prioridad en el campo ToS cuando se utiliza el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–7

◆ Tipo T.38 FAX QoS-ToS

Especifica el tipo ToS en el campo ToS cuando se utiliza el protocolo T.38.

Intervalo de valores

Normal, Coste monetario, Fiabilidad, Rendimiento, Retardo

◆ T.38 FAX QoS-DSCP

Especifica el valor del campo ToS mediante un DSCP para DiffServ cuando se utiliza el protocolo T.38. Este ajuste es obligatorio cuando **DSCP** está seleccionado en **T.38 FAX QoS disponible**.

Intervalo de valores

0–63

◆ T.38 FAX QoS-HEX

Especifica el valor del campo ToS mediante un número hexadecimal cuando se utiliza el protocolo T.38. Este ajuste es obligatorio cuando **HEX** está seleccionado en **T.38 FAX QoS disponible**.

Intervalo de valores

00–FF

◆ Echo Canceler Ability

Especifica la duración de la correctora de eco.

Intervalo de valores

Apagado, 64 ms, 128 ms

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ DSP Digital Gain (Down)

Especifica la Ganancia digital DSP (Salida) para la ruta de voz inferior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ DSP Digital Gain (Up)

Especifica la Ganancia digital DSP (Entrada) para la ruta de voz superior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ EC Gain

Especifica la ganancia de la correctora de eco.

Intervalo de valores

-14–6 dB

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Ajuste NLP

Especifica el ajuste del NLP (Procesador no lineal) para controlar la calidad del sonido eco.

Intervalo de valores

Desactivar, Débil, Normal, Fuerte

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ QSIG-CT

Permite que una llamada se transfiera a una extensión de destino de otra central de una red QSIG.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

4.3.4.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG

◆ QSIG-CF

Permite que una llamada se desvíe a una extensión de destino de otra central de una red QSIG.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

4.3.4.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG

◆ Propiedad de línea externa

Indica el tipo de red de cada línea externa.

Intervalo de valores

Público, Privado, VPN

Llamada saliente

◆ Tiempo del primer dígito (T302-1)

Especifica el intervalo de tiempo dentro del cual debe marcarse el primer dígito de un número de teléfono después de conectar una línea externa IP virtual.

Intervalo de valores

5–30 s

◆ Tiempo entre dígitos (T302-2)

Especifica el intervalo de tiempo dentro del cual deben marcarse los dígitos siguientes de un número de teléfono.

Intervalo de valores

1–10 s

◆ Código de fin de marcación

Especifica el código delimitador que se utilizará para indicar el final de un número marcado.

Intervalo de valores

0–9, #, *

Llamada entrante

◆ Detección de actividad de voz para G.711

Permite utilizar la función Detección de actividad de voz para el codec G.711. Esta función conserva el ancho de banda detectando períodos de silencio durante una llamada y evitando que los paquetes de silencio se envíen a la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ 1ºPrioridad de Codec de voz

Especifica el tipo de codec con la prioridad más alta. Para las comunicaciones de fax, deberá especificar **G.711A** o **G.711Mu** para este parámetro.

Intervalo de valores

G.711A, G.711Mu, G.729A

◆ 2ºPrioridad de Codec de voz

Especifica el tipo de codec con la segunda prioridad más alta.

Intervalo de valores

Ninguno, G.711A, G.711Mu, G.729A

◆ 3ºPrioridad de Codec de voz

Especifica el tipo de codec con la tercera prioridad más alta.

Intervalo de valores

Ninguno, G.711A, G.711Mu, G.729A

◆ Tiempo de muestreo para G.711A

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Tiempo de muestreo para G.711Mu

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Tiempo de muestreo para G.729A

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Capacidad de detección de FAX

Activa el uso de la función Capacidad de detección de FAX. Puesto que en el destino no pueden recibirse correctamente las señales de fax que utilicen un codec distinto a G.711, esta función cambiará automáticamente el codec a G.711 para activar el relé de señal de fax destino-a-destino a través de la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.11 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW—Llamada entrante—◆ 1ºPrioridad de Codec de voz

◆ FAX Sending Method

Especifica el método de transporte de la señal del fax.

Intervalo de valores

G.711 Inband, T.38

◆ Maximum Bit Rate

Especifica la velocidad máxima de la señal del fax.

Intervalo de valores

Sin límite de velocidad, 2400 bps, 4800 bps, 7200 bps, 9600 bps, 12000 bps, 14400 bps

◆ Tonos

Especifica el tipo de tono DTMF que se enviará.

Intervalo de valores

Dentro de banda, Fuera de banda (RFC2833), Fuera de banda (H.245)

◆ Tipo de información útil

Especifica el tipo de información útil para los tonos DTMF que utilizan RFC2833. Sólo deberá programar este parámetro si **Tonos** está ajustado a **Fuera de banda (RFC2833)**.

Intervalo de valores

96–127

◆ Datagrama máx. FAX T.38

Especifica el tamaño máximo del datagrama al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

272–512

◆ Corrección de error UDPTL FAX T.38 - Redundancia

Especifica si se activará la función de redundancia al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para mensajes T.30

Especifica el contador de redundancia para los mensajes T.30 al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–7

◆ Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para datos

Especifica el contador de redundancia para los datos al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–3

◆ Método de gestión de transferencia FAX T.38

Especifica el método de gestión de transferencia al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

TCF transferido, TCF local

Temporizador

◆ T301

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de realizar una llamada.

Intervalo de valores

0–18000 × 100 ms

◆ T302

Especifica el tiempo máximo permitido entre cada dígito en una llamada entrante. Se aplica a la recepción solapada.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ T303

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje CONFIGURACIÓN (ajuste de llamada).

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ T304

Especifica el tiempo máximo permitido entre cada dígito en una llamada saliente. Se aplica al envío solapado.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ T305

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje DISC (desconexión).

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ T308

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de recibir el mensaje Liberar.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ T309

Especifica el intervalo de tiempo después del cual la central intentará desconectar el enlace de datos, antes de desconectar la llamada.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ T310

Especifica el tiempo máximo que la central espera un mensaje de continuación después de recibir el mensaje Llamada entrante en curso.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ T313

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Conectar.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ T316

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Reiniciar.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ T318

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Reanudar.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ T319

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Suspender.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ T322

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje de petición de Estado.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ T3D3

Especifica el intervalo de tiempo después del cual la central intenta establecer L2 en el modo "Permanent".

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ T3D9

Especifica el intervalo de tiempo después del cual la central intenta desconectar L2 en el modo "Call by Call".

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

9.11.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW—Ajustes de GK

Puede programarse la información de registro del gatekeeper.

◆ Número de destino

Especifica un número de teléfono para registrarlo con un gatekeeper.

Intervalo de valores

Máx. 30 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de dispositivo

Especifica el nombre del dispositivo para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

9.11.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW—Patrón de búsqueda

Pueden programarse los ajustes relacionados de los patrones de búsqueda. El patrón de búsqueda determina cómo dirigir llamadas entrantes a través de líneas externas IP virtuales a la central.
Se pueden programar un máximo de 32 patrones de búsqueda.

Patrón de búsqueda 1–16

◆ Prefijos

Especifica los prefijos de los números marcados mediante los cuales se determinará el grupo de puerto para distribución de llamadas para dirigir llamadas entrantes.

Intervalo de valores

Máx. 30 dígitos (del 0 al 9)

◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas—1º–16º

Especifica el número del grupo de puerto de distribución de llamadas al que se dirigirán las llamadas entrantes siguiendo una prioridad.

Intervalo de valores

Para la 1º:

CDPG1–CDPG48

Para el 2º–16º:

Ninguno, CDPG1–CDPG48

Referencias al Manual de programación del PC

9.12 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPGW—◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas

Referencias a la Guía de funciones

4.3.2.3 Grupo de puerto para distribución de llamadas

9.12 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPGW

Se pueden programar varios ajustes para cada puerto gateway IP virtual.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

Adaptador de línea externa

Para conectarse a un adaptador de línea externa, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Asegúrese de que el adaptador de línea externa esté conectado a la red y a una toma de alimentación.
2. Haga clic en **Adaptador Línea externa**. Aparecerá la pantalla **Lista de Adaptador Línea externa**.
3. Introduzca un nombre (20 caracteres como máximo) para el adaptador de línea externa en **Nombre del Adaptador Línea externa**.
4. Introduzca la dirección IP del adaptador de línea externa en **Dirección IP del Adaptador Línea externa**.
5. Para confirmar que el ajuste es correcto, haga clic en **Conectar**. Si el ajuste es correcto, la Consola de mantenimiento web del adaptador de línea externa se abrirá en una nueva ventana del navegador.
   Para obtener más información acerca de la Consola de mantenimiento web del adaptador de línea externa, consulte la documentación del adaptador de línea externa.
6. Haga clic en **OK**.

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Atributos de conexión

Especifica si se conectará un puerto a un adaptador de línea externa o si se utilizará como gateway IP.

Intervalo de valores

Gateway, Adaptador Línea externa

Referencias a la Guía de funciones

5.3.1 Conexión para adaptador de línea externa

◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas

Especifica un grupo de puerto de distribución de llamadas al que se dirigirán las llamadas externas entrantes a través del puerto gateway VoIP virtual.

Intervalo de valores

1–48

Referencias a la Guía de funciones

4.3.2.3 Grupo de puerto para distribución de llamadas

9.13 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPEXT

Puede especificar las propiedades de la tarjeta V-IPEXT.

◆ Señalización(PTAP) Nº Puerto UDP (Servidor)

Especifica el puerto UDP que utiliza la tarjeta V-IPEXT para transmitir y recibir datos PTAP (Panasonic Telephony Administration Protocol, Protocolo de administración de telefonía de Panasonic). Deberá cambiarlo si otra aplicación de la red utiliza el mismo puerto.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

1024–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Señalización(MGCP) Nº Puerto UDP (Servidor)

Especifica el puerto UDP que utiliza la tarjeta V-IPEXT para transmitir y recibir datos MGCP (Media Gateway Control Protocol, Protocolo de control de gateway de medios). Deberá cambiarlo si otra aplicación de la red utiliza el mismo puerto.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

1024–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Señalización(MGCP) Nº Puerto UDP (IP-TEL)

Indica el puerto UDP que se utiliza para transmitir y recibir datos MGCP (Media Gateway Control Protocol, Protocolo de control de gateway de medios) en el TE-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

2427

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tiempo antes desconexión

Especifica el intervalo de tiempo que la central continuará considerando que un TE-IP está activo aunque no reciba transmisiones de dicho TE-IP. La central constantemente confirma el estado de los TEs-IP. Si no se reciben comunicaciones desde ningún TE-IP durante el tiempo que se especifique aquí, la central considerará que el TE-IP es inaccesible, y ajustará el estado del puerto a **Defectuoso**.

Durante el funcionamiento, ajuste entre 10 s y 60 s. Los ajustes superiores a 60 s, y **Desactivar**, se utilizan para depurar, y no se puede garantizar que los TEs-IP funcionen con normalidad en estas circunstancias. No utilice ajustes para depurar a no ser que le indiquen explícitamente.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

Desactivar, 10–120 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tiempo para el primer reenvío (PTAP)

Especifica el período de tiempo que la central esperará antes de empezar a reenviar PTAP (Panasonic Telephony Administration Protocol, Protocolo de administración de telefonía de Panasonic).
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

500 × n (n=1–16) ms

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tiempo de espera para el reenvío (PTAP)

Especifica el período de tiempo después del cual la central dejará de reenviar PTAP (Panasonic Telephony Administration Protocol, Protocolo de administración de telefonía de Panasonic).
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

150–240 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tiempo para el primer reenvío (MGCP)

Especifica el período de tiempo que la central esperará antes de empezar a reenviar MGCP (Media Gateway Control Protocol, Protocolo de control de gateway de medios).
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

500 × n (n=1–8) ms

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tiempo de espera para el reenvío (MGCP)

Especifica el período de tiempo después del cual la central dejará de reenviar MGCP (Media Gateway Control Protocol, Protocolo de control de gateway de medios).
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

75–120 s

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

9.14 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPEXT

Se pueden programar varios ajustes para cada puerto de extensión IP virtual.

Registrar y dar de baja el TE-IP

Un TE-IP debe registrarse en la central programando la central y el TE-IP antes de poder utilizarlo.
A continuación encontrará las instrucciones de programación de la central.
Más adelante podrá dar de baja el TE-IP.
Un TE-IP sólo se puede registrar, dar de baja y dar de baja forzada en el Modo On-line.

◆ Preparación

Abra **27.1 Servicio de red—[1] Dirección IP/Puertos—Ajustes básicos**, y compruebe que se hayan ajustado las direcciones IP de la placa base y de la tarjeta DSP, la dirección de la máscara de subred y la dirección de gateway por defecto.

◆ Registro

Siga los pasos que se indican a continuación para registrar el TE-IP.

1. Conecte el TE-IP que desea registrar a la red y, si fuera necesario, conecte la fuente de alimentación.
2. Haga clic en **Registro**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión no registrados (disponibles) se visualizarán a la izquierda.
3. Seleccione los números y los nombres y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y registrarlos. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Si el registro aún está en progreso, el cuadro de diálogo visualizará "El registro se está ejecutando".
   Si el registro se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "Registro completado". Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando el TE-IP se ha registrado con éxito, el estado del TE-IP se actualizará y mostrará "Registrado".

◆ Dar de baja

Siga los pasos que se indican a continuación para dar de baja el TE-IP.

1. Haga clic en **Dar de baja**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión registrados se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione los números y los nombres y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y darlos de baja. Haga clic en **Siguiente**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Confirmar**.
   Si la baja se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "La baja se ha realizado correctamente!".
4. Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando el TE-IP se ha registrado con éxito, el estado del TE-IP se actualizará y mostrará "Ninguno".

◆ Baja forzada

Siga los pasos que se indican a continuación para dar de baja de forma forzada el TE-IP cuando la baja normal no haya tenido éxito o los ajustes de la dirección IP se hayan cambiado o eliminado sólo en el TE-IP.

1. Haga clic en **Baja forzada**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión registrados se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione los números y los nombres y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y forzarlos a dar de baja. Haga clic en **Siguiente**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **OK**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
4. Haga clic en **Confirmar**.
   Si la baja se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "La baja forzada se ha realizado correctamente!".
5. Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando el TE-IP se ha registrado con éxito, el estado del TE-IP se actualizará y mostrará "Ninguno".

Principal

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Estado

Indica si hay algún TE-IP registrado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, Registrado

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ ID de registro del teléfono IP (dirección MAC)

Especifica la dirección MAC del TE-IP.
Este parámetro sólo puede modificarse cuando **Conexión** e esta pantalla está ajustada a **OUS**.

Intervalo de valores

00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Dirección IP actual

Indica la dirección IP actual del TE-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Ver. del programa

Indica la versión del archivo de software del programa del TE-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de versión

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Grupo P2P

Especifica el grupo punto-a-punto del TE-IP.

Intervalo de valores

1–32

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal—◆ Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Nombre Grupo P2P

Indica el nombre del grupo punto-a-punto seleccionado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Nombre del grupo P2P

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal—◆ Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

Opción

El **Armario**, la **Ranura** y el **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Auriculares OFF/ON

Activa o desactiva la utilización de auriculares con el TE-IP.

Intervalo de valores

Auriculares OFF, Auriculares ON

Referencias a la Guía de funciones

2.11.4 Funcionamiento de los auriculares
5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Llamada en espera con auriculares

Cuando el modo de auriculares está activado, puede seleccionar si el tono de llamada en espera se escuchará por el altavoz del teléfono o por los auriculares. No obstante, este ajuste sólo está disponible para teléfonos compatibles con auriculares EHS y con la conmutación de vía del tono de llamada en espera. (Sólo KX-NT556, KX-NT553)

Intervalo de valores

Tono de EP, Auriculares

Referencias a la Guía de funciones

2.10.4.2 Tono de llamada en espera
5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tono de timbre

Selecciona el patrón de conmutación de tono dual del tono de timbre para llamadas entrantes.

Intervalo de valores

A: 64 ms (697 Hz), 64 ms (852 Hz)
B: 32 ms (697 Hz), 32 ms (852 Hz)
C: 128 ms (697 Hz), 128 ms (852 Hz)
D: 32 ms (697 Hz), 96 ms (852 Hz)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Prioridad de Codec IP

Especifica el codec utilizado para comprimir y descomprimir los datos transmitidos.
Es posible que algunos codecs no estén disponibles en función del valor ajustado aquí, como se indica a continuación:

– Si **G.722** está seleccionado, la prioridad será **G.722** → **G.711** → **G.729A**.
– Si **G.711** está seleccionado, la prioridad será **G.711** → **G.729A** (**G.722** no estará disponible).
– Si **G.729A** está seleccionado, tanto **G.711** como **G.722** no estarán disponibles.

Intervalo de valores

G.711, G.729A, G.722

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tiempo de muestreo (G.711/G.722)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación.
Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 60 ms

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tiempo de muestreo (G.729A)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación.
Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 60 ms

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Modo de anuncio

Especifica si la función incluida ANUNCIAR de la extensión está activa. Un teléfono KX-NT265, de la serie KX-NT300 o de la serie KX-NT500 que se encuentre en una ubicación remota y tenga la función ANUNCIAR activada puede proporcionar información de la dirección IP de la central a otros terminales de la ubicación remota en lugar de programar manualmente la dirección IP de la central en cada terminal.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

VOZ

El **Armario**, la **Ranura** y el **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tonos

Especifica el tipo de tono DTMF que se enviará.

Intervalo de valores

Dentro de banda, Fuera de banda (RFC2833)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Tipo de información útil

Especifica el tipo de información útil para los tonos DTMF que utilizan RFC2833. Sólo deberá programar este parámetro si **Tonos** está ajustado a **Fuera de banda (RFC2833)**.

Intervalo de valores

96–127

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

Ubicación remota

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione INS o OUS para el puerto. Esta opción sólo está disponible en el modo On-line.

Intervalo de valores

INS: el puerto está en servicio.
OUS: el puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: el puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

◆ Ubicación teléfono

Especifica el tipo de extensión conectada al puerto.

Intervalo de valores

Local: la extensión está en la misma red que la central (configuración estándar).
Remoto (MRG): la extensión está accediendo a la central de forma remota (con Gateway para conexión a través de Media Relay).

Referencias a la Guía de funciones

5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

9.15 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-SIPEXT

Puede especificar las propiedades de la tarjeta de extensión SIP virtual.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

◆ Echo Canceler Ability

Especifica la duración de la correctora de eco.

Intervalo de valores

Apagado, 64 ms, 128 ms

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ DSP Digital Gain (Down)

Especifica la Ganancia digital DSP (Salida) para la ruta de voz inferior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ DSP Digital Gain (Up)

Especifica la Ganancia digital DSP (Entrada) para la ruta de voz superior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ EC Gain

Especifica la ganancia de la correctora de eco.

Intervalo de valores

-14–6 dB

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Ajuste NLP

Especifica el ajuste del NLP (Procesador no lineal) para controlar la calidad del sonido eco.

Intervalo de valores

Desactivar, Débil, Normal, Fuerte

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

9.16 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPEXT

Se pueden programar varios ajustes para cada puerto de extensión SIP virtual.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

Principal

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Contraseña

Especifica la contraseña utilizada para registrar una extensión SIP en la central. Puede introducir una contraseña manualmente para cada extensión SIP o puede copiar el ◆ **Número de extensión** en la ◆ **Contraseña**, haciendo clic en el botón **Copiar en**. Este parámetro sólo puede modificarse cuando el puerto de extensión SIP virtual está ajustado a OUS y el programador está en el Modo On-line.

Intervalo de valores

4–16 caracteres (del 0 al 9, a–z, A–Z)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Dirección IP actual

Indica la dirección IP actual de la extensión SIP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Grupo P2P

Especifica el grupo punto-a-punto.

Intervalo de valores

1–32

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal—◆ Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Nombre Grupo P2P

Indica el nombre del grupo punto-a-punto seleccionado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Nombre del grupo P2P

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal—◆ Grupo P2P
11.10 Configuración PBX—[3-10] Grupo—Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Método para Mensaje en Espera

Selecciona el método de recepción de indicaciones de mensaje en espera para extensiones SIP.

Intervalo de valores

Estándar, No solicitado

Nota

Si "Estándar" está seleccionado, pueden utilizarse un máximo de 64 extensiones SIP.

Referencias a la Guía de funciones

2.20.1 Mensaje en espera
5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

Opción

El Armario, la Ranura y el Puerto para cada elemento se visualizan para su referencia. Para más información, consulte Elementos comunes de referencias a la programación en 9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Contraseña

Especifica la contraseña utilizada para registrar una extensión SIP en la central. Puede introducir una contraseña manualmente para cada extensión SIP o puede copiar el valor para ◆ **Número de extensión** en la ◆ **Contraseña**, haciendo clic en el botón **Copiar en**. Este parámetro sólo puede modificarse cuando el puerto de extensión SIP virtual está ajustado a **OUS** y el programador está en el Modo On-line.

Intervalo de valores

4–16 caracteres (del 0 al 9, a–z, A–Z)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto. Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: el puerto está en servicio
OUS: el puerto está fuera de servicio
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Soporte

Selecciona el modo de soporte. Si **Automático** está seleccionado, el modo de soporte se ajusta a **Conversación** automáticamente.

Intervalo de valores

Automático, Conversación, Audio

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Tiempo de muestreo (G.711/G.722)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Tiempo de muestreo (G.729A)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

Sitio Remoto

El Armario, la Ranura y el Puerto para cada elemento se visualizan para su referencia. Para más información, consulte Elementos comunes de referencias a la programación en 9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Contraseña

Especifica la contraseña utilizada para registrar una extensión SIP en la central. Puede introducir una contraseña manualmente para cada extensión SIP o puede copiar el valor para ◆ **Número de extensión** en la ◆ **Contraseña**, haciendo clic en el botón **Copiar en**. Este parámetro sólo puede modificarse cuando el puerto de extensión SIP virtual está ajustado a **OUS** y el programador está en el Modo On-line.

Intervalo de valores

4–16 caracteres (del 0 al 9, a–z, A–Z)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto. Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: el puerto está en servicio
OUS: el puerto está fuera de servicio
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Ubicación teléfono

Especifica el tipo de extensión conectada al puerto.

Intervalo de valores

Local: la extensión está en la misma red que la central (configuración estándar).
Remoto (MRG): la extensión accede a la central de forma remota (Gateway para conexión a través de Media Relay).

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

FAX/T.38

El Armario, la Ranura y el Puerto para cada elemento se visualizan para su referencia. Para más información, consulte Elementos comunes de referencias a la programación en 9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Contraseña

Especifica la contraseña utilizada para registrar una extensión SIP en la central. Puede introducir una contraseña manualmente para cada extensión SIP o puede copiar el valor para ◆ **Número de extensión** en la ◆ **Contraseña**, haciendo clic en el botón **Copiar en**. Este parámetro sólo puede modificarse cuando el puerto de extensión SIP virtual está ajustado a **OUS** y el programador está en el Modo On-line.

Intervalo de valores

4–16 caracteres (del 0 al 9, a–z, A–Z)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto. Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: el puerto está en servicio
OUS: el puerto está fuera de servicio
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Capacidad de detección de FAX

Activa el uso de la función Capacidad de detección de FAX.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ FAX Sending Method

Especifica el método de transporte de la señal del fax.

Intervalo de valores

G.711 Inband, T.38

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Maximum Bit Rate

Especifica la velocidad máxima de la señal del fax.

Intervalo de valores

No Speed Limit, 2400 bps, 4800 bps, 7200 bps, 9600 bps, 12000 bps, 14400 bps

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Datagrama máx. FAX T.38

Especifica el tamaño máximo del datagrama al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

272–512

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Corrección de error UDPTL FAX T.38 - Redundancia

Especifica si se activará la función de redundancia al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para mensajes T.30

Especifica el contador de redundancia para los mensajes T.30 al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–7

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Contador de redundancia UDPTL FAX T.38 para datos

Especifica el contador de redundancia para los datos al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

0–3

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Método de gestión de transferencia FAX T.38

Especifica el método de gestión de transferencia al utilizar el protocolo T.38.

Intervalo de valores

TCF transferido, TCF local

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

9.17 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPCS

Puede especificar las propiedades de la tarjeta V-IPCS.

◆ Señalización(PTAP) Nº Puerto UDP (Servidor)

Especifica el puerto UDP que utiliza la tarjeta V-IPCS para transmitir y recibir datos PTAP (Panasonic Telephony Administration Protocol, Protocolo de administración de telefonía de Panasonic). Deberá cambiarlo si otra aplicación de la red utiliza el mismo puerto.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

1024–65535

◆ Señalización(MGCP) Nº Puerto UDP (Servidor)

Especifica el puerto UDP que utiliza la tarjeta V-IPCS para transmitir y recibir datos MGCP (Media Gateway Control Protocol, Protocolo de control de gateway de medios). Deberá cambiarlo si otra aplicación de la red utiliza el mismo puerto.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

1024–65535

◆ Nº de puerto UDP (CS-IP) para la señalización (MGCP)

Indica el puerto UDP que se utiliza para transmitir y recibir datos MGCP (Media Gateway Control Protocol, Protocolo de control de gateway de medios) en la CS-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

2427

◆ Nº de puerto UDP (CS-IP) para voz (RTP)

Especifica el puerto UDP que se utiliza para transmitir y recibir datos RTP (Realtime Transfer Protocol, Protocolo de transferencia a tiempo real) en la CS-IP. Deberá cambiarlo si otra aplicación de la red utiliza el mismo puerto.
Para las comunicaciones de voz, una CS-IP utiliza 128 puertos UDP contiguos, que empiezan en el número de puerto que se especifica aquí.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

1024–65024

◆ Tiempo antes desconexión

Especifica el intervalo de tiempo que la central continuará considerando que una CS-IP está activa aunque no reciba transmisiones de dicha CS-IP. La central confirma constantemente el estado de las CS-IPs. Si no se reciben comunicaciones desde ninguna CS-IP durante el tiempo que se especifique aquí, la central considerará que la CS-IP es inaccesible, y ajustará el estado del puerto a **Defectuoso**.

Durante el funcionamiento, ajústelo entre 10 s y 60 s. Los ajustes superiores a 60 s, y **Desactivar**, se utilizan para depurar, y no se puede garantizar que las CS-IPs funcionen con normalidad en estas circunstancias. No utilice ajustes para depurar a no ser que le indiquen explícitamente.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

Desactivar, 10–120 s

◆ Tiempo para el primer reenvío (PTAP)

Especifica el período de tiempo que la central esperará antes de empezar a reenviar PTAP (Panasonic Telephony Administration Protocol, Protocolo de administración de telefonía de Panasonic).
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

500 × n (n=1–16) ms

◆ Tiempo de espera para el reenvío (PTAP)

Especifica el período de tiempo después del cual la central dejará de reenviar PTAP (Panasonic Telephony Administration Protocol, Protocolo de administración de telefonía de Panasonic).
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

150–240 s

◆ Tiempo para el primer reenvío (MGCP)

Especifica el período de tiempo que la central esperará antes de empezar a reenviar MGCP (Media Gateway Control Protocol, Protocolo de control de gateway de medios).
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

500 × n (n=1–8) ms

◆ Tiempo de espera para el reenvío (MGCP)

Especifica el período de tiempo después del cual la central dejará de reenviar MGCP (Media Gateway Control Protocol, Protocolo de control de gateway de medios).
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

75–120 s

◆ Modo de la antena Repetidora

Especifica el ajuste del Modo Repetidor CS. Si se selecciona **Normal**, no se cifrará la comunicación DECT.
Para cambiar el valor que se visualiza aquí, haga clic en **Ajustes habituales**, y ajuste el valor que desee.

Intervalo de valores

Normal, Opcional

9.18 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPCS

Se pueden programar varios ajustes para cada puerto CS-IP virtual.

Registrar y dar de baja la CS-IP

Una CS-IP debe registrarse en la central programando la central y la CS-IP antes de poder utilizarla.
A continuación encontrará las instrucciones de programación de la central.
Más adelante podrá dar de baja la CS-IP.
Una CS-IP sólo se puede puede registrar, dar de baja y dar de baja forzada en el Modo On-line.

◆ Preparación

Abra **27.1 Servicio de red—[1] Dirección IP/Puertos—Ajustes básicos**, y compruebe que se hayan ajustado las direcciones IP de la placa base y de la tarjeta DSP, la dirección de la máscara de subred y la dirección de gateway por defecto.

◆ Registro

Siga los pasos que se indican a continuación para registrar la CS-IP.

1. Conecte la CS-IP que desea registrar a la red y, si fuera necesario, conecte la fuente de alimentación.
2. Haga clic en **Registro**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Las CS-IPs no registradas (disponibles) se visualizarán a la izquierda.
3. Seleccione las CS-IPs y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlas y registrarlas. Haga clic en **Siguiente**.
4. Si el registro aún está en progreso, el cuadro de diálogo visualizará "El registro se está ejecutando".
   Si el registro se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "Registro completado". Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando la CS-IP se ha registrado con éxito, el estado de la CS-IP se actualiza y muestra "Registrado".

◆ Dar de baja

Siga los pasos que se indican a continuación para dar de baja la CS-IP.

1. Haga clic en **Dar de baja**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Las CS-IPs registradas se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione las CS-IPs y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlas y darlas de baja. Haga clic en **Siguiente**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Confirmar**.
   Si la baja se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "La baja se ha realizado correctamente!".
4. Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando la CS-IP se haya dado de baja correctamente, el estado de la CS-IP se actualizará y visualizará "Ninguno".

◆ Baja forzada

Siga los pasos que se indican a continuación para dar de baja de forma forzada la CS-IP cuando la baja normal no haya tenido éxito o los ajustes de la dirección IP se hayan cambiado o eliminado sólo en la CS-IP.

1. Haga clic en **Baja forzada**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Las CS-IPs registradas se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione las CS-IPs y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlas y forzarlas a dar de baja. Haga clic en **Siguiente**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **OK**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
4. Haga clic en **Confirmar**.
   Si la baja se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "La baja forzada se ha realizado correctamente!".
5. Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando la CS-IP se haya dado de baja correctamente, el estado de la CS-IP se actualizará y visualizará "Ninguno".

Principal

El **Armario**, la **Ranura** y el **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Nombre de Célula

Especifica el nombre de la CS del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Estado

Indica si una determinada CS-IP está registrada (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, Registrado

◆ Expansión de canal

Especifica si se ampliará el número de canales de la CS-IP. Este ajuste sólo está disponible para las CS-IP KX-NS0154. Este ajuste no está disponible si el puerto de la CS-IP no está ajustado a OUS, o si se conecta al puerto un tipo de CS-IP no compatible (por ejemplo, la KX-NCP0158).

Intervalo de valores

Para la KX-NS0154: Sí, No
Para otras CS-IP: - (guión)

◆ Dirección MAC

Indica la dirección MAC de la CS-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

◆ Dirección IP actual

Indica la dirección IP actual de la CS-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Ver. del programa

Indica la versión del archivo de software del programa de la CS-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de versión

◆ Nº del grupo de sincronización inalámbrica

Asigna un Grupo de sincronización inalámbrica a la CS-IP.
Este ajuste sólo está disponible si el puerto de la CS-IP está ajustado a OUS.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–4

Referencias al Manual de programación del PC

19.3.1 Configuración PBX—[11-3-1] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización inalámbrica

◆ Nº de grupo de sincronización LAN

Especifica el número del grupo de sincronización LAN cuando se utiliza una CS-IP (sólo KX-NS0154) en un grupo de sincronización LAN. Pueden asignarse un máximo de 32 CS-IP a un grupo.
Este ajuste sólo está disponible si el puerto de la CS-IP está ajustado a OUS.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–4

Referencias al Manual de programación del PC

19.3.2 Configuración PBX—[11-3-2] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización LAN
19.3.3 Configuración PBX—[11-3-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Ajustes de grupo de sincronización LAN

Opción

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Nombre de Célula

Especifica el nombre de la CS del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Prioridad de Codec IP

Especifica el codec utilizado para comprimir y descomprimir los datos transmitidos.

Intervalo de valores

G.711, G.729A

◆ Tiempo de muestreo (G.711)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Tiempo de muestreo (G.729A)

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms, 50 ms, 60 ms

◆ Detección de actividad de voz para G.711

Permite utilizar la función Detección de actividad de voz para el codec G.711. Esta función conserva el ancho de banda detectando períodos de silencio durante una llamada y evitando que los paquetes de silencio se envíen a la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Modo de anuncio

Especifica si la función incluida ANUNCIAR de la CS-IP (sólo KX-NS0154) está activa. Una CS-IP (sólo KX-NS0154) que se encuentre en una ubicación remota y tenga la función ANUNCIAR activada puede proporcionar información de la dirección IP de la central a otros terminales de la ubicación remota en lugar de programar manualmente la dirección IP de la central en cada terminal.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Ubicación remota

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Nombre de Célula

Especifica el nombre de la CS-IP (sólo KX-NS0154) del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto. Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.7 CS-IP (KX-NS0154)

◆ Ubicación teléfono

Especifica la ubicación de la CS-IP (sólo KX-NS0154) conectada al puerto.

Intervalo de valores

Local: la CS-IP (sólo KX-NS0154) está en la misma red que la central (configuración estándar).
Remoto (MRG): la CS-IP (sólo KX-NS0154) accede a la central de forma remota (con Gateway para conexión a través de Media Relay).

Referencias a la Guía de funciones

5.2.7 CS-IP (KX-NS0154)

9.19 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-UTEXT

Se pueden programar varios ajustes para las tarjetas V-UTEXT.
Haga clic en **Ajustes habituales** para cambiar estos ajustes.

Principal

◆ Facilidad cancelación Eco

Especifica la duración de la correctora de eco.

Intervalo de valores

Apagado, 24 ms, 128 ms

◆ DSP Digital Gain (Down)

Especifica la Ganancia digital DSP (Salida) para la ruta de voz inferior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ DSP Digital Gain (Up)

Especifica la Ganancia digital DSP (Entrada) para la ruta de voz superior.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ EC Gain

Especifica la ganancia de la correctora de eco.

Intervalo de valores

-14–6 dB

◆ Ajuste NLP

Especifica el ajuste del NLP (Procesador no lineal) para controlar la calidad del sonido eco.

Intervalo de valores

Desactivar, Débil, Normal, Fuerte

◆ Informe PERIODICO

Especifica si se realizará la monitorización alive para las extensiones conectadas.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Intervalo informe PERIODIC

Especifica el intervalo de sondeo para la monitorización alive cuando ◆ **Informe PERIODICO** esté ajustado a "Activar".

Intervalo de valores

30–3600 s

◆ Contador retransmisión INFORM

Especifica el número de veces que se envía el Informe PERIODICO para las extensiones cuando se intenta establecer una conexión.

Intervalo de valores

2–10 veces

◆ Intervalo consulta NTP

Especifica el intervalo en el cual las extensiones conectadas sondearán el servidor NTP especificado para una actualización horaria.

Intervalo de valores

1–24 horas

◆ Tempori.ErrorConmut.(para EP-S/SIP-CS)

Especifica el período de tiempo después del cual una CS-SIP que no puede conectarse con su central primaria se volverá a dirigir a su central secundaria asignada.

Nota

Para CS-SIP, los ajustes de la central primaria y de la secundaria deben realizarse a través del interface de programación web de la CS-SIP maestra o con la programación del archivo de configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de la CS-SIP.

Intervalo de valores

0–64 s

9.20 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-UTEXT

Se pueden programar varios ajustes para los puertos de las tarjetas V-UTEXT.

Registro y baja del teléfono SIP de la serie KX-UT, EP-S y CS-SIP

Debe registrarse un teléfono SIP de la serie KX-UT, una EP-S o una CS-SIP en la central programando la central y el teléfono SIP, la EP-S o la CS-SIP antes de poder utilizarlos.
A continuación encontrará las instrucciones de programación de la central.
Más adelante podrá dar de baja el teléfono SIP, la EP-S o la CS-SIP.
El registro, la baja y la baja forzada sólo pueden llevarse a cabo en el Modo On-line.

◆ Preparación

Abra **27.1 Servicio de red—[1] Dirección IP/Puertos—Ajustes básicos**, y compruebe que se hayan ajustado las direcciones IP de la placa base y de la tarjeta DSP, la dirección de la máscara de subred y la dirección de gateway por defecto.

◆ Registro

Siga los pasos que se indican a continuación para registrar un teléfono SIP.

1. Conecte el dispositivo que desea registrar a la red y, si fuera necesario, conecte la fuente de alimentación.
2. Haga clic en **Registro**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión no registrados (disponibles) se visualizarán a la izquierda.
3. Seleccione los números y los nombres y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y registrarlos. Haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Si el registro aún está en progreso, el cuadro de diálogo visualizará "El registro se está ejecutando".
   Si el registro se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "Registro completado". Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando el dispositivo se haya registrado con éxito, su estado se actualizará y mostrará "Registrado".

Nota

Las EP-S y las CS-SIP se registrarán automáticamente a la central después de que los ajustes se hayan definido a través de la programación web de la CS para la CS supermaestra. Para obtener más información, consulte la documentación para la CS-SIP.

◆ Dar de baja

Siga los pasos que se indican a continuación para cancelar el registro de un teléfono SIP, una EP-S o una CS-SIP.

1. Haga clic en **Dar de baja**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión registrados se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione los números y los nombres y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y darlos de baja. Haga clic en **Siguiente**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.

3. Haga clic en **Confirmar**.
   Si la baja se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "La baja se ha realizado correctamente!".
4. Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando el dispositivo se haya dado de baja con éxito, su estado se actualizará y mostrará "Ninguno".

◆ Baja forzada

Siga los pasos que se indican a continuación para dar de baja de forma forzada el teléfono SIP, la EP-S o la CS-SIP cuando la baja normal no haya tenido éxito o los ajustes de la dirección IP se hayan cambiado o eliminado sólo en el dispositivo de destino.

1. Haga clic en **Baja forzada**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión registrados se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione los números y los nombres y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y forzarlos a dar de baja. Haga clic en **Siguiente**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **OK**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
4. Haga clic en **Confirmar**.
   Si la baja se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "La baja forzada se ha realizado correctamente!".
5. Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando el dispositivo se haya dado de baja con éxito, su estado se actualizará y mostrará "Ninguno".

◆ Web Antena SIP

Para acceder a la CS supermaestra del sistema para programación relacionada, haga clic en **Web Antena SIP**. La ventana para iniciar sesión en Web CS se abrirá en su navegador Web.

Nota

Para que este botón se active, deberá especificar la URL de la CS supermaestra en la pantalla **Utilidades—Conexión Web Antena SIP**. Consulte **7.12 Utilidades—Conexión Web Antena SIP**.

Principal

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Tipo de teléfono

Especifica el tipo de dispositivo conectado.

Nota

- Este ajuste no podrá cambiarse si ya se ha registrado un dispositivo para el puerto. Antes de cambiar el ajuste, deberá cancelar el registro del dispositivo ajustado para el puerto.
- Para cambiar este ajuste durante la programación en el modo Off-line, y con un dispositivo ya registrado al puerto, cambie el ajuste de ◆ **ID de registro del teléfono IP (dirección MAC)** para el puerto a "00:00:00:00:00:00" y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Ya podrá cambiar el ajuste.

Intervalo de valores

UT: un teléfono SIP de la serie KX-UT está conectado.
EP-S: una extensión portátil SIP está conectada.
SIP-CS: una antena repetidora SIP está conectada.
CS maestra: una antena repetidora maestra SIP está conectada.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Contraseña

Especifica la contraseña utilizada para registrar un teléfono SIP, una EP-S o una CS-SIP en la central. Este parámetro sólo puede modificarse cuando el puerto de extensión SIP virtual está ajustado a OUS.

Intervalo de valores

4–16 caracteres (del 0 al 9, a–z, A–Z)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Estado

Indica si hay algún teléfono SIP, EP-S o CS-SIP registrado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, Registrado

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ ID de registro del teléfono IP (dirección MAC)

Especifica la dirección MAC del teléfono SIP, de la EP-S o de la CS-SIP.
Este parámetro sólo puede modificarse cuando **Conexión** e esta pantalla está ajustada a **OUS**.

Intervalo de valores

00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

Nota

Para EP-S y CS-SIP, este valor será "FF:FF:FF:FF:FF:FF".

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Dirección IP actual

Indica la dirección IP actual del teléfono SIP, de la EP-S o de la CS-SIP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Ver. del programa

Indica la versión del archivo de software del programa del teléfono SIP (sólo de referencia).

Nota

Los números de la versión del archivo de software no se muestran para las EP-S ni las CS-SIP.

Intervalo de valores

Número de versión

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Grupo P2P

Especifica el grupo punto-a-punto.

Intervalo de valores

1–32

Referencias al Manual de programación del PC

11.10 Configuración PBX—[3-10] Grupo—Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Nombre Grupo P2P

Indica el nombre del grupo punto-a-punto seleccionado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Nombre del grupo P2P

Referencias al Manual de programación del PC

11.10 Configuración PBX—[3-10] Grupo—Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

Opcional

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Marcación Rápida del sistema de la descarga

Especifica si el teléfono SIP conectado descargará entradas de marcación rápida del sistema desde la central.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal—◆ Descarga MRS para extensiones UT

◆ SIP QoS-DSCP

Especifica el valor en el campo ToS a través de un DSCP para DiffServ.

Intervalo de valores

0–63

◆ RTP QoS-DSCP

Especifica el valor en el campo ToS a través de un DSCP para DiffServ.

Intervalo de valores

0–63

◆ 1ºPrioridad Codec para UT—4ºPrioridad Codecpara UT

Especifica la prioridad de los codecs que se utilizarán. **Ninguno** sólo estará disponible para la 2ª, 3ª y 4ª prioridad.

Intervalo de valores

G.722, G711A, G.729A, G711Mu, Ninguno

◆ Tiempo de muestreo

Especifica el intervalo de tiempo entre medidas (muestras) de datos de sonido durante una conversación. Cuanto más pequeño sea el número, más grande será la calidad del sonido transmitido.

Intervalo de valores

20 ms, 30 ms, 40 ms

◆ Buffer jitter - Retardo max.

Especifica el tamaño máximo del buffer jitter para las comunicaciones de voz.

Intervalo de valores

3–50 ms

◆ Buffer jitter - Retardo min.

Especifica el tamaño mínimo del buffer jitter para las comunicaciones de voz.

Intervalo de valores

1–2 ms

◆ Buffer jitter - Retardo inic.

Especifica el tamaño inicial del buffer jitter para las comunicaciones de voz.

Intervalo de valores

1–7 ms

◆ Tipo ganancia

Especifica el tipo de archivo de ganancia para distribuir a teléfonos SIP conectados.

Intervalo de valores

Defecto, Tipo1, Tipo2, Tipo3

Sitio Remoto

Los ajustes de esta pantalla están destinados a la programación de la función Conexión remota simple para conectar teléfonos SIP de ubicaciones remotas a la central. Para obtener más información y condiciones sobre el uso de esta función, consulte "5.2.2.3 Conexión remota simple" en la Guía de funciones.

El **Armario**, la **Ranura** y el **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Ubicación teléfono

Especifica el tipo de extensión conectada al puerto.

Intervalo de valores

Local: la extensión está en la misma red que la central (configuración estándar).
Remoto (SBC): la extensión accede a la central de forma remota (Conexión remota simple).
Remoto (MRG): la extensión accede a la central de forma remota (con Gateway para conexión a través de Media Relay).

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Habilitar Web Interna

Especifica si la programación Web estará disponible en los teléfonos SIP de la serie KX-UT conectados al puerto mediante la activación del ajuste Puerto Web en el menú del teléfono. Para obtener información acerca de la programación Web para teléfonos SIP de la serie KX-UT, consulte la documentación del teléfono.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

◆ Protocolo SIP-MLT remoto

Especifica el protocolo que se utilizará para la comunicación de datos remota del teléfono SIP. Se recomienda HTTPS para las conexiones SIP-MLT remotas.

Intervalo de valores

HTTPs, HTTP

Nota

Pueden configurarse un total de 20 conexiones HTTPS por central. Si "HTTPs" está seleccionado pero se supera el número total de conexiones HTTPS disponibles en el sitio al cambiar este ajuste, se mostrará un mensaje de aviso y se cancelará el cambio del ajuste.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2.3 Conexión remota simple

9.21 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tipo extensión

Puede especificar las propiedades para las tarjetas de extensión.

◆ Modo de marcación de pulsos TE

Selecciona el tipo de transmisión de marcación de pulsos apropiada a su zona.

Intervalo de valores

Normal, Suecia, Nueva Zelanda

◆ Tiempo de descolgado TE

Especifica la longitud mínima que debe tener una marcación por pulsos enviada desde un TR para que la central la reconozca como una señal de descolgar.

Intervalo de valores

8 × n (n=3–255) ms

◆ Tiempo de espera de descolgado TE

Especifica la longitud del tiempo de guardía utilizado para las señales de descolgar de los TRs para evitar que la central las confunda por marcaciones por pulsos.

Intervalo de valores

8 × n (n=12–63) ms

◆ Anchura de pausa máxima de pulsos TE

Especifica la longitud máxima de la señal de pausa en una marcación por pulsos.

Intervalo de valores

8 × n (n=9–20) ms

◆ Anchura de creación mínima de pulsos TE

Especifica la longitud mínima de la señal de creación en una marcación por pulsos.

Intervalo de valores

8 × n (n=1–5) ms

◆ Detección de Flash TE

Permite a la central detectar una señal de flash enviada por un usuario de TR pulsando el gancho de colgar o la tecla R (FLASH) / RELLAMADA.

Intervalo de valores

Desactivar: La central desconecta la línea para evitar colocar la llamada en retención.
Activar: La central coloca la llamada en retención para consulta.

Referencias a la Guía de funciones

2.13.3 Llamada alternativa

◆ Temporización de flash - Min.

Especifica la longitud mínima que debe tener una señal enviada desde un TR para que la central la reconozca como una señal de flash del gancho de colgar.

Intervalo de valores

8 × n (n=3–63) ms

◆ Temporización de flash - Gama

Especifica la longitud máxima que puede tener una señal enviada desde un TR para que la central la reconozca como una señal de flash del gancho de colgar.

Intervalo de valores

8 × n (n=3–191) ms

◆ Tiempo de detección Tonos-R STD

Especifica la longitud mínima que debe tener un tono DTMF para que la central lo reconozca como tono DTMF.

Intervalo de valores

2 × n (n=1–31) ms

◆ Fuente de alimentación TE

Selecciona el voltaje que permite a un TR activar el indicador de mensaje en espera. Si se ha instalado una tarjeta MCSLC, el valor para este ajuste se mantiene fijo en "85 V".

Intervalo de valores

85 V, 145 V

Referencias a la Guía de funciones

2.20.1 Mensaje en espera

◆ Conexión en paralelo de TEA/TR

Permite que un TR conectado en paralelo a un TEA suene con el TEA para las llamadas.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.11.10 Teléfono en paralelo

◆ Modo de inicio del Ring del Caller ID de la Extensión

Especifica el Modo de inicio del timbre de la Identificación del llamante de la extensión. Para más información, consulte con un distribuidor certificado de Panasonic.

Intervalo de valores

Modo 1: Con señal de pre-timbre
Modo 2: Sin señal de pre-timbre

9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión

Se pueden programar varios ajustes para cada puerto de extensión.
Para visualizar el número total de cada tipo de extensión conectada, haga clic en **Ver Tipo Teléfonos**.
El **Armario**, la **Ranura** y el **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

Nota

Otros elementos de programación que se muestran en esta pantalla pero no se indican a continuación sólo se utilizan al programar extensiones conectadas a una Unidad de ampliación.
Para obtener información acerca de las Unidades de ampliación, consulte **9.33 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Unidad de Expansión1/Unidad de Expansión2/Unidad de Expansión3**.

◆ Tipo de puerto

Indica el tipo de puerto (sólo de referencia).

Intervalo de valores

TR/TED/S-Híbrido/S-Híbrido (TED)/S-Híbrido (TR)/EXT-IP/SIP-MLT/SIP/RDSI Remoto/MU

◆ Tipo de teléfono

Indica el tipo de teléfono conectado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

TEA/TED/SDE/CV/Extensión-RDSI/IP-TEL/UT/SIP/SIP-CS/EP-S/DECT/CS-M/CS-S1/CS-S2/CS-S3/Sin conexión/Desconocido

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la central.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de extensión del puerto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Modo XDP

Activa o desactiva el modo XDP para el puerto. Este ajuste sólo estará disponible cuando Tipo de puerto de esta pantalla se haya ajustado a S-Híbrido.

Intervalo de valores

Activado: XDP activado (El teléfono principal y el teléfono secundario tienen números de extensión distintos. Se conoce como Modo XDP.)
Desactivado: XDP desactivado (El teléfono principal y el teléfono secundario tienen el mismo número de extensión. Se conoce como Modo paralelo.)

Referencias a la Guía de funciones

2.11.10 Teléfono en paralelo
5.2.6 Configuración del puerto de extensión

◆ Timbre de teléfono paralelo

Especifica si el teléfono secundario (TR) suena al mismo tiempo que el teléfono principal (TED) con una llamada entrante. Este ajuste sólo estará disponible cuando Tipo de puerto de esta pantalla se haya ajustado a S-Híbrido.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

2.11.10 Teléfono en paralelo

◆ Propiedad TED—Tipo

Selecciona el tipo de puerto.
Para cambiar el tipo de puerto de un puerto de extensión, siga los pasos a continuación:

1. Ajuste el estado del puerto de extensión a "OUS".
2. Cambie el tipo de puerto del puerto de extensión y, a continuación, haga clic en Aplicar.
3. Ajuste el estado del puerto de extensión a "INS".

Al cambiar el tipo de puerto de un puerto de extensión para el cual se ha ajustado **XDP inalámbrico** en la pantalla 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones, el ajuste **XDP inalámbrico** deberá eliminarse primero.
Al cambiar el tipo de un puerto para el que se han ajustado una o más teclas NEE (excepto al cambiar entre la Consola sobre PC y el Teléfono), se eliminarán todas las teclas NEE personalizadas para dicho dispositivo. Cuando intente aplicar los ajustes nuevos, se visualizará un mensaje de aviso que le indicará el número de ranura y de puerto para los que se eliminarán las teclas NEE. Si no desea eliminar las teclas NEE para dicho puerto, haga clic en Cancelar.

Intervalo de valores

Normal: Para conectar un TED o una CS
SDE: Para conectar una Consola SDE (se pueden conectar un máximo de 8 Consolas SDE a la central.)
CV (TED): Para conectar un SPV de Panasonic mediante integración TED
PC Console: Para conectar una Consola sobre PC (se pueden conectar un máximo de 8 Consolas sobre PC a la central.)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ Propiedad TED—Nº de ubicación.

Especifica el número de ubicación de la Consola SDE o de la Consola sobre PC conectadas. Este ajuste sólo estará disponible cuando Propiedad TED—Tipo de esta pantalla se haya ajustado a SDE o PC Console. Tenga en cuenta que según el tráfico del sistema, puede que haya un límite al número de consolas sobre PC que se pueden soportar con una sola tarjeta DLC / DHLC.
Al cambiar el número de ubicación de una Consola SDE para la que se hayan ajustado una o más teclas NEE, todas las teclas NEE personalizadas para dicho dispositivo se borrarán. Cuando intente aplicar los ajustes nuevos, se visualizará un mensaje de aviso que le indicará el número de ranura y de puerto para los que se eliminarán las teclas NEE. Si no desea eliminar las teclas NEE para dicho puerto, haga clic en Cancelar.

Intervalo de valores

1-8

Referencias a la Guía de funciones

2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ Propiedad TED—Nº de unidad de CV

Selecciona el número de unidad del SPV conectado. Este ajuste sólo estará disponible cuando Propiedad TED—Tipo de esta pantalla se haya ajustado a CV (TED).

Intervalo de valores

1-2

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)

◆ Propiedad TED—Nº de puerto de CV

Especifica el número de puerto CV para el puerto. Este ajuste sólo estará disponible cuando Propiedad TED—Tipo de esta pantalla se haya ajustado a CV (TED).

Intervalo de valores

1-12

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)

◆ Propiedad TED—Nº del grupo de sincronización inalámbrica

Asigna un número de Grupo de sincronización inalámbrica a la CS. Este ajuste sólo está disponible cuando Propiedad TED—Tipo de esta pantalla está ajustado a Normal.

Intervalo de valores

Ninguno, 1

Referencias al Manual de programación del PC

19.3.1 Configuración PBX—[11-3-1] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización inalámbrica

◆ Auriculares OFF/ON

Activa o desactiva la utilización de auriculares con un TED. Este ajuste sólo estará disponible cuando Tipo de puerto de esta pantalla se haya ajustado a TED, TED (S-TED), S-Híbrido o S-Híbrido (TED).

Intervalo de valores

Auriculares OFF, Auriculares ON

Referencias a la Guía de funciones

2.11.4 Funcionamiento de los auriculares

◆ Llamada en espera con auriculares

Selecciona el dispositivo que genera el tono Llamada en espera al usar auriculares. Este ajuste sólo está disponible cuando el Tipo de puerto de esta pantalla se configura en TED, TED (S-TED), S-Híbrido o S-Híbrido (TED). Este ajuste se muestra cuando se selecciona "Auriculares ON" para Auriculares OFF/ON.

Intervalo de valores

Tono de EP, Auriculares

◆ Tono de timbre

Selecciona el patrón de conmutación de tono dual del tono de timbre para llamadas entrantes cuando Tipo de puerto de esta pantalla se haya ajustado a TED, TED (S-TED), S-Híbrido, S-Híbrido (TR) o S-Híbrido (TED). Este ajuste no está disponible para la TEA o TR.

Intervalo de valores

A: 64 ms (697 Hz), 64 ms (852 Hz)
B: 32 ms (697 Hz), 32 ms (852 Hz)
C: 128 ms (697 Hz), 128 ms (852 Hz)
D: 32 ms (697 Hz), 96 ms (852 Hz)

9.23 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta LCO

Puede especificar las propiedades de las tarjetas de línea externa analógica.

◆ Tiempo de espera (saliente)

Especifica el intervalo de tiempo después de desconectarse una línea externa, durante el cual la central no puede tomar la línea.

Intervalo de valores

3–6 s

◆ Temporizador de primera marcación (LN)

Especifica el tiempo mínimo que espera la central después de tomar una línea externa, antes de enviar los dígitos marcados a la compañía telefónica. Esto permite a la compañía telefónica disponer de tiempo suficiente para aceptar los dígitos marcados correctamente.

Intervalo de valores

0,5 × n (n=1–16) s

◆ Tono de retroalimentación LN

Especifica si el tono de retroalimentación de pulsos se devolverá o no. Para las llamadas externas salientes, los tonos audibles podrán escucharse cuando se envíe el número marcado, para informar al usuario de la extensión que el número se ha marcado.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Detección del timbre—Temporizador de detección de inicio de timbre

Especifica la duración mínima en la que la central puede reconocer una señal de timbre como señal de timbre enviada desde la compañía telefónica, antes de que la central detecte una llamada que se recibe.

Intervalo de valores

24 × n (n=1–50) ms

◆ Detección del timbre—Temporizador de detección de fin de timbre

Especifica la duración del temporizador de detección de fin de timbre. Si la central no recibe ninguna señal de timbre de la compañía telefónica durante el período de tiempo que se especifique aquí, la central considerará la llamada como perdida.

Intervalo de valores

1,0 s–15,0 s

◆ Marcación por pulsos / tonos—Pausa de entre dígitos de tonos

Especifica la longitud de la pausa entre dígitos de tonos. Esto permite a la compañía telefónica disponer de tiempo suficiente para aceptar los dígitos marcados correctamente.

Intervalo de valores

64 + 16 × n (n=0–11) ms

◆ Marcación por pulsos / tonos—Pausa de entre dígitos de pulsos

Especifica la longitud de la pausa entre dígitos de pulsos. Esto permite a la compañía telefónica disponer de tiempo suficiente para aceptar los dígitos marcados correctamente.

Intervalo de valores

630 ms, 830 ms, 1030 ms

◆ Marcación de pulsos de baja velocidad—Pulsos % pausa

Especifica el % de pausa para una marcación de pulsos de baja velocidad. Esta es la relación entre la señal de pausa (colgado) y la señal de creación (descolgado) en una marcación de pulsos.

Intervalo de valores

Otros, 60%, 67%

Referencias al Manual de programación del PC

9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO

◆ Marcación de pulsos de baja velocidad—Anchura de pausa

Especifica la duración máxima de la señal de pausa en una marcación de pulsos de baja velocidad. ◆ **Marcación de pulsos de baja velocidad—Pulsos % pausa** de esta pantalla determina el valor que puede especificarse aquí.

Intervalo de valores

20 + (4 × n) (n=1–15) ms

Referencias al Manual de programación del PC

9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO

◆ Marcación de pulsos de baja velocidad—Anchura de creación

Especifica la duración mínima de la señal de creación en una marcación de pulsos de baja velocidad. ◆ Marcación de pulsos de baja velocidad—Pulsos % pausa de esta pantalla determina el valor que puede especificarse aquí.

Intervalo de valores

4 × n (n=3–15) ms

Referencias al Manual de programación del PC

9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO

◆ Marcación de pulsos de alta velocidad—Pulsos % pausa

Especifica el % de pausa para una marcación de pulsos de alta velocidad. Esta es la relación entre la señal de pausa (colgado) y la señal de creación (descolgado) en una marcación de pulsos.

Intervalo de valores

Otros, 60%, 67%

Referencias al Manual de programación del PC

9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO

◆ Marcación de pulsos de alta velocidad—Anchura de pausa

Especifica la duración máxima de la señal de pausa en una marcación de pulsos de alta velocidad. ◆ **Marcación de pulsos de alta velocidad—Pulsos % pausa** de esta pantalla determina el valor que puede especificarse aquí.

Intervalo de valores

12+ (4 × n) (n=1–15) ms

Referencias al Manual de programación del PC

9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO

◆ Marcación de pulsos de alta velocidad—Anchura de creación

Especifica la duración mínima de la señal de creación en una marcación de pulsos de alta velocidad. ◆ **Marcación de pulsos de alta velocidad—Pulsos % pausa** de esta pantalla determina el valor que puede especificarse aquí.

Intervalo de valores

4 × n (n=3–15) ms

Referencias al Manual de programación del PC

9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO

◆ Tipo de pulsos

Selecciona el tipo de transmisión de marcación de pulsos apropiada a su zona.

Intervalo de valores

Normal, Suecia, Nueva Zelanda

◆ Equipo tarjeta Opc.—Opción 1 y Opción 2

Indica el tipo de tarjeta instalada en la tarjeta LCOT (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, Tarjeta de identificación del llamante

Referencias al Manual de programación del PC

9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Detectar CID (CallerID)

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Señalización de identificación del llamante

Selecciona el tipo de señalización de identificación del llamante que ofrece la compañía telefónica.

Intervalo de valores

FSK, FSK (con identificación visual del llamante), Tonos

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Tiempo de recepción máxima

Especifica el número máximo de veces que la red envía la serie de identificación del llamante.

Intervalo de valores

0 (sin límite), 1, 2, 3

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Detección de operador (FSK) de identificación del llamante

Permite a la central detectar el operador cuando recibe la identificación del llamante. Para activar este ajuste, ◆ **Identificación del llamante—Señalización de identificación del llamante** en esta pantalla debería asignarse a **FSK**.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Detección END (FSK) de identificación del llamante

Selecciona el método utilizado para detectar el final de la información de identificación del llamante.

Intervalo de valores

Longitud + Temporizador, Temporizador

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Examen del cabezal (FSK) de identificación del llamante

Permite a la central comprobar el cabezal de la información de identificación del llamante recibida. Para activar este ajuste, ◆ **Identificación del llamante—Señalización de identificación del llamante** de la pantalla deberá estar ajustado a **FSK**.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Caller ID (FSK) Detection Start Timer

Especifica la longitud de tiempo que espera la central antes de intentar detectar la información de identificación del llamante, después de recibir una llamada. Para activar este ajuste, ◆ **Identificación del llamante—Señalización de identificación del llamante** de la pantalla deberá estar ajustado a **FSK**.

Intervalo de valores

Ninguno, 80 × n (n=1–15) ms

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Tiempo de detección (FSK) de identificación del llamante

Especifica el tiempo total requerido por la central para detectar la información de identificación del llamante. Para activar este ajuste, ◆ **Identificación del llamante—Señalización de identificación del llamante** de la pantalla deberá estar ajustado a **FSK**.

Intervalo de valores

1040 + (80 × n) (n=0–37) ms

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Código 1 / Código 2 de información (tonos) de información del llamante

Selecciona el código de tonos utilizado para detectar el inicio de una serie de identificación del llamante. El Código 1 es anterior al Código 2.

Intervalo de valores

Ninguno, *, #, A, B, C, D

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Código de inicio de información (tonos) de identificación del llamante

Selecciona el código de tonos utilizado para detectar el inicio del segmento de información de una serie de identificación del llamante.

Intervalo de valores

Ninguno, *, #, A, B, C, D

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Código final (tonos) de identificación del llamante

Selecciona el código de tonos utilizado para detectar el final de una serie de identificación del llamante.

Intervalo de valores

Ninguno, *, #, A, B, C, D

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Código de información (tonos) de identificación del llamante--Privado, FUERA DE COBERTURA, RAZONES TÉCNICAS, NÚMERO DESCONOCIDO, NÚMERO RESTRINGIDO

Especifica el número utilizado para identificar cada tipo de código de información.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Cabecera de identificación del llamante[03]

Selecciona el tipo de la 3ª cabecera en una señal de identificación del llamante.

Intervalo de valores

DDN, Identificación del llamante

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO

Se pueden programar varios ajustes para cada puerto de línea externa análogo.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Seleccione para usar el puerto con las funciones **LN**, **Música Retención** o **Megafonía externa**. (Sólo LCOT6 se instala por defecto.)
2 puertos, un puerto impar y un puerto par, se programan en una pareja.

Intervalo de valores

LN, Música Retención, Megafonía externa

Referencias al Manual de instalación

4.3.4 LCOT6 en la KX-NS500 (instalada por defecto)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.
Esta opción sólo se puede cambiar cuando se selecciona **LN** para el Tipo de puerto.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.

◆ Estado LN Inaccesible

Indica el estado Inaccesible (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Normal, LN inaccesible

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.6 Línea externa inaccesible

◆ Modo de marcación

Selecciona el tipo de señal utilizada para marcar a la línea externa análoga.

Intervalo de valores

Tonos, Pulsos

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.4 Selección del tipo de marcación

◆ Tiempo de detección de la señal CPC—Saliente, Entrante

Especifica el intervalo de tiempo necesario para que la central detecte una señal CPC en llamadas de línea externa salientes o entrantes antes de desconectar la línea. Si **Ninguno** está seleccionado, la línea no se desconectará cuando no se detecte la señal CPC.

Intervalo de valores

Ninguno, 6.5 ms, 8 × n (n=1–112) ms

Referencias a la Guía de funciones

2.11.9 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

◆ Duración de los tonos

Selecciona la duración del tono DTMF enviado a la línea externa analógica.

Intervalo de valores

80 ms, 160 ms

◆ Velocidad de los pulsos

Selecciona la velocidad a la que la marcación por pulsos se envía a la línea externa análoga.

Intervalo de valores

Bajo, Alto

◆ Inversión Polaridad

Selecciona el tipo de llamada externa para la que se detecta la señal inversa de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Desactivar: Para ninguna llamada externa
Saliente: Sólo para llamadas externas salientes
Ambas llamadas: Para las llamadas externas salientes y entrantes

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.5 Inversión de polaridad

◆ Detectar CID (CallerID)

Permite que la central detecte una señal de identificación del llamante desde la línea externa analógica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.23 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta LCO

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Tiempo de pausa

Especifica la longitud de una pausa.

Intervalo de valores

1.5 s, 2.5 s, 3.5 s, 4.5 s

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.7 Inserción de pausa
2.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)
2.5.4.9 Código de acceso a un operador especial

◆ Tiempo de Flash

Especifica la longitud de una señal de flash.

Intervalo de valores

Ninguno, 16 × n (n=1–255) ms

Referencias a la Guía de funciones

2.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

◆ Tiempo de desconexión

Especifica el intervalo de tiempo después de desconectarse una línea externa, durante el cual la central no puede tomar la línea.

Intervalo de valores

0.5 s, 1.5 s, 2.0 s, 4.0 s, 12.0 s

Referencias a la Guía de funciones

2.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar

9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI

Puede especificar las propiedades de la tarjeta PRI o BRI.

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T200

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el comando L2 a la RDSI.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T202

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de volver a enviar la petición para utilizar una línea RDSI como línea dedicada.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T203

Especifica el intervalo de tiempo para detectar el estado de falta de comunicación de L2.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T301

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de realizar una llamada a la RDSI.

Intervalo de valores

0–18000 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T302

Especifica el tiempo máximo permitido entre cada dígito en una llamada entrante. Se aplica a la recepción solapada.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T303

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje CONFIGURACIÓN (ajuste de llamada) a la RDSI.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T304

Especifica el tiempo máximo permitido entre cada dígito en una llamada saliente. Se aplica al envío solapado.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T305

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje DISC (desconexión) a la RDSI.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T308

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de recibir el mensaje Liberar de la RDSI.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T309

Especifica el intervalo de tiempo durante el que la central intentará desconectar el enlace de datos, antes de desconectar la llamada.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T310

Especifica el tiempo máximo que la central espera un mensaje de continuación después de recibir el mensaje Llamada entrante en curso.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T313

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Conectar.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T316

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Reiniciar.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T318

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Reanudar.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T319

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Suspender.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T322

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje de petición de Estado.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T3D3

Especifica el intervalo de tiempo durante el que la central intenta establecer L2 en el modo "Permanent".

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ LN RDSI / QSIG maestro / QSIG esclavo—T3D9

Especifica el intervalo de tiempo durante el que la central intenta desconectar L2 en el modo "Call by Call".

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T200

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el comando L2 a la RDSI.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T201

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de reenviar la petición de comprobación TEI a la RDSI.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T203

Especifica el intervalo de tiempo para detectar el estado de falta de comunicación de L2.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T301

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de realizar una llamada a la RDSI.

Intervalo de valores

0–18000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T302

Especifica el tiempo máximo permitido entre cada dígito en una llamada entrante. Se aplica a la recepción solapada.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T303

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje CONFIGURACIÓN (ajuste de llamada) a la RDSI.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T304

Especifica el tiempo máximo permitido entre cada dígito en una llamada saliente. Se aplica al envío solapado.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T305

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje DISC (desconexión) a la RDSI.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T306

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje DISC (desconexión) a la RDSI. Este ajuste se utiliza cuando se suministran los tonos en banda.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T307

Especifica el tiempo máximo que la central mantiene una llamada suspendida, antes de reiniciar.

Intervalo de valores

0–6000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T308

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de recibir el mensaje Liberar de la RDSI.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T309

Especifica el intervalo de tiempo durante el que la central intentará desconectar el enlace de datos, antes de desconectar la llamada.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T310

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de recibir el mensaje Llamada entrante en curso.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T312

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje CONFIGURACIÓN (ajuste de llamada) a la RDSI.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T316

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje Reiniciar.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T320

Especifica el tiempo máximo que la central espera para el protocolo de paquete.

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T322

Especifica el tiempo máximo que la central espera una respuesta después de enviar el mensaje de petición de Estado.

Intervalo de valores

0–600 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T3D3

Especifica el intervalo de tiempo durante el que la central intenta establecer L2 en el modo "Permanent".

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

◆ Extensión RDSI—T3D9

Especifica el intervalo de tiempo durante el que la central intenta desconectar L2 en el modo "Call by Call".

Intervalo de valores

0–3000 × 100 ms

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico

Se pueden programar varios ajustes para cada puerto BRI.

Principal

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.
Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central. Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN
4.3.4.1 Funciones estándares de QSIG—RESUMEN

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Información LLC

Activa la central para que envíe información LLC (Compatibilidad de bajo nivel) a la red cuando se realiza una llamada saliente cuando el modo de soporte RDSI es el de conversación.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Mensaje de estado

Especifica si el Mensaje de estado se envía a la red.

Intervalo de valores

Sin transmisión: El Mensaje de estado no se envía.
Si hay detección de error obligatoria: Envía el Mensaje de estado cuando se detecta un error (obligatorio).
Si hay detección de error (Opcional / obligatoria): Envía el Mensaje de estado cuando se detecta un error (opcional u obligatorio).

◆ Recepción del estado

Selecciona qué le pasa a una llamada cuando el Mensaje de estado de la red no coincide con el estado real de la llamada.

Intervalo de valores

Ignorar: Ignora el Mensaje de estado desde la red.
Desconectar: Desconectar la llamada.

LN RDSI

Los parámetros para LN RDSI no se pueden aplicar al puerto de extensión BRI.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.
Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central. Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Número de abonado

Especifica el número utilizado como número CLIP.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Tono de devolución de llamada a interlocutor externo

Permite a la central enviar un tono de devolución de llamada a un interlocutor externo cuando la red no pueda enviar el tono.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Marcación saliente RDSI

Selecciona el método utilizado para enviar dígitos marcados a la red.

Intervalo de valores

En bloque: La central envía todos los dígitos marcados a la vez después de que el usuario de la extensión complete la marcación. La central reconoce el final de la marcación cuando (1) se marca #, si está programado, (2) se marca el número de teléfono preprogramado, o (3) el tiempo entre dígitos se acaba.
Solapada: La central envía los dígitos marcados uno por uno.

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura
10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo entre dígitos de la extensión (s)
10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Marcación "En Bloque" RDSI—[#] como final de la marcación para el modo En bloque
11.1.4 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Centrex RDSI

Activa la utilización de las funciones del Servicio Centrex RDSI de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Modo (P-MP) de conexión de datos BRI

Asigna uno o dos TEIs (Identificador de terminal) al puerto BRI LN. Para utilizar el servicio suplementario RDSI-Retener con una configuración punto a multipunto, este parámetro debería ajustarse a **2-enlace** en algunos países / áreas.

Intervalo de valores

1-enlace: Se asigna un TEI al puerto BRI LN.
2-enlace: Se asignan dos TEIs al puerto BRI LN. (Disponible cuando ◆ **Modo de acceso** de la ficha **Red** está ajustado a **Punto a Multipunto**.)

◆ Transferencia de Datos de Red

Activa la transmisión de los datos del estado de la extensión a centrales conectadas en una red. Este ajuste sólo está disponible cuando ◆ **Tipo de puerto** de esta pantalla se haya ajustado a **QSIG-Esclavo** o **QSIG-Maestro**.
Pueden asignarse un máximo de dos puertos de cada tarjeta BRI para transmitir información del estado de la extensión.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias al Manual de programación del PC

Sección 17 Configuración PBX—[9] Red Privada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

Extensión RDSI

Los parámetros para la extensión RDSI no se pueden aplicar a los puertos BRI asignados como puertos LN. El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.
Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central. Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.5.1 Extensión RDSI

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.5.1 Extensión RDSI

◆ Modo de timbre(Último nº 0 ó 00 MSN RDSI)

Selecciona el modo de timbre al recibir una llamada entrante con un MSN acabado en "0" ó "00". Este ajuste sólo estará disponible cuando **Tipo de puerto** de esta pantalla se haya ajustado a **Extensión**.

Intervalo de valores

Llamar a todas las extensiones para MSN: Llamar a todas las extensiones RDSI dirigidas con MSN.
Llamar a una extensión para MSN: Llamar sólo a una de las extensiones RDSI dirigidas con MSN.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.5.1 Extensión RDSI

◆ Tono invitación a marcar para extensión RDSI

Activa la central para que envíe tonos de llamada en curso a la extensión RDSI. Este ajuste sólo estará disponible cuando **Tipo de puerto** de esta pantalla se haya ajustado a **Extensión**.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.5.1 Extensión RDSI

Red

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.
Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central. Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Tipo de red

Selecciona el tipo de red para el puerto.

Intervalo de valores

0–56
(2 Reino Unido (Doméstico), 5 Países Bajos, 6 SwissNET2, 7 SwissNET3, 8 RDSI europeo (Estándar), 14 Francia (Doméstico), 19 Finlandia, 20 Noruega, 27 Australia, 51 RDSI nacional EUA 2)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Modo Capa1 (Layer 1)

Selecciona el modo activo de la L1 (capa 1) en el puerto BRI.

Intervalo de valores

Llamada, Permanente

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Modo Capa2 (Layer 2)

Selecciona el modo activo de la L2 (capa 2) en el puerto BRI.

Intervalo de valores

Llamada, Permanente

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Modo de acceso

Selecciona la configuracion del puerto BRI.

Intervalo de valores

Punto a Punto: Punto a punto
Punto a Multipunto: Punto a multipunto

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Modo TEI (Terminal Identifier)

Especifica el modo TEI asignado al puerto BRI.

Intervalo de valores

Automático, Fijo 0–Fijo 63

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

Plan de numeración de la red

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.
Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central. Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Propiedad de línea externa

Selecciona la propiedad de línea externa del puerto.

Intervalo de valores

Público: Red pública
Privado: Red privada
VPN: Red privada virtual

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada
4.3.3 Red privada virtual RDSI (RPV-RDSI)

◆ Número de interlocutor llamante—Identificación del plan de numeración—Público, Privado

Selecciona la identificación del plan de numeración que se aplica a las llamadas externas salientes direccionadas mediante redes públicas y privadas.

Intervalo de valores

Desconocido, RDSI-Telefonía, Estándar nacional, Privado

◆ Número de interlocutor llamante—Tipo de número—Público, Privado

Selecciona el tipo de número que se aplica a las llamadas externas salientes direccionadas mediante redes públicas y privadas.

Intervalo de valores

Desconocido, Internacional, Nacional, Red, Abonado

◆ Número de interlocutor llamado—Identificación del plan de numeración—Público, Privado

Selecciona la identificación del plan de numeración que se aplica a las llamadas externas entrantes direccionadas mediante redes públicas y privadas.

Intervalo de valores

Desconocido, RDSI-Telefonía, Estándar nacional, Privado

◆ Número de interlocutor llamado—Tipo de número—Público, Privado

Selecciona el tipo de número que se aplica a las llamadas externas entrantes direccionadas mediante redes públicas y privadas.

Intervalo de valores

Desconocido, Internacional, Nacional, Red, Abonado

Servicio suplementario

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.
Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central. Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

Especifica si se utiliza cada servicio suplementario RDSI o QSIG.

Intervalo de valores

Para COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E:
No, Sí

Para la 3PTY:
No, Si-Conf 3

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
4.1.2.3 Información de tarificación (AOC)
4.1.2.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)
4.1.2.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI
4.1.2.8 Conferencia a tres—por RDSI
4.1.2.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)
4.3.4.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
4.3.4.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG

4.3.4.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG
4.3.4.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

Opción CCBS

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.
Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central. Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Tipo CCBS

Selecciona el tipo de llamada de la red iniciada por la función CCBS (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado), desde donde se borran los dígitos especificados.
◆ **Dígitos de borrado CCBS** de esta pantalla especifica el número de dígitos que se borrarán del número recibido.

Intervalo de valores

TODO, Desconocido, Internacional, Nacional, Específico de la red, Abonado, Abreviado

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

◆ Dígitos de borrado CCBS

Especifica el número de dígitos que se borrarán del número recibido al recibir una llamada del tipo especificado iniciado por la función CCBS desde la red. ◆ **Tipo CCBS** de esta pantalla especifica el tipo de llamada que se puede aplicar.

Intervalo de valores

0–15

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI

Se pueden programar varios ajustes para cada puerto PRI.

Principal

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.

Nota

- Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central.
- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN
4.3.4.1 Funciones estándares de QSIG—RESUMEN

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Mensaje de estado

Especifica si el Mensaje de estado se envía a la red.

Intervalo de valores

Sin transmisión: El Mensaje de estado no se envía.
Si hay detección de error (Obligatoria): Envía el Mensaje de estado cuando se detecta un error (obligatorio).

Si hay detección de error (Opcional / Obligatoria): Envía el Mensaje de estado cuando se detecta un error (opcional u obligatorio).

◆ Recepción del estado

Selecciona qué le pasa a una llamada cuando el Mensaje de estado de la red no coincide con el estado real de la llamada.

Intervalo de valores

Ignorar: Ignora el Mensaje de estado desde la red.
Desconectar: Desconectar la llamada.

◆ Modo CRC4

Activa la utilización de CRC4 para la comprobación de errores. CRC (Comprobación de redundancia cíclica) es una técnica de control de comprobación de errores que utiliza un divisor principal binario específico que resulta en un aviso recordatorio único. Normalmente es un carácter de 16 a 32 bits. (Sólo se puede asignar cuando se utiliza la tarjeta PRI30.)

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Codificación de línea

Selecciona el tipo de código de línea de PRI PCM (Modulación por codificación de impulsos) para el puerto. Este ajuste sólo estará disponible al utilizar la tarjeta PRI23.

Intervalo de valores

B8ZS, AMI

◆ Secuencia de trama

Selecciona el tipo de secuencia de trama para el puerto. Este ajuste sólo estará disponible al utilizar la tarjeta PRI23.

Intervalo de valores

Multi trama ampliada (ESF), Multi trama 4 tramas (F4), Multi trama 12 tramas (F12)

Ajuste LN

Los parámetros del ajuste de LN no se pueden aplicar a los puertos asignados como **Extensión** en ◆ **Tipo de puerto**.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.

Nota

- Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central.
- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Número de abonado

Especifica el número utilizado como número CLIP.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Tono de devolución de llamada a interlocutor externo

Permite a la central enviar un tono de devolución de llamada a un interlocutor externo cuando la red no pueda enviar el tono.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Marcación saliente RDSI

Selecciona el método utilizado para enviar dígitos marcados a la red.

Intervalo de valores

En bloque: La central envía todos los dígitos marcados a la vez después de que el usuario de la extensión complete la marcación. La central reconoce el final de la marcación cuando (1) se marca #, si está programado, (2) se marca el número de teléfono preprogramado, o (3) el tiempo entre dígitos se acaba.
Solapada: La central envía los dígitos marcados uno por uno.

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura
10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo entre dígitos de la extensión (s)
10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Marcación "En Bloque" RDSI—[#] como final de la marcación para el modo En bloque
11.1.4 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Centrex RDSI

Activa la utilización de las funciones del Servicio Centrex RDSI de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Transferencia de Datos de Red

Activa la transmisión de los datos del estado de la extensión a centrales conectadas en una red. Este ajuste sólo está disponible cuando ◆ **Tipo de puerto** de esta pantalla se haya ajustado a **QSIG-Esclavo** o **QSIG-Maestro**.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias al Manual de programación del PC

Sección 17 Configuración PBX—[9] Red Privada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Test de bucle iniciado por Tipo de bucle

Permite que una prueba de bucle inverso iniciada desde la red se realice en la tarjeta PRI23.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Configuración de las extensiones

Los parámetros de la configuración de las extensiones sólo se pueden aplicar a los puertos de extensión PRI.

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.

Nota

- Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central.
- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Modo de timbre(Último nº 0 ó 00 MSN RDSI)

Selecciona el modo de timbre al recibir una llamada entrante con un MSN acabado en "0" ó "00".

Intervalo de valores

Llamar a todas las extensiones para MSN: Llamar a todas las extensiones RDSI dirigidas con MSN.
Llamar a una extensión para MSN: Llamar sólo a una de las extensiones RDSI dirigidas con MSN.

Referencias a la Guía de funciones

5.2.5.1 Extensión RDSI

Configuración de la red

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.

Nota

- Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central.
- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Tipo de red

Selecciona el tipo de red para el puerto.

Intervalo de valores

0–56
(2 Reino Unido (Doméstico), 5 Países Bajos, 6 SwissNET2, 7 SwissNET3, 8 RDSI europeo (Estándar), 14 Francia (Doméstico), 19 Finlandia, 20 Noruega, 27 Australia, 51 RDSI nacional EUA 2)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

Plan de numeración de la red

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.

Nota

- Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central.
- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Propiedad de línea externa

Selecciona la propiedad de línea externa del puerto.

Intervalo de valores

Público: Red pública
Privado: Red privada
VPN: Red privada virtual

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada
4.3.3 Red privada virtual RDSI (RPV-RDSI)

◆ Número de interlocutor llamante—Identificación del plan de numeración—Público, Privado

Selecciona la identificación del plan de numeración que se aplica a las llamadas externas salientes direccionadas mediante redes públicas y privadas.

Intervalo de valores

Desconocido, RDSI-Telefonía, Estándar nacional, Privado

◆ Número de interlocutor llamante—Tipo de número—Público, Privado

Selecciona el tipo de número que se aplica a las llamadas externas salientes direccionadas mediante redes públicas y privadas.

Intervalo de valores

Desconocido, Internacional, Nacional, Red, Abonado

◆ Número de interlocutor llamado—Identificación del plan de numeración—Público, Privado

Selecciona la identificación del plan de numeración que se aplica a las llamadas externas entrantes direccionadas mediante redes públicas y privadas.

Intervalo de valores

Desconocido, RDSI-Telefonía, Estándar nacional, Privado

◆ Número de interlocutor llamado—Tipo de número—Público, Privado

Selecciona el tipo de número que se aplica a las llamadas externas entrantes direccionadas mediante redes públicas y privadas.

Intervalo de valores

Desconocido, Internacional, Nacional, Red, Abonado

Servicio suplementario

El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de puerto

Selecciona el tipo de puerto.

Nota

- Cada conexión RDSI en una red QSIG debe tener un puerto maestro en una central y un puerto esclavo en otra central.
- Las extensiones RDSI pueden pertenecer a un grupo de entrada de llamadas o un grupo de salto. En este caso, se puede asignar un MSN.

Intervalo de valores

LN: Para conectar a una red pública
Extensión: Para conectar a una extensión
QSIG-Esclavo: Para conectar a una red privada (puerto esclavo)
QSIG-Maestro: Para conectar a una red privada (puerto maestro)

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Especifica si se utiliza cada servicio suplementario RDSI o QSIG.
Los servicios disponibles dependen del ajuste del ◆ **Tipo de puerto** de esta pantalla.

Intervalo de valores

Para COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911:
No, Sí

Para la 3PTY:
No, Si-Conf 3

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
4.1.2.3 Información de tarificación (AOC)
4.1.2.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)
4.1.2.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI
4.1.2.8 Conferencia a tres—por RDSI
4.1.2.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)
4.3.4.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG
4.3.4.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG
4.3.4.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG
4.3.4.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

◆ Tipo CCBS

Selecciona el tipo de llamada de la red iniciada por la función CCBS (Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado), desde donde se borran los dígitos especificados.
◆ **Dígitos de borrado CCBS** de esta pantalla especifica el número de dígitos que se borrarán del número recibido.

Intervalo de valores

TODO, Desconocido, Internacional, Nacional, Específico de la red, Abonado, Abreviado

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

◆ Dígitos de borrado CCBS

Especifica el número de dígitos que se borrarán del número recibido al recibir una llamada del tipo especificado iniciado por la función CCBS desde la red. ◆ **Tipo CCBS** de esta pantalla especifica el tipo de llamada que se puede aplicar.

Intervalo de valores

0–15

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

9.28 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type

Puede especificar las propiedades de la tarjeta E1.
Para definir los ajustes relacionados, haga clic en Ajuste de señal de línea, Ajuste MFC-R2 1 y Ajuste MFC-R2 2.

◆ Codificación de línea

Selecciona el tipo de código de línea de E1 PCM (Modulación por codificación de impulsos) para la tarjeta E1.

Intervalo de valores

HDB3, AMI

◆ Secuencia de trama

Selecciona el tipo de secuencia de trama para la tarjeta E1.

Intervalo de valores

PCM30, PCM30-CRC

◆ Opción de trama

Selecciona el valor de Bit C y Bit D.

Intervalo de valores

C=A, D=B; C=0, D=0; C=0, D=1; C=1, D=0; C=1, D=1

◆ Temporizador de primera marcación (TIE)

Especifica el tiempo mínimo que espera la central después de conectar una línea DDI / DID o dedicada, antes de enviar los dígitos marcados a la compañía telefónica o a otra central. Esto permite a la compañía telefónica o a la otra central disponer de tiempo suficiente para aceptar los dígitos marcados correctamente.

Intervalo de valores

32 x n (n=1–255) ms

◆ Temporizador de detección de respuesta

Especifica el intervalo de tiempo requerido por la central para reconocer la señal de respuesta. Esto permite a la compañía telefónica disponer de tiempo suficiente para aceptar los dígitos marcados correctamente.

Intervalo de valores

32 x n (n=1–255) ms

◆ Longitud del tiempo de espera ACK

Especifica el intervalo de tiempo que la central espera la señal ACK de conexión.

Intervalo de valores

0,5 x n (n=1–20) s

◆ Opción de envío LIU

Indica el nivel de transmisión (Amplitud de pulsos de transmisión) de LIU (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Modo 1-Modo 8

◆ Opción de recepción LIU

Selecciona el nivel de recepción (Ecualización de recepción) de LIU.

Intervalo de valores

Automático, 6 dB, 12 dB, 18 dB, 24 dB

◆ Modo de detección de señal RAI

Selecciona el modo de detección de señal RAI.

Intervalo de valores

Tipo1, Tipo2

◆ Tonos—Pausa de entre dígitos de tonos

Especifica la longitud de la pausa entre dígitos de tonos.

Intervalo de valores

64 + 16 x n (n=0–11) ms

9.29 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type Ajuste de señal de línea

◆ Tipo de ajuste DR2

Selecciona el tipo de control de la señal DR2 (Sistema digital R2).

Intervalo de valores

Normal, Opción 1, Opción 3

◆ Tiempo entre dígitos

Especifica el tiempo de pseudo-respuesta. Este ajuste sólo está disponible cuando la Opción 1 o la Opción 3 está seleccionada en **Tipo de ajuste DR2** de esta pantalla.

Intervalo de valores

3-15

◆ Posición del bit para los pulsos de marcación

Selecciona la posición del bit de control de la marcación por pulsos en una señal DR2.

Intervalo de valores

A-bit, B-bit

◆ Posición del bit para el borrado

Selecciona la posición de la señal Borrar-bit de control en la señal DR2.

Intervalo de valores

A-bit, B-bit, A&B-bit

◆ Liberación forzada

Permite que la central envíe una señal de liberación forzada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Patrón de liberación forzada

Selecciona el patrón de bits para una señal de liberación forzada.

Intervalo de valores

A=0 / B=0, A=0 / B=1, A=1 / B=0, A=1 / B=1

◆ Detección de pulsos—Modo

Especifica el modo para los pulsos de tarificación por pasos de la llamada.

Intervalo de valores

No Detection: No se envían ni se reciben pulsos de tarificación.
Sólo llamadas salientes: Envía un pulso de tarificación por pasos de llamada para las llamadas externas salientes.
Ambas llamadas: Envía y recibe pulsos de tarificación por pasos de llamadas.

Referencias a la Guía de funciones

2.29.1 Servicio de línea E1

◆ Detección de pulsos—Posición de bit

Especifica la posición de bit de un pulso de tarificación por pasos de llamadas.

Intervalo de valores

A-bit, B-bit, C-bit, D-bit

Referencias a la Guía de funciones

2.29.1 Servicio de línea E1

◆ Detección de pulsos—Duración

Especifica la longitud que debe tener un pulso de tarificación por pasos de llamada para que la central lo reconozca como un pulso de tarificación por pasos.

Intervalo de valores

8 × n (n=1–80) ms

Referencias a la Guía de funciones

2.29.1 Servicio de línea E1

◆ Ajuste de ganancia DSP—Transmisión de tonos

Especifica la potencia de envío de la señal de tonos enviada desde el DSP (Procesador de señales digitales).

Intervalo de valores

-12 dB–3 dB

◆ Ajuste de ganancia DSP—Recepción de tonos

Especifica la cobertura necesaria que debe tener una señal de tonos para que el DSP la reconozca como una señal de tonos.

Intervalo de valores

-42 - 0 dB – -11 - 0 dB

◆ Ajuste de ganancia DSP—Transmisión MFC-R2

Especifica la potencia de envío de las señales MFC-R2 enviadas desde el DSP.

Intervalo de valores

-31 dB–0 dB

◆ Ajuste de ganancia DSP—Recepción MFC-R2

Especifica la cobertura necesaria que debe tener una señal MFC-R2 para que el DSP la reconozca como una señal MFC-R2.

Intervalo de valores

-38 - 0 dB – -23 - 0 dB

◆ Detección de error de trama—Detección de error

Especifica si la central detecta errores de sincronización de trama.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Detección de error de trama—Intervalo de error

Especifica el número de errores de trama por segundo que necesita la central para reconocer una alarma remota. Para activar este ajuste, **Detección de error de trama—Detección de error** de esta pantalla deberá estar ajustado a Sí.

Intervalo de valores

No limit, 16 x n (n=1–7) errores / s

9.30 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type Ajuste MFC-R2 1

◆ Servicio ANI—Modo

Selecciona el modo de servicio IAN (Identificación automática del número).

Intervalo de valores

Ninguno: El servicio IAN no está activado.
Sólo llamadas entrantes: Envía el número del llamante desde la línea E1.
Sólo llamadas salientes: Envía el número del interlocutor a la línea E1.
Ambas llamadas: Envía y recibe el número del llamante a través de la línea E1.

◆ Servicio ANI—Dígitos ANI máximos

Especifica el número máximo de dígitos que hay que recibir mediante IAN cuando se recibe una llamada con IAN.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–16

◆ Temporizador MFC-R2—Hacia delante

Especifica el tiempo máximo de espera de la central para enviar una señal hacia delante del MFC-R2 desde la compañía telefónica.

Intervalo de valores

1–30 s

◆ Temporizador MFC-R2—Hacia atrás

Especifica el tiempo máximo de espera de la central para enviar una señal hacia atrás del MFC-R2 desde la compañía telefónica.

Intervalo de valores

1–30 s

◆ Temporizador MFC-R2—Desaparición

Especifica el tiempo máximo de espera de la central para enviar una señal de desaparición del MFC-R2 desde la compañía telefónica.

Intervalo de valores

1–30 s

◆ Asignación del código del grupo-I—Inicio ANI

Especifica el código utilizado para indicar el inicio de un número IAN.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo-I—ANI Completo (1)–(4)

Especifica el código utilizado para indicar el final de un número IAN.

Intervalo de valores

ANI Completo (1): 1–15
ANI Completo (2)–(4): Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo-I—ANI desestimado

Especifica el código utilizado para desestimar un número IAN.

Intervalo de valores

1–15

◆ Asignación del código del grupo-I—Fin de dígito

Especifica el código utilizado para reconocer el final de cada dígito en un número IAN.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo-I—Temporizador de envío de fin de dígito

Especifica la longitud de tiempo que la central espera más señales antes de detectar el final del dígito de un número IAN.

Intervalo de valores

1–15

◆ Asignación del código del grupo-I—Llamada saliente de código G-II

Especifica el código para enviar el código del grupo II a la compañía telefónica.

Intervalo de valores

1–15

◆ Asignación del código del grupo-I—G-II Code Incoming Call [1]–[15]

Especifica el destino de las llamadas externas entrantes para cada código del grupo II respectivamente.

Intervalo de valores

Indefinido, Abonado, Operadora, Collect Call

◆ Asignación del código del grupo-I—Grupo-II ANI

Especifica el código de inicio IAN del grupo II

Intervalo de valores

1–15

◆ MFC-R2 Grupo-1[*][#]—E1 MFC-R2 Grupo 1[*] código

Especifica el valor de código del código del grupo 1 cuando el código del grupo 1 que se recibe es [*].

Intervalo de valores

11–15

◆ MFC-R2 Grupo-1[*][#]—E1 MFC-R2 Grupo 1[#] código

Especifica el valor de código del código del grupo 1 cuando el código del grupo 1 que se recibe es [#].

Intervalo de valores

11–15

9.31 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—E1 type Ajuste MFC-R2 2

◆ Asignación del código del grupo A—Dirección completa

Especifica el código de la dirección completa (conclusión de marcación) enviado a la compañía telefónica.

Intervalo de valores

1–15

◆ Asignación del código del grupo A—Petición ANI

Especifica el código utilizado para solicitar que la compañía telefónica envíe un número IAN.

Intervalo de valores

1–15

◆ Asignación del código del grupo A—ANI (N+1)

Especifica el código utilizado para solicitar que la compañía telefónica envíe un dígito (N+1) de un número IAN.

Intervalo de valores

1–15

◆ Asignación del código del grupo A—ANI (N+1) Additional Code

Especifica el segundo código cuando se necesitan dos códigos para solicitar que la compañía telefónica envíe el dígito (N+1) de un número IAN.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo A—Ajustar las rutas de conversación

Especifica el código de ajuste de las rutas de conversación enviado a la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo A—(Primero) Petición

Especifica el código utilizado para solicitar que la compañía telefónica envíe el primer dígito de un número IAN.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo A—(N) Petición

Especifica el código utilizado para solicitar que la compañía telefónica envíe el dígito (N) de un número IAN.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo A—(N-1) Petición

Especifica el código utilizado para solicitar que la compañía telefónica envíe el dígito (N-1) de un número IAN.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo A—(N-2) Petición

Especifica el código utilizado para solicitar que la compañía telefónica envíe el dígito (N-2) de un número IAN.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo A—(N-3) Petición

Especifica el código utilizado para solicitar que la compañía telefónica envíe el dígito (N-3) de un número IAN.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Libre (1)

Especifica el código utilizado normalmente para informar a la compañía telefónica que el estado del destino llamado está libre.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Libre (2)

Especifica el código utilizado en circunstancias especiales, como por ejemplo una llamada internacional, para informar a la compañía telefónica que el estado del destino llamado está libre.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Libre (3)

Especifica el código utilizado para informar a la compañía telefónica que el estado del destino llamado está libre cuando el llamante desconecta la llamada.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Ocupado

Especifica el código utilizado para informar a la compañía telefónica que el estado del destino llamado está ocupado.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Desubicado

Especifica el código utilizado para informar a la compañía telefónica que el número recibido no está definido.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Congestión

Especifica el código utilizado para informar a la compañía telefónica que la red está saturada.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Fuera de servicio

Especifica el código utilizado para informar a la compañía telefónica que el estado del destino llamado está fuera de servicio.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Sin facturación

Especifica el código utilizado para informar a la compañía telefónica que la llamada no se factura.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

◆ Asignación del código del grupo B—Llamada a cobro revertido desestimada

Especifica el código utilizado para informar a la compañía telefónica que la llamada a cobro revertido se ha rechazado.

Intervalo de valores

Indefinido, 1–15

9.32 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—E1 Port

Se pueden programar varios ajustes para cada canal E1. Para cambiar el estado de los puertos, haga clic en Comando.

◆ Armario

Indica la posición del armario (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de armario

◆ Ranura

Indica la posición de la ranura (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de ranura

◆ CH

Indica el número de canal (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de canal

◆ Conexión

Indica el estado del canal (sólo de referencia).
Esta columna ofrece dos formas de abrir la pantalla para seleccionar el comando del canal:

- Haga clic en la celda deseada de la columna.
- Seleccione la celda deseada de la columna y, a continuación, haga clic en Comando.

Intervalo de valores

INS: El canal está en servicio.
OUS: El canal está fuera de servicio.
Defectuoso: El canal no se está comunicando con la red.

◆ Número de abonado

Especifica el número utilizado como número CLIP.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Tipo de canal

Selecciona el tipo de canal.

Intervalo de valores

Indefinido: No asignado
DR2: Sistema digital R2

Referencias a la Guía de funciones

2.29.1 Servicio de línea E1

◆ Propiedad de línea externa

Selecciona la propiedad de línea externa del canal E&M.

Intervalo de valores

Público: Utilice el método DIL / DDI / DID para distribuir las llamadas externas entrantes.
Privado: Utilice el servicio de línea dedicada entre dos o más centrales.

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN
4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN
4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Modo de marcación LN

Selecciona el tipo de señal utilizada para marcar a una línea externa.
Si se selecciona MFC-R2, la central (no la compañía telefónica) envía un tono de marcación al llamante cuando se realiza una llamada externa utilizando una línea E1.

Intervalo de valores

Tonos, MFC-R2

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.4 Selección del tipo de marcación
2.29.1 Servicio de línea E1

◆ Tipo de receptor E1

Selecciona el tipo de señal que la central recibe de la línea E1.
Este ajuste debería asignarse a MFC-R2 al recibir los números IAN (Identificación automática del número) de la línea E1.

Intervalo de valores

Tonos, MFC-R2, Indefinido

Referencias a la Guía de funciones

2.29.1 Servicio de línea E1

◆ Dígitos de recepción

Especifica el número máximo de dígitos que se pueden recibir desde un número DDI / DID al recibir una llamada con el número DDI / DID.

Intervalo de valores

0–15

◆ Tiempo de detección CPC—Fuera, Dentro

Especifica el intervalo de tiempo necesario para que la central detecte una señal CPC en llamadas de línea externa salientes o entrantes antes de desconectar la línea. Si Ninguno está seleccionado, la línea no se desconectará cuando no se detecte la señal CPC.

Intervalo de valores

Ninguno, 80 x n (n=2–75) ms

Referencias a la Guía de funciones

2.11.9 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

◆ Duración de los tonos

Selecciona la duración del tono DTMF enviado al canal E1.

Intervalo de valores

80 ms, 160 ms

◆ Tono de devolución de llamada a interlocutor externo

Permite a la central enviar un tono de devolución de llamada a un interlocutor externo cuando la red no pueda enviar el tono.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Tono de marcación a la extensión

Permite que la central envíe un tono de marcación a una extensión llamando cuando la red no pueda enviar el tono.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Temporizador de espera de respuesta (*60s)

Selecciona el tiempo que la central espera para que el interlocutor externo llamado conteste una llamada externa saliente. La línea se desconectará automáticamente cuando se agote el tiempo.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–4

◆ Tiempo de pausa

Especifica la longitud de una pausa.

Intervalo de valores

1,5 s, 2,5 s, 3,5 s, 4,5 s

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.7 Inserción de pausa
2.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)
2.5.4.9 Código de acceso a un operador especial

◆ Tiempo de Flash

Especifica la longitud de una señal de flash.

Intervalo de valores

Ninguno, 16 x n (n=1–255) ms

◆ Tiempo de desconexión

Especifica el intervalo de tiempo después de desconectarse una línea externa, durante el cual la central no puede tomar la línea.

Intervalo de valores

0,5 s, 1,5 s, 2,0 s, 4,0 s, 12,0 s

Referencias a la Guía de funciones

2.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar

9.33 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Unidad de Expansión1/Unidad de Expansión2/Unidad de Expansión3

Pueden programarse ajustes para las Unidades de ampliación conectadas a la central a través de una conexión de ampliación. Haga clic en **Unidad de Expansión1**, **Unidad de Expansión2** o **Unidad de Expansión3** en la pantalla **Ranura** para ver el armario de la tarjeta física de la Unidad de ampliación.

Nota

- Es necesario preinstalar las Unidades de ampliación antes de poder programarlas. Para más información, consulte **Preinstalar centrales conectadas a la tarjeta EXP-M** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.
- Para obtener información acerca de las restricciones sobre la configuración de hardware y las condiciones para las Unidades de ampliación, consulte **4.6 Tarjeta de ampliación** en el Manual de instalación.

Para instalar una tarjeta física nueva en una Unidad de ampliación

1. Haga clic en el nombre de la tarjeta que desea instalar en la lista de la derecha. Se visualizará una imagen de la tarjeta, y se mostrará información acerca de la misma.
2. Haga clic en la imagen de la tarjeta, arrástrela hacia la ranura y suéltela. La tarjeta se moverá hacia el espacio de la ranura.
3. Para confirmar, haga clic en **OK**.

Para cambiar el estado (INS / OUS) de una Unidad de ampliación

1. Mueva el puntero del ratón sobre el botón **Estado de Armario**. Se visualizará un menú debajo del puntero del ratón.
2. Seleccione el estado deseado:
   - Haga clic en **INS** para ajustar el armario al estado en servicio.
   - Haga clic en **OUS** para ajustar el armario al estado fuera de servicio.

Para eliminar una Unidad de ampliación de la tarjeta EXP-M

1. Mueva el puntero del ratón sobre el botón **Estado de Armario**. Se visualizará un menú debajo del puntero del ratón.
2. Haga clic en **Eliminar**. La Unidad de ampliación se eliminará del sistema y el botón del armario correspondiente se oscurecerá.

Nota

La Unidad de ampliación deberá ajustarse a OUS antes de que pueda eliminarse.

Programar las tarjetas instaladas en una Unidad de ampliación

Puede acceder a las propiedades de la tarjeta y a las propiedades del puerto de las tarjetas físicas instaladas en una Unidad de ampliación utilizando el interface de la Consola de mantenimiento web. Los ajustes, los valores y otra información son similares a la programación utilizando la Consola de mantenimiento sobre PC unificada. Consulte el Manual de programación del PC de la central de la Unidad de ampliación para obtener información sobre la programación.

Programar las propiedades de la tarjeta para las tarjetas instaladas en Unidades de ampliación

Para su referencia, la información siguiente se incluye en cada pantalla Propiedades de la tarjeta para las tarjetas instaladas en Unidades de ampliación:
Armario: el número de armario de la conexión de la Unidad de ampliación de la tarjeta EXP-M:

- 2: Unidad de Expansión1
- 3: Unidad de Expansión2
- 4: Unidad de Expansión3

Ranura: el número de ranura física en la Unidad de ampliación donde la tarjeta está instalada.

Programar las propiedades del puerto para las tarjetas instaladas en Unidades de ampliación

Para cambiar el estado de un puerto durante la programación a través de la Consola de mantenimiento web, haga clic en la celda que desee de la columna **Conexión** y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.

9.34 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tarjeta de Interfono

Pueden programarse los ajustes de la tarjeta de interfono.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Estado de puerto

Especifica el estado del puerto.
Esta opción sólo está disponible en el Modo On-line.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: Se ha producido en error en la comunicación.

◆ Para enviar - Tipo de dispositivo

Selecciona el tipo de dispositivo de salida conectado (sólo para los puertos de salida).

Intervalo de valores

Timbre, Relé, Abridor

◆ Para el sensor - Tiempo de activación de señal

Especifica la duración mínima de entrada continua desde el sensor disparado antes de que la central reconozca la entrada y realice una llamada de sensor.

Intervalo de valores

32 × n (n=2–255) ms

◆ Para el sensor - Tiempo de reajuste de señal

Especifica el intervalo de tiempo después de que se haya disparado el sensor, durante el cual se ignorará cualquier entrada desde el sensor.

Intervalo de valores

10 × n (n=1–255) s

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)

Pueden programarse varios ajustes de extensión portátil (EP).

Registrar y dar de baja la EP

Una EP debe registrarse en la central programando tanto la central como la EP antes de poder utilizarla. A continuación se incluyen las instrucciones de programación de la central; las instrucciones de programación de la EP están incluidas en el Manual de instalación.
Más adelante podrá dar de baja la EP.
Una EP sólo se puede registrar, dar de baja y dar de baja forzada en el Modo On-line.

◆ Registro

Siga los pasos a continuación para registrar la EP.

1. Haga clic en **Registro**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión no registrados (disponibles) se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione los sitios de la central y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y registrarlos. Haga clic en **Siguiente**.
3. Si el registro aún está en progreso, el cuadro de diálogo visualizará "El registro se está ejecutando".
   Si el registro se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "Registro completado". Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando la EP se ha registrado con éxito, el estado de la EP se actualizará y mostrará "Registrado".

◆ Dar de baja

Siga los pasos a continuación para dar de baja la EP.

1. Haga clic en **Dar de baja**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión registrados se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione los números y los nombres y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y darlos de baja. Haga clic en **Siguiente**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
3. Haga clic en **Confirmar**.
   Si la baja se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "La baja se ha realizado correctamente!".
4. Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando la EP se ha dado de baja con éxito, el estado de la EP se actualizará y mostrará "Ninguno".

◆ Baja forzada

Siga los pasos a continuación para dar de baja la EP de forma forzada cuando la baja normal no ha tenido éxito o cuando la baja se ha llevado a cabo sólo en la EP.

1. Haga clic en **Baja forzada**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Los nombres y los números de extensión registrados se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione los números y los nombres y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlos y forzarlos a dar de baja. Haga clic en **Siguiente**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.

3. Haga clic en **OK**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo.
4. Haga clic en **Confirmar**.
   Si la baja se realiza correctamente, el cuadro de diálogo visualizará "La baja forzada se ha realizado correctamente!".
5. Haga clic en **Cerrar**.
   Cuando la EP se ha dado de baja con éxito, el estado de la EP se actualizará y mostrará "Ninguno".

◆ PIN para registrar todas las EP's

Especifica el Número de identificación personal (PIN) de la central utilizado para evitar registrar una EP a una central incorrecta.
Tenga en cuenta que deberá introducir el mismo PIN en la EP, antes de que la EP se registre a la central.

Intervalo de valores

4 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.1 Conexión de extensión portátil (EP)

◆ Indice

Indica el número de EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1–128

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.1 Conexión de extensión portátil (EP)

◆ Nº extensión

Especifica el número de extensión de la EP.
En el modo Equipo portátil XDP / Paralelo, la EP puede utilizarse como teléfono secundario con un teléfono principal con cable (TE / TR), y ambos compartirán un número de extensión del teléfono principal. No obstante, tenga en cuenta que el número de extensión de EP especificado aquí no se modificará con el número de extensión del teléfono principal ni tan sólo cuando la EP esté en modo Equipo portátil XDP / Paralelo.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.1 Conexión de extensión portátil (EP)
5.2.4.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Nombre de extensión

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.1 Conexión de extensión portátil (EP)

◆ Estado

Indica si hay alguna EP registrada (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, Registrado

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.1 Conexión de extensión portátil (EP)

9.36 Configuración PBX—[1-3] Configuración—Opción

Se pueden programar las opciones del sistema.

◆ Sistema inalámbrico—Identificación del sistema

Indica la identificación del sistema de radio utilizada para registrar una EP (sólo de referencia).

Para borrar la Identificación del sistema

1. Haga clic en la tecla **Borrar Antena Maestra**.
2. Aparecerá un aviso. Confirme el contenido del aviso y haga clic en **Sí**.

Nota

La Identificación del sistema sólo se puede borrar utilizando este procedimiento en el Modo Off-line.

Intervalo de valores

No aplicable.

◆ Sistema inalámbrico—Estado de la LN en modo reposo (sólo KX-WT125) (Necesita reinicio del Sistema)

Selecciona si se mostrará el estado de la LN en la LCD de la EP en el modo reposo (sólo para KX-WT125).

Nota

- La KX-WT125 sólo está disponible en Canadá.
- Para usuarios de Canadá, este ajuste también está disponible para KX-WT126.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Instalación de la tarjeta nueva—Al insertar una nueva tarjeta ajustarla como

Selecciona el estado inicial de las tarjetas después de la instalación.

Intervalo de valores

INS, OUS

◆ Instalación de la tarjeta nueva—Asignar automáticamente número de extensión

Selecciona si los números de extensión se asignan a los puertos de extensión automáticamente o manualmente.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Instalación de la tarjeta nueva—Modo RDSI standard (sólo PRI23)

Cuando se instala una tarjeta PRI23 por primera vez, especifica si la tarjeta se ajustará automáticamente al Modo RDSI standard o al Modo LCOT-T1.

Intervalo de valores

Modo RDSI standard: Las funciones de CCBS, CF, CT y Mensajería unificada están disponibles. La distribución de llamadas DIL y DID están disponibles para el canal D.
Modo LCOT-T1: La distribución de llamadas DIL y DID están disponibles para todos los canales 23B. Las funciones de CCBS, CF, CT y Mensajería unificada no están disponibles en este modo.

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
4.3.4.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG
4.3.4.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG
4.3.4.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG
4.3.5.2 Correo vocal centralizado

9.37 Configuración PBX—[1-4] Configuración—Prioridad de Reloj

◆ Armario-Número de ranura

Selecciona y da prioridad a los números de ranura para las tarjetas BRI y PRI que se utilizan para desviar el pulso de un reloj de una fuente externa a la central.
Obtenga la hora del reloj maestro de la línea externa que proporciona la compañía telefónica.
Para cambiar la Prioridad de Reloj, siga los siguientes pasos:

1. Asigna una Prioridad de Reloj a cada ranura.
2. Ajuste el estado de la tarjeta fuente de reloj actual a "**OUS**", y luego a "**INS**".

Nota

Si se utilizan varias centrales para establecer una red privada (Servicio de línea dedicada, red QSIG, etc.) sin estar conectado a través de la compañía telefónica, asigne sólo una central como fuente de reloj en la red. Esta central deberá tener una tarjeta conectada a una línea de la compañía telefónica seleccionada como su fuente de reloj. Las otras centrales deberán tener tarjetas conectadas a la red seleccionada como fuente de reloj. De esta forma, todas las centrales de la red podrán sincronizar la hora.

Intervalo de valores

Ninguno, Número de armario y ranura
Los números de armario y de ranura se indican siguiendo el patrón "X-Y":

- X: Número de armario (1–4)
  - 1: Unidad principal
  - 2: Unidad de Expansión1
  - 3: Unidad de Expansión2
  - 4: Unidad de Expansión3
- Y: Número de ranura (1–7)

9.38 Configuración PBX—[1-5] Configuración—Recurso DSP

Las comunicaciones IP que gestiona la central necesitan recursos DSP. Los recursos DSP pueden reservarse para distintas funciones de la central.
El Asesor de recursos DSP es una herramienta que analiza los requisitos de la configuración y del usuario para el sistema para recomendar qué tarjeta DSP debería utilizarse. Haga clic en **Asesor de recursos DSP** para acceder a esta función. (Consulte **9.38.1.1 Configuración PBX—[1-5-1] Configuración—Recurso DSP—Ajuste—Asesor de recursos DSP**).

9.38.1 Configuración PBX—[1-5-1] Configuración—Recurso DSP—Ajuste

Ajusta la cantidad de recursos DSP que se reservarán para cada función de la central que utiliza recursos DSP.

◆ Opción DSP de energía

Indica la cantidad total de recursos DSP disponibles basándose en la tarjeta DSP instalada (sólo de referencia).
El número de recursos que proporciona cada tipo de tarjeta DSP es el siguiente:

- Tarjeta DSP S: 63
- Tarjeta DSP M: 127
- Tarjeta DSP L: 254

Puede instalarse una tarjeta DSP en la placa base.
Puesto que el sistema reserva 2 recursos para las funciones del sistema interno, los recursos disponibles serán 2 menos de los totales para la(s) tarjeta(s) instalada(s).

Intervalo de valores

Cantidad de recursos (3 dígitos)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.4 Uso de los recursos DSP

◆ Opción DSP

Indica el tipo de la tarjeta DSP instalada (sólo de referencia).

Intervalo de valores

DSP S, DSP M, DSP L

Referencias a la Guía de funciones

5.5.4 Uso de los recursos DSP

◆ Servicios—VoIP (G.711)

Especifica el número de llamadas VoIP simultáneas para el cual se reservarán recursos DSP.

Intervalo de valores

0–506 llamadas VoIP

Referencias a la Guía de funciones

5.5.4 Uso de los recursos DSP

◆ Servicios—Mensaje unificado

Especifica el número de puertos de MU para el cual se reservarán recursos DSP.

Intervalo de valores

0–25 puertos (MU: 24 puertos, Fax: 1 puerto)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.4 Uso de los recursos DSP

◆ Servicios—Grabación conversaciones

Especifica el número de puertos de MU reservados en ◆ **Servicios—Mensaje unificado** que se utilizarán para la Grabación de conversaciones.

Intervalo de valores

0–24 puertos (no puede ser superior al valor ajustado en ◆ **Servicios—Mensaje unificado**)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.4 Uso de los recursos DSP

◆ Servicios—MDS

Especifica el número de puertos de MDS para el cual se reservarán recursos DSP.

Intervalo de valores

0–64 puertos

Referencias a la Guía de funciones

5.5.4 Uso de los recursos DSP

◆ Servicios—Conferencia

Especifica el número de salas de conferencia para la cuales se reservarán recursos DSP.

Intervalo de valores

0–24 salas de conferencia

Referencias a la Guía de funciones

5.5.4 Uso de los recursos DSP

◆ Servicios—Recursos libres (G.711)

Indica la cantidad de recursos DSP libres disponibles para su asignación (sólo de referencia).

Intervalo de valores

0–506 recursos DSP

Referencias a la Guía de funciones

5.5.4 Uso de los recursos DSP

◆ Selecc.hora para aplicar los ajustes

Especifica cuándo se aplicarán los ajustes definidos en esta pantalla.

Nota

Cualquier llamada realizada que utilice recursos DSP se desconectará cuando cambien y se apliquen los valores de ajuste.

Intervalo de valores

- **Ajuste**: especifique la fecha y la hora en las que se aplicarán los cambios y haga clic en **OK**. Los cambios se aplicarán en la fecha y la hora especificadas.
- **Aplicar ahora**: los cambios se aplicarán inmediatamente. Haga clic en **OK** para aplicar los ajustes inmediatamente.

9.38.1.1 Configuración PBX—[1-5-1] Configuración—Recurso DSP—Ajuste—Asesor de recursos DSP

El Asesor de recursos DSP ayuda a los programadores a asignar recursos DSP a varias funciones de la central.

1. Observe el valor de **Potencia total**. Ésta es la capacidad total de asignación de los recursos DSP, según la tarjeta DSP instalada en la central.
2. En la columna **Puertos**, introduzca el número de puertos que se asignarán a cada función de la central.
3. Para las llamadas de voz, resulta útil realizar una estimación de la frecuencia de uso de cada función de llamada, ya que las extensiones y las líneas externas no se utilizan de manera continua. En la columna **Ocupación (%)** puede especificar el porcentaje de tiempo previsto que se utilizará ese tipo de función de llamada de voz.
4. A medida que se introducen valores, los valores de la columna **Potencia** aumentarán para reflejar el recurso necesario para las cantidades introducidas. Igualmente, disminuirá el valor para **Recursos libres (G.711)**.

   Nota

   Haga clic en **Borrar** para reiniciar los valores de entrada y empezar de nuevo.
5. Una vez asignados todos los elementos, confirme que la cantidad de recursos introducidos no supere el valor indicado en **Potencia total**.
   - Haga clic en **Aplicar** para insertar los ajustes de asignación especificados en la pantalla **Recurso DSP—Ajuste**.
   - Haga clic en **Cancelar** para volver a la pantalla **Recurso DSP—Ajuste** sin realizar ningún cambio.

Para más información, consulte "5.5.4.2 Asesor de recursos DSP" en la Guía de funciones.

9.38.2 Configuración PBX—[1-5-2] Configuración—Recurso DSP—Uso

La pantalla Uso es una representación gráfica del uso de los recursos DSP. Esta información resulta útil para analizar patrones de uso en el tiempo para determinar las necesidades de recursos DSP y los ajustes de configuración óptimos.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

- El gráfico visualiza el uso de los recursos DSP en el tiempo. El marco temporal puede visualizarse en incrementos de 1 hora, 4 horas o 24 horas. Pueden almacenarse hasta 30 días de datos de uso.
- Sólo se muestran los recursos DSP que se han reservado en **9.38.1 Configuración PBX—[1-5-1] Configuración—Recurso DSP—Ajuste**.

Sección 10

Configuración PBX—[2] Sistema

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Sistema del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

10.1 Configuración PBX—[2-1] Sistema—Fecha y hora

10.1.1 Configuración PBX—[2-1-1] Sistema—Fecha y hora—Ajuste fecha y hora

Se puede programar la fecha y la hora de la central. La fecha y la hora se mostrarán en la pantalla de las extensiones (por ejemplo, TE, EP).
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

◆ Fecha y hora

Indica la fecha y la hora actual. Los valores se pueden introducir haciendo clic en el parámetro que desea cambiar e introduciendo el valor nuevo o haciendo clic en las flechas arriba / abajo que se encuentran junto a la fecha y la hora.

Nota

- Cuando cambie y aplique este ajuste, es posible que transcurran entre 1 minuto y varias horas (en función de la configuración de la red de la central) hasta que todos los TE-IPs reflejen este cambio en sus pantallas.
- Con los ajustes por defecto, los teléfonos SIP de la serie KX-UT se sincronizan con la fecha y la hora de la central una vez cada hora.

Intervalo de valores

Año: 2000–2035
Mes: 01–12
Día: 01–31
Hora: 00–23
Minuto: 00–59
Segundo: 00–59

10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora

Se puede programar el ajuste automático de la hora y los ajustes del horario de verano de la central. El ajuste automático de la hora puede definirse utilizando uno de los dos métodos siguientes: RDSI e Identificación del llamante o SNTP (Protocolo simple de tiempo de red).
Para ajustar el horario de verano, haga clic en **10.1.2.1 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora—Cambio de Hora**.

Nota

La función Servidor NTP de la central debe estar activada para que los teléfonos SIP de la serie KX-UT conectados puedan recibir información del ajuste automático de la hora desde la central. Consulte **27.2.4 Servicio de red—[2-5] Funcion Servidor—NTP**.

◆ Ajuste automático de la hora en RDSI

Permite que la central ajuste automáticamente su reloj cada día según la información horaria que proporciona la red.

Intervalo de valores

Desactivar, RDSI e Identificación del llamante (FSK), SNTP

Referencias a la Guía de funciones

5.5.5 Configuración automática

◆ SNTP—Servidor SNTP—Dirección IP

Especifica la dirección IP o el nombre de host del servidor SNTP.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255 (dirección IP), Máx. 253 caracteres (nombre de host)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.5 Configuración automática

◆ SNTP—Servidor SNTP—Número de puerto

Indica el número de puerto utilizado para la comunicación con un servidor SNTP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.5.5 Configuración automática

◆ SNTP—Zona horaria—Zona horaria

Especifica su zona horaria UTC (Coordinated Universal Time, Tiempo universal coordinado) local utilizando las flechas arriba y abajo.

Nota

Si se conectan teléfonos SIP de la serie KX-UT a la central y este ajuste se cambia, deberán reiniciarse para que el nuevo ajuste de zona horaria surta efecto.

Intervalo de valores

-14:00–+14:00

Referencias a la Guía de funciones

5.5.5 Configuración automática

◆ SNTP—Zona horaria—Zona horaria para el PC

Indica la zona horaria UTC (Coordinated Universal Time, Tiempo universal coordinado) del PC (sólo de referencia).

Intervalo de valores

-14:00–+14:00

Referencias a la Guía de funciones

5.5.5 Configuración automática

10.1.2.1 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora—Cambio de Hora

El horario de verano puede programarse. El horario de verano avanza el reloj una hora a las 2:00 AM de la fecha de inicio y lo retrasa una hora a las 2:00 AM de la fecha de fin. Las fechas de inicio y de fin de un máximo de 20 horarios de verano diferentes se pueden programar.

◆ Ajuste

Activa el horario de verano.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora

Referencias a la Guía de funciones

5.5.5 Configuración automática

◆ Fecha de inicio—Año, Mes, Día

Especifica la fecha de inicio del horario de verano.

Intervalo de valores

Año: 2000–2035
Mes: 1–12
Día: 1–31

Referencias al Manual de programación del PC

10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora

Referencias a la Guía de funciones

5.5.5 Configuración automática

◆ Fecha de fin—Año, Mes, Día

Especifica la fecha de fin del horario de verano.

Intervalo de valores

Año: 2000–2035
Mes: 1–12
Día: 1–31

Referencias al Manual de programación del PC

10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora

Referencias a la Guía de funciones

5.5.5 Configuración automática

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo

Se pueden especificar los ajustes relacionados con el operador de la central y las fuentes de audio.

◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el número de extensión o el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas que se designará como operador de la central en cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). Para seleccionar un número de extensión, haga clic en **Ajuste de Destino** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).
Si **Copia automática a Operador MU (Núm.1)** está seleccionado, el(los) número(s) de extensión del operador de la central configurados para Día / almuerzo / pausa / noche se copiarán en la extensión de la operadora del servicio de Mensajería unificada para el Nº de Servicio de operadora 1 (consulte **23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros—Operadora automática—◆ Servicio de operadora**).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal
10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal
11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros—Operadora automática—◆ Servicio de operadora

Referencias a la Guía de funciones

5.1.5 Funciones de operadora

◆ Mús. de Fondo / Música en retención—Música en retención

Selecciona la fuente de audio para Música en retención.

Intervalo de valores

Tono, MDF1, MDF2, MDF3, MDF4, MDF5, MDF6, MDF7, MDF8

Referencias a la Guía de funciones

2.13.4 Música en retención

◆ Mús. de Fondo / Música en retención—Sonido en transferencia

Selecciona la fuente de audio para la Música para transferencia (la misma fuente de música seleccionada para la Música en retención, o el tono de devolución de llamada).

Intervalo de valores

Como la Música en retención, Tono de devolución de llamada

Referencias a la Guía de funciones

2.12.1 Transferencia de llamadas

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores

Pueden programarse varios temporizadores y contadores del sistema.

Marcación / IRNA / Rellamada / Tono

◆ Rellamada automática—Contador de repetición

Especifica el número de veces que se intentará la Rellamada automática antes de cancelarse.

Intervalo de valores

0–10

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Rellamada automática—Tiempo de intervalo (x10s)

Especifica el intervalo de tiempo entre las repeticiones de la Rellamada automática.

Intervalo de valores

10 × n (n=1–120) s

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Rellamada automática—Espera antes que el interlocutor llamado conteste (x 10 s)

Especifica el intervalo de tiempo que la central esperará hasta que el interlocutor llamado conteste el intento de Rellamada automática. Es el intervalo de tiempo que sonará la extensión del interlocutor llamado para cada intento.

Intervalo de valores

10 × n (n=1–30) s

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Rellamada automática—Tiempo Enmudecer LN Analog./detección de ocupado (s)

Especifica el intervalo de tiempo transcurrido antes de que la central deje de enmudecer la voz del llamante y cancele la detección del tono de ocupado cuando se realiza una Rellamada automática a una línea externa analógica.

Intervalo de valores

0–15 s

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Marcar—Tiempo de inicio (Marcación al descolgar) de la hot line (s)

Especifica el intervalo de tiempo entre descolgar el teléfono y el inicio de la marcación automática cuando la función Marcación al descolgar está activada.

Intervalo de valores

0–180 s

Referencias a la Guía de funciones

2.6.6 Marcación al descolgar

◆ Marcar—Tiempo del primer dígito de la extensión (s)

Especifica el intervalo de tiempo después de descolgar dentro del cual debe marcarse el primer dígito de un número de función o destino antes de escuchar el tono de reorden.

Intervalo de valores

1–250 s

Referencias a la Guía de funciones

2.5.2 Liberar extensión automáticamente

◆ Marcar—Tiempo entre dígitos de la extensión (s)

Especifica el intervalo de tiempo dentro del cual deben marcarse los dígitos subsiguientes antes de que la central envíe un tono de reorden.

Intervalo de valores

1–250 s

Referencias a la Guía de funciones

2.5.2 Liberar extensión automáticamente

◆ Marcar—Primer dígito de la LN analógica (s)

Especifica el intervalo de tiempo dentro del cual debe enviarse el primer dígito de un número de teléfono a una línea externa analógica. Si no se envía ningún dígito antes de que finalice este tiempo, la central reconocerá el final de la marcación y detendrá el enmudecimiento de la voz del llamante por la línea externa analógica.

Intervalo de valores

1–15 s

◆ Marcar—Tiempo entre dígitos para LN analógica (s)

Especifica el intervalo de tiempo dentro del cual deben enviarse los dígitos siguientes de un número de teléfono a una línea externa analógica. Si no se envía ningún dígito antes de que finalice este tiempo, la central reconocerá el final de la marcación y detendrá el enmudecimiento de la voz del llamante por la línea externa analógica.

Intervalo de valores

1–15 s

◆ Marcar—Inicio de la duración de la llamada de LN analógica (s)

Especifica el intervalo de tiempo entre el final de la marcación y el inicio del temporizador del REDCE para las llamadas externas analógicas salientes.

Intervalo de valores

0–60 s

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Intercepción de ruta Sin respuesta (IRNA)—Día (s), Almuerzo (s), Pausa (s), Noche (s)

Especifica el intervalo de tiempo transcurrido hasta que una llamada externa no contestada se redirige al destino de intercepción de ruta en cada modo horario.
Tenga en cuenta que este ajuste sólo será válido para las extensiones cuyo ◆ **Tiempo de intercepción - Sin respuesta—Día, Almuerzo, Pausa, Noche** esté ajustado a "0".

Intervalo de valores

1–240 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Tiempo de intercepción - Sin respuesta—◆ Tiempo de intercepción - Sin respuesta—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta

◆ Rellamada—Tiempo de recuperación en retención (s)

Especifica el intervalo de tiempo transcurrido hasta que la extensión en retención recibe un timbre de Rellamada de llamada retenida o un tono de alarma cuando no se recupera una llamada retenida.

Intervalo de valores

0 (desactiva el Tiempo de recuperación en retención)–240 s

Referencias a la Guía de funciones

2.13.1 Retención de llamadas

◆ Rellamada—Tiempo de recuperación de transferencia (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el que una llamada transferida espera respuesta, antes de redirigirse al destino de Rellamada de transferencia no atendida asignada a la extensión de transferencia original.

Intervalo de valores

1–240 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.12.1 Transferencia de llamadas

◆ Rellamada—Tiempo de recuperación de llamada aparcada (s)

Especifica el intervalo de tiempo que esperará una llamada aparcada a ser recuperada, antes de que el destino de Rellamada de transferencia no atendida asignado a la extensión que aparcó la llamada escuche un timbre de Rellamada de llamada aparcada.

Intervalo de valores

1–240 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.13.2 Aparcado de llamadas

◆ Rellamada—Desconectar después de rellamar (x60s)

Especifica el intervalo de tiempo después del cual una extensión con una llamada externa en retención recibe un tono de Rellamada de llamada retenida y la llamada retenida se desconecte.

Intervalo de valores

60 × n (n = 1–30) s

Referencias a la Guía de funciones

2.13.1 Retención de llamadas

◆ Longitud de tonos—Tiempo de tono de ocupado / continuación de tono NOM (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el que se escucha un tono de ocupado / NOM cuando se realiza una llamada a una extensión ocupada o en modo NOM. Se enviará un tono de reorden cuando se agote este temporizador. (Para una llamada mediante DISA, la llamada se desconectará cuando se agote este temporizador.)

Intervalo de valores

1–15 s

Referencias a la Guía de funciones

2.3.3 No molesten (NOM)
2.10 Funciones de línea ocupada / Interlocutor ocupado

◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el microteléfono del TE (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual se escucha un tono de reorden al utilizar el microteléfono de un TE. El TE volverá al estado libre cuando se agote este tiempo.

Intervalo de valores

1–15 s

Referencias a la Guía de funciones

2.5.2 Liberar extensión automáticamente

◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el que se escucha un tono de reorden desde el altavoz integrado de un TE en modo manos libres. El TE volverá al estado libre cuando se agote este tiempo. Este ajuste se aplica tanto a EPs como a TEs.

Intervalo de valores

1–15 s

Referencias a la Guía de funciones

2.5.2 Liberar extensión automáticamente
2.11.1 Funcionamiento con manos libres

DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida

◆ DISA—Tiempo de respuesta retardada DISA (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual un llamante oye un tono de devolución de llamada antes de oír un MDS.

Intervalo de valores

0–30 s

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ DISA—Enmudecer DISA & tiempo de inicio MDS después de contestar (s)

Especifica la longitud de tiempo hasta que el llamante oye un MDS después de alcanzar la línea DISA.

Intervalo de valores

0,0–12,0 s

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ DISA—Tiempo intercepción DISA cuando no se marca ningún dígito (s)

Especifica el intervalo de tiempo después de que el MDS deje de reproducirse en el que el llamante debe empezar a marcar antes de que la llamada se redirija a la operadora.

Intervalo de valores

0–120 s

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo
13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA
14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa—◆ Operadora (Número de extensión)

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ DISA—Tiempo del segundo dígito para la operadora automática (s)

Especifica el intervalo de tiempo en el que el llamante debe marcar el segundo dígito antes de que se active el Servicio DISA AA.

Intervalo de valores

0–5 s

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día (s), Almuerzo (s), Pausa (s), Noche (s)

Especifica el intervalo de tiempo hasta que una llamada DISA no contestada se intercepta y se redirige al destino de intercepción de ruta después de que el destino original reciba la llamada en cada modo horario.

Intervalo de valores

0–60 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta
2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ DISA—Tiempo de desconexión DISA después de la intercepción (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual una llamada DISA interceptada suena en el destino de intercepción de ruta antes de desconectarse.

Intervalo de valores

0–60 s

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ DISA—Contador de prolongación DISA LN a LN

Especifica el número de veces en que el llamante puede prolongar una llamada de línea externa a línea externa una la línea DISA. (Si selecciona "0" permitirá al llamante prolongar la llamada de línea externa a línea externa sin restricción).

Intervalo de valores

0–15

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ DISA—Tiempo de prolongación DISA LN a LN (x60s)

Especifica el intervalo de tiempo que se prolonga una llamada de línea externa a línea externa en una línea DISA cada vez que el llamante prolonga la llamada. (Si se selecciona "0", evitará que el llamante prolongue la llamada de línea externa a línea externa).

Intervalo de valores

60 × n (n = 0–7) s

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ DISA—Tiempo de tono continuo antes de grabar un mensaje DISA (s)

Especifica el intervalo de tiempo en que un tono de llamada en curso se envía a la extensión administradora antes de grabar un MDS.

Intervalo de valores

0–60 s

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.30.2 Mensaje de salida (MDS)

◆ DISA—Duración del tono de reorden (s)

Especifica el intervalo de tiempo en que se envía un tono de reorden al llamante antes de que la llamada se desconecte. Si "0" está especificado, no se enviará ningún tono de reorden y la llamada se desconectará inmediatamente.

Intervalo de valores

0–15 s

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ Interfono—Duración del timbre de llamada (x10s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual sonará una llamada de un interfono hasta que la llamada se cancele cuando no haya ninguna respuesta.

Intervalo de valores

10 × n (n=1–15) s

Referencias al Manual de programación del PC

13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono

◆ Interfono—Limitación de la duración de la llamada (x10s)

Especifica el intervalo de tiempo hasta que se desconecta una llamada de interfono contestada.

Intervalo de valores

10 × n (n=0–30) s

Referencias al Manual de programación del PC

13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono

◆ Interfono—Tiempo activación relé puerta (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la puerta permanecerá desbloqueada después de que se haya abierto desde una extensión.

Intervalo de valores

2–7 s

Referencias al Manual de programación del PC

13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono

Referencias a la Guía de funciones

2.18.2 Portero automático

◆ Aviso temporizado—Contador de repetición

Especifica el número de veces que se repite una alarma.

Intervalo de valores

1–15

Referencias a la Guía de funciones

2.24.4 Aviso temporizado

◆ Aviso temporizado—Intervalo de Tiempo (s)

Especifica la longitud de tiempo entre las repeticiones de la alarma.

Intervalo de valores

10 × n (n=1–120) s

Referencias a la Guía de funciones

2.24.4 Aviso temporizado

◆ Aviso temporizado—Tiempo de timbre (x10s)

Especifica el intervalo de tiempo en que suena una alarma.

Intervalo de valores

10 × n (n=1–30) s

Referencias a la Guía de funciones

2.24.4 Aviso temporizado

◆ Conferencia desatendida—Tiempo de inicio de la rellamada (x60s)

Especifica la longitud de tiempo hasta que el emisor de la conferencia recibe un tono de Rellamada de la conferencia desatendida.

Intervalo de valores

60 × n (n = 0–60) s

Referencias a la Guía de funciones

2.14.2 Conferencia

◆ Conferencia desatendida—Tiempo de inicio del tono de advertencia (s)

Especifica el intervalo de tiempo hasta que las partes involucradas en una Conferencia desatendida reciben un tono de advertencia después de que el emisor de la conferencia haya recibido el tono de Rellamada de la conferencia desatendida pero no haya regresado a la conferencia.

Intervalo de valores

0–240 s

Referencias a la Guía de funciones

2.14.2 Conferencia

◆ Conferencia desatendida—Tiempo de desconexión (s)

Especifica el intervalo de tiempo hasta que la Conferencia desatendida se desconecta después de que las partes involucradas en la conferencia reciban un tono de advertencia pero el emisor de la conferencia no regrese a la conferencia.

Intervalo de valores

0–240 s

Referencias a la Guía de funciones

2.14.2 Conferencia

Varios

◆ Identificación del llamante—Esperando recepción (s)

Especifica el intervalo de tiempo que la central espera para recibir la identificación del llamante desde una línea externa analógica. Si la identificación del llamante se recibe mediante una tarjeta de línea externa analógica en la que no se ha instalado ninguna tarjeta de identificación del llamante, o mediante un puerto para el que la detección de identificación del llamante está desactivada, este temporizador no es aplicable.

Intervalo de valores

0–15 s

Referencias al Manual de programación del PC

11.1.3 Configuración PBX—[3-1-3] Grupo—Grupo LN—Modificación CLIP
14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Identificación del llamante—Tiempo de visualización ident. llamante en espera (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual un número de identificación del llamante, con el tono de llamada en espera ofrecido por una línea analógica desde la compañía telefónica, se visualiza en la pantalla.

El número de identificación del llamante parpadeará en la pantalla durante cinco segundos, a continuación se detendrá unos 10 segundos, y volverá a parpadear durante cinco segundos.

Intervalo de valores

0–250 s

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera
2.10.4.2 Tono de llamada en espera
2.19.1 Identificación del llamante

◆ PIN de la extensión—Contador de bloqueo

Especifica el número de veces consecutivas que podrá introducirse un PIN incorrecto antes de bloquear el PIN de extensión. Un PIN de extensión bloqueado no podrá utilizarse hasta que se reinicie desde la extensión asignada como administradora. (Si especifica "Ninguno" se desactivará este contador).

Intervalo de valores

Ninguno, 1–15

Referencias a la Guía de funciones

2.7.5 CDS móvil
2.7.6 Entrada del código de verificación
2.24.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

◆ Sensor Externo—Tiempo de Timbre (s)

Especifica el intervalo de tiempo que la central esperará para que el interlocutor llamado conteste antes de cancelar la llamada de sensor.

Intervalo de valores

10 × n (n=1–15) s

Referencias a la Guía de funciones

2.18.3 Sensor externo

◆ Tiempo entre dígitos de la llamada entrante—DDI / DID (s)

Especifica el intervalo de tiempo transcurrido entre dígitos cuando se recibe un número DDI / DID desde una red pública. La llamada se redirigirá a un operador de la central cuando se agote este temporizador.

Intervalo de valores

0–30 s

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Tiempo entre dígitos de la llamada entrante—TIE (s)

Especifica el intervalo de tiempo transcurrido entre dígitos cuando se recibe un número marcado desde una línea dedicada. La llamada se redirigirá a un operador de la central cuando se agote este temporizador.

Intervalo de valores

3–30 s

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Pantalla del TE—Duración de la última pantalla del TE en el modo libre (s)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual la información actual permanece en la pantalla después de que la extensión regrese al estado libre.

Intervalo de valores

1–15 s

◆ Sincronización inalámbrica—Observando degeneración (x60s)

Especifica el período de tiempo que una CS esclava puede mantener una llamada en curso después de que se pierda la sincronización inalámbrica.

Intervalo de valores

60 × n (n=0–300) s

Referencias al Manual de programación del PC

19.3.1 Configuración PBX—[11-3-1] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización inalámbrica

◆ Correo vocal (Llamante de CV a LN)—Tiempo de espera hasta colgar (s)

Especifica el tiempo que transcurre desde que el correo vocal toma una línea externa (por ejemplo, para transferir una llamada) hasta que el correo vocal cuelga. Si el tiempo especificado es demasiado corto, el correo vocal no podrá marcar el número para realizar una conexión.

Intervalo de valores

1–30 s

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Durante una conversación—Longitud de los tonos (ms)

Especifica el intervalo de tiempo durante el cual se envía una señal de tonos cuando se marca un número desde un TE o una EP durante una conversación.

Intervalo de valores

80 ms, 160 ms, 240 ms, 320 ms

◆ Durante una conversación—Pausa de entre dígitos de tonos (ms)

Especifica el intervalo de tiempo transcurrido entre las señales de tonos cuando se marcan números sucesivamente desde un TE o una EP durante una conversación.

Intervalo de valores

64 + 16 × n (n=0–15) ms

◆ Durante una conversación—Pausa (s)

Especifica la longitud de la inserción de pausa cuando se pulsa la tecla PAUSA durante una conversación.

Intervalo de valores

1.5 s, 2.5 s, 3.5 s, 4.5 s

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.7 Inserción de pausa

◆ Sistema inalámbrico—Temporizador de EP fuera de rango (s)

Cuando el destino de una llamada entrante es una EP, especifica el período de tiempo durante el cual la central buscará la EP antes de ajustar su estado a Fuera de cobertura.
Si está ajustado a "0", la antena repetidora controla el temporizador.

Intervalo de valores

0–30 s

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—◆ Sistema inalámbrico—Registro fuera de cobertura

Referencias a la Guía de funciones

4.3.6.1 Itinerancia EP por grupo ICD de la red

◆ MVS—Tiempo de grabación (s)

Especifica la duración máxima de un mensaje grabado por la función MVS.

Intervalo de valores

1–600 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.8 Configuración PBX—[4-1-8] Extensión—Extensión—Mensaje de Voz Simplificado
12.2.6 Configuración PBX—[4-2-6] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Mensaje de Voz Simplificado

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ MVS—Tiempo de tono de marcación para MVS (s)

Especifica el período de tiempo que se escuchará el tono de marcación 3 cuando se hayan reproducido todos los mensajes guardados por la función MVS para una extensión.

Intervalo de valores

1–60 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.8 Configuración PBX—[4-1-8] Extensión—Extensión—Mensaje de Voz Simplificado
12.2.6 Configuración PBX—[4-2-6] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Mensaje de Voz Simplificado

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Llamada al grupo de conferencia—Tiempo de Timbre (s)

Especifica el tiempo durante el cual una llamada al grupo de conferencia sonará. La llamada al grupo de conferencia se establecerá con los miembros que contesten dentro de este intervalo. Si ningún miembro contesta la llamada antes de que finalice este período, la llamada se cancelará.

Intervalo de valores

0–120 s

Referencias al Manual de programación del PC

10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia
10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Varios—◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia
11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

◆ Monitor de Captura de llamada de Grupo—Duración del LCD Display

Especifica durante cuánto tiempo se mostrará en las pantallas de los TE la indicación de una llamada entrante que puede responderse desde una extensión en un grupo de captura de llamadas.

Intervalo de valores

5, 10, 15 s

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Puede seleccionarse un modo horario específico (día, noche, almuerzo o pausa) para funcionar según la hora del día. El modo horario puede cambiarse tanto de forma manual como automática. Seleccione el modo de conmutación deseado desde la opción **Modo de conmutación del servicio horario**.
Los números de la tabla de secuencias corresponden a números de empresas (por ejemplo, la Empresa 1 utiliza la Tabla de secuencias 1). Seleccione la Tabla de secuencias deseada desde la lista **Nº de tabla**.
En el modo de conmutación automática, los modos horarios de la empresa cambian de la forma programada en la Tabla de secuencias correspondiente. La conmutación manual es posible sólo desde una extensión autorizada (determinada por CDS).

- Para ajustar la tabla de secuencias que se visualiza actualmente, haga clic en las divisiones entre dos períodos de tiempo y arrástrelas.
- Para programar los bloques horarios de la tabla de secuencias que se visualiza actualmente, incluyendo añadir o borrar bloques horarios, haga clic en **Ajuste de la hora**.

10.4.1 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal—Ajuste de la hora

Puede programarse la hora de inicio de 4 bloques horarios distintos para cada día de la semana, para la Tabla de secuencias seleccionada y también puede programarse la hora de inicio y la hora de fin de hasta 3 períodos de pausa.

◆ 1. Día/Almuerzo/Noche—Inicio del día 1, Inicio del almuerzo, Inicio del día 2, Inicio de noche—Ajuste

Permite el ajuste de la hora de inicio para cada bloque horario.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
5.1.4 Servicio horario

◆ 1. Día/Almuerzo/Noche—Inicio del día 1, Inicio del almuerzo, Inicio del día 2, Inicio de noche—Hora, Minuto

Especifica la hora de inicio para cada bloque horario. La hora sólo se podrá ajustar cuando ◆ **1. Día/Almuerzo/Noche—Inicio del día 1, Inicio del almuerzo, Inicio del día 2, Inicio de noche—Ajuste** esté ajustado a **Activar**.

Intervalo de valores

00:00–23:59

Referencias a la Guía de funciones

5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
5.1.4 Servicio horario

◆ 2. Pausa—Inicio de pausa 1–3—Ajuste

Permite el ajuste de la hora de inicio para cada período de pausa.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
5.1.4 Servicio horario

◆ 2. Pausa—Inicio de pausa 1–3—Hora, Minuto

Especifica la hora de inicio para cada período de pausa. La hora sólo se podrá ajustar cuando ◆ **2. Pausa—Inicio de pausa 1–3—Ajuste** esté ajustado a **Activar**.

Intervalo de valores

00:00–23:59

Referencias a la Guía de funciones

5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
5.1.4 Servicio horario

◆ 2. Pausa—Fin de pausa 1–3—Hora, Minuto

Especifica la hora de fin para cada período de pausa. La hora sólo se podrá ajustar cuando ◆ **2. Pausa—Inicio de pausa 1–3—Ajuste** esté ajustado a **Activar**.

Intervalo de valores

00:00–23:59

Referencias a la Guía de funciones

5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
5.1.4 Servicio horario

10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones

Puede seleccionarse un modo horario específico (día, noche, almuerzo o pausa) para el funcionamiento durante las vacaciones. Seleccione el modo horario deseado desde la lista **Modo Vacaciones**.
Pueden programarse las fechas de inicio y de fin de un máximo de 24 vacaciones diferentes.
Puede hacer clic en la ficha **Tabla Vacaciones MU** para abrir la Tabla Vacaciones que se utiliza para las funciones del sistema de Mensajería unificada. Estos ajustes están sincronizados con los ajustes de Vacaciones del sistema de Mensajería unificada.

◆ Tabla Vacaciones—Ajuste

Activa el ajuste de las vacaciones.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones—◆ Ajuste

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Tabla Vacaciones—Fecha de inicio—Mes

Especifica el mes de la fecha de inicio de las vacaciones.

Intervalo de valores

1–12

Referencias al Manual de programación del PC

23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones—◆ Fecha de inicio

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Tabla Vacaciones—Fecha de inicio—Día

Especifica el día de la fecha de inicio de las vacaciones.

Intervalo de valores

1–31

Referencias al Manual de programación del PC

23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones—◆ Fecha de inicio

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Tabla Vacaciones—Fecha de fin—Mes

Especifica el mes de la fecha de fin de las vacaciones.

Intervalo de valores

1–12

Referencias al Manual de programación del PC

23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones—◆ Fecha de fin

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Tabla Vacaciones—Fecha de fin—Día

Especifica el día de la fecha de fin de las vacaciones.

Intervalo de valores

1–31

Referencias al Manual de programación del PC

23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones—◆ Fecha de fin

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

10.6 Configuración PBX—[2-6] Sistema—Plan de Numeración

10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal

Aquí podrá programar los detalles de los esquemas de numeración de extensión, números de acceso a funciones y números para acceder a otras centrales de una red.
Para más información acerca de la numeración flexible, consulte "5.5.7 Numeración flexible / Numeración fija" en la Guía de funciones.

Nota

- No es necesario que la numeración sea uniforme; pueden utilizarse distintos números de dígitos para cada ajuste.
- Para programar estos ajustes, todas las tarjetas V-SIPEXT y V-UTEXT instaladas deberán ajustarse primero a OUS. Para obtener más información, consulte **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

Extensión

Se pueden programar los prefijos y el número de dígitos adicionales de los números de la extensión para un máximo de 64 esquemas de numeración de extensión diferentes.

◆ Prefijos

Especifica el prefijo de los números de extensión y de los números de extensión flotante.

Nota

Si cambia este valor, los siguientes ajustes también se verán afectados.

- **Número de extensión** como está configurado en **Perfiles usuario** y **Configuración de MU**
- **Numero de buzón** cuando está configurado para sincronizarse con los ajustes de **Número de extensión**
  (Sin embargo, la sincronización del **Numero de buzón** dependerá del ajuste de **10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9—◆ Configuración de las extensiones y buzon—Sincronización del núm. de buzón con el de la extensión**.)

Intervalo de valores

Máx. 3 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9—◆ Configuración de las extensiones y buzon—Sincronización del núm. de buzón con el de la extensión
11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
11.7.2 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones
13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA
19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal
20.1 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón—◆ Numero de buzón

◆ Nº de dígitos adicionales

Especifica el número de dígitos adicionales que siguen al prefijo.

Intervalo de valores

Ninguno: 0 dígito
X: 1 dígito
XX: 2 dígitos

Función

Se pueden programar números de funciones para acceder a varias funciones de la central. Las siguientes funciones están disponibles al oír un tono de marcación.

◆ Llamada a Operadora

Especifica el número de función utilizado para llamar a la operadora.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo
14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa

Referencias a la Guía de funciones

5.1.5 Funciones de operadora

◆ Acceso a líneas libres (Acceso local)

Especifica el número de función utilizado para realizar una llamada externa mediante el Acceso a líneas libres (selecciona una línea externa libre automáticamente).

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.1.2 Configuración PBX—[3-1-2] Grupo—Grupo LN—Prioridad Acceso LN

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Acceso a grupo de línea externa

Especifica el número de función utilizado para realizar una llamada externa utilizando una línea externa libre desde un determinado grupo de líneas externas.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

◆ Acceso a línea dedicada

Especifica el número de función utilizado para realizar una llamada a línea dedicada.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Rellamada

Especifica el número de función utilizado para rellamar al último número marcado.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Marcación rápida del sistema / Marcación rápida personal

Especifica el número de función utilizado para realizar una llamada utilizando un número de Marcación rápida del sistema / personal.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.3 Configuración PBX—[4-1-3] Extensión—Extensión—MRE
14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema

◆ Marcación rápida personal - Programación

Especifica el número de función utilizado para programar los números de la Marcación rápida personal en una extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema

◆ Llamada de interfono

Especifica el número de función utilizado para realizar una llamada a un interfono.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono

◆ Megafonía de grupo

Especifica el número de función utilizado para enviar megafonía a un determinado grupo de megafonía.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía

◆ Activar / desactivar la MDF externa

Especifica el número de función, disponible para las extensiones administradoras, utilizado para activar o desactivar la MDF externa.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo
10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado

Referencias a la Guía de funciones

2.30.1 Música de fondo (MDF)

◆ Grabar / Borrar / Reproducir MDS

Especifica el número de función, disponible para las extensiones administradoras, utilizado para grabar, borrar o reproducir un determinado MDS.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA
10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado

Referencias a la Guía de funciones

2.30.2 Mensaje de salida (MDS)

◆ Acceso a línea U-LN

Especifica el número de función utilizado para realizar una llamada externa utilizando una línea externa determinada.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Ajustar / cancelar el modo de teléfono paralelo (timbre)

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar un TR conectado en paralelo con un TED para que suene cuando reciba una llamada entrante.

Nota

Esta función se limita a las extensiones conectadas a Unidades de ampliación. Para obtener información acerca de cómo conectar TR y TED en paralelo, consulte 2.11.10 Teléfono en paralelo en la Guía de funciones.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.11.10 Teléfono en paralelo

◆ Captura de llamadas de grupo

Especifica el número de función utilizado para contestar una llamada que suena en un grupo de captura de llamadas determinado.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.3 Configuración PBX—[3-3] Grupo—Grupo de captura de llamadas

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Captura de llamadas dirigidas

Especifica el número de función utilizado para contestar una llamada que suena en una extensión determinada.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar captura de llamada
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar captura de llamada

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Respuesta TAFAS

Especifica el número de función utilizado para contestar una llamada externa notificada mediante megafonía externa.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

13.2 Configuración PBX—[5-2] Dispositivos Opcionales—Megafonía externa

Referencias a la Guía de funciones

2.17.2 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

◆ Respuesta Grupo Megafonía

Especifica el número de función utilizado para contestar por megafonía a un grupo de megafonía.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía

◆ Cancelar Retrollamada automática por ocupado / Cancelar CCBS

Especifica el número de función utilizado para cancelar la Retrollamada automática por ocupado.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.10.1 Retrollamada automática por ocupado

◆ CDS móvil / Código verificado

Especifica el número de función utilizado para cambiar la CDS de una extensión temporalmente, y también para cambiar los ajustes de la función (por ejemplo, DSV, NOM) de una extensión desde otra extensión o mediante DISA.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Funcionamiento remoto desde otra extensión

Referencias a la Guía de funciones

2.7.5 CDS móvil
2.7.6 Entrada del código de verificación

◆ Activar / desactivar el paralelo XDP para el equipo portátil

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar el Equipo portátil XDP / Paralelo.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Permitir activar XDP Inalambrico desde la EP

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

◆ Código de cuenta

Especifica el número de función utilizado para introducir un código de cuenta.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.3 Entrada de código de cuenta

◆ Retener / Recuperar llamada retenida

Especifica el número de función utilizado para retener una llamada o para recuperar la llamada retenida desde la extensión en retención.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.13.1 Retención de llamadas

◆ Recuperar llamada retenida: Extensión

Especifica el número de función utilizado para recuperar una llamada retenida desde una extensión diferente especificando un número de extensión en retención.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.13.1 Retención de llamadas

◆ Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada

Especifica el número de función utilizado para retener una llamada en una zona de aparcado o para recuperar una llamada retenida en una zona de aparcado.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.13.2 Aparcado de llamadas

◆ Recuperar llamada retenida: LN

Especifica el número de función utilizado para recuperar una llamada externa retenida desde una extensión diferente especificando el número de línea externa retenido.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.13.1 Retención de llamadas

◆ Abrir puerta

Especifica el número de función utilizado para abrir una puerta.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono

Referencias a la Guía de funciones

2.18.2 Portero automático

◆ Acceso a Relé Externo

Especifica el número de función utilizado para activar un relé.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

13.4 Configuración PBX—[5-4] Dispositivos Opcionales—Relé Externo

Referencias a la Guía de funciones

2.18.4 Control de relé externo

◆ Acceso a las funciones externas

Especifica el número de función utilizado para acceder a las funciones de una central superior o de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

◆ SIP Refer (Ciega)

Especifica el número de función que se utilizará para realizar una transferencia sin avisar desde una extensión SIP.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

◆ Retener RDSI

Especifica el número de función utilizado para retener una llamada utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica, en vez de la función de la central.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.6 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI

◆ Ajustar / cancelar COLR

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar el COLR, que oculta la presentación del número del interlocutor llamado al llamante.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
4.3.4.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

◆ Ajustar / cancelar CLIR

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar el CLIR, que oculta la presentación del número del llamante al interlocutor llamado.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
4.3.4.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

◆ Conmutar CLIP en la LN / Extensión

Especifica el número de función utilizado para enviar el número CLIP de la línea externa en uso (número de abonado) o la extensión a la red.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Número de abonado
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Número de abonado
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—CLIP—◆ CLIP ID (Llamada saliente)
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—CLIP—◆ CLIP ID (Llamada saliente)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ MCID

Especifica el número de función utilizado para pedir a la compañía telefónica que localice una llamada no deseada. Esta función se puede utilizar durante una llamada o al escuchar un tono de reorden después de que el llamante cuelgue.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.9 Identificación de llamada maliciosa (MCID)

◆ Ajustar / Cancelar / Confirmar RDSI-DSV (MSN)

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar el DSV de las llamadas RDSI entrantes a un interlocutor externo utilizando el servicio RDSI de la compañía telefónica (en lugar de la central), o confirmando el ajuste DSV.
Los usuarios de la extensión pueden ajustar el destino DSV a la red desde una MSN.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)
4.1.2.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)

◆ Ajustar / Cancelar / Devolver la llamada del mensaje en espera

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar el Mensaje en espera, o devolver la llamada al llamante.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.20.1 Mensaje en espera

◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada de LN y extensión

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar DSV / NOM para las llamadas internas y externas entrantes.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3 Funciones Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada de LN

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar DSV / NOM para las llamadas externas entrantes.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3 Funciones Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada desde la extensión

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar DSV / NOM para las llamadas internas entrantes.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3 Funciones Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

◆ Ajustar el temporizador sin respuesta DSV

Especifica el número de función utilizado para ajustar la longitud de tiempo antes de desviar una llamada.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM

12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada de LN y extensión

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar el DSV para llamadas externas e internas entrantes a un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada de LN

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar el DSV para llamadas externas entrantes a un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada desde la extensión

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar el DSV para llamadas internas entrantes a un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

◆ Ajustar / cancelar Impedir captura de llamadas

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar Denegar captura de llamadas (por ejemplo, para evitar que otras extensiones capturen llamadas de su extensión).

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Ajustar / cancelar Denegar megafonía

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar Denegar megafonía (por ejemplo, para evitar que otras extensiones envíen megafonía a su extensión).

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía

◆ Extensión móvil

Especifica el número de función utilizado para utilizar los mismos ajustes de la extensión en una nueva extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.24.3 Funciones de Extensión móvil

◆ Ajustar / cancelar Seguridad de línea de datos

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar la Seguridad de línea de datos (por ejemplo, evitar señales desde otras extensiones durante la transmisión de datos).

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.11.5 Seguridad de línea de datos

◆ Modo de llamada en espera: Llamada desde la extensión

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cambiar el método de recibir una notificación de llamada en espera desde una extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera

◆ Modo de llamada en espera: Llamada de LN

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar una notificación de llamada en espera desde una línea externa, interfono, o una llamada a través de un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera

◆ Ajustar / cancelar Denegar ignorar ocupado

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar Ignorar Ocupado (por ejemplo, para evitar que otras extensiones se unan a la conversación).

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Executive—◆ Ignorar ocupado
10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Executive—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias a la Guía de funciones

2.10.2 Ignorar Ocupado

◆ Activar / desactivar no preparado (Baja temporal manual)

Especifica el número de función utilizado para entrar o dejar el modo No preparado.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Registro / Baja

Especifica el número de función utilizado para unirse o dejar un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Modo de control de supervisor del grupo GDE

Especifica el número de función, disponible sólo para extensiones asignadas como supervisoras, utilizado para monitorizar el estado de un grupo de entrada de llamadas con la pantalla de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Varios—◆ Número de extensión supervisora

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.9 Función de supervisión

◆ Ajustar / cancelar el programa Hot Line (Marcación al descolgar)

Especifica el número de función utilizado para ajustar / cancelar la función Marcación al descolgar o para programar el número que se marcará automáticamente.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo de inicio (Marcación al descolgar) de la hot line (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.6.6 Marcación al descolgar

◆ Ajustar / cancelar Mensaje en ausencia

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar la visualización de un Mensaje en ausencia.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.20.2 Mensaje en ausencia

◆ Activar / desactivar MDF

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar la MDF que se escucha a través del altavoz del teléfono mientras cuelga.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo

Referencias a la Guía de funciones

2.30.1 Música de fondo (MDF)

◆ Aviso Temporizado REMOTO (Despertador)

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar un Aviso temporizado de forma remota (Llamada despertador).

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.24.4 Aviso temporizado

◆ Ajustar / cancelar Aviso temporizado

Especifica el número de función utilizado para ajustar o cancelar un Aviso temporizado.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.24.4 Aviso temporizado

◆ Imprimir Mensaje

Especifica el número de función utilizado para que un mensaje de impresión se imprima en REDCE.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—Principal—◆ REDCE para una Aplicación de hotel de otro fabricante 2—Imprimir Mensaje 1–8

Referencias a la Guía de funciones

2.22.2 Impresión del mensaje

◆ Bloquear marcación de la Extensión? Activar/Cancelar

Especifica el número de función utilizado para bloquear o desbloquear una extensión para efectuar determinadas llamadas externas y cambiar el destino de desvío, utilizando la función Bloqueo de la marcación de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.7.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

◆ Servicio horario (Día / Almuerzo / Pausa / Noche)

Especifica el número de función, disponible para las extensiones administradoras, utilizado para cambiar el modo horario manualmente.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Servicio horario
10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Bloqueo de la marcación de la extensión remota desactivado

Especifica el número de función, disponible para las extensiones administradoras, utilizado para desbloquear otras extensiones utilizando la función Bloqueo de la marcación de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado

Referencias a la Guía de funciones

2.7.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

◆ Bloqueo de la marcación de la extensión remota activado

Especifica el número de función, disponible para las extensiones administradoras, utilizado para bloquear otras extensiones utilizando la función Bloqueo de la marcación de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado

Referencias a la Guía de funciones

2.7.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

◆ Borrar la función de la extensión

Especifica el número de función utilizado para reajustar algunas funciones de una extensión a sus valores por defecto.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.24.2 Borrar la función de la extensión

◆ Ajustar el PIN de la extensión

Especifica el número de función utilizado para ajustar un PIN a una extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.24.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

◆ Información de marcado (CTI)

Especifica el número de función utilizado para enviar información de marcado a la función CTI en lugar de enviarla a la central.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia

Especifica el número de función que se utiliza para realizar una llamada al grupo de conferencia.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Llamada al grupo de conferencia—Tiempo de Timbre (s)
10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Varios—◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia
11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

◆ Cancelar Monitorización BLF centralizada

Especifica el número de función utilizado para cancelar la monitorización de una extensión utilizando una tecla SDER.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Cancelar "LN inaccesible"

Especifica el número de función utilizado para cancelar el estado Inaccesible de una línea externa analógica.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 5—◆ LN inaccesible—Inaccesible para LN analógica

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.6 Línea externa inaccesible

◆ Acceso a Mensaje de Voz Simplificado

Especifica el número de función que se utiliza para acceder a la función MVS para grabar, escuchar y borrar mensajes.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.8 Configuración PBX—[4-1-8] Extensión—Extensión—Mensaje de Voz Simplificado
12.2.6 Configuración PBX—[4-2-6] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Mensaje de Voz Simplificado

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

Cód. Acceso Otra PBX

Se pueden utilizar otros números de extensión de la central para llamar a las extensiones conectadas a las centrales en diferentes lugares en una red de líneas dedicadas. Los prefijos de todas las centrales de la red que se llamarán deberán introducirse en esta tabla. Se pueden programar un máximo de 16 prefijos.

◆ Marcar

Especifica el prefijo de la extensión de otra central.

Intervalo de valores

Máx. 3 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—◆ Prefijos

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

KX-T7710

Se pueden programar los ajustes de la tecla MENSAJE y las teclas de una sola pulsación del KX-T7710.

Nota

- Esta ficha sirve para programar extensiones conectadas a Unidades de ampliación. Para obtener información acerca de cómo configurar Unidades de ampliación, consulte **9.33 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Unidad de Expansión1/Unidad de Expansión2/Unidad de Expansión3**.
- Para obtener más información sobre la programación para teléfonos KX-T7710, consulte 2.6.7 Marcación con una sola pulsación KX-T7710 en la Guía de funciones.

◆ Marcar

Indica la marcación de tonos DTMF necesaria para que la central la reconozca y marque el número preprogramado para cada tecla (sólo de referencia).

Intervalo de valores

B: Para la tecla MENSAJE
A1: Para la tecla de Marcación con una sola pulsación 01
A2: Para la tecla de Marcación con una sola pulsación 02
A3: Para la tecla de Marcación con una sola pulsación 03
A4: Para la tecla de Marcación con una sola pulsación 04
A5: Para la tecla de Marcación con una sola pulsación 05
A6: Para la tecla de Marcación con una sola pulsación 06
A7: Para la tecla de Marcación con una sola pulsación 07
A8: Para la tecla de Marcación con una sola pulsación 08

◆ Tecla de mensaje—Número de teléfono

Especifica el número de función o el número de teléfono que se marcará cuando se pulse la tecla MENSAJE del KX-T7710. Por defecto, está ajustado al número de función que se utiliza para volver a llamar al llamante que ha dejado una indicación de mensaje en espera, ◆ **Ajustar / Cancelar / Devolver la llamada del mensaje en espera**.
Sólo está disponible cuando la posición de la palanca del Conmutador de modo del KX-T7710 está ajustada a "Central".

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias al Manual de programación del PC

10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / Cancelar / Devolver la llamada del mensaje en espera

◆ Sólo marcación con una sola pulsación 01–08—Número de teléfono

Especifica el número que se marcará cuando se pulse una tecla de una sola pulsación en el KX-T7710.
Sólo está disponible cuando la posición de la palanca del Conmutador de modo del KX-T7710 está ajustada a "Central".

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida

Los números de Marcación superápida se utilizan para llamar a las extensiones o a interlocutores externos, o para acceder a determinadas funciones sin tener que marcar el todo el número. Se pueden registrar números de Marcación superápida que coincidan con otros números registrados (consulte "Redirección automática de llamadas VoIP a líneas externas públicas" en la Guía de funciones).
Para más información acerca de la numeración flexible, consulte "5.5.7 Numeración flexible / Numeración fija" en la Guía de funciones.

◆ Marcar

Especifica el número de Marcación superápida.

Intervalo de valores

1–4000: Máx. 8 dígitos (del 0 al 9, * y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.6.5 Marcación superápida
4.3.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)
5.5.7 Numeración flexible / Numeración fija

◆ Número de teléfono

Especifica el número que se tiene que marcar cuando se utiliza el número de Marcación superápida correspondiente.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.6.5 Marcación superápida
4.3.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)
5.5.7 Numeración flexible / Numeración fija

10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM

Se pueden programar números de funciones utilizados para acceder a varias funciones de la central. Las siguientes funciones están disponibles al escuchar un tono de ocupado, un tono NOM o un tono de devolución de llamada. Cada función debe tener un único número de función.
Para más información acerca de la numeración flexible, consulte "5.5.7 Numeración flexible / Numeración fija" en la Guía de funciones.

◆ SEO / ALMD / APLMD / Ignorar NOM

Especifica el número de función utilizado para notificar a una extensión ocupada acerca de una segunda llamada mediante la Llamada en espera, o para llamar a una extensión en Modo NOM.

Intervalo de valores

1 dígito (0–9, *, o #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 2—◆ Llam. en espera para llamadas internas
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 2—◆ Llam. en espera para llamadas internas

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera
2.3.3 No molesten (NOM)
2.10.4.2 Tono de llamada en espera
2.10.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

◆ Ignorar ocupado

Especifica el número de función utilizado para interrumpir una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres.

Intervalo de valores

1 dígito (0–9, *, o #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Executive—◆ Ignorar ocupado
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias a la Guía de funciones

2.10.2 Ignorar Ocupado

◆ Alternar llamada - Timbre / Voz

Especifica el número de función utilizado para permitir a un llamante cambiar el método predefinido de recepción de llamadas de la extensión llamada a tono de timbre o a voz.

Intervalo de valores

1 dígito (0–9, *, o #)

Referencias a la Guía de funciones

2.5.3 Llamada interna

◆ Mensaje en espera activado

Especifica el número de función utilizado para salir de una notificación de mensaje en espera.

Intervalo de valores

1 dígito (0–9, *, o #)

Referencias a la Guía de funciones

2.20.1 Mensaje en espera

◆ Ignorar ocupado Secreto

Especifica el número de función utilizado para escuchar la conversación de una extensión ocupada.

Intervalo de valores

1 dígito (0–9, *, o #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Executive—◆ Ignorar ocupado Secreto
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias a la Guía de funciones

2.10.3 Monitorización de llamadas

◆ Retrollamada automática en ocupado / CCBS

Especifica el número de función utilizado para reservar una línea ocupada y recibir un timbre de retrollamada cuando la línea queda libre.

Intervalo de valores

1 dígito (0–9, *, o #)

Referencias a la Guía de funciones

2.10.1 Retrollamada automática por ocupado

◆ SEO/ ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2

Especifica el número de función utilizado para notificar a una extensión ocupada acerca de una segunda llamada mediante la Llamada en espera, o para llamar a una extensión en Modo NOM. Es el mismo ajuste que ◆ **SEO / ALMD / APLMD / Ignorar NOM** de esta pantalla y puede utilizarse para disponer de dos métodos de activación de las funciones especificadas. Puede ser útil, por ejemplo, si los usuarios desean utilizar un número de función distinto para activar Ignorar NOM.

Intervalo de valores

1 dígito (0–9, *, o #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 2—◆ Llam. en espera para llamadas internas
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 2—◆ Llam. en espera para llamadas internas

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera
2.3.3 No molesten (NOM)
2.10.4.2 Tono de llamada en espera
2.10.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

10.7 Configuración PBX—[2-7] Sistema—Clase de Servicio

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal

Cada extensión, puerto de interfono, grupo de entrada de llamadas, y grupo de líneas externas se asigna a una Clase de servicio (CDS). Algunas funciones se pueden programar para que se comporten de forma distinta según la CDS. Se pueden programar un máximo de 64 niveles de CDS.

RESTRICCIONES

Las restricciones para funciones relacionas con la realización de llamadas externas se pueden programar para cada CDS.

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Niv. de restric. llam—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para realizar llamadas externas en cada modo horario.

Intervalo de valores

1: Permite todas las llamadas externas
2–6: Restringe las llamadas externas según la combinación de las Tablas de códigos denegados y Tablas de códigos de excepción
7: Restringe todas las llamadas externas

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal
11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal—◆ CDS
11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ CDS
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono—◆ CDS
15.1 Configuración PBX—[7-1] RESTRICCIONES—Núm. Restringidos
15.2 Configuración PBX—[7-2] RESTRICCIONES—Núm. Excepcionales

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

◆ Niv de restric. en Extensión Bloqueada

Especifica el Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para realizar llamadas externas cuando se bloquea una extensión utilizando la función Bloqueo de la marcación de la extensión.

Intervalo de valores

1: Permite todas las llamadas externas
2–6: Restringe las llamadas externas según la combinación de las Tablas de códigos denegados y Tablas de códigos de excepción
7: Restringe todas las llamadas externas

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
15.1 Configuración PBX—[7-1] RESTRICCIONES—Núm. Restringidos
15.2 Configuración PBX—[7-2] RESTRICCIONES—Núm. Excepcionales

Referencias a la Guía de funciones

2.7.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

◆ Niv. de restric. para MRS

Especifica el Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para realizar una llamada externa utilizando los números de Marcación rápida del sistema, que ignora el ajuste de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para el modo horario actual.

Intervalo de valores

1: Permite todas las llamadas externas
2–6: Restringe las llamadas externas según la combinación de las Tablas de códigos denegados y Tablas de códigos de excepción
7: Restringe todas las llamadas externas

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema
15.5 Configuración PBX—[7-5] RESTRICCIONES—Varios—◆ Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

LN y REDCE

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Límite de duración de Extensión-LN

Activa la función Duración de la llamada de extensión a línea externa. La duración máxima de la llamada se puede ajustar utilizando ◆ **Tiempo de duración extensión-LN (*60s)** en **11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal**.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Extensión - limitación de llamada LN—Para llamada entrante
11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal—◆ CDS
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.11.8 Limitaciones de llamadas externas

◆ Transferencia a LN

Activa la transferencia de las llamadas a líneas externas.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.12.1 Transferencia de llamadas

◆ Desvío de llamada a LN

Activa el desvío de llamadas a líneas externas.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Modo de código de cuenta

Especifica si la entrada de un código de cuenta es opcional o obligatorio cuando se realiza una llamada externa.

Intervalo de valores

Opción, Forzado

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.3 Entrada de código de cuenta

◆ CF (MSN)

Activa el desvío de llamadas RDSI a un interlocutor externo utilizando el Servicio RDSI de la compañía telefónica, en vez de la central, desde MSN.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)
4.1.2.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)

◆ Impresión de llamada saliente (REDCE)

Activa la grabación automática de información acerca de las llamadas externas salientes en REDCE.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Assistant

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Captura de llamada por SDE

Activa la utilización de una tecla SDE para capturar una llamada de una extensión especificada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Ignorar NOM

Activa la llamada a una extensión en el modo NOM introduciendo el número de función.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.3 No molesten (NOM)

◆ ALMD / APLMD

Activa la utilización de ALMD / APLMD como un método de notificación de la segunda llamada introduciendo el número de función.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.10.4 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada
2.10.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

◆ Transferencia a extensión ocupada sin utilizar la función SEO

Permite que una llamada transferida se ponga en la cola cuando el destino de transferencia está ocupado.

Intervalo de valores

Desactivar: No se transfiere la llamada. (Si el destino de transferencia ha ajustado la función de notificación de llamada en espera, podrá informar al destino acerca de la transferencia de llamadas.)

Activar: La llamada transferida se pone en la cola durante el período de tiempo que se especifica en ◆ **Rellamada—Tiempo de recuperación de transferencia (s)** de **10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores**.

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—◆ Rellamada—Tiempo de recuperación de transferencia (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.12.1 Transferencia de llamadas

◆ Respuesta automática (Llamante)

Permite que las llamadas que recibe el llamante se contesten automáticamente cuando el destino se ha ajustado a Respuesta automática con manos libres.

Intervalo de valores

Desactivar: Aunque el destino haya ajustado Respuesta automática con manos libres, la llamada no se contestará automáticamente.
Activar: La llamada se contestará automáticamente.

Referencias a la Guía de funciones

2.4.4 Respuesta automática con manos libres

Executive

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Ignorar ocupado Secreto

Activa la escucha de la conversación de una extensión ocupada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.10.3 Monitorización de llamadas

◆ Ignorar ocupado

Activa la interrupción de una llamada existente para establecer una llamada de conferencia a tres.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.10.2 Ignorar Ocupado

◆ Denegar ignorar ocupado

Evita que otras extensiones interrumpan las llamadas.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

Encargado

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Ajustar desvío de grupo

Activa el ajuste del desvío de llamadas para las llamadas de un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Desactivar: Una extensión no puede ajustar el desvío de llamadas para ningún grupo.
Activar todo: Una extensión puede ajustar el desvío de llamadas para todos los grupos.
Activar grupo: Una extensión sólo puede ajustar el desvío de llamadas para el grupo al cual pertenece la extensión.

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Límite de modo de programación desde TE

Especifica el nivel de autorización para efectuar una programación desde TE.

Intervalo de valores

Desactivar: Un usuario de TE no puede efectuar ninguna programación.
Sólo programación personal: Un usuario de TE sólo puede efectuar la programación personal.
Programación del sistema y programación personal: Un usuario de TE puede efectuar la programación de nivel de Administrador y nivel de Usuario.

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

5.5.3 Programación desde TE

◆ Encargado

Especifica la autorización para utilizar funciones del administrador.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

5.1.6 Funciones de administrador

◆ Servicio horario

Activa la conmutación manual de los modos horarios.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

NEM / NEE

Una tecla NEE permite que un usuario de un TE visualice el estado actual de la extensión NEM correspondiente y capture o transfiera llamadas a dicha extensión con facilidad. Los ajustes que se definen aquí controlan el funcionamiento de las teclas NEE para las extensiones en cada nivel de CDS.

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Modo de la tecla NEE

Selecciona qué sucederá cuando el usuario de una extensión pulse una tecla NEE con el teléfono colgado.

Intervalo de valores

SDE mejorada: Se llama a la extensión registrada (propietaria).

NEE estándar: Se escucha un tono de marcación.

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Realizar una llamada a través de la CDS del propietario de la tecla NEE

Selecciona si se facilitará la CDS de la extensión registrada (propietaria) de la tecla NEE a una extensión que utiliza una tecla NEE para realizar llamadas.
Este ajuste sólo está disponible cuando el ◆ **Modo de la tecla NEE** anterior está ajustado a "NEE estándar".

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—NEM / NEE—◆ Nombre de CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Asignación de la tecla NEE a través de la programación del TE

Selecciona si los usuarios de TE podrán crear teclas NEE en sus propias extensiones utilizando la programación desde TE.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

Dispositivos opcionales y Otras extensiones

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Abrir la puerta

Activa la utilización de la función de portero automático.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.18.2 Portero automático

◆ Acceso a Relé Externo

Activa el acceso a los relés externos.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

13.4 Configuración PBX—[5-4] Dispositivos Opcionales—Relé Externo

Referencias a la Guía de funciones

2.18.4 Control de relé externo

◆ Aceptar la llamada desde DISA

Activa la recepción de llamadas desde DISA.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ Funcionamiento remoto desde otra extensión

Permite que la función CDS móvil se utilice desde una ubicación remota (dentro o fuera de la central utilizando DISA).

Intervalo de valores

Permitir, Denegar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.7.5 CDS móvil

◆ Permitir activar XDP Inalambrico desde la EP

Permite que una EP ajuste el Equipo portátil XDP / Paralelo.

Intervalo de valores

Permitir, Denegar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

CA

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Chat de CA

Activa la función de chat al usar Communication Assistant (CA) Client.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—CA—◆ Baja del grupo ICD de CA

Referencias a la Guía de funciones

2.26.2 CA (Communication Assistant)

◆ Baja del grupo ICD de CA

Permite darse de baja de grupos ICD al usar Communication Assistant (CA) Client.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—CA—◆ Chat de CA

Referencias a la Guía de funciones

2.26.2 CA (Communication Assistant)

Varios

◆ Nombre de CDS

Especifica el nombre de la CDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia

Permite realizar llamadas al grupo de conferencia.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Llamada al grupo de conferencia—Tiempo de Timbre (s)

10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia
11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

◆ Acepta una llamada a cobro revertido (para Brasil)

Activa la aceptación de llamadas a cobro revertido.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

10.7.2 Configuración PBX—[2-7-2] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas

Cada CDS puede tener varios grupos de líneas externas disponibles para realizar llamadas externas, dependiendo del modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). Seleccione el modo horario deseado desde la lista.

◆ Grupo de LN saliente 1–64

Especifica los grupos de líneas externas disponibles.

Intervalo de valores

Bloqueado (azul), NO Bloqueado

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones
18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

10.7.3 Configuración PBX—[2-7-3] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas

El bloqueo de llamadas internas determina las restricciones establecidas al realizar llamadas internas. Las extensiones, Grupos de entrada de llamadas, y los interfonos que pertenecen a alguna CDS se pueden programar de modo que no se reciban llamadas internas de los pertenecientes a alguna CDS.

◆ Número CDS de la extensión que recibe la llamada desde otra extensión 1–64

Especifica las combinaciones de los niveles de CDS por los que se bloquean las llamadas internas.

Intervalo de valores

Bloqueado (azul), NO Bloqueado

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ CDS
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones

2.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas

10.8 Configuración PBX—[2-8] Sistema—Prog. Ring

10.8.1 Configuración PBX—[2-8-1] Sistema—Prog. Ring—Llamada de LN

Se pueden seleccionar varias cadencias del timbre para las llamadas externas entrantes dependiendo del grupo de líneas externas en el que se reciban las llamadas. Se pueden programar un máximo de 8 Tablas de la cadencia del timbre, y se puede seleccionar cualquier tabla de cadencias para que la utilice una extensión.

◆ Plan de patrón de timbre 1–8

Especifica la cadencia del timbre para las llamadas externas entrantes.

Intervalo de valores

Único, Doble, Triple, Opción1, Opción2

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN—◆ Número de grupo de LN
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

10.8.2 Configuración PBX—[2-8-2] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Interfono

Se pueden seleccionar varias cadencias del timbre para las llamadas de interfono entrantes dependiendo del puerto de interfono desde el que se originen las llamadas. Se pueden programar un máximo de 8 Tablas de la cadencia del timbre, y se puede seleccionar cualquier tabla de cadencias para que la utilice una extensión.

◆ Plan de patrón de timbre 1–8

Especifica la cadencia del timbre para las llamadas de interfono entrantes.

Intervalo de valores

Único, Doble, Triple, U-Doble, Opción 1, Opción 2

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre
2.18.1 Llamada de interfono

10.8.3 Configuración PBX—[2-8-3] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Otros

Se pueden seleccionar diferentes cadencias del timbre para las llamadas internas entrantes y llamadas disparadas por ciertas funciones de la central (Aviso temporizado, Retrollamada, y Monitor de correo vocal). Se pueden programar un máximo de 8 Tablas de la cadencia del timbre, y se puede seleccionar cualquier tabla de cadencias para que la utilice una extensión.
Para más información acerca de las cadencias del tono de timbre, consulte "2.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre" en la Guía de funciones.

◆ Extensión—Plan de patrón de timbre 1–8

Especifica la cadencia del timbre para las llamadas internas entrantes.

Intervalo de valores

Único, Doble, Triple, Opción 1, Opción 2

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre

◆ Aviso temporizado—Plan de patrón de timbre 1–8

Especifica la cadencia del timbre para las alarmas del Aviso temporizado.

Intervalo de valores

Único, Doble, Triple, Opción 1, Opción 2

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre

◆ Retrollamada—Plan de patrón de timbre 1–8

Especifica la cadencia del timbre para el timbre de la retrollamada a través de la Retrollamada automática por ocupado.

Intervalo de valores

Único, Doble, Triple, U-Doble, Opción 1, Opción 2

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre

◆ Monitor de correo vocal—Plan de patrón de timbre 1–8

Especifica la cadencia del timbre para los tonos de advertencia de MCV.

Intervalo de valores

Único, Doble, Triple, Opción 1, Opción 2

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre

◆ Sensor Externo—Plan de patrón de timbre 1–8

Especifica la cadencia del timbre para las llamadas desde un sensor externo.

Intervalo de valores

Único, Doble, Triple, Opción 1, Opción 2

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros

Se pueden programar varios ajustes del sistema.

Opción 1

◆ LCD del TE—Pantalla de fecha

Selecciona el orden mediante el cual se muestran el mes y el día en las pantallas de las extensiones.

Intervalo de valores

Fecha-Mes, Mes-Fecha

◆ LCD del TE—Formato de la hora

Selecciona el formato horario que se mostrará en las pantallas de las extensiones. El formato de la pantalla de la hora asignado aquí se aplica cuando se ajusta la función Aviso temporizado.

Intervalo de valores

12H, 24H

Referencias a la Guía de funciones

2.24.4 Aviso temporizado

◆ LCD del TE—Visualizar Contraseña / PIN en LCD

Selecciona si las contraseñas y PINs (Número de identificación personal) se ocultarán o se visualizarán en las pantallas de las extensiones cuando se introduzcan.

Intervalo de valores

Ocultar, Visualizar

Referencias a la Guía de funciones

2.24.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

◆ Tecla DSV/NOM en TED—Estado del LED cuando está activado - DSV

Selecciona el patrón de señalización de la tecla DSV / NOM mientras se activa la función DSV.

Intervalo de valores

Encendido (Fijo): Iluminado en rojo
Flash: Parpadeo lento en rojo

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN
2.21.3 Indicación LED

◆ Tecla DSV/NOM en TED—Estado del LED cuando está activado - NOM

Selecciona el patrón de señalización de la tecla DSV / NOM mientras se activa la función NOM.

Intervalo de valores

Encendido (Fijo): Iluminado en rojo
Flash: Parpadeo lento en rojo

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN
2.21.3 Indicación LED

◆ Tecla DSV/NOM en TED—Al pulsar la tecla DSV / NOM en el estado libre

Selecciona la función de la tecla DSV / NOM (tecla fija) cuando se pulsa en estado libre. (Una tecla DSV / NOM personalizada en una tecla programable siempre está en modo de conmutación de ciclo DSV / NOM, y el modo no se puede cambiar.)

Intervalo de valores

Programar DSV / NOM: Introduzca el modo de programación para el ajuste DSV/NOM.
Activar/Desact. DSV / NOM: Conmuta el modo DSV activado / NOM activado / desactivado en lugar de introducir el modo de programación para el ajuste DSV / NOM. (Cuando existen ajustes DSV / NOM separados para las llamadas desde líneas externas y llamadas desde extensiones, el modo de conmutación no se puede realizar).

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

◆ Tecla DSV/NOM en TED—Megafonía en extensión con NOM

Especifica si las extensiones pueden recibir megafonía en el modo NOM.

Intervalo de valores

No enviar megafonía, Megafonía

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM
11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía

◆ Tecla DSV/NOM en TED—Estado de la Extensión de la Integración Móvil (DESV NC a CO)

Especifica si una extensión se muestra como libre u ocupada cuando desvía una llamada a una línea externa si no hay respuesta.

Intervalo de valores

Libre, Ocupado

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Funcionamiento del TE—Escucha en grupo para KX-T74xx/T75xx/T76xx

Permite utilizar Escucha conversación con TE-D y TE-IP.

Intervalo de valores

Desactivar: La voz del usuario de la EP se envía a través del micrófono con manos libres. La voz del otro interlocutor se escucha a través del altavoz con manos libres.
Activar: La voz del usuario de la EP se envía a través del micrófono del microteléfono. La voz del otro interlocutor se escucha a través del altavoz con manos libres y del microteléfono.

Referencias a la Guía de funciones

2.11.2 Escucha conversación

◆ Funcionamiento del TE—Liberar conversación privada con la tecla U-LN

Selecciona la función de la tecla U-LN durante una llamada externa.

Intervalo de valores

Activar: Si pulsa la tecla U-LN, activará la función Liberar conversación privada
Desactivar: Si pulsa la tecla U-LN, cambiará la información que se visualiza en la pantalla del TE.

Referencias a la Guía de funciones

2.14.3 Liberar conversación privada

◆ Funcionamiento del TE—Una pulsación Ignorar Ocupado con Tecla Línea única

Especifica si será posible unirse a las llamadas en curso (Ignorar Ocupado) simplemente pulsando la tecla U-LN.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.10.2 Ignorar Ocupado

◆ Funcionamiento del TE—Velocidad del dial JOG

Selecciona la velocidad a la cual los elementos se desplazan en la pantalla al utilizar el Jog Dial.

Intervalo de valores

Normal, Velocidad alta

◆ Funcionamiento del TE—Nunca desactivar el volúmen del timbre en TE

Especifica si el timbre de las llamadas entrantes podrá desactivarse en extensiones individuales. Si está desactivado, los usuarios no podrán evitar que las llamadas entrantes suenen.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

◆ Funcionamiento del TE—Respuesta automática para llamada de LN

Especifica el número de veces que un TE en el modo Respuesta automática con manos libres sonará antes de que se establezca una conversación automáticamente cuando reciba una llamada de una línea externa.

Intervalo de valores

Sin timbre, 1 timbre, 2 timbres, 3 timbres

Referencias a la Guía de funciones

2.4.4 Respuesta automática con manos libres

◆ Funcionamiento del TE—Retención automática con el botón del ICM / LN / grupo GDE

Selecciona si las llamadas se desconectarán o se retendrán al pulsar la tecla INTERCOM, NEM, LN o Grupo ICD durante la conversación.

Intervalo de valores

Desactivar (Desconectar), Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones

2.13.1 Retención de llamadas

◆ Funcionamiento del TE—Tecla Retener

Selecciona qué extensiones pueden recuperar una llamada retenida o una llamada transferida mediante la función Transferencia de llamadas sin anunciar.

Intervalo de valores

Retener: Todas las extensiones pueden recuperar la llamada retenida.
Retención exclusiva: Sólo la extensión en retención puede recuperar una llamada retenida.

Referencias a la Guía de funciones

2.13.1 Retención de llamadas

Opción 2

◆ Función de Borrado de la extensión—Llamada en espera

Especifica si el ajuste de Llamada en espera se borra cuando se realiza la función Borrar la función de la extensión.

Intervalo de valores

Borrar, No borrar

Referencias a la Guía de funciones

2.24.2 Borrar la función de la extensión

◆ Función de Borrado de la extensión—DSV / NOM

Especifica si el ajuste de DSV / NOM se borra cuando se realiza la función Borrar la función de la extensión.

Intervalo de valores

Borrar, No borrar

Referencias a la Guía de funciones

2.24.2 Borrar la función de la extensión

◆ Función de Borrado de la extensión—Hot Line (Marcación al descolgar)

Especifica si el ajuste de Marcación al descolgar se borra cuando se realiza la función Borrar la función de la extensión.

Intervalo de valores

Borrar, No borrar

Referencias a la Guía de funciones

2.24.2 Borrar la función de la extensión

◆ CODEC—Sistema CODEC

Selecciona el tipo de codec para las EPs.

Intervalo de valores

A-LAW, Mu-Law

◆ CODEC—Red CODEC

Selecciona el tipo de codec para las líneas RDSI.

Intervalo de valores

A-LAW, Mu-Law

◆ CODEC—Priorid.Notificación desde Red SIP (para llam.entrantes)

Especifica si la notificación de prioridad de la red SIP se utilizará en lugar de la prioridad del códec de la central para las líneas externas SIP.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Marcación "En Bloque" RDSI—[#] como final de la marcación para el modo En bloque

Especifica si automáticamente se enviará "#" como código final al marcar en una línea RDSI; si se utiliza como código final, "#" no se marcará como parte del número aunque se pulse la tecla "#".

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Marcación saliente RDSI
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Marcación saliente RDSI

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Rellamada—Rellamada automática cuando el interlocutor llamado no contesta (RDSI)

Selecciona si la Rellamada automática a una línea RDSI se realizará cuando el interlocutor llamado no conteste durante un período de tiempo preprogramado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—◆ Rellamada automática—Espera antes que el interlocutor llamado conteste (x 10 s)

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Rellamada—Rellamada automática para LN analógica

Selecciona si la Rellamada automática a una línea externa analógica se realizará cuando el interlocutor llamado no conteste durante un período de tiempo preprogramado.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—◆ Rellamada automática—Espera antes que el interlocutor llamado conteste (x 10 s)

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Rellamada—Memorizar en la rellamada la marcación posterior a la conversación

Especifica si los dígitos marcados después de que el interlocutor llamado conteste (por ejemplo, para acceder a una extensión específica de otra compañía) también se guardarán como parte del número de rellamada.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Rellamada—Registro de llamadas con la tecla Rellamada

Activa la visualización del Registro de llamadas salientes en un TE con pantalla pulsando la tecla RELLAMADA con el teléfono colgado.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Extensión - limitación de llamada LN—Para llamada entrante

Selecciona si el límite de tiempo para las llamadas de extensión a línea externa se aplica sólo a las llamadas salientes o a las llamadas salientes y entrantes. La CDS determina la utilización de esta función, y la duración del límite de tiempo se puede asignar desde un grupo de líneas externas.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Límite de duración de Extensión-LN
11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal—◆ Tiempo de duración extensión-LN (*60s)

Referencias a la Guía de funciones

2.11.8 Limitaciones de llamadas externas

◆ Limitación de llamadas LN - LN—Después de la conferencia

Selecciona si se permitirá que una llamada entre 2 destinos externos continúe después de que la persona que ha establecido la conferencia la haya abandonado.

Intervalo de valores

Activar: La llamada se desconectará.
Desactivar: La llamada continuará.

Referencias a la Guía de funciones

2.14.2 Conferencia
4.3.5 Funciones mejoradas de QSIG

◆ Aplicando particionamiento lógico

Permite seleccionar si se utilizará la función Partición lógica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

7.3.5 Utilidades—Registro—Log de control de llamadas
9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal—◆ Partición lógica para ID de area

Opción 3

◆ Tono de confirmación—Tono 1: Recibir llamada de voz

Permite que la central envíe el Tono de confirmación 1. El Tono de confirmación 1 se escucha desde un TE cuando éste recibe una llamada en el modo Llamada de voz.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono
2.25.2 Tono de confirmación

◆ Tono de confirmación—Tono 2: Respuesta de megafonía / automática

Permite que la central envíe un Tono de confirmación 2. El Tono de confirmación 2 se escucha desde un TE cuando recibe una llamada en el modo Respuesta automática con manos libres, o megafonía.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.4.4 Respuesta automática con manos libres
2.17.1 Megafonía
2.25.2 Tono de confirmación

◆ Tono de confirmación—Tono 3-1: Empiece a hablar después de realizar una llamada / Llamada de Interfono

Permite que la central envíe el Tono de confirmación 3-1. El Tono de confirmación 3-1 se escucha desde una extensión cuando, por ejemplo, busca otra extensión, o desde un interfono cuando se pulsa la tecla interfono.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.25.2 Tono de confirmación

◆ Tono de confirmación—Tono 3-2: Empiece a hablar después de contestar una llamada

Permite que la central envíe un Tono de confirmación 3-2. El Tono de confirmación 3-2 se escucha desde una extensión cuando contesta a una llamada con, por ejemplo, la función de Captura de llamadas.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.25.2 Tono de confirmación

◆ Tono de confirmación—Tono 4-1: Iniciar conferencia

Permite que la central envíe un Tono de confirmación 4-1. El Tono de confirmación 4-1 se escucha desde una extensión cuando un interlocutor nuevo se une a una llamada de conferencia.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.14.2 Conferencia
2.25.2 Tono de confirmación

◆ Tono de confirmación—Tono 4-2: Terminar conferencia

Permite que la central envíe un Tono de confirmación 4-2. El Tono de confirmación 4-2 se escucha desde una extensión cuando un interlocutor deja una llamada de conferencia.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.14.2 Conferencia
2.25.2 Tono de confirmación

◆ Tono de confirmación—Tono 5: Retener

Permite que la central envíe un Tono de confirmación 5. El Tono de confirmación 5 se escucha desde una extensión cuando retiene una llamada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.25.2 Tono de confirmación

◆ Tono de marcación—Tono de marcación distintivo

Permite que la central envíe tonos de marcación a distintas frecuencias dependiendo del ajuste de la extensión.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.25.1 Tono de marcación

◆ Tono de marcación—Tipo de tono de marcación para la extensión

Selecciona el tono de marcación que la central envía a las extensiones para informar de las funciones activadas en ellas.

Intervalo de valores

Tipo A, Tipo B

Referencias a la Guía de funciones

2.25.1 Tono de marcación

◆ Tono de marcación—Tipo de tono de marcación para SAR

Selecciona el tono de marcación que la central (en lugar de la red) envía al llamante cuando se realiza una llamada mediante la función SAR, o mediante la marcación En bloc RDSI.

Intervalo de valores

Tipo A, Tipo B

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI
16.1 Configuración PBX—[8-1] SAR—Config. Sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)
2.25.1 Tono de marcación

◆ Control de cancelación del eco en—Conferencia

Permite utilizar la corrección de eco para las llamadas de conferencia.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.14.2 Conferencia

◆ Control de cancelación del eco en—Enlace LN a LN

Permite utilizar la corrección de eco para las llamadas de línea externa a línea externa.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Control de cancelación del eco en—De extensión a línea analógica

Permite utilizar la corrección de eco para las llamadas de extensión a línea externa analógica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Control de cancelación del eco en—Extensión a la línea digital

Permite utilizar la corrección de eco para las llamadas de extensión a línea RDSI.
Si está ajustado a "Activar", se utilizará la corrección de eco para las llamadas de extensión a línea RDSI.
Si está ajustado a "Desactivar", no se utilizará la corrección de eco para las llamadas de extensión a línea RDSI.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Opción 4

◆ Tecla SDE—Visualización de la tecla SDE para llamada entrante

Activa el uso de una tecla SDE para capturar una llamada entrante en otra extensión o en un grupo ICD.

Intervalo de valores

Encendida o Parpadeo, Desactivado

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas
2.21.3 Indicación LED

◆ Tecla SDE—Captura de llamada con tecla SDE para llamada entrante directa

Especifica si una tecla SDE se iluminará o parpadeará cuando suene una llamada en la extensión especificada. Para activar este ajuste, ◆ **Tecla SDE—Visualización de la tecla SDE para llamada entrante** de la pantalla deberá estar ajustado a "Encendida o Parpadeo".

Intervalo de valores

Desactivar: La tecla SDE se iluminará cuando se reciba una llamada, pero al pulsarla no se capturará la llamada.
Activar: La tecla SDE se parpadeará cuando se reciba una llamada, y al pulsarla se capturará la llamada.

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Tecla SDE—Captura de llamada con tecla SDE para llamada entrante directa a grupo

Especifica si una tecla SDE se iluminará o parapadeará cuando suene una llamada en el grupo de entrada de llamadas.
Para activar este ajuste, ◆ **Tecla SDE—Visualización de la tecla SDE para llamada entrante** de la pantalla deberá estar ajustado a "Encendida o Parpadeo".

Intervalo de valores

Desactivar: La tecla SDE se iluminará cuando se reciba una llamada, pero al pulsarla no se capturará la llamada.
Activar: La tecla SDE se parpadeará cuando se reciba una llamada, y al pulsarla se capturará la llamada.

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Tecla SDE—Transferencia automática para llamada a extensión

Especifica si pulsar una tecla SDE o NEE durante una llamada de extensión-a-extensión desconectará la llamada actual o colocará la llamada en retención para consulta.

Intervalo de valores

Desactivar: la central desconectará la llamada actual y llamará a la extensión asignada a la tecla SDE o NEE.
Activar: la central colocará la llamada actual en retención para consulta.

Referencias a la Guía de funciones

2.12.1 Transferencia de llamadas

◆ Tecla SDE—ID del llamante antes de capturar

Especifica si se visualizará la información del llamante entrante después de pulsar la tecla SDE cuando una llamada suene en la extensión designada, en lugar de responder a la llamada.

Intervalo de valores

Activar: Al pulsar la tecla SDE se visualiza la información del llamante.
Desactivar: Al pulsar la tecla SDE se responde a la llamada.

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Red Privada—Llamada de red pública a través de la red privada—Núm. mínimo de dígitos para ident. del llamante público

Especifica la duración mínima de la Identificación del llamante necesaria para que una llamada desde una red privada se considere una llamada desde una red pública.

Intervalo de valores

0–15

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Red Privada—Llamar a otra PBX con mismo plan numeración

Permite que las extensiones de dos centrales conectadas en una red tengan el mismo prefijo. Por ejemplo, la extensión 101 está registrada en la central 1 y la extensión 102 está registrada en la central 2. Sólo está disponible el Método de número de extensión.
Si está desactivado, deberá asignar distintos prefijos para las extensiones de cada central.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—◆ Prefijos

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se transfiere a LN (CLIP del interlocutor retenido)

Activa la transferencia de la información CLIP relacionada cuando se transfiere un interlocutor colocado en retención. Cuando está ajustado a "Activar", el destino de la transferencia recibirá la información CLIP del llamante original, no la información de la extensión que realizó la transferencia.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se desvía a LN

Selecciona si el número CLIP del interlocutor llamante o el número CLIP de la extensión de desvío o de la EP virtual se enviará al destino de desvío para identificar el origen de una llamada externa.

Intervalo de valores

Desactivar: Se envía el número CLIP asignado a la extensión de desvío o a la EP virtual.
Activar: Se envía el número CLIP del interlocutor llamante.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas
4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
4.3.6 Grupo ICD de la red

◆ Enviar CLIP del llamante de la extensión—cuando la llamada se desvía a LN

Selecciona si el número CLIP de la extensión llamante o el número CLIP de la extensión de desvío o de la EP virtual se enviará al destino de desvío para identificar el origen de una llamada.

Intervalo de valores

Desactivar: Se envía el número CLIP asignado a la extensión de desvío o a la EP virtual.
Activar: Se envía el número CLIP de la extensión llamante.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas
4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)
4.3.6 Grupo ICD de la red

◆ Sistema inalámbrico—Registro fuera de cobertura

Selecciona si la central podrá ajustar el estado de una EP a Fuera de cobertura si no se recibe ninguna señal de la EP durante un período de tiempo predefinido. Deberá activar esta función para permitir la itinerancia de la EP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—◆ Sistema inalámbrico—Temporizador de EP fuera de rango (s)

Referencias a la Guía de funciones

4.3.6.1 Itinerancia EP por grupo ICD de la red

◆ Sistema inalámbrico—Timbre retardado de NEE con LCD

Selecciona si la información de la llamada (como por ejemplo la Identificación del llamante) se visualizará en la pantalla de una EP de una extensión NEM (es decir, una EP con una o más teclas NEM) cuando se reciba una llamada mientras se ajusta el timbre retardado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Selección de parámetro (para NEE)

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Transferencia—Respuesta Automática para Llamada Transferida

Permite que las llamadas transferidas (incluyendo las llamadas directas de la extensión) se contesten automáticamente al utilizar la función Respuesta automática con manos libres.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.4.4 Respuesta automática con manos libres

◆ Mostrar información de la Extensión Móvil (MEX)—Cuando se utiliza la CDS móvil automática

Si se utiliza el CDS móvil automático, este selecciona si se mostrará el número de extensión del destino CLI como información de CLIP (Número de extensión) o información de MEX CLIP (MEX CLIP) cuando se detecta una llamada entrante procedente de un terminal MEX.

Intervalo de valores

Número de extensión, MEX CLIP

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Opción 5

◆ TR—Modo de Retención TR

Selecciona como retener una línea y transferir una llamada con un TR. Para más información acerca de cada modo, consulte "2.13.1 Retención de llamadas" en la Guía de funciones.

Intervalo de valores

Modo 1, Modo 2, Modo 3, Modo 4

Referencias a la Guía de funciones

2.13.1 Retención de llamadas

◆ TR—Patrón de lámpara de mensaje en espera TR

Especifica el patrón del indicador de mensaje en espera de los TRs.

Intervalo de valores

1–12

Referencias a la Guía de funciones

2.20.1 Mensaje en espera

◆ APLMD—Para TR

Permite el uso del Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD) en TRs y TEs-IP

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.10.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

◆ Llamada en espera—Llamada en espera automática para las llamadas de la extensión

Selecciona si la Señalización de extensión ocupada (SEO) se realizará de forma automática cuando el usuario de una extensión llame a una extensión ocupada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera

◆ LN inaccesible—Inaccesible para LN analógica

Permite que la central automáticamente ajuste una línea externa al estado Inaccesible cuando no se detecta una corriente de bucle, y evita que esta línea externa se utilice.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.6 Línea externa inaccesible

◆ Establecer canal de audio en RDSI—Establecer el audio cuando la señal "Alert" se recibe en RDSI

Permite que la ruta de voz de una línea RDSI se conecte aunque se reciba una señal de "Alerta" de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Acceso a las funciones del TE—Ubicación 1–8

Especifica el menú de acceso a las funciones del sistema (1–8) que aparecen en la pantalla de una extensión.

Intervalo de valores

Ninguno, Cancelar la retrollamada, Dirigir la captura de llamadas, Grupo de captura de llamadas, Llamada de interfono, Abrir puerta, Relé ON, MDF externa, Megafonía

◆ Opción RDSI—DSV de RDSI a RDSI

Especifica si los mensajes de alerta se enviarán a la red RDSI. Deberá activar este ajuste para las redes que desconecten una llamada cuando no se reciba un mensaje de alerta.

Intervalo de valores

Modo 1: Desactivar
Modo 2: Activar

◆ Opción RDSI—Presentación del nombre del interlocutor llamante en PRI23

Especifica si se visualizará el nombre del interlocutor llamante al realizar una llamada a la red RDSI.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Opción RDSI—Formato de envío del nombre del interlocutor llamante

Especifica el formato de envío del nombre del interlocutor llamante al realizar una llamada a la red RDSI.

Intervalo de valores

Visualizar, Instalación

Opción 6 (CTI)

◆ Asistente de comunicación integrado—Temporizador de reintento del estado del sistema

Especifica el período de tiempo que transcurrirá hasta que se reintente la comprobación alive cuando no se reciba ninguna respuesta, para el Control de llamada CTI de un primer interlocutor como Communication Assistant (CA).

Intervalo de valores

0–60 s

Referencias a la Guía de funciones

2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ Asistente de comunicación integrado—Contador de reintento del estado del sistema

Especifica el número de veces que se repite la comprobación alive para el Control de llamada CTI de un primer interlocutor como Communication Assistant (CA). Cuando la comprobación alive se ha intentado el número de veces preprogramado sin éxito, la central supondrá que la conexión lógica con el software de aplicación CTI se ha perdido.

Intervalo de valores

0–10

Referencias a la Guía de funciones

2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ CTI del 3r interlocutor—Temporizador de reintento del estado del sistema

Especifica el período de tiempo que transcurrirá hasta que se reintente la comprobación alive cuando no se reciba ninguna respuesta, para el Control de llamada CTI de un tercer interlocutor.

Intervalo de valores

0–60 s

Referencias a la Guía de funciones

2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ CTI del 3r interlocutor—Contador de reintento del estado del sistema

Especifica el número de veces que se repite la comprobación alive para el Control de llamada CTI de un tercer interlocutor. Cuando la comprobación alive se ha intentado el número de veces preprogramado sin éxito, la central supondrá que la conexión lógica con el software de aplicación CTI se ha perdido.

Intervalo de valores

0–10

Referencias a la Guía de funciones

2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ CTI del 3r interlocutor—Temporizador de intervalo de reintento CDR

Especifica el período de tiempo que transcurrirá hasta que se reintente la comprobación alive del CDR cuando no se reciba ninguna respuesta, para el Control de llamada CTI de un tercer interlocutor.

Intervalo de valores

0–60 s

Referencias a la Guía de funciones

2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ CTI del 3r interlocutor—Contador de reintento CDR

Especifica el número de veces que se repite la comprobación alive del CDR para el Control de llamada CTI de un tercer interlocutor. Cuando la comprobación alive se ha intentado el número de veces preprogramado, la asociación se libera automáticamente.

Intervalo de valores

0–10

Referencias a la Guía de funciones

2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

◆ Llamada desde CTI—Timbre TR

Especifica si el TR debe sonar cuando se ha realizado una llamada desde una CTI en lugar de un TR.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Retención CTI—Libre forzado durante la Retención con la tecla NEM / NEE

Selecciona si se forzará que una extensión quede libre al retener una llamada en una tecla NEM / NEE.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

Opción 7

◆ Registro llamadas entrantes—Ocupado/Intercep.(si interlocutor llamado está ocupado)

Especifica si los tipos de llamadas siguientes se registrarán en el registro de llamadas entrantes del destino original.

- Llamadas recibidas cuando la extensión está ocupada.
- Llamadas redirigidas a través de la función Intercepción de ruta—Ocupado.

Si este ajuste está activado, las llamadas se registrarán como "No contestada".

Intervalo de valores

Activado (No contestada), Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

◆ Registro llamadas entrantes—Dsv Todo/Dsv Ocupado

Especifica si los tipos de llamadas siguientes se registrarán en el registro de llamadas entrantes del destino original.

- Llamadas redirigidas a través de la función DSV—Todas las llamadas.
- Llamadas redirigidas a través de la función DSV—Ocupado.

Si este ajuste está activado, las llamadas se registrarán como "No contestada".

Intervalo de valores

Activado (No contestada), Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

◆ Registro llamadas entrantes—Captura Llamada

Especifica cómo se registrarán las llamadas contestadas utilizando la función Captura de llamadas en el registro de llamadas entrantes del destino original.

Intervalo de valores

Contestada, No contestada

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

◆ Registro llamadas entrantes—Llamada de extensión/TIE

Especifica si las llamadas de la extensión / de línea dedicada se grabarán en el registro de llamadas entrantes de la extensión que contesta.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

◆ Registro llamada Saliente—Llamada de extensión

Especifica si las llamadas de la extensión / de línea dedicada se grabarán en el registro de llamadas salientes de la extensión que llama.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

Opción 8

◆ Grupo P2P—1ºPrioridad de voz/2ºPrioridad de voz/3ºPrioridad de voz

Especifica el orden de prioridad de los codecs que se utilizarán para los grupos P2P.

Intervalo de valores

1ºPrioridad de voz: G.729, G.711, G.722
2ºPrioridad de voz/3ºPrioridad de voz: G.729, G.711, G.722, Ninguno

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Grupo P2P—Videoconferencia

Especifica la disponibilidad de la videoconferencia para las extensiones que lo permitan dentro de los grupos P2P.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Extensión - LN P2P—Extensión IP - LN SIP P2P

Especifica si las conexiones P2P son posibles entre líneas externas SIP y extensiones IP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Grupo de conferencia—Núm. Máximo de participantes durante conferenica de grupo

Especifica el número máximo de participantes que pueden hablar durante una Llamada al grupo de conferencia.

Intervalo de valores

8 partes, 32 partes

Referencias a la Guía de funciones

2.14.1 Funciones de conferencia—RESUMEN
2.14.2 Conferencia

Opción 9

◆ Configuración de las extensiones y buzon—Sincronización del núm. de buzón con el de la extensión

Permite la sincronización de los ajustes de **Numero de buzón** y **Número de extensión**.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Número de extensión
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Número de extensión

20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Numero de buzón

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Configuración de las extensiones y buzon—Sincronización del núm. de CDS de buzón con el de la extensión

Permite la sincronización de los ajustes de **EXT CDS** y **Buzón CDS** de un usuario.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

8.1 Usuarios—Perfiles usuario
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Clase de Servicio (buzón)

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Opción de Extensión Móvil—Control de la Posición inicial

Permite seleccionar si se utilizará la función Control de la posición inicial para Extensión móvil o Extensión móvil mejorada.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Extensión móvil

Referencias a la Guía de funciones

2.24.3 Funciones de Extensión móvil
2.24.3.1 Extensión móvil
2.24.3.3 Extensión móvil—Control de la posición de inicio

10.10 Configuración PBX—[2-10] Sistema—Ajustes Tarj. EXT- CID

Se pueden programar distintos ajustes para la Identificación del llamante de la extensión.

◆ Tipo de modulación para la identificación de llamada para TR

Especifica la frecuencia de modulación que se debe utilizar al enviar información de Identificación del llamante a un TR.

Intervalo de valores

V.23(ETSI), Bell202(Bellcore)

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Ajuste de los bits de señalización del canal

Especifica el número de los bits de ajuste que se enviarán al enviar información de Identificación del llamante a un TR.

Intervalo de valores

10 × n (n=3–40) bits

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Señal de Marca de los bits

Especifica el número de bits de marca que se enviarán al enviar información de Identificación del llamante a un TR.

Intervalo de valores

10 × n (n=3–40) bits

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Ajuste del tiempo de espera del canal

Especifica el intervalo de tiempo que la central esperará antes de empezar a enviar la señal de conexión después del primer timbre al enviar información de Identificación del llamante a un TR.

Intervalo de valores

64 × n (n=5–35) ms

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Tipo de señal para CLIP

Especifica el tipo de señal de modulación que se debe utilizar al enviar información de Identificación del llamante a un TR (sólo de referencia).

Intervalo de valores

FSK

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Añadir código de acceso a línea local para Identificación de llamada para Extensión Regular

Permite que la central añada automáticamente un número de Acceso a línea externa al número de teléfono recibido cuando se envía el número de Identificación del llamante de una llamada externa entrante a un TR.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Enviar información de Fecha y Hora (FSK) para TR

Permite que la central envíe la fecha y la hora de una llamada entrante cuando se envía información de identificación del llamante a un TR.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Enviar información del Nombre (FSK) para TR

Permite que la central envíe el nombre del llamante cuando se envía información de Identificación del llamante a un TR.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Enviar información de llamada de Larga distancia (FSK) para TR

Permite que la central envíe un calificador de llamadas (larga distancia) (si se recibe desde una línea externa) cuando se envía información de Identificación del llamante a un TR.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Nivel de transmisión FSK (para tarjeta MCSLC)

Especifica el nivel de transmisión para la modulación de la señal FSK para las tarjetas MCSLC.

Intervalo de valores

-14 dB, -12 dB, -10 dB, -8 dB, -6 dB, -4 dB, -2 dB, 0 dB

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

10.11 Configuración PBX—[2-11] Sistema—Ganancia

10.11.1 Configuración PBX—[2-11-1] Sistema—Ganancia—Megafonía / Música Retención

Se pueden programar los niveles de ganancia para los puertos de Megafonía externa / MDF externa.

◆ Megafonía—EPG1-6 (Megafonía externa 1-6)

Especifica el volumen de la megafonía para el puerto de megafonía externa 1.

Intervalo de valores

-15,5–15,5 dB

Referencias al Manual de programación del PC

11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía

◆ Megafonía—Nivel de megafonía para el altavoz del TE

Especifica el volumen cuando la megafonía se difunde a través del altavoz de un TE.

Intervalo de valores

-15 dB, -12 dB, -9 dB, -6 dB, -3 dB, 0 dB, 3 dB, 6 dB

Referencias al Manual de programación del PC

11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía

◆ Música Retención Interna—MOH 1-2 (Música en retención 1-2)

Especifica el volumen de la música para cada MDF interna (MOH1-2).

Intervalo de valores

-31,5–31,5 dB

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo

Referencias a la Guía de funciones

2.13.4 Música en retención
2.30.1 Música de fondo (MDF)

◆ Música Retención Externa—Música Retención 3–8 (Música en retención 3–8)

Especifica el volumen de la música para el puerto de MDF externa 1-6 (MOH 3-8).

Intervalo de valores

-31,5–31,5 dB

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo

Referencias a la Guía de funciones

2.13.4 Música en retención
2.30.1 Música de fondo (MDF)

10.11.2 Configuración PBX—[2-11-2] Sistema—Ganancia—Tarjeta

Pueden programarse los niveles de ganancia para cada tipo de tarjeta.

◆ Up Gain (Hacia la PBX)

Especifica el volumen para las señales de audio desde tipo de tarjeta seleccionada a la central.

Intervalo de valores

-31,5–31,5 dB

◆ Down Gain (desde la PBX)

Especifica el volumen para las señales de audio desde la central al tipo de tarjeta seleccionada.

Intervalo de valores

-15,5–15,5 dB

Sección 11

Configuración PBX—[3] Grupo

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Grupo del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

11.1 Configuración PBX—[3-1] Grupo—Grupo LN

11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal

Las líneas externas pueden organizarse en grupos de líneas externas. Los ajustes de un grupo de líneas externas se aplican a todas las líneas externas del grupo. Se pueden programar un máximo de 64 grupos de líneas externas.
Para más información acerca de los grupos de líneas externas, consulte "5.1.2 Grupo" en la Guía de funciones.

Principal

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo de líneas externas para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

◆ CDS

Especifica la CDS del grupo de líneas externas que se aplica al realizar una llamada desde una línea externa a otra mediante el Servicio de línea dedicada.
Si desea evitar que estas llamadas se realicen, asegúrese de que la CDS que especifique aquí tiene un nivel de Restricción de llamadas de "7" asignado para todos los modos horarios pertinentes de **10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal**.

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal
18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Orden de captura de línea

Especifica la secuencia de captura de línea externa para el grupo de líneas externas. La secuencia de captura se puede programar para empezar por las líneas externas con números altos o bajos, o para rotar uniformemente por todas las líneas externas.

Intervalo de valores

Alto -> Bajo, Bajo -> Alto, Rotación

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Tiempo de duración LN-LN (*60s)

Especifica la longitud de tiempo en que puede mantenerse una llamada de línea externa a línea externa antes de desconectarse.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–60 (× 60 s)

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.11.8 Limitaciones de llamadas externas

◆ Tiempo de duración extensión-LN (*60s)

Especifica la longitud de tiempo en que puede mantenerse una llamada de extensión a línea externa antes de desconectarse.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–60 (× 60 s)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal
10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros
18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.11.8 Limitaciones de llamadas externas

◆ Tabla de modificación de identificación del llamante

Especifica la tabla que debe utilizarse para modificar la información del llamante (número de teléfono).

Intervalo de valores

1–4

Referencias al Manual de programación del PC

11.1.3 Configuración PBX—[3-1-3] Grupo—Grupo LN—Modificación CLIP

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Tabla de Plan de marcación

Especifica la tabla que se debe utilizar para la marcación en bloque.

Intervalo de valores

1–4

Referencias al Manual de programación del PC

11.1.4 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación

Detección del tono

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo de líneas externas para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

◆ Detección de tono DISA—Silencio

Permite la desconexión de una llamada de línea externa a línea externa originada por DISA mediante la detección del silencio.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA
18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ Detección de tono DISA—Señal contínua

Permite la desconexión de una llamada de línea externa a línea externa originada por DISA mediante la detección de señal continua.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA
18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ Detección de tono DISA—Cíclico

Permite la desconexión de una llamada de línea externa a línea externa originada por DISA mediante la detección de señal cíclica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA
18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ Detección de tono a Mensaje de Voz Simplificado—Silencio

Activa la desconexión de una llamada de línea externa a línea externa originada por el MVS a través de la detección de silencio.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Detección de tono a Mensaje de Voz Simplificado—Señal contínua

Activa la desconexión de una llamada de línea externa a línea externa originada por el MVS a través de la detección de señal continua.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Detección de tono a Mensaje de Voz Simplificado—Cíclico

Activa la desconexión de una llamada de línea externa a línea externa originada por el MVS a través de la detección de señal cíclica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

Ninguna

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

Código de acceso a centralita superior

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo de líneas externas para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

◆ Código de acceso a centralita superior 1–10

Especifica el número de función utilizado para acceder a una línea externa desde la central superior.

Intervalo de valores

Máx. 10 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

Llamada a cobro revertido desestimada (para Brasil)

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo de líneas externas para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

◆ Llamada a cobro revertido desestimada (para Brasil)—Modo

Activa la central para desestimar automáticamente las llamadas a cobro revertido. Este ajuste es sólo para los usuarios de Brasil.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Llamada a cobro revertido desestimada (para Brasil)—Tiempo de espera

Selecciona la longitud de tiempo que debe esperar la central antes de enviar una señal de flash para desestimar una llamada a cobro revertido. Este ajuste es sólo para los usuarios de Brasil.

Intervalo de valores

500 ms, 1000 ms, 1500 ms, 2000 ms

◆ Llamada a cobro revertido desestimada (para Brasil)—Tiempo de colgado

Selecciona la longitud de tiempo que tarda la central en enviar una señal de flash para desestimar una llamada a cobro revertido. Este ajuste es sólo para los usuarios de Brasil.

Intervalo de valores

1000 ms, 1500 ms, 2000 ms, 2500 ms

11.1.2 Configuración PBX—[3-1-2] Grupo—Grupo LN—Prioridad Acceso LN

Se puede asignar una prioridad a los grupos de líneas externas para el Acceso a líneas libres. Al realizar una llamada externa por el Acceso a líneas libres, la central buscará grupos de líneas externas para una línea externa libre según la prioridad que se haya asignado aquí.

◆ Nº y nombre de grupo de LN

Especifica el grupo de líneas externas asignado al nivel de prioridad correspondiente.
Seleccione la opción en blanco para no asignar un grupo de líneas externas a la prioridad.

Intervalo de valores

Grupo de lineas externas nº 1–64

Referencias al Manual de programación del PC

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

11.1.3 Configuración PBX—[3-1-3] Grupo—Grupo LN—Modificación CLIP

Los números de teléfono de los llamantes entrantes se pueden modificar automáticamente mediante unas tablas de modificación preprogramadas y luego se pueden grabar para volver a llamarlos.

Leading Digits

Cuando el número del llamante se haya modificado mediante las Tablas de modificación de cantidad de dígitos o las Tablas de modificación de CLIP, la central comprobará los prefijos del número modificado para un código de área programado en la Tabla de modificación de Identificación del llamante asignada a dicho grupo de líneas externas. Si encuentra este código, elimina dígitos y añade un número al número modificado. Si este número está almacenado como un número de Marcación rápida del sistema, el nombre del llamante se puede mostrar en la pantalla de un TE y la llamada se puede direccionar hacia una extensión determinada (Destino CLI). Se pueden programar un máximo de 4 Tablas de modificación de la identificación del llamante, conteniendo cada una 10 Códigos de área local / Códigos internacionales y 1 Código de larga distancia. Cada grupo de líneas externas puede seleccionar una tabla para utilizarla. Seleccione la tabla deseada desde la lista **Tabla de modificación**.
Si el número modificado no contiene ningún código de área programado aquí, la central aplicará los ajustes del Código de larga distancia al número modificado.

◆ Código de área (para Código de área local / Código internacional 1–10)

Especifica el prefijo (código de área) que hay que buscar en el número del llamante entrante.

Intervalo de valores

Máx. 6 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Borrar X dígitos (0-15)

Especifique el número de dígitos que hay que eliminar desde el principio del número del llamante entrante.

Intervalo de valores

0–9

Referencias al Manual de programación del PC

11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—◆ Tabla de modificación de identificación del llamante
14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Núm. a añadir

Especifica el número que debe añadirse al número del llamante entrante en lugar de los prefijos eliminados.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—◆ Tabla de modificación de identificación del llamante
14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

Length of Digits

La central añade un determinado número de dígitos al número del llamante en función de la cantidad de dígitos, como está programado en las Tablas de modificación de cantidad de dígitos asignadas al grupo de líneas externas. Esta modificación se aplica a llamadas de línea externa entrantes dirigidas a través de redes públicas cuando el tipo de plan de numeración de la red es Desconocido o no se ha especificado.
Se pueden programar un máximo de 4 Tablas de modificación de cantidad de dígitos. Seleccione la tabla deseada desde la lista **Tabla de modificación**.
Si la cantidad de dígitos de una llamada externa entrante es inferior a ◆ **Dígitos mínimos para Identificación del llamante (para llamadas nacionales)**, el número del llamante no se modificará.

◆ Dígitos mínimos para Identificación del llamante (para llamadas internacionales)

Especifica el número mínimo de dígitos necesarios en el número del llamante para que sea reconocido como una llamada internacional. El valor que se especifique aquí debe ser superior a ◆ **Dígitos mínimos para Identificación del llamante (para llamadas nacionales)**.

Intervalo de valores

1–31

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Dígitos mínimos para Identificación del llamante (para llamadas nacionales)

Especifica el número mínimo de dígitos necesarios en el número del llamante para que sea reconocido como una llamada nacional. El valor que se especifique aquí debe ser inferior a ◆ **Dígitos mínimos para Identificación del llamante (para llamadas internacionales)**.

Intervalo de valores

0–30

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Marcación adicional (para llamadas internacionales)

Especifica el número que se añadirá al número de teléfono entrante cuando el número total de dígitos supere ◆ **Dígitos mínimos para Identificación del llamante (para llamadas internacionales)**.

Intervalo de valores

Máx. 8 dígitos (0–9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Marcación adicional (para llamadas nacionales)

Especifica el número que se añadirá al número de teléfono entrante cuando el número total de dígitos supere ◆ **Dígitos mínimos para Identificación del llamante (para llamadas nacionales)** pero no supere ◆ **Dígitos mínimos para Identificación del llamante (para llamadas internacionales)**.

Intervalo de valores

Máx. 8 dígitos (0–9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

CLIP

Cuando se envía información del llamante entrante a través de una línea RDSI y el tipo de plan de numeración de la red es internacional, nacional o abonado, el número del llamante se puede modificar de la forma que esté programada en las tablas de modificación asignadas al Grupo de líneas externas. El número modificado se grabará, y se utilizará para mandar a la red como un número CLIP.
Se pueden programar un máximo de 4 Tablas de modificación de CLIP. Seleccione la tabla deseada desde la lista **Tabla de modificación**.

◆ Borrar X dígitos (0-15)

Especifica el número de prefijos que deben borrarse del número del llamante entrante para cada tipo de plan de numeración de la red.

Intervalo de valores

0–9

Referencias al Manual de programación del PC

9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—◆ Número de interlocutor llamante—Tipo de número—Público, Privado
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—◆ Número de interlocutor llamado—Tipo de número—Público, Privado

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Núm. a añadir

Especifica el número que debe añadirse al número del llamante entrante en lugar de los prefijos borrados para cada tipo de plan de numeración de la red.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—◆ Número de interlocutor llamante—Tipo de número—Público, Privado
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—◆ Número de interlocutor llamado—Tipo de número—Público, Privado

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

11.1.4 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación

La central envía todos los dígitos marcados a la vez después de que un usuario de la extensión complete la marcación. La central reconoce el final de la marcación cuando el número de teléfono marcado empieza con el prefijo programado y contiene el número total de dígitos programados.
Cuando la central reconoce el final de la marcación a una línea externa analógica, la central cancela el enmudecimiento de la voz del llamante enviado a la línea externa analógica inmediatamente. Si la central no puede reconocer el final de la marcación, la central enmudece la voz del llamante enviada a una línea externa analógica desde que se marca el último dígito hasta que se agota el tiempo entre dígitos de la línea externa analógica.
Se pueden programar 4 tablas, cada una con un máximo de 50 prefijos. Seleccione la tabla que desea programar de la lista **Tabla de Plan de marcación**.
Para asignar un grupo de prefijos de forma automática, haga clic en **Auto asignación**.

◆ Prefijos

Especifica el prefijo que debe considerarse el inicio de la marcación.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, N [2,3,4,5,6,7,8,9], P [0, 1], y X [0–9, *, y #])

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Primer dígito de la LN analógica (s)
10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo entre dígitos para LN analógica (s)
11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal—◆ Tabla de Plan de marcación

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Borrar X dígitos (0-15)

Especifica el número de prefijos que se eliminarán del número marcado mediante la marcación en bloque.

Intervalo de valores

0–15

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

◆ Núm. a añadir

Especifica el número que debe añadirse al número marcado mediante la marcación en bloque en lugar de los dígitos eliminados.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

11.1.4.1 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación—Auto asignación

Es posible asignar un grupo de prefijos automáticamente.

◆ Seleccionar Tabla de auto asignación

Selecciona el grupo de valores de prefijos predefinidos para asignar la tabla del plan de marcación. Cuando se selecciona el Tipo D, se le pedirá que introduzca un código de área de 3 dígitos, y 7 "X"s en las celdas del 1 al 47 de la tabla del plan de marcación.

Intervalo de valores

Tipo A:
- 1: N11
- 2: NXX XXXX
- 3: 1NXX NXX XXXX
- 4–50: No guardado

Tipo B:
- 1: N11
- 2: NNX XXXX
- 3: 1NPX NXX XXXX
- 4–50: No guardado

Tipo C:
- 1: N11
- 2: NXX XXXX
- 3: 1NNX XXXX
- 4: 1NPX NXX XXXX
- 5–50: No guardado

Tipo D:
- 1–47: No guardado
- 48: N11
- 49: NXX XXXX
- 50: 1NXX NXX XXXX

Tipo E:
- 1: N11
- 2: NXX NXX XXXX
- 3: 1NXX NXX XXXX
- 4–50: No guardado

Referencias al Manual de programación del PC

11.1.4 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación

11.1.5 Configuración PBX—[3-1-5] Grupo—Grupo LN—Precio del Paso

La tarificación por señal de tarificación (que se envía desde la compañía telefónica) puede asignarse para cada grupo de líneas externas.

◆ Nombre de grupo LN

Indica el nombre del grupo de líneas externas (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Precio del Paso

Especifica el porcentaje de recargo.
El número de decimales que se puede especificar aquí depende del valor ajustado en ◆ **Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal** en **14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos**.

Intervalo de valores

0–9999999

Referencias al Manual de programación del PC

14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos

Referencias a la Guía de funciones

2.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas

11.2 Configuración PBX—[3-2] Grupo—Grupo de usuario

Se pueden asignar extensiones a una empresa según sus grupos de usuarios. Un grupo de usuarios puede pertenecer sólo a una empresa. Sin embargo, un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas y a varios grupos de megafonía. Se pueden programar un máximo de 8 empresas.

◆ Nombre de grupo de usuario

Especifica el nombre del grupo de usuarios.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

11.3 Configuración PBX—[3-3] Grupo—Grupo de captura de llamadas
11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Grupo de usuario
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Grupo de usuario

Referencias a la Guía de funciones

5.1.2 Grupo

◆ Número de Empresa

Especifica la empresa a la que pertenece el grupo de usuarios.

Intervalo de valores

1–8

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

5.1.2 Grupo
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

11.3 Configuración PBX—[3-3] Grupo—Grupo de captura de llamadas

Las extensiones se pueden asignar a un grupo de captura de llamadas según sus grupos de usuarios. Un grupo de usuarios puede pertenecer a un máximo de 8 grupos de captura de llamadas. Se pueden programar un máximo de 64 grupos de captura de llamadas.
Para asignar fácilmente grupos de usuarios a grupos de captura de llamadas, haga clic en **Todos los ajustes**.

◆ Nombre de grupo de usuario

Indica el nombre del grupo de usuarios (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas
5.1.2 Grupo

◆ Grupo de captura—1º–8º

Selecciona los grupos de captura de llamadas a los que pertenece el grupo de usuarios. En esta pantalla, se puede asignar un grupo de usuarios a un máximo de 8 grupos de captura de llamadas. Para asignar un grupo de usuarios a más de 8 grupos de captura de llamadas, haga clic en **Todos los ajustes**.

Intervalo de valores

Ninguno, 01:–64:

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas
5.1.2 Grupo

11.3.1 Configuración PBX—[3-3] Grupo—Grupo de captura de llamadas—Todos los ajustes

Las extensiones se pueden asignar a un grupo de captura de llamadas según sus grupos de usuarios. Un grupo de usuarios puede pertenecer a varios grupos de captura de llamadas.

◆ Nombre de grupo de captura

Especifica el nombre del grupo de captura de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas
5.1.2 Grupo

◆ Principal—Función de Monitor de captura de llamada de grupo

Para un grupo de captura, especifica si los tonos y las indicaciones en pantalla están activados para notificar a los usuarios de la extensión cuándo llega una llamada que puede responderse desde una extensión del grupo de captura.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Grupo de usuario 1–32

Especifica si el grupo de usuarios pertenece al grupo de captura correspondiente.

Intervalo de valores

Activado (azul), Apagado

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

5.1.2 Grupo

11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía

Se pueden asignar extensiones a un grupo de megafonía según sus grupos de usuarios. También se puede asignar megafonía externa a un grupo de megafonía. Un grupo de usuarios o una megafonía externa pueden pertenecer a múltiples grupos de megafonía. Se pueden programar un máximo de 32 grupos de megafonía. Para asignar megafonía externa a grupos de megafonía, haga clic en **Megafonía externa**. Para asignar fácilmente grupos de usuarios a grupos megafonía, haga clic en **Todos los ajustes**.

◆ Nombre de grupo de usuario

Indica el nombre del grupo de usuarios (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía
5.1.2 Grupo

◆ Grupo de megafonía—1º–8º

Selecciona los grupos de megafonía a los que pertenece el grupo de usuarios. En esta pantalla, se puede asignar un grupo de usuarios a un máximo de 8 grupos de megafonía. Para asignar un grupo de usuarios a más de 8 grupos de megafonía, haga clic en **Todos los ajustes**.

Intervalo de valores

Ninguno, 01–32

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía
5.1.2 Grupo

11.4.1 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía—Todos los ajustes

Se pueden asignar extensiones a un grupo de megafonía según sus grupos de usuarios. Un grupo de usuarios o una megafonía externa pueden pertenecer a múltiples grupos de megafonía.

◆ Nombre de grupo de megafonía

Especifica el nombre del grupo de megafonía.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía
5.1.2 Grupo

◆ Grupo de usuario 1–32

Especifica si el grupo de usuarios pertenece al grupo de megafonía correspondiente.

Intervalo de valores

Activado (azul), Apagado (blanco)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía
5.1.2 Grupo

11.4.2 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía—Megafonía externa

Se puede asignar megafonía externa a un grupo de megafonía. Una megafonía externa puede pertenecer a varios grupos de megafonía.

◆ Nombre de grupo de megafonía

Indica el nombre del grupo de megafonía (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía
5.1.2 Grupo

◆ Megafonía externa 1–6

Especifica si la megafonía externa pertenece al grupo de megafonía correspondiente.

Intervalo de valores

Activado (azul), Apagado

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía
5.1.2 Grupo

11.5 Configuración PBX—[3-5] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo

Las extensiones pueden ser asignadas como miembros de un Grupo de entrada de llamadas. Las llamadas a un Grupo de entrada de llamadas se distribuyen a sus extensiones miembro como estaba programado. Se pueden programar un máximo de 128 Grupos de entrada de llamadas.
Para configurar con facilidad los ajustes de Desvío de llamadas (DSV) de los grupos ICD, haga clic en **Grupo DSV**. Para asignar extensiones a grupos ICD y cambiar los ajustes de la extensión, haga clic en **Miembros**.
Para más información acerca de los grupos ICD, consulte "2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN" en la Guía de funciones.

Principal

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del Grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Método de distribución

Selecciona el método para distribuir llamadas a extensiones libres del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Timbre, UCD, Prioridad de salto

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

◆ Distribución de llamada en espera

Selecciona el método de distribución de llamadas en espera para extensiones ocupadas del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Todo, Distribución

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

◆ Modo DSV

Especifica si las extensiones en el modo DSV sonarán cuando se reciba una llamada en el grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Sin timbre, Timbre

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

◆ Modo NOM

Especifica si las extensiones en el modo NOM sonarán cuando se reciba una llamada en el grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Sin timbre, Timbre

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

◆ Número de Empresa

Especifica la empresa a la que pertenece el grupo de entrada de llamadas, para determinar la tabla de secuencias y la fuente de audio para el grupo. (El número de la empresa corresponde al número de la tabla de secuencias).

Intervalo de valores

1–8

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo
10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal
14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa—◆ Música en retención

Referencias a la Guía de funciones

2.13.4 Música en retención
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ CDS

Especifica la CDS del Grupo de entrada de llamadas. Dependiendo de la CDS, se restringen las llamadas desde determinadas extensiones como determina la función Bloqueo de llamadas internas. Además, cuando se desvían o se desbordan las llamadas a una línea externa, se aplica la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas asignadas para la CDS del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal
10.7.2 Configuración PBX—[2-7-2] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas
10.7.3 Configuración PBX—[2-7-3] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas

Referencias a la Guía de funciones

2.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas

◆ CLIP ID para tecla GDE

Especifica el número CLIP enviado a la red al realizar llamadas utilizando la tecla Grupo ICD.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

Desbordamiento - Ocupado en cola

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del Grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Ocupado en cola—Destino - Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el destino de desbordamiento de las llamadas que no se pueden situar en la cola en cada modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.7 Función desbordamiento

◆ Ocupado en cola—Nº de llamadas en cola

Especifica el número de llamadas que pueden esperar en una cola.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–100

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

Desbordamiento - Sin respuesta

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del Grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Redirección manual de cola o tiempo excedido—Destino - Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el destino de desbordamiento de las llamadas en cola cuando no se contestan o cuando se redirigen mediante la Redirección manual de la cola en cada modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola
2.2.2.7 Función desbordamiento

◆ Redirección manual de cola o tiempo excedido Tiempo de desbordamiento

Especifica el tiempo que las llamadas esperan en una cola antes de que se redirijan al destino de desbordamiento.

Intervalo de valores

Ninguno, 10 × n (n=1–125) s

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola
2.2.2.7 Función desbordamiento

◆ Nivel de redirección manual de la cola

Especifica el número de llamadas que se pueden retener en un cola antes de activar la Redirección manual de la cola mediante el parpadeo de la tecla Urgente.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–30

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

Planificación de colas

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del Grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Planificación de colas—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica la Tabla de secuencias de colas que se utiliza en cada modo horario.

Intervalo de valores

Ninguno, Tabla 1 (Estándar)–Tabla 64

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Atender llamada Inmediatamente por Tabla de Espera (también suenan las extensiones)

Permite que la central reproduzca mensajes / MDF al llamante según la Tabla de secuencias de colas, cuando la llamada llega a una extensión sin haberse situado en la cola o después de haberse situado en la cola.

Intervalo de valores

Desactivado (Tono de llamada), Activar

Varios

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del Grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Tiempo sin respuesta de la extensión

Especifica el tiempo que una llamada se sitúa en la cola en una extensión antes de que se redirija a la extensión miembro siguiente del Grupo de entrada de llamadas en la UCD o en el método de distribución Prioridad de salto.

Intervalo de valores

Ninguno, 10 × n (n=1–15) s

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas
2.2.2.4 Función cola

◆ Nº de llamadas no contestadas para activar la Baja automática

Especifica el número de llamadas no contestadas consecutivamente antes de que una extensión miembro se dé de baja automáticamente del Grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–15

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Nº máximo de extensiones ocupadas

Especifica el número de extensiones que pueden aceptar llamadas simultáneamente en el Grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx: La llamada llega a una extensión libre.
1–32: La llamada no llegará a una extensión libre cuando el número de extensiones ocupadas exceda al número asignado.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

◆ Estado del DSV para EP Virtual

Especifica si una EP virtual en un grupo ICD se muestra como libre u ocupada cuando desvía una llamada a una línea externa si no hay respuesta.

Intervalo de valores

Libre, Ocupado

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Baja de la última extensión

Especifica si la última extensión que se ha dado de alta en el Grupo de entrada de llamadas tiene permiso para darse de baja.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Modo llamada importante (VIP)

Activa el modo Llamada Importante, para dar prioridad a las llamadas que se reciben de varios grupos de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.6 Llamada Importante

◆ Número de extensión supervisora

Especifica el número de extensión del supervisor del Grupo de entrada de llamadas. El supervisor puede monitorizar y controlar el estado de cada miembro del grupo utilizando un TE con pantalla de 6 líneas. La extensión supervisora no necesita pertenecer al grupo.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.9 Función de supervisión

◆ Nº de buzón programado (16 dígitos)

Especifica el número de buzón del grupo de entrada de llamadas para Sistemas de proceso de voz (SPV) con Integración de tonos.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Registro de llamadas / Grupo DSV

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del Grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Memoria de registro de llamada entrante

Especifica el número de llamadas no contestadas al grupo de entrada de llamadas que se pueden registrar en la memoria de registro de llamadas.

Intervalo de valores

0–100

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

◆ DSV para la llamada desde LN—Ajuste

Indica el estado actual de DSV para las llamadas externas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ DSV para la llamada desde LN—Destino

Especifica el destino de desviación de las llamadas externas entrantes dirigidas al grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ DSV para la llamada desde la extensión—Ajuste

Indica el estado actual de DSV para las llamadas internas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ DSV para la llamada desde la extensión—Destino

Especifica el destino de desviación de las llamadas internas entrantes dirigidas al grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros

Cada grupo de entrada de llamadas puede tener asignados un máximo de 128 miembros (extensiones), y cada miembro puede tener sus propios ajustes de timbre retardado y tiempo de baja temporal. Una extensión puede ser un miembro de varios grupos de entrada de llamadas. Un Grupo ICD también puede estar formado por teléfonos móviles y Grupos ICD de la red (Grupos ICD de otras centrales de una red) utilizando EP virtuales (consulte **"5.2.4.6 EP virtual"** en la Guía de funciones). El destino de desvío asignado a una EP virtual (por ejemplo, un teléfono móvil) puede actuar como miembro de un Grupo ICD. Seleccione el Grupo ICD que desee (1–128) en la lista **Nº de grupo GDE**.
Para asignar miembros al grupo, introdúzcalos directamente o haga clic en **Ajuste número extensión** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**). Para copiar los miembros en otro grupo, haga clic en **Copiar miembros**, seleccione el grupo y haga clic en **OK**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de cada miembro. Además de los números de extensión de las extensiones TE, TR y EP, también puede especificar los números de extensión flotante de los Grupos de timbre para EP.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

11.8 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

11.8 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

◆ Retardo de Timbre

Especifica el ajuste de Timbre retardado de cada miembro. (Aplicable cuando el método de distribución de llamadas del Grupo de entrada de llamadas está ajustado en **Timbre**.)

Intervalo de valores

Inmediato, 1–6 Timbres, Sin timbre

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

◆ Tiempo de baja temporal (s)

Especifica el intervalo de tiempo que debe transcurrir después de completar una llamada antes de que la extensión miembro pueda aceptar otra llamada.
Este temporizador se utiliza cuando "◆ **Otros—Tiempo de pausa temporal para**" está ajustado a **"Miembros de grupo ICD"** en **11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios**.

Intervalo de valores

10 × n (n=0–300) s

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios—◆ Otros—Tiempo de pausa temporal para
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal (s)
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

11.5.2 Configuración PBX—[3-5-2] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Planificación de colas

Una Tabla de secuencias de colas puede contener hasta 16 secuencias que controlen la gestión de las llamadas en espera de una cola. Se pueden programar un máximo de 64 tablas de secuencias de colas.

◆ Secuencia de cola—Secuencia 01–16

Especifica el comando activado por la secuencia correspondiente.

Intervalo de valores

Ninguno: Redirige la llamada a la siguiente secuencia.
Desbordamiento: Redirige la llamada al destino de desbordamiento cuando no hay respuesta.
Desconectar: Desconecta la línea.
Secuencia 01-16: Redirige la llamada a una secuencia diferente.
Espere 5 × n (n=1–16) s: Si está precedido por un MDS, reproduce la Música en retención para el período de tiempo específico; si no está precedido por un MDS, envía un tono de devolución de llamada para el período de tiempo específico.
MDS 01–64: Envía un MDS determinado.
Posición: Anuncia el número de llamadas que preceden al llamante en la cola de espera.
Posición y tiempo: Anuncia el número de llamadas que preceden al llamante en la cola de espera y el tiempo de espera estimado.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola
2.2.2.7 Función desbordamiento
2.13.4 Música en retención
2.30.2 Mensaje de salida (MDS)

11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios

Se pueden programar ajustes opcionales relacionados con grupos de entrada de llamadas.

◆ Otros—Registro de GDE para llamadas atendidas

Selecciona si las llamadas contestadas en un grupo ICD también se registrarán en el Registro de llamadas entrantes para el grupo, además de registrarse en el registro de la extensión que ha contestado a la llamada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

◆ Otros—Registro de llamadas en GDE cuando el destino de desbordamiento responde

Selecciona si las llamadas a un grupo ICD que se redirigen y se contestan a través del destino de desbordamiento también se registrarán en el Registro de llamadas entrantes para el grupo, además de hacerlo en el registro de la extensión que ha contestado la llamada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

◆ Otros—Modo de tecla GDE

Selecciona si las teclas del Grupo ICD de las extensiones funcionarán de forma normal o en el Modo Botón virtual mejorado.
Si está ajustado al Modo virtual mejorado y crea un tecla de un Grupo ICD en una extensión utilizando la programación personal del TE, la extensión se registrará automáticamente como miembro del Grupo ICD correspondiente. El usuario de la extensión también puede especificar los ajustes de Timbre retardado.

Intervalo de valores

Tecla GDE (normal), Tecla GDE (Virtual Mejorado)

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Retardo de Timbre

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

◆ Otros—Distribución por extensión más tiempo libre

Selecciona si las llamadas entrantes se distribuyen a extensiones libres uniformemente por orden (UCD) o a la extensión que ha estado más tiempo libre (ACD).

Intervalo de valores

Desactivar (UCD), Activar (ACD)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

◆ Otros—Tiempo de pausa temporal para

Selecciona si se utilizará el temporizador de baja temporal del miembro del Grupo ICD o el temporizador de baja temporal de la extensión.
Si ha seleccionado **Extensión**, el ◆ **Tiempo de baja temporal (s)** de **11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros** no estará disponible. Si ha seleccionado **Miembros de grupo ICD**, el ◆ **Tiempo de baja temporal (s)** de **12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones** y **12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones** no estará disponible.

Intervalo de valores

Extensión: el temporizador se activa después de todas las llamadas a la extensión o desde la extensión, incluyendo las llamadas en retención recuperadas.
Miembros de grupo ICD: el temporizador sólo se activa después de las llamadas a la extensión a través de un Grupo ICD.

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Tiempo de baja temporal (s)
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal (s)
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Otros—Desbordamiento inmediato si todos en Logout

Especifica si la redirección de desbordamiento se procesará cuando todos los miembros de un grupo ICD cierren sesión.

Intervalo de valores

Activar (Destino ocupado en cola), Desactivar (Mantener en cola)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

◆ Otros—Recopilar registro llamadas para Informe ACD incorporado

Especifica si se registrará la información de la llamada para el informe ACD incluido. Esta función requiere una clave de activación.

Nota

Cuando este ajuste está activado, determinadas funciones de Hotel no están disponibles. Para obtener más información, consulte el capítulo correspondiente en la Guía de funciones.

Intervalo de valores

Activar (registrar), Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN
2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)
2.23.2 Control del estado de la habitación
2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Otros—Vista monitor de grupo GDE—Tiempo refresco pantalla

Especifica el intervalo de tiempo para la actualización de la pantalla para la ventana Monitorización de llamadas del grupo ICD.

Intervalo de valores

5–60

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.1 Funciones del grupo de entrada de llamadas—RESUMEN

◆ Otros—Anuncio de tiempo de espera estimado—Calculado en base (el siguiente tiempo x núm. de llamadas en cola)

Especifica el método para anunciar el tiempo de espera estimado para las llamadas en espera de la cola de un grupo ICD. El período de tiempo anunciado se calcula utilizando el tiempo definido aquí para cada llamada de la cola.

Intervalo de valores

Promedio de tiempo en espera: el promedio del tiempo de espera se utiliza para calcular el tiempo de espera anunciado.
Tiempo predefinido: se utiliza un período de tiempo definido (10–3600 s) para calcular el tiempo de espera anunciado.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Otros—Anuncio de tiempo de espera estimado—Umbral de tiempo para anuncio especial (10-60 min)

Especifica el límite del tiempo de espera durante el cual las llamadas en espera de la cola de un grupo ICD escucharán el anuncio especial.

Intervalo de valores

10–60 min

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Otros—Guía del sistema MU—Guía del sistema MU posición en cola/ posición y tiempo

Especifica el anuncio que escucharán los llamantes de una cola ICD sobre el tiempo de espera estimado. Seleccione un anuncio entre los mensajes especificados de la guía del sistema de mensajería unificada.

Intervalo de valores

Nº de indicación 1–8

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Otros—Orden de Grupo de Distribución GDE

Selecciona el método de distribución para las extensiones miembro que pertenecen a varios grupos ICD y que se quedan libres.

Intervalo de valores

FIFO, Circular

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Otros—Información de la segunda línea del display para la llamada redireccionada del grupo GDE

Permite seleccionar la información mostrada en la segunda línea de la pantalla de TE cuando una llamada entrante se redirecciona al grupo ICD al que pertenece la extensión.

Intervalo de valores

Último destino, Primer destino

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

11.5.4 Configuración PBX–[3-5-4] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Supervisor ACD

Esta pantalla sólo está disponible en el nivel de Instalador.

Descripción

Después de especificar el grupo ICD que desea monitorizar, especifique el Usuario (Usuario) o Usuario (Administrador) como supervisor ACD para iniciar la monitorización. Un supervisor ACD puede monitorizar un grupo ICD, gestionar y analizar información estadística y crear un informe ACD.
Para obtener más información acerca de la gestión del grupo ICD por parte del supervisor ACD, consulte **8.4 Usuarios—Gestión GDE**.

Para definir un supervisor ACD

1. Haga clic en el botón . Aparecerá la pantalla **Ajustar Supervisor ACD**.
2. En la ventana **Usuario Normal**, haga clic en un usuario para seleccionarlo como supervisor ACD y, a continuación, haga clic en el botón de flecha derecha para mover el usuario seleccionado hacia la ventana **Supervisor ACD**. Para quitar un usuario seleccionado, en la ventana **Supervisor ACD** haga clic en dicho usuario para seleccionarlo y, a continuación, haga clic en el botón de flecha izquierda.
3. Haga clic en **OK**.

El supervisor ACD seleccionado anteriormente se muestra del modo siguiente.

◆ Nombre

Nombre del supervisor ACD (sólo de referencia).

◆ Apellido

Apellido del supervisor ACD (sólo de referencia).

◆ Número de extensión

Número de extensión del supervisor ACD (sólo de referencia).

Para asignar los grupos ICD que monitorizará el supervisor ACD.

1. En la columna **Grupo GDE**, haga clic en el botón **Editar** para el supervisor ACD. Aparecerá la pantalla **Ajustar Supervisor ACD de GDE**.
2. Entre los grupos ICD de la ventana **Available ICD Group**, haga clic en un grupo ICD para seleccionarlo y asignarlo al supervisor ACD y, a continuación, haga clic en el botón de flecha derecha para mover el grupo ICD seleccionado hacia la lista **Selected ICD Group**. Para quitar un grupo ICD seleccionado, en la lista **Selected ICD Group** haga clic en dicho grupo ICD para seleccionarlo y, a continuación, haga clic en el botón de flecha izquierda.
3. Haga clic en **OK**.

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

11.6 Configuración PBX—[3-6] Grupo—Grp. de Salto

Si se llama a una extensión dentro de un Grupo de salto cuando está ocupada o en el modo NOM, se puede redirigir la llamada a otra extensión en el mismo grupo de salto, según el tipo de salto preprogramado. Si no hay ninguna extensión libre en el grupo, la llamada se puede redirigir a un destino de desbordamiento, que puede ser diferente dependiendo del modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). Pueden programarse un máximo de 64 grupos de salto y cada uno puede contener hasta 16 extensiones.
Para asignar miembros al grupo, haga clic en **Miembros**. Para asignar extensiones como destinos de desbordamiento fácilmente, haga clic en **Ajuste de Destino** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).

◆ Nombre de grupo de búsqueda

Especifica el nombre del grupo de salto.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Salto a extensión libre

◆ Tipo de salto

Especifica el tipo de salto para el grupo de salto.

Intervalo de valores

Circular: Circula hasta que se contesta o se desborda la llamada.
Terminal: Finaliza en la última extensión

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Salto a extensión libre
5.1.2 Grupo

◆ Desbordamiento—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el destino de desbordamiento de una llamada no contestada en el modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Salto a extensión libre

11.6.1 Configuración PBX—[3-6] Grupo—Grp. de Salto—Miembros

Cada grupo de salto puede tener hasta 16 extensiones. Seleccione el grupo de salto que desea programar en la lista **Nº grupo de salto**.
Para asignar miembros al grupo, introduzca los numeros de extension en ◆ **Número de extensión** o haga clic en **Ajuste número extensión** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión del miembro del grupo de salto.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

11.6 Configuración PBX—[3-6] Grupo—Grp. de Salto

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Salto a extensión libre

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión, cuando se especifica un número de extensión en el apartado ◆ **Número de extensión** anterior (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

11.6 Configuración PBX—[3-6] Grupo—Grp. de Salto

Referencias a la Guía de funciones

2.2.1 Salto a extensión libre

11.7 Configuración PBX—[3-7] Grupo—Grupo MU

11.7.1 Configuración PBX—[3-7-1] Grupo—Grupo MU—Config. Sistema

Los puertos de Mensajería unificada (MU) de una central forman un grupo, llamado un grupo de MU. Este grupo tiene un número de extensión flotante, que puede ser el destino para las llamadas entrantes, las llamadas redirigidas, las llamadas transferidas, etc. Cuando se recibe una llamada en el grupo de MU, el sistema de Mensajería unificada puede indicar al llamante que deje un mensaje de voz o que marque un número para localizar al interlocutor deseado.

◆ Llamada en espera en el grupo de MU

Activa la cola de las llamadas cuando todos los puertos de extensión del grupo de MU están ocupados. (El tono de llamada en espera no se envía a ningún puerto de MU).

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada—Puertos de MU y grupo de MU

◆ Incercept. buzón para llamada a extensión

Permite que la central envíe el número de buzón de la extensión llamada al sistema de Mensajería unificada cuando una llamada se redirige al grupo de MU por la Intercepción de ruta. Cuando el sistema de Mensajería unificada recibe el número de buzón, dicho sistema de Mensajería unificada responde la llamada con el buzón adecuado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada—Puertos de MU y grupo de MU

◆ Desbord. buzón para llamada a GDE

Permite que la central envíe el número de buzón de la extensión llamada a la MU cuando una llamada se redirige de un grupo de entrada de llamadas al grupo de MU por la Intercepción de ruta. Cuando el sistema de Mensajería unificada recibe el número de buzón, éste responde la llamada con el buzón adecuado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

◆ Rellamada de transferencia a buzón

Permite que la central envíe el número de buzón de la extensión de destino de transferencia al sistema de Mensajería unificada en los casos siguientes: (1) cuando se transfiera una llamada a una extensión con la función Transferencia de llamadas sin anunciar utilizando el servicio de operadora automática (AA) del sistema de Mensajería unificada, y la llamada no se conteste dentro de un período de tiempo preprogramado; (2) cuando el sistema de Mensajería unificada se asigne como el destino de Rellamada de transferencia no atendida de una extensión determinada. Cuando el sistema de Mensajería unificada recibe el número de buzón, dicho sistema responde la llamada con el buzón adecuado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada—Puertos de MU y grupo de MU

11.7.2 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV

Un grupo de MU dispone de un número de extensión flotante, que puede asignarse como destino para las llamadas redirigidas y las llamadas entrantes.
Para asignar números de extensión al grupo, haga clic en **Miembros**. Para visualizar una lista de todos los números de extensión y tipos programados, haga clic en **Ver Listado Extensiones** (consulte **6.5 Herramientas—Ver Listado Extensiones**).

◆ Nº de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada—Puertos de MU y grupo de MU

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo de MU, que se mostrará en la pantalla de las extensiones que llaman al grupo de MU.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada—Puertos de MU y grupo de MU

Ajustes unidad CV Centralizada

◆ Nº de extensión flotante (TIE)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de CV centralizado (TED). Este número de extensión flotante deberá empezar con el número utilizado para acceder a la línea dedicada o a las extensiones de otra central.

Intervalo de valores

Máx. 8 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a línea dedicada
10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Cód. Acceso Otra PBX

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
4.3.5.2 Correo vocal centralizado

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo de CV centralizado (TED) que se mostrará en la pantalla de las extensiones que ha llamado el grupo de CV (TED).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
4.3.5.2 Correo vocal centralizado

11.7.2.1 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV—Miembros

Visualiza información sobre todos los puertos de MU que pertenecen al grupo de MU seleccionado.

◆ Ubicación

Indica el número de puerto de MU (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1–24

Referencias al Manual de programación del PC

11.7.2 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV

◆ Nº extensión

Indica el número de extensión asignado al puerto de MU (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

11.7.2 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada—Puertos de MU y grupo de MU

11.8 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)

El Grupo de timbre para EP es un grupo de extensiones EP que recibe llamadas entrantes. Cada grupo tiene un número y un nombre de extensión flotante. Una EP puede pertenecer a múltiples Grupos timbre para EP. Pueden programarse un máximo de 32 grupos de timbre para EP y cada uno puede contener hasta 128 extensiones EP.
Para añadir EPs al Grupo de timbre para EP, haga clic en **Miembros**.

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del Grupo timbre para EP.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.2 Grupo de timbre para EP

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del Grupo de timbre para EP, que se visualizará en la pantalla de las extensiones que llamen al Grupo de timbre para EP cuando ◆ **Pantalla de llamada entrante** de esta pantalla esté ajustado a **Número llamado (DDI)**.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.2 Grupo de timbre para EP

◆ Pantalla de llamada entrante

Especifica la información de la llamada externa entrante que se mostrará en las pantallas de las EPs que pertenezcan al Grupo timbre para EP. Si no se reconoce el nombre del llamante o el nombre del interlocutor llamado, se mostrará el número de teléfono.

Intervalo de valores

Identificación del llamante, Número llamado (DDI)

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.2 Grupo de timbre para EP

11.8.1 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)—Miembros

Cada grupo de timbre para EP puede tener hasta 128 extensiones EP asignadas. Seleccione el grupo que desea programar en la lista **Número de Grupo DECT'S (EP)**.
Para asignar miembros al Grupo de timbre para EP, introdúzcalos directamente o haga clic en **Ajuste número extensión** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**). Para copiar miembros en otro grupo, haga clic en **Copiar miembros**, seleccione el grupo y haga clic en **OK**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la EP asignada al Grupo de timbre para EP.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos

Referencias al Manual de programación del PC

11.8 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.2 Grupo de timbre para EP

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

11.8 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

5.2.4.2 Grupo de timbre para EP

11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia

Un grupo de conferencia es un grupo de teléfonos (extensiones o destinos externos) que suenan cuando se realiza una llamada al grupo de conferencia. Se puede asignar un número de destino a varios grupos de conferencia. Se pueden asignar un máximo de 31 miembros a cada uno de los 8 grupos de conferencia. Para asignar miembros a un grupo, haga clic en **Miembros**.
Cuando ◆ **Modo Multidifusión** esté ajustado a "Desactivar", sólo un máximo de 7 miembros podrán asignarse a un grupo. Todos estos miembros podrán hablar cuando se inicie la llamada.

◆ Nombre del grupo de conferencia

Especifica el nombre al grupo de conferencia.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

◆ Modo Multidifusión

Especifica si sólo el llamante que ha originado la llamada podrá hablar o si un máximo de 8 personas podrán hablar al inicio de una llamada al grupo de conferencia.

Intervalo de valores

Desactivar: el llamante que ha originado la llamada y un máximo de 7 participantes podrán hablar al inicio de una llamada al grupo de conferencia.
Activar: sólo el llamante que ha originado la llamada podrá hablar al inicio de una llamada al grupo de conferencia.

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

◆ Capacidad de hablar

Permite a los usuarios de TE, TR y EP utilizar la función Pulsar para Hablar durante una llamada al grupo de conferencia, cuando ◆ **Modo Multidifusión** está ajustado a "Activar". La función Pulsar para Hablar permite que los usuarios de TE, TR y EP puedan hablar durante la llamada pulsando cualquier tecla de marcación.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia—◆ Modo Multidifusión

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

◆ Respuesta automática sin ajuste extensión

Especifica si las extensiones de la conferencia contestarán automáticamente una llamada al grupo de conferencia, aunque la Respuesta automática con manos libres no esté ajustada para estas extensiones. Este ajuste puede utilizarse con TEs y las EPs KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia—◆ Modo Multidifusión

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

11.9.1 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia—Miembros

Se pueden asignar un máximo de 31 miembros a cada grupo de conferencia. Seleccione el grupo que desea programar en la lista **Nº del grupo de conferencia**.
Cuando ◆ **Modo Multidifusión** esté ajustado a "Desactivar", sólo un máximo de 7 miembros podrán asignarse a un grupo. Todos estos miembros podrán hablar cuando se inicie la llamada.
Para copiar números en otro grupo, haga clic en **Copiar miembros**, seleccione el grupo al que desea copiar y haga clic en **OK**.
Para asignar fácilmente destinos para los grupos de conferencia, haga clic en **Ajuste número extensión** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).

◆ Número de marcación

Especifica el número de destino para cada miembro del grupo de conferencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión, cuando se especifica un número de extensión en el apartado ◆ **Número de marcación** anterior (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

11.10 Configuración PBX—[3-10] Grupo—Grupo P2P

Pueden programarse los ajustes para los grupos punto-a-punto (P2P).

◆ Nombre Grupo P2P

Especifica el nombre del grupo P2P.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

◆ Control de ancho de banda

Especifica si se utilizará el ajuste de prioridad del ancho de banda del grupo P2P para llamar entre distintos grupos P2P.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

11.11 Configuración PBX—[3-11] Grupo—Grp. SPV(TED)

11.11.1 Configuración PBX—[3-11-1] Grupo—Grp. SPV(TED)—Config. Sistema

Se puede conectar un Sistema de proceso de voz (SPV) de Panasonic con Integración TED a puertos TED de la central. Los puertos TED que están conectados al SPV se conocen como Grupo de CV (TED). Pueden programarse 2 grupos de CV (TED).

◆ Llamada en espera en el grupo de CV

Activa la cola de las llamadas cuando todos los puertos de extensión del grupo de CV (TED) están ocupados. (El tono de llamada en espera no se envía a ningún puerto CV.)

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola
2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)

◆ Incercept. buzón para llamada a extensión

Permite que la central envíe el número de buzón de la extensión llamada al SPV cuando una llamada se redirige al grupo de CV (TED) por la Intercepción de ruta. Cuando el SPV recibe el número de buzón, el SPV responde la llamada con el buzón adecuado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)

◆ Desbord. buzón para llamada a GDE

Permite que la central envíe el número de buzón de la extensión llamada al CV cuando una llamada se redirige de un grupo de entrada de llamadas al grupo de CV por la Intercepción de ruta. Cuando el SPV recibe el número de buzón, éste responde la llamada con el buzón adecuado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

◆ Rellamada de transferencia a buzón

Permite que la central envíe el número de buzón de la extensión de destino de transferencia al SPV en los casos siguientes: (1) cuando se transfiera una llamada a una extensión con la función Transferencia de llamadas sin anunciar utilizando el servicio de operadora automática (AA) del SPV, y la llamada no se conteste dentro de un período de tiempo preprogramado; (2) cuando el SPV se asigne como el destino de Rellamada de transferencia no atendida de una extensión determinada. Cuando el SPV recibe el número de buzón, el SPV responde la llamada con el buzón adecuado.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV

Un grupo de CV (TED) tiene un número de extensión flotante, que se puede asignar como destino para las llamadas redireccionadas y las llamadas entrantes.
Para asignar números de extensión al grupo, haga clic en Miembros. Para visualizar una lista de todos los números de extensión y tipos programados, haga clic en Ver Listado Extensiones.

◆ Nº de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de CV (TED).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo de CV (TED), que se mostrará en la pantalla de las extensiones que ha llamado el grupo de CV (TED).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

11.11.2.1 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV—Miembros

Visualiza información de los ajustes de todos los puertos pertinentes. Sólo se visualizarán los puertos ajustados a CV (TED) en ◆ Propiedad TED—Tipo de 9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión. Además, la otra información que se visualiza aquí también se puede ajustar en 9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión.

◆ Armario

Indica la posición del armario (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de armario

Referencias al Manual de programación del PC

11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV

◆ Ranura

Indica la posición de la ranura (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de ranura

Referencias al Manual de programación del PC

11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV

◆ Puerto

Indica el número de puerto (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de puerto

Referencias al Manual de programación del PC

11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV

Referencias a la Guía de funciones

5.2.6 Configuración del puerto de extensión

◆ Nº de unidad de CV

Indica el número de unidad el SPV conectado (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1, 2

Referencias al Manual de programación del PC

11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)

◆ Nº de puerto de CV

Indica el número de puerto de CV para el puerto (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1-12

Referencias al Manual de programación del PC

11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)

◆ Nº extensión

Indica el número de extensión asignado al puerto de CV (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV
11.12.2 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

11.12 Configuración PBX—[3-12] Grupo—Grp. SPV (DTMF)

11.12.1 Configuración PBX—[3-12-1] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Sistema

Se puede conectar un Sistema de proceso de voz (SPV) de Panasonic con Integración de tonos a puertos TR de la central. Los puertos TR que están conectados al SPV se conocen como Grupo de CV (Tonos). Se pueden programar un máximo de 2 grupos de CV (Tonos). Para obtener más información acerca de los grupos de Correo vocal y de la Integración de tonos, consulte 2.28.1 Grupo de correo vocal (CV) y 2.28.2 Integración por Tonos del SPV en la Guía de funciones.

◆ Estado de tonos de CV—Tono de devolución de llamada

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando suena la extensión llamada.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—Tono de ocupado

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando la extensión llamada está ocupada.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—Tono de reorden

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando el número marcado no es válido.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—Tono NOM

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando la extensión llamada está en el modo NOM.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—Respuesta

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando la extensión llamada responde a la llamada.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—Confirmar

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando se ha ajustado satisfactoriamente una cierta función (por ejemplo, Mensaje en espera) o se ha cancelado en una extensión.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—Desconectar

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando el llamante cuelga.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—DSV a tono de devolución de llamada de CV

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando la llamada se desvía hacia el SPV y la central llama otro puerto del SPV.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—DSV a tono de ocupado de CV

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando la llamada se desvía hacia el SPV y todos los puertos del SPV se encuentran ocupados.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Estado de tonos de CV—DSV a tono de devolución de llamada de extensión

Especifica el estado de tonos que la central envía al SPV cuando la llamada se desvía hacia otra extensión y la central llama la extensión de destino.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [pausa])

◆ Comando de tonos de CV—Grabando mensaje

Especifica el comando de tonos que la central envía al SPV cuando se desvía una llamada, se intercepta, o se transfiere al SPV, de modo que el llamante pueda dejar un mensaje en algún buzón.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, #, H [número de buzón] y P [pausa])

◆ Comando de tonos de CV—Escuchando mensaje

Especifica el comando de tonos que la central envía al SPV cuando el usuario de una extensión responde a una notificación de mensaje en espera del SPV, de modo que el usuario de la extensión pueda recuperar un nuevo mensaje en algún buzón sin tener que marcar manualmente el número del buzón.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, #, H [número de buzón] y P [pausa])

Referencias a la Guía de funciones

2.20.1 Mensaje en espera

◆ Comando de tonos de CV—Cambiar a AA

Especifica el comando de tonos que la central envía al SPV para cambiar del modo de servicio CV al modo de servicio AA.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, #, H [número de buzón] y P [pausa])

◆ Comando de tonos de CV—Cambiar a CV

Especifica el comando de tonos que la central envía al SPV para cambiar del modo de servicio AA al modo de servicio CV.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, #, H [número de buzón] y P [pausa])

◆ Temporización—Duración de tonos para CV

Especifica la longitud de las señales de tonos que la central envía al SPV.

Intervalo de valores

80 ms, 160 ms

◆ Temporización—Tiempo de pausa entre dígitos

Especifica el intervalo de pausa entre las señales de tonos que la central envía al SPV.

Intervalo de valores

80 ms, 160 ms

◆ Temporización—Tiempo de espera antes de enviar identificación de seguimiento

Especifica el intervalo de tiempo que la central espera antes de enviar la identificación de seguimiento al SPV después de que el SPV haya respuesto a la llamada.

Intervalo de valores

0,5 s, 1,0 s, 1,5 s, 2,0 s

◆ Temporización—Tiempo de espera antes de enviar el estado de tonos de CV

Especifica el intervalo de tiempo que la central espera antes de enviar la señal del estado de los tonos al SPV después de que el SPV haya acabado de marcar.

Intervalo de valores

0,5 s, 1,0 s, 1,5 s, 2,0 s

◆ Otros—Llamada en espera en el grupo de CV

Activa la cola de las llamadas cuando todos los puertos de extensión del grupo de CV (Tonos) están ocupados. (El tono de llamada en espera no se envía a ningún puerto CV.)

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Otros—DSV a la secuencia de SPV

Especifica qué comandos de tonos recibe el SPV de la central cuando se desvía una llamada al SPV, de modo que el SPV puede responder a la llamada con un buzón o en el modo de servicio de AA. También es posible no enviar señales de tonos al SPV.

Intervalo de valores

Ninguno, Contestar mediante el buzón, AA

◆ Otros—Intercepción de ruta a la secuencia SPV

Especifica qué comandos de tonos recibe el SPV de la central cuando se intercepta una llamada al SPV, de modo que el SPV puede responder a la llamada con un buzón o en el modo de servicio de AA. También es posible no enviar señales de tonos al SPV.

Intervalo de valores

Ninguno, Contestar mediante el buzón, AA

◆ Otros—Buzón para la extensión

Especifica si los buzones utilizan los mismos números que las extensiones y los grupos de entrada de llamadas, o utilizan diferentes números como los programados para cada extensión o grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Número de extensión, Número de buzón programado

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

◆ Otros—Control de indicador de mensaje en espera

Especifica si la central o el SPV cancelará la función de Mensaje en espera (por ejemplo, desactivando el indicador de la tecla MENSAJE) cuando el usuario de una extensión responda a la notificación de mensaje en espera del SPV.

Intervalo de valores

Mediante PBX, Mediante CV

11.12.2 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo

Un grupo de CV (Tonos) tiene un número de extensión flotante, y se puede asignar como destino para las llamadas redireccionadas y las llamadas entrantes. Para asignar miembros al grupo, haga clic en **Miembros**. Para visualizar una lista de todos los números de extensión y tipos programados, haga clic en **Ver Listado Extensiones**.

◆ Nº de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del grupo de CV (Tonos).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo de CV (Tonos), que se mostrará en la pantalla de las extensiones que ha llamado el grupo de CV (Tonos).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)

◆ Tipo

Especifica el modo de servicio inicial en el que el SPV responde a las llamadas.

Intervalo de valores

AA, CV

Referencias a la Guía de funciones

2.28.2 Integración por Tonos del SPV

11.12.2.1 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo—Miembros

Seleccione el grupo que desea programar en la lista **Número de Grupo SPV(DTMF)**.
Para asignar miembros al grupo, introdúzcalos directamente o haga clic en **Ajuste número extensión** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**). Para copiar miembros en otro grupo, haga clic en **Copiar miembros**, seleccione el grupo y, a continuación, haga clic en **OK**.

◆ Número de extensión del puerto TR conectado al CV

Especifica el número de extensión asignado al puerto TR que está conectado al SPV.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

11.12.2 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo

Referencias a la Guía de funciones

2.28.2 Integración por Tonos del SPV

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

11.12.2 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo

Referencias a la Guía de funciones

2.28.2 Integración por Tonos del SPV

Sección 12

Configuración PBX—[4] Extensión

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Extensión del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

12.1 Configuración PBX—[4-1] Extensión—Extensión

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones

Para cada ranura en la que se instala una tarjeta de extensión, se visualiza un número de puertos de extensión determinado. Para cada puerto de extensión, se pueden asignar varias configuraciones de las extensiones.
Para buscar una extensión específica, introduzca el número de extensión o el nombre de extensión en el cuadro de búsqueda y haga clic en **Buscar siguientes**.
Para copiar los ajustes de una extensión a otra, haga clic en **Copiar en**. Los datos copiados incluyen los ajustes de DSV / NOM, marcación rápida personal y tecla programable.
Para asignar un grupo de números CLIP de forma automática, haga clic en **Generar CLIP**.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

Principal

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Tipo de puerto

Indica el tipo de puerto de extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

TED: Puerto TED (DLC)
TR: Puerto TR (MCSLC)
S-Híbrido: Puerto súper híbrido (DHLC)
S-Híbrido (TR): Puerto XDP del puerto súper híbrido (DHLC)
S-Híbrido (TED): Puerto XDP digital del puerto súper híbrido (DHLC)
TED (S-TED): Puerto XDP digital del puerto TED (DLC)
RDSI Remoto: Puerto RDSI (BRI / PRI)
EXT-IP: Puerto de extensión IP (V-IPEXT)
SIP: Puerto de extensión SIP general (V-SIPEXT)
SIP-MLT: Puerto de extensión del teléfono SIP de la serie KX-UT/EP-S/CS-SIP (V-UTEXT)
MU: Puerto de extensión del sistema de Mensajería unificada

◆ Tipo de teléfono

Indica el tipo de teléfono conectado al puerto de extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

TED (15 V)/(40V): El TED está conectado.
TEA (15 V): El TEA está conectado.
SDE: La consola SDE está conectada.
CV: SPV está conectado.
Extensión-RDSI: El teléfono RDSI está conectado.
DECT: La CS está conectada.
IP-TEL: Un TE-IP que pertenece a la tarjeta V-IPEXT está conectado.
UT: El teléfono SIP de la serie KX-UT está conectado.
SIP: La extensión SIP general está conectada.
EP-S: La extensión portátil SIP está conectada.
SIP-CS: La antena repetidora SIP está conectada.
CS-M: La CS de alta densidad está conectada con su puerto maestro.
CS-S1–3: La CS de alta densidad está conectada con su puerto esclavo.
Sin conexión: No hay ningún teléfono conectado.
Desconocido: El TR está conectado (o no hay ningún teléfono conectado al puerto súper híbrido o al puerto TR).

◆ Grupo de usuario

Especifica el grupo de usuarios al cual pertenece la extensión. Los grupos de usuarios se utilizan para componer empresas, grupos de captura de llamadas y grupos de megafonía.

Intervalo de valores

1–32

Referencias a la Guía de funciones

5.1.2 Grupo
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ CDS

Especifica la CDS de la extensión.

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ PIN de la extensión

Especifica el PIN de la extensión.

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o el PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.
Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

a. Mantenga los PINs en secreto.
b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
c. Cambie los PINs con frecuencia.

Para cambiar un PIN de la extensión:

1. Haga clic en **Editar** debajo de **PIN de la extensión** para la extensión que desea cambiar.
2. En la ventana que aparece, introduzca el nuevo PIN de extensión y vuelva a introducirlo para confirmarlo.
3. Haga clic en **OK**.

Intervalo de valores

Máx. 10 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.24.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

Destino de intercepción

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el destino de intercepción de ruta de las llamadas en cada modo horario para Intercepción de ruta—Sin respuesta e Intercepción de ruta—NOM.
Tenga en cuenta que las llamadas de Intercepción de ruta–Ocupado se dirigirán utilizando ◆ **Destino de intercepción—Cuando la extensión está ocupada** siguiente.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando la extensión está ocupada

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta

◆ Destino de intercepción—Cuando la extensión está ocupada

Especifica el destino de Intercepción de ruta de las llamadas cuando la extensión esté ocupada.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta

Tiempo de intercepción - Sin respuesta

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Tiempo de intercepción - Sin respuesta—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el intervalo de tiempo transcurrido hasta que una llamada no contestada se redirige al destino de intercepción de ruta en cada modo horario.
Cuando se ajusta a "0", se utiliza el temporizador del sistema.

Intervalo de valores

0–240 s

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Intercepción de ruta Sin respuesta (IRNA)—Día (s), Almuerzo (s), Pausa (s), Noche (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta

CLIP

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ CLIP ID (Llamada saliente)

Especifica el número CLIP enviado a la red pública para mostrar en la llamada visualización del teléfono del interlocutor cuando se efectúe una llamada externa.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Enviar CLIP de Extensión o LN

Selecciona el número de CLIP que hay que mostrar en el teléfono del llamado interlocutor.

Intervalo de valores

Extensión: Visualiza el número de CLIP que se especifica en ◆ **CLIP ID (Llamada saliente)**.
LN: Visualiza el número CLIP que se especifica en ◆ **Número de abonado** de **9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico** o **9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI**.

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Número de abonado
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Número de abonado
12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—CLIP—◆ CLIP ID (Llamada saliente)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ CLIR

Especifica si se restringirá la visualización del número CLIP en el teléfono del interlocutor llamado al realizar una llamada externa de red pública.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ COLR

Especifica si se restringirá la visualización del número CLIP de la extensión en la pantalla del teléfono del llamante cuando se responda una llamada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

MU

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Grabación conversaciones

Especifica si se activará la función de grabación de conversaciones para la extensión que utiliza el sistema de Mensajería unificada.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.30 Grabación de conversaciones / Grabación de conversaciones en buzón ajeno

Opción 1

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ XDP inalámbrico/Ext. Compartida

Especifica el número de extensión de la EP con la que está establecido el Equipo portátil XDP / Paralelo. Para activar el Equipo portátil XDP / Paralelo, deberá desactivar la EP y volverla a activar después de asignar este ajuste.
Este ajuste también especifica la extensión secundaria para la extensión principal de una extensión con numeración única.

Nota

Con XDP inalámbrico, no podrá utilizar EP-S con este ajuste.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.11.11 Extensión con numeración única
5.2.4.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

◆ Tabla de patrón de timbre

Especifica la Tabla de la cadencia del timbre que la extensión debe utilizar.

Intervalo de valores

1–8

Referencias al Manual de programación del PC

10.8.1 Configuración PBX—[2-8-1] Sistema—Prog. Ring—Llamada de LN
10.8.2 Configuración PBX—[2-8-2] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Interfono
10.8.3 Configuración PBX—[2-8-3] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Otros

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

◆ Nº de buzón programado

Especifica el número de buzón del grupo de entrada de llamadas para Sistemas de proceso de voz (SPV) con Integración de tonos.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

◆ Destino recuperación de transferencia

Especifica el destino de Rellamada de transferencia no atendida cuando el usuario de una extensión transfiere una llamada con la función Transferencia de llamadas sin anunciar y la llamada transferida no tiene respuesta dentro de un período de tiempo determinado.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.12.1 Transferencia de llamadas

◆ Código detallado SAR

Especifica el código de facturación detallada que utiliza la función SAR para identificar las llamadas realizadas desde una extensión con propósitos de contabilidad y facturación.

Intervalo de valores

Máx. 10 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

16.5 Configuración PBX—[8-5] SAR—Operador

Referencias a la Guía de funciones

2.7.6 Entrada del código de verificación
2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

Opción 2

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Llam. en espera para llamadas internas

Selecciona el método de recibir notificaciones de llamadas en espera desde otras extensiones.

Intervalo de valores

Desactivado: Sin notificación
SEO: Tono desde el microteléfono o el altavoz integrado
ALMD: Voz desde el altavoz integrado
APLMD: Voz desde el microteléfono

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera
2.10.4.1 Notificación de la segunda llamada a la extensión ocupada—RESUMEN

◆ Llam. en espera LN y ext

Especifica si se recibirán notificaciones de llamada en espera para las llamadas realizadas desde una línea externa, llamadas de interfono, y llamadas a través de un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera

◆ Ajuste de marcación al descolgar

Ajusta o cancela la función Marcación al descolgar. El número especificado en ◆ **Nº Marc. Descolgar** de esta pantalla se marca automáticamente después de descolgar cuando la función Marcación al descolgar está activa.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo de inicio (Marcación al descolgar) de la hot line (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.6.6 Marcación al descolgar

◆ Nº Marc. Descolgar

Especifica el número que se marcará automáticamente después de descolgar cuando la función Marcación al descolgar esté activa.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.6.6 Marcación al descolgar

◆ Seguridad en Línea de datos

Ajusta o cancela la protección contra tonos o interrupciones de otras extensiones durante la comunicación.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias a la Guía de funciones

2.11.5 Seguridad de línea de datos

Opción 3

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Denegar captura de llamada

Especifica si las llamadas podrán ser capturadas por otras extensiones.

Intervalo de valores

Desactivar: Permite que los usuarios de otras extensiones capturen las llamadas en su extensión
Activar: Evita que los usuarios de otra extension capturen las llamadas en su extension

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Monitorización de Captura de llamada de grupo

Especifica cómo se indicarán en un TE (pantalla, tono, etc.) las llamadas entrantes que pueden contestarse desde una extensión de un grupo de captura.

Intervalo de valores

Display & Tono1, Display & Tono2, Display & Tono3, Display solamente, Desactivar

Nota

- Los terminales compatibles son: TED, TED (S-TED), S-Hybrid, S-Hybrid (S-TED), IP-EXT

- Según la programación del sistema, el número de terminales puede estar limitado a 256. Para más información, consulte con su distribuidor.

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Denegar ignorar ocupado

Especifica si las llamadas podrán ser interrumpidas por otras extensiones.

Intervalo de valores

Desactivar: Permite que los usuarios de otras extensiones interrumpan una llamada existente
Activar: Evita que los usuarios de otra extensión interrumpan una llamadas existente

Referencias a la Guía de funciones

2.10.2 Ignorar Ocupado

◆ Mensaje en Ausencia

Especifica el Mensaje en ausencia personal que, a diferencia del Mensaje en ausencia del sistema, puede personalizarse para cada extensión.

Intervalo de valores

Máx. 16 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.20.2 Mensaje en ausencia

◆ Presupuesto límite

Especifica el límite máximo de cargos de llamadas que se permiten para la extensión. Cuando se alcance este límite, no podrá utilizarse la extensión para realizar más llamadas externas.
El número de decimales que se puede especificar aquí depende del valor ajustado en ◆ **Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal** en **14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos**.

Intervalo de valores

0–9999999

Referencias al Manual de programación del PC

14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos

Referencias a la Guía de funciones

2.7.2 Gestión del presupuesto

◆ Llamada interna por voz

Selecciona el método de recibir llamadas internas. Cuando seleccione **Denegar llamada de voz**, la extensión siempre sonará al recibir las llamadas, independientemente del modo en que el llamante desee realizar la llamada.

Intervalo de valores

Llamada de tono, Llamada de voz, Denegar llamada de voz

Referencias a la Guía de funciones

2.5.3 Llamada interna

Opción 4

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Línea preferida - Saliente

Selecciona la línea que se toma después de descolgar para realizar una llamada.

Intervalo de valores

Sin línea: No hay ninguna línea conectada (ni externa ni interna).
Libre: Una línea externa libre se toma automáticamente desde los grupos de líneas externas programados.
ICM/NEM: Hay una línea de extensión conectada o, para una extensión NEM, se selecciona una tecla NEM libre.
F - 1–F-84: Hay conectada una línea externa programada para una tecla programable (F - 1-F-84). Se debe seleccionar una tecla programable personalizada como una tecla Única-LN, Grupo-LN, Todas-LN, o Grupo ICD.

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente

◆ Línea preferida - Entrante

Selecciona la línea en la que se responde una llamada entrante después de descolgar.

Tenga en cuenta que aunque seleccione una tecla NEM específica, una llamada que suene en cualquier tecla NEM de la extensión se contestará al descolgar.

Intervalo de valores

Sin línea: No hay ninguna línea seleccionada (ni externa ni interna). Seleccione una línea pulsando la tecla de Acceso a línea deseado para responder a una llamada.
Línea que suena: Se selecciona el timbre de llamada más largo.
NEM: Se seleccionará la llamada que se reciba en cualquier tecla NEM.
F - 1–F-84: Se ha seleccionado la llamada que se ha recibido en una tecla programable (F - 1–F-84). Se debe seleccionar una tecla programable personalizada como una tecla Única-LN, Grupo-LN, Todas-LN, o Grupo ICD.

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones

2.4.2 Preferencia de línea—Entrante

◆ Llam. en espera Tipo tono

Selecciona el tipo de tono de llamada en espera que se envía a la extensión ocupada.

Intervalo de valores

Tono 1, Tono 2

Referencias a la Guía de funciones

2.10.4.2 Tono de llamada en espera

◆ Modo de grabación LCS

Especifica si continuar o detener la grabación del mensaje en el buzón de la extensión cuando el usuario de la extensión responda una llamada que se estaba monitorizando.

Intervalo de valores

Detener la grabación, Mantener la grabación

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Modo de respuesta LCS

Especifica si el buzón de la extensión se monitoriza en el modo Manos libres o Privado.

Intervalo de valores

Manos libres: Monitorización desde el altavoz integrado
Privado: Monitorización desde el microteléfono o desde el altavoz integrado después de escuchar un tono de advertencia

Referencias a la Guía de funciones

2.11.1 Funcionamiento con manos libres
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

Opción 5

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Idioma del LCD

Selecciona el idioma de la pantalla del teléfono de la extensión.

Intervalo de valores

Idioma1–Idioma5

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla

◆ Pantalla de llamada entrante

Seleccione qué información del llamante se muestra en la primera línea de la pantalla de la extensión.

Intervalo de valores

Nombre o Número del llamante, Nombre de línea LN, Nombre o Número DDI/DID

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla

◆ Conmutar LCD en llamada entrante al descolgar

Activa la primera línea de la pantalla para mostrar la duración de la llamada automáticamente después de responder a una llamada externa.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla

◆ Sonido del teclado

Especifica si los tonos de teclado se escucharán al marcar.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

◆ Respuesta automática para llamada LN

Permite que la extensión responda una llamada externa entrante automáticamente después de un número de timbres determinado sin descolgar, cuando se ha ajustado la Respuesta automática con manos libres a la extensión. Este ajuste sólo es efectivo cuando ◆ **Respuesta automática forzada** de esta pantalla se ha ajustado a **Desactivado**.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.4.4 Respuesta automática con manos libres

Opción 6

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Respuesta automática forzada

Especifica si la extensión responde automáticamente todas las llamadas entrantes (tanto las llamadas internas como las externas) sin descolgar, independientemente del ajuste de Respuesta automática con manos libres.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

◆ Modo de Prog. de tecla flexible

Especifica si el usuario de la extensión puede modificar todas las teclas programables sin límites, o sólo las teclas de Marcación con una sola pulsación. Cuando el modo está ajustado a **Sólo marcación con una sola**

pulsación, no tendrá que introducir "2" antes del número cuando personalice una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Intervalo de valores

Ilimitado, Sólo marcación con una sola pulsación

◆ Tipo melodía tecla INTERCOM

Selecciona el tono de timbre para las llamadas entrantes que llegan a las teclas INTERCOM o NEM. Tenga en cuenta que el tono de timbre que se especifique aquí se aplicará a todas las teclas NEM de una extensión.

Intervalo de valores

IP-TEL (excepto KX-NT265 / KX-NT321): 1–30
KX-NT265 / KX-NT321: 1–8 (Incluso si se selecciona el tono de timbre 9–30, se escucha el tono de timbre 1.)
Otros teléfonos: 1–8 (Incluso si se selecciona el tono de timbre 9–30, se escucha el tono de timbre 2.)

◆ Registro de llamada/Bloqueo del MVS

Bloquea o desbloquea la pantalla del Registro de llamadas entrantes (es decir, especifica si los usuarios de la otra extensión podrán ver la información del Registro de llamadas entrantes en la extensión).

Intervalo de valores

Desbloquear, Bloquear

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

◆ Denegar megafonía

Especifica si la megafonía de la extensión desde otras extensiones está activada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía

Opción 7

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Modo de entrada de carácter

Selecciona la tabla de caracteres que hay que utilizar para introducir caracteres.

Intervalo de valores

Tabla 1 (Estándar): Modo estándar
Tabla 2 (Opción): Modo opcional

◆ Modo flash durante una conversación LN

Selecciona la función de la tecla R (FLASH) / RELLAMADA durante una conversación de línea externa.

Intervalo de valores

EFA, Terminar, Nueva llamada

Referencias a la Guía de funciones

2.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar
2.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

◆ Memoria de registro de llamada entrante

Especifica el número de llamadas externas entrantes que se retienen en la memoria de Registro de llamadas entrantes de la extensión.

Intervalo de valores

0–100

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

◆ Memoria de registro de llamada saliente

Especifica el número de números de teléfono marcados por la extensión que se retienen en la memoria de Registro de llamadas salientes de la extensión.

Intervalo de valores

1–100

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Soporte RDSI

Selecciona el modo de soporte RDSI. Cuando **Automático** está seleccionado, el modo de soporte se ajusta automáticamente según el tipo de teléfono de la extensión de la siguiente manera:

TE: Conversación
TR: Audio

Intervalo de valores

Automático, Conversación, Audio

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

Opción 8

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Llam.Espera GRP sin tono (timbre al colgar)

Activa una llamada entrante para un Grupo de entrada de llamadas para que llegue a una extensión ocupada anteriormente en el momento en que la extensión descuelga para la llamada anterior.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Recibir CID Teléfono Regular

Permite que la extensión envíe información de Identificación del llamante.

Nota

Este ajuste sólo está disponible cuando ◆ **Tipo de puerto** está ajustado a uno de los siguientes valores.
TR/S-Híbrido/S-Híbrido (TED)/S-Híbrido (TR)

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Tiempo de espera antes de mostrar el CID en llamada entrante

Especifica el intervalo de tiempo que se retarda el timbre para una llamada cuando la llamada se efectúa inmediatamente después de la anterior llamada no contestada. Cuando se reciben dos llamadas en una sucesión rápida (por ejemplo, cuando una llamada en espera de una cola se dirige a una extensión inmediatamente después de que la llamada anterior no contestada deje de sonar), algunos TRs necesitan una pausa, después de que la primera llamada deje de sonar, para recibir la información de Identificación del llamante de la segunda llamada.

Nota

Este ajuste sólo está disponible cuando ◆ **Tipo de puerto** está ajustado a uno de los siguientes valores. TR/S-Híbrido/S-Híbrido (TED)/S-Híbrido (TR)

Intervalo de valores

0–15 s

Referencias a la Guía de funciones

2.19.1 Identificación del llamante

◆ Modo MW TR

Activa el uso del indicador de mensaje en espera en una extensión TR conectada al puerto de extensión.

Intervalo de valores

Desactivar, Indicador Mensj.Espera

Referencias a la Guía de funciones

2.20.1 Mensaje en espera

◆ Tiempo de baja temporal (s)

Especifica el intervalo de tiempo que debe transcurrir después de completar una llamada antes de que una extensión acepte otra llamada cuando se ha registrado como miembro de un Grupo de entrada de llamadas. Este temporizador se utiliza cuando "◆ **Otros—Tiempo de pausa temporal para**" está ajustado a "**Extensión**" en **11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios**.

Intervalo de valores

0–3000 s

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Tiempo de baja temporal (s)
11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios—◆ Otros—Tiempo de pausa temporal para

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

Opción 9

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Timbre retardado de NEM

Especifica el ajuste de timbre retardado para las llamadas a una extensión NEM (una extensión con una o más teclas NEM).

Intervalo de valores

Inmediato, 1 timbre, 2 timbres, 3 timbres, 4 timbres, 5 timbres, 6 timbres

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Asistente de comunicación integrado

Especifica si la aplicación Communication Assistant (CA) estará activada o desactivada para cada extensión.

Intervalo de valores

Desactivar, Sólo Basic, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Número de puerto—◆ Servidor de Asistente de comunicación integrado

Referencias a la Guía de funciones

2.26.2 CA (Communication Assistant)

◆ Extensión móvil

Especifica si se activarán o se desactivarán las funciones de extensión móvil (con un teléfono móvil u otro destino externo) para la extensión.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.27.1 Funciones de teléfono móvil—RESUMEN

DSV / NOM

Se puede hacer referencia a los ajustes Desvío de llamadas (DSV) y No molesten (NOM) para cada extensión. Los ajustes de DSV y NOM pueden programarse de forma separada para cada extensión en **12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM**.

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Modo DSV para la llamada desde LN

Indica el tipo de desvío de las llamadas externas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, DSV todos, DSV ocupado, DSV N/A, DSV ocupado N/D

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Destino de DSV para la llamada desde LN

Indica el destino del desvío de las llamadas externas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Modo DSV para la llamada desde la extensión

Indica el tipo de desvío de las llamadas internas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, DSV todos, DSV ocupado, DSV N/A, DSV ocupado N/D

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Destino de DSV para la llamada desde la extensión

Indica el destino del desvío de las llamadas internas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Temporizador sin respuesta DSV

Especifica la duración de tiempo que suena una llamada entrante a la extensión antes de desviar la llamada.

Intervalo de valores

0–120 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Continuar sonando después de DSV Sin respuesta a LN

Especifica si una extensión continuará sonando después de desviar una llamada entrante a un destino externo a través de DSV N/A o DSV ocupado N/D.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ CDS de DSV remota

Especifica la CDS que permite cambiar el ajuste DSV de la extensión desde otra extensión. Esta CDS debe luego ajustarse para las extensiones que pueden cambiar remotamente el ajuste DSV.

Intervalo de valores

Desactivar, 1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

12.1.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Generar CLIP

Generar CLIP permite programar los números CLIP para un grupo de ubicaciones en serie a la vez. Los números CLIP preasignados para estas ubicaciones se sobrescribirán.
Si un número generado aquí tiene más de 16 dígitos, los dígitos adicionales se eliminarán.

◆ Entrar Localización—Entrar Inicio Localización (Número Ext.)

Especifica el número de extensión de la primera ubicación a programar.

Intervalo de valores

Número de extensión con cable

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Entrar Localización—Número a generar

Especifica el número de ubicaciones a programar.
Un número CLIP sólo se asignará a las extensiones con cable conectadas, aunque el número introducido sea más grande que el número total de extensiones con cable.

Intervalo de valores

1–número total de extensiones con cable conectadas

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Parámetro—Dígitos a Borrar

Especifica el número de dígitos que se deben borrar desde el principio de un número de extensión cuando se utiliza como parte del número CLIP.

Intervalo de valores

0–5

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Parámetro—Encabezado de ID

Especifica el prefijo que se debe aplicar a todos los números CLIP generados.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Parámetro—Final de la ID

Especifica el sufijo que se debe aplicar a todos los números CLIP generados.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM

Para cada extensión, se pueden programar ajustes independientes para Desvío de llamadas (DSV) y No molesten (NOM) para las llamadas externas y las llamadas internas entrantes. Seleccione la extensión deseada desde la lista **Número / Nombre de extensión**.
Para copiar los ajustes de DSV / NOM de una extensión a otra, haga clic en **Copiar en**.

◆ Desvío / NOM—Para llamadas externas

Especifica el ajuste de DSV / NOM para las llamadas externas.
Si **Siempre (Todas)**, **Ocupado**, **Sin respuesta** o **Ocupado / Sin respuesta** está seleccionado, podrá definirse el campo del destino de DSV.

Intervalo de valores

Siempre (Todas), Ocupado, Sin respuesta, Ocupado / Sin respuesta, No molesten, Desactivado

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

◆ Desvío / NOM—Para llamadas internas

Especifica el ajuste de DSV / NOM para las llamadas internas.
Si **Siempre (Todas)**, **Ocupado**, **Sin respuesta** o **Ocupado / Sin respuesta** está seleccionado, podrá definirse el campo del destino de DSV.
Si **Tanto para llamadas externas como para llamadas internas** está seleccionado, este ajuste no estará disponible, y el valor ajustado para las llamadas externas se aplicará a las llamadas internas.

Intervalo de valores

Siempre (Todas), Ocupado, Sin respuesta, Ocupado / Sin respuesta, No molesten, Desactivado

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

12.1.3 Configuración PBX—[4-1-3] Extensión—Extensión—MRE

La marcación rápida personal permite a los usuarios de extensión marcar números frecuentemente marcados utilizando números de marcación rápida de dos dígitos (00–99). Pueden programarse un máximo de 100 números de marcación rápida personal para cada extensión. Seleccione la extensión deseada desde la lista **Número / Nombre de extensión**.

◆ Marcación rápida - Nombre personal

Especifica el nombre del número de marcación rápida personal que hay que llamar utilizando el Directorio de marcación rápida personal mostrado en la pantalla de extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema

◆ Marcación rápida - Número de personal

Especifica el número que hay que marcar con el número de Marcación rápida personal.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema

12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles

Descripción general

Cada tecla programable puede personalizarse para permitir el acceso con una sola pulsación a una función concreta. Se pueden personalizar un máximo de 84 teclas programables para cada extensión. Seleccione la extensión deseada desde la lista **Número / Nombre de extensión**.

Teclas programables para KX-NT505

Los TE-IP KX-NT553 / KX-NT556 pueden conectarse a un máximo de 4 unidades de expansión de 48 teclas KX-NT505. Si se selecciona una extensión que tiene una o más unidades KX-NT505 conectadas en la lista **Número / Nombre de extensión**, se mostrarán **Numero de conexiones NT505** y **Núm.Ubicación NT505**. En **Numero de conexiones NT505**, especifique el número de unidades KX-NT505 conectadas (un máximo de 4). Esta configuración sólo está disponible para el nivel de Instalador. A continuación, en **Núm.Ubicación NT505**, seleccione el KX-NT505 que desea programar. Pueden programarse un máximo de 48 teclas programables para cada unidad KX-NT505.

Nota

Puede conectar hasta 64 unidades KX-NT505 al sistema de la central.

Copiar los ajustes de las teclas programables

Para copiar los ajustes de una tecla programable de una extensión a otra, haga clic en **Copiar en**. Esta operación (Copiar en) está disponible en el nivel de Usuario (Administrador).

Nota

El botón **Copiar en** puede utilizarse con unidades KX-NT505, aunque el número de unidades KX-NT505 conectadas no coincida entre las extensiones. Los ajustes para **Núm.Ubicación NT505** se copiarán en el mismo número de la extensión de destino de la copia. Sin embargo, si en el punto de destino no existe ningún **Núm.Ubicación NT505** que coincida, estos ajustes no se copiarán.

Para más información acerca de las teclas programables, consulte "2.21.2 Teclas programables" en la Guía de funciones.
Cuando haya programado las teclas programables, puede utilizar la utilidad Imprimir etiqueta de la tecla para imprimir hojas de etiquetas, que puede colocar en los teléfonos de la extensión para una referencia rápida. Para más información, consulte **1.2.2.1 Editar e imprimir etiquetas del terminal en el Modo Off-line**.
Para acceder a la CS supermaestra para programación relacionada, haga clic en **Web Antena SIP**. La ventana para iniciar sesión en Web CS se abrirá en su navegador Web.

Nota

Para que este botón se active, deberá especificar la URL de la CS supermaestra en la pantalla **Utilidades—Conexión Web Antena SIP**. Consulte **7.12 Utilidades—Conexión Web Antena SIP**.

◆ Tipo

Especifica la función que se asignará a la tecla programable.

Intervalo de valores

No guardado, Bucle LN, LN Única, Grupo LN, SDE, Una sola pulsación, Grupo GDE, Mensaje en espera, DSV/NOM (Ambas), DSV/NOM (Externas), DSV/NOM (Internas), Grupo DSV (Ambas), Grupo DSV (Externas), Grupo DSV (Internas), Cuenta, Conferencia, Terminar, EFA, Tarificación, Aparcado de llamadas, Registro de llamadas, Registro/Baja, Urgente, Baja temporal, Alarma de sistema, Servicio horario, Respuesta, Liberar, Cambio de Nivel de restricción, Servicio RDSI, CLIR, COLR, Retener RDSI, Auriculares,

Servicio horario - automático/manual, Check In, Check Out, Limpia, Grabación de conversaciones, Grabación de conversaciones en buzón ajeno, LCS, Transferencia de correo vocal, SDER, CTI, NEM, NEE, DN

Aviso

Para cada teléfono SIP de la serie KX-UT conectado a la central, como mínimo deberá asignar una tecla ND a la extensión. Si no asigna ninguna tecla ND, la extensión no podrá realizar ni recibir llamadas.

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.4.1 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—Copiar de datos de teclas programables

◆ Selección de parámetro (para LN Única)

Especifica la línea externa a la que se accederá.

Intervalo de valores

1–208

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)

Especifica el grupo de líneas externas al que se accederá.

Intervalo de valores

1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)

Especifica si una llamada se aparcará automáticamente en una zona de aparcado libre o en una zona de aparcado específica.

Intervalo de valores

Automático, Específico

Referencias a la Guía de funciones

2.13.2 Aparcado de llamadas

◆ Selección de parámetro (para Registro/Baja)

Especifica qué grupos de entrada de llamadas a los cuales pertenece la extensión se registran o se dan de baja.

Intervalo de valores

Ninguno: El Grupo de entrada de llamadas se selecciona manualmente.
Todo: Todos los grupos de entrada de llamadas a los cuales pertenece la extension.
Grupo entrante: Un Grupo de entrada de llamadas pre-específico

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Selección de parámetro (para Servicio horario)

Selecciona los modos horarios que cambian manualmente.

Intervalo de valores

Todo (Día / Noche / Almuerzo / Pausa), Día/Noche/Pausa, Día/Noche/Almuerzo, Día/Noche

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Selección de parámetro (para Cambio de Nivel de restricción)

Especifica el Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas que se tiene que utilizar temporalmente en una extensión determinada.

Intervalo de valores

Nivel 1–Nivel 7

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
2.7.4 Transferencia del tono de marcación

◆ Selección de parámetro (para Servicio horario - automático/manual)

Especifica la Tabla de secuencias que se tiene que utilizar cuando el Modo de conmutación del servicio horario se ajusta a Automático.

Intervalo de valores

Tabla 1 (Estándar)–Tabla 8

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Selección de parámetro (para NEE)

Especifica el ajuste de timbre retardado para las llamadas que se reciben en una tecla NEE.

Intervalo de valores

Inmediato, 1 timbre, 2 timbres, 3 timbres, 4 timbres, 5 timbres, 6 timbres, Sin timbre

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Número de extensión (para SDE)

Especifica el número para que se pueda acceder a una extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Grupo GDE)

Especifica el número de extensión flotante para que se pueda acceder a un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Mensaje en espera)

Especifica el número de una extensión o el número de una extensión flotante de un Grupo de entrada de llamadas para el que se comprueban los mensajes. Si esta celda se deja vacía, la extensión sólo comprobará sus propios mensajes.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Ambas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o el número de extensión para ajustar el DSV remotamente cuyas llamadas internas y externas se desviarán.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN
2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Externas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o el número de extensión para ajustar el DSV remotamente cuyas llamadas externas se desviarán.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN
2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Internas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o el número de extensión para ajustar el DSV remotamente cuyas llamadas internas se desviarán.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN
2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Número de extensión (para Registro de llamadas)

Especifica el número propio de la extensión o el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas para el que se visualiza información del registro de llamadas. Si la celda se deja vacía, la extensión visualizará su propia información de registro de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Registro/Baja)

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas para registrarse o darse de baja.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Número de extensión (para Urgente)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas cuya llamada en espera más larga se redirigirá (Redirección manual de la cola).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (TED) que contiene el buzón de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (TED) que contiene el buzón deseado.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (Tonos / TED) que contiene el buzón deseado.

Intervalo de valores

Máx. 8 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.2 Integración por Tonos del SPV
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para NEE)

Especifica el número de extensión flotante de la extensión NEM que corresponde a esta tecla NEE.
Tenga en cuenta que, para que esté disponible, la extensión que se especifique aquí deberá tener una tecla NEM registrada para la tecla NEE.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión, cuando se especifica un número de extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Marcar (para Una sola pulsación)

Especifica el número a marcar. La central puede tener un máximo de 2000 teclas de marcación con una sola pulsación para las extensiones.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.6.2 Marcación con una sola pulsación

◆ Marcar (para Servicio RDSI)

Especifica el número requerido para acceder al Servicio RDSI de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.11 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado

◆ Marcar (para SDER)

Especifica el número de extensión de la red de la extensión a la que desea acceder utilizando la Selección directa de extensión de red.
Tenga en cuenta que sólo podrá especificar los números de extensión que anteriormente haya registrado en **17.4 Configuración PBX—[9-4] Red Privada—Tabla de teclas SDER**.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Nombre de etiqueta

Especifica el nombre de cada tecla programable para los TE-IP KX-NT366 y KX-NT553 / KX-NT556 / KX-NT560 y MLT-SIP KX-UT248 y KX-UT670. El nombre que se especifique aquí se visualizará en la LCD para cada tecla.

Intervalo de valores

Máx. 12 caracteres

Nota

La longitud máxima para etiquetas de KX-UT248 y KX-UT670 es de 10 caracteres.

Referencias a la Guía de funciones

2.21.2 Teclas programables

◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Servicio horario)

Especifica la Tabla de secuencias que se debe utilizar para cambiar los modos horarios en el modo de conmutación automática.

Intervalo de valores

Tabla 1 (Estándar)–Tabla 8

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Bucle LN, LN Única, Grupo LN, Grupo GDE, NEE)

Especifica el tipo de tono de timbre.

Intervalo de valores

IP-TEL (excepto KX-NT265 / KX-NT321): 1–30
KX-NT265 / KX-NT321: 1–8 (Incluso si se selecciona el tono de timbre 9–30, se escucha el tono de timbre 1.)
EP-S: no disponible.
Otros teléfonos: 1–8 (Incluso si se selecciona el tono de timbre 9–30, se escucha el tono de timbre 2.)

◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Aparcado de llamadas)

Especifica el número de la zona de aparcado en la que se aparca una llamada cuando se pulsa la tecla Aparcado de llamadas con ◆ **Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)** de esta pantalla ajustada a **Específico**.

Intervalo de valores

Park 00–Park 99

Referencias a la Guía de funciones

2.13.2 Aparcado de llamadas

◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

Especifica el número de la extensión de la que se utilizará el buzón para grabar conversaciones utilizando Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación. (Por ejemplo, una secretaria puede grabar una conversación en el buzón del jefe.) Si la celda se deja vacía, el usuario de la extensión deberá especificar el número de una extensión cada vez.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

12.1.4.1 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—Copiar de datos de teclas programables

Los ajustes de tecla programable (incluyendo los ajustes de las etiquetas para las teclas) de una extensión se pueden copiar en distintas extensiones.

◆ Línea de extensión de destino

Seleccione el número y el nombre de la extensión que recibirá los ajustes copiados. Se pueden seleccionar varias extensiones. Para seleccionar todas las extensiones a la vez, haga clic en **Seleccionar todo**.
Al seleccionar múltiples extensiones, tenga en cuenta que si la extensión de origen dispone de una tecla NEE, no podrá realizar la operación de copia.

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles

12.1.5 Configuración PBX—[4-1-5] Extensión—Extensión—Teclas Funcion Prog

Todas las teclas Función Programable (FP) se pueden personalizar para acceder a una función determinada con una sola pulsación. Se pueden personalizar un máximo de 12 teclas FP para cada extensión. Seleccione la extensión deseada desde la lista **Número / Nombre de extensión**.

◆ Tipo

Especifica si guardar un número de marcación para el acceso con una sola pulsación.

Intervalo de valores

No guardado, Una sola pulsación

Referencias a la Guía de funciones

2.21.2 Teclas programables

◆ Marcar

Especifica el número a marcar.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.21.2 Teclas programables

12.1.6 Configuración PBX—[4-1-6] Extensión—Extensión—Enviar - Datos link SDER

Es posible cancelar la transmisión de los datos del estado de una extensión a través de la red. Seleccione la extensión deseada desde la lista **Número / Nombre de extensión**.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

◆ Datos Red BLF para tecla SDER de otra PBX - Otra PBX (ID PBX de Red = 1)

Selecciona si, para la extensión seleccionada, los datos del estado de la extensión se transmitirán a través de la red. Este ajuste automáticamente se ajusta a **Activado** cuando se utiliza la función, y sólo puede cambiarse de forma manual de **Activado** a **Apagado** para cancelar la transmisión de datos.

Intervalo de valores

Apagado, Activado

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

12.1.7 Configuración PBX—[4-1-7] Extensión—Extensión—Tabla CLIP ID

Pueden configurarse un máximo de 8 ID de CLIP para cada extensión con cable.

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ CLIP 1–8

Especifica un máximo de 8 ID de CLIP para la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

12.1.8 Configuración PBX—[4-1-8] Extensión—Extensión—Mensaje de Voz Simplificado

La función Mensaje de voz integrado simplificado puede estar disponible para cada extensión. Esta pantalla permite especificar la extensión que utiliza esta función y el número máximo de mensajes que pueden guardarse para cada extensión.
Para más información acerca de los Mensajes de voz simplificados, consulte 2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS) en la Guía de funciones.

◆ Armario

Indica la posición del armario (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1-4

◆ Ranura

Indica la posición de la ranura (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de ranura

◆ Puerto

Indica el número de puerto (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de puerto

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Nombre de extensión

◆ Mensaje de Voz Simplificado

Especifica si se debe activar la función Mensaje de voz simplificado.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Máximo número de registros para MVS

Especifica el número máximo de mensajes de voz (sin incluir los mensajes de bienvenida) que pueden guardarse para la extensión.

Intervalo de valores

1-100

12.2 Configuración PBX—[4-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)

12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Para cada Extensión portátil (EP), se pueden asignar varios ajustes de extensión. Pueden programarse un máximo de 128 EPs.
Para copiar los ajustes de una extensión a otra, haga clic en **Copiar en**. Los datos copiados incluyen los ajustes de DSV / NOM y tecla programable.
Para asignar un grupo de números CLIP de forma automática, haga clic en **Generar CLIP**. Para asignar nombres y empresas a grupos de usuarios, haga clic en **Tabla grupo de Extensiones**. Para más información, consulte **11.2 Configuración PBX—[3-2] Grupo—Grupo de usuario**.

Principal

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Propiedad

Indica la propiedad (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Extensión Portátil (EP)

◆ Grupo de usuario

Especifica el grupo de usuarios al cual pertenece la EP. El grupo de usuarios se utiliza para componer empresas, grupos de captura de llamadas y grupos de megafonía.

Intervalo de valores

1–32

Referencias a la Guía de funciones

5.1.2 Grupo
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ CDS

Especifica la CDS de la EP.

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal

Referencias a la Guía de funciones

5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ PIN de la extensión

Especifica el PIN de la EP.

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o el PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.
Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

a. Mantenga los PINs en secreto.
b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
c. Cambie los PINs con frecuencia.

Para cambiar un PIN de extensión:

1. Haga clic en **Editar** debajo de **PIN de la extensión** para la extensión que desea cambiar.
2. En la ventana que aparece, introduzca el nuevo PIN de extensión y vuelva a introducirlo para confirmarlo.
3. Haga clic en **OK**.

Intervalo de valores

Máx. 10 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.24.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

Destino de intercepción

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el destino de intercepción de ruta de las llamadas en cada modo horario para Intercepción de ruta—Sin respuesta e Intercepción de ruta—NOM.
Tenga en cuenta que las llamadas de Intercepción de ruta–Ocupado se dirigirán utilizando ◆ **Destino de intercepción—Cuando la extensión está ocupada** siguiente.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando la extensión está ocupada

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta

◆ Destino de intercepción—Cuando la extensión está ocupada

Especifica el destino de Intercepción de ruta de las llamadas cuando la extensión esté ocupada.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta

Tiempo de intercepción - Sin respuesta

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Tiempo de intercepción - Sin respuesta—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el intervalo de tiempo transcurrido hasta que una llamada no contestada se redirige al destino de intercepción de ruta en cada modo horario.
Cuando se ajusta a "0", se utiliza el temporizador del sistema.

Intervalo de valores

0–240 s

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Intercepción de ruta Sin respuesta (IRNA)—Día (s), Almuerzo (s), Pausa (s), Noche (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta

CLIP

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ CLIP ID (Llamada saliente)

Especifica el número CLIP enviado a la red pública para mostrar en la llamada visualización del teléfono del interlocutor cuando se efectúe una llamada externa.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Enviar CLIP de Extensión o LN

Selecciona el número de CLIP que hay que mostrar en el teléfono del llamado interlocutor.

Intervalo de valores

Extensión: Visualiza el número de CLIP que se especifica en ◆ **CLIP ID (Llamada saliente)**.
LN: Visualiza el número CLIP que se especifica en ◆ **Número de abonado** de **9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico** o **9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI**.

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Número de abonado
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Número de abonado
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—CLIP—◆ CLIP ID (Llamada saliente)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ CLIR

Especifica si se restringirá la visualización del número CLIP en el teléfono del interlocutor llamado al realizar una llamada externa de red pública.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ COLR

Especifica si se restringirá la visualización del número CLIP de la EP en la pantalla del teléfono del llamante cuando se responda una llamada.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

MU

◆ Número de extensión

Especifica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Grabación conversaciones

Especifica si se activará la función de grabación de conversaciones para la EP que utiliza el sistema de Mensajería unificada.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.30 Grabación de conversaciones / Grabación de conversaciones en buzón ajeno

Opción 1

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Tabla de patrón de timbre

Especifica la Tabla de la cadencia del timbre que la EP debe utilizar.

Intervalo de valores

1–8

Referencias al Manual de programación del PC

10.8.1 Configuración PBX—[2-8-1] Sistema—Prog. Ring—Llamada de LN
10.8.2 Configuración PBX—[2-8-2] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Interfono
10.8.3 Configuración PBX—[2-8-3] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Otros

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

◆ Nº de buzón programado

Especifica el número de buzón del grupo de entrada de llamadas para Sistemas de proceso de voz (SPV) con Integración de tonos.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

◆ Destino recuperación de transferencia

Especifica el destino de Rellamada de transferencia no atendida cuando el usuario de una extensión transfiere una llamada con la función Transferencia de llamadas sin anunciar y la llamada transferida no tiene respuesta dentro de un período de tiempo determinado.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.12.1 Transferencia de llamadas

◆ Código detallado SAR

Especifica el código de facturación detallada que utiliza la función SAR para identificar las llamadas realizadas desde una EP con propósitos de contabilidad y facturación.

Intervalo de valores

Máx. 10 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

16.5 Configuración PBX—[8-5] SAR—Operador

Referencias a la Guía de funciones

2.7.6 Entrada del código de verificación
2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

Opción 2

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Llam. en espera para llamadas internas

Selecciona el método de recibir notificaciones de llamadas en espera desde otras extensiones.

Intervalo de valores

Desactivado: Sin notificación
SEO: Tono desde el microteléfono o el altavoz integrado

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera

◆ Llam. en espera LN y ext

Especifica si se recibirá una notificación de llamada en espera para una llamada externa, de interfono o una llamada a través de un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias a la Guía de funciones

2.1.3.3 Llamada en espera

◆ Ajuste de marcación al descolgar

Ajusta o cancela la función Marcación al descolgar. El número especificado en ◆ **Nº Marc. Descolgar** de esta pantalla se marca automáticamente después de descolgar cuando la función Marcación al descolgar está activa.

Intervalo de valores

Desactivado, Activado

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo de inicio (Marcación al descolgar) de la hot line (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.6.6 Marcación al descolgar

◆ Nº Marc. Descolgar

Especifica el número que se marcará automáticamente después de descolgar cuando la función Marcación al descolgar esté activa.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.6.6 Marcación al descolgar

Opción 3

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Denegar captura de llamada

Especifica si las llamadas podrán ser capturadas por otras extensiones.

Intervalo de valores

Desactivar: Permite que los usuarios de otras extensiones capturen las llamadas en su EP
Activar: Evita que los usuarios de otra extensión capturen las llamadas en su EP

Referencias a la Guía de funciones

2.4.3 Captura de llamadas

◆ Denegar ignorar ocupado

Especifica si las llamadas podrán ser interrumpidas por otras extensiones.

Intervalo de valores

Desactivar: Permite que los usuarios de otras extensiones interrumpan una llamada existente
Activar: Evita que los usuarios de otra extensión interrumpan una llamadas existente

Referencias a la Guía de funciones

2.10.2 Ignorar Ocupado

◆ Mensaje en Ausencia

Especifica el Mensaje en ausencia personal que, a diferencia del Mensaje en ausencia del sistema, puede personalizarse para cada EP.

Intervalo de valores

Máx. 16 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.20.2 Mensaje en ausencia

◆ Presupuesto límite

Especifica el límite máximo de cargos de llamadas que se permiten para la EP. Cuando se alcance este límite, no podrá utilizarse la EP para realizar más llamadas externas.
El número de decimales que se puede especificar aquí depende del valor ajustado en ◆ **Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal** en **14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos**.

Intervalo de valores

0–9999999

Referencias al Manual de programación del PC

14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos

Referencias a la Guía de funciones

2.7.2 Gestión del presupuesto

Opción 4

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Línea preferida - Saliente

Selecciona la línea que se toma después de descolgar para realizar una llamada.

Intervalo de valores

Sin línea: No hay ninguna línea conectada (ni externa ni interna).
Libre: Una línea externa libre se toma automáticamente desde los grupos de líneas externas programados.
ICM/NEM: Hay una línea de extensión conectada o, para una extensión NEM, se selecciona una tecla NEM libre.
F - 1–F - 12: Hay conectada una línea externa programada para una tecla programable (F - 1-F - 12). Se debe seleccionar una tecla programable personalizada como una tecla Única-LN, Grupo-LN, Todas-LN, o Grupo ICD.

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente

◆ Línea preferida - Entrante

Selecciona la línea en la que se responde una llamada entrante después de descolgar.
Tenga en cuenta que aunque seleccione una tecla NEM específica, una llamada que suene en cualquier tecla NEM de la extensión se contestará al descolgar.

Intervalo de valores

Sin línea: No hay ninguna línea seleccionada (ni externa ni interna). Seleccione una línea pulsando la tecla de Acceso a línea deseado para responder a una llamada.
Línea que suena: Se selecciona el timbre de llamada más largo.
NEM: Se seleccionará la llamada que se reciba en cualquier tecla NEM.
F - 1–F - 12: Se ha seleccionado la llamada que se ha recibido en una tecla programable (F - 1–F - 12). Se debe seleccionar una tecla programable personalizada como una tecla Única-LN, Grupo-LN, Todas-LN, o Grupo ICD.

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones

2.4.2 Preferencia de línea—Entrante

◆ Llam. en espera Tipo tono

Selecciona el tipo de tono de llamada en espera que se envía a la extensión ocupada.

Intervalo de valores

Tono 1, Tono 2

Referencias a la Guía de funciones

2.10.4.2 Tono de llamada en espera

◆ Modo de grabación LCS

Especifica si continuar o detener la grabación del mensaje en el buzón de la EP cuando el usuario de la EP responda una llamada que se estaba monitorizando.

Intervalo de valores

Detener la grabación, Mantener la grabación

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

Opción 5

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Idioma del LCD

Selecciona el idioma de visualización de la EP.

Intervalo de valores

Idioma1–Idioma5

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla

◆ Pantalla de llamada entrante

Seleccione que información del llamante se muestra en la primera línea de la pantalla de la EP.

Intervalo de valores

Nombre o Número del llamante, Nombre de línea LN, Nombre o Número DDI/DID

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla

◆ Conmutar LCD en llamada entrante al descolgar

Activa la primera línea de la pantalla para mostrar la duración de la llamada automáticamente después de responder a una llamada externa.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla

Opción 6

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Modo de Prog. de tecla flexible

Especifica si el usuario de la EP puede modificar todas las teclas programables sin límites, o sólo las teclas de Marcación con una sola pulsación. Cuando el modo está ajustado a **Sólo marcación con una sola pulsación**, no tendrá que introducir "2" antes del número cuando personalice una tecla de Marcación con una sola pulsación.

Intervalo de valores

Ilimitado, Sólo marcación con una sola pulsación

Referencias a la Guía de funciones

2.6.2 Marcación con una sola pulsación

◆ Bloqueo del MVS

Selecciona si la información del registro de mensajes de voz simplificados se visualizará en la extensión o en otras extensiones.

Intervalo de valores

Desbloquear, Bloquear

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

Opción 7

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Modo de entrada de carácter

Selecciona la tabla de caracteres que hay que utilizar para introducir caracteres.

Intervalo de valores

Tabla 1 (Estándar): Modo estándar
Tabla 2 (Opción): Modo opcional

◆ Modo flash durante una conversación LN

Selecciona la función de la tecla R (FLASH) / RELLAMADA durante una conversación de línea externa.

Intervalo de valores

EFA, Terminar, Nueva llamada

Referencias a la Guía de funciones

2.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar
2.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

◆ Memoria de registro de llamada entrante

Especifica el número de llamadas externas entrantes que se retienen en la memoria del Registro de llamadas entrantes de la EP.

Intervalo de valores

0–100

Referencias a la Guía de funciones

2.19.2 Registro de llamadas entrantes

◆ Memoria de registro de llamada saliente

Especifica el número de números de teléfono marcados por la EP que se retienen en la memoria de Registro de llamadas salientes de la EP.

Intervalo de valores

1–100

Referencias a la Guía de funciones

2.6.3 Rellamada al último número

◆ Soporte RDSI

Selecciona el modo de soporte RDSI. Cuando **Automático** está seleccionado, el modo de soporte se ajusta automáticamente según el tipo de EP.

Intervalo de valores

Automático, Conversación, Audio

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.1 Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)—RESUMEN

Opción 8

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Llam.Espera GRP sin tono (timbre al colgar)

Activa una llamada entrante para un Grupo de entrada de llamadas para que llegue a una extensión ocupada anteriormente en el momento en que la extensión descuelga para la llamada anterior.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Tiempo de baja temporal (s)

Especifica el intervalo de tiempo que debe transcurrir después de completar una llamada antes de que una EP acepte otra llamada cuando se ha registrado como miembro de un Grupo de entrada de llamadas.
Este temporizador se utiliza cuando "◆ **Otros—Tiempo de pausa temporal para**" está ajustado a "**Extensión**" en **11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios**.

Intervalo de valores

0–3000 s

Referencias al Manual de programación del PC

11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Tiempo de baja temporal (s)
11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios—◆ Otros—Tiempo de pausa temporal para

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

Opción 9

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Timbre retardado de NEM

Especifica el ajuste de timbre retardado para las llamadas a una extensión NEM (una extensión con una o más teclas NEM).

Intervalo de valores

Inmediato, 1 timbre, 2 timbres, 3 timbres, 4 timbres, 5 timbres, 6 timbres

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Asistente de comunicación integrado

Especifica si la aplicación Communication Assistant (CA) estará activada o desactivada para cada extensión.

Intervalo de valores

Desactivar, Sólo Basic, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Número de puerto—◆ Servidor de Asistente de comunicación integrado

Referencias a la Guía de funciones

2.26.2 CA (Communication Assistant)

◆ Extensión móvil

Especifica si se activarán o se desactivarán las funciones de extensión móvil (con un teléfono móvil u otro destino externo) para la extensión.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.27.1 Funciones de teléfono móvil—RESUMEN

DSV / NOM

Se puede hacer referencia a los ajustes Desvío de llamadas (DSV) y No molesten (NOM) para cada EP. Los ajustes de DSV y NOM pueden programarse de forma separada para cada EP en **12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM**.

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nº extensión

◆ Nombre de extensión

Especifica el nombre de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Nombre de extensión

◆ Modo DSV para la llamada desde LN

Indica el tipo de desvío de las llamadas externas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, DSV todos, DSV ocupado, DSV N/A, DSV ocupado N/D

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Destino de DSV para la llamada desde LN

Indica el destino del desvío de las llamadas externas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Modo DSV para la llamada desde la extensión

Indica el tipo de desvío de las llamadas internas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, DSV todos, DSV ocupado, DSV N/A, DSV ocupado N/D

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Destino de DSV para la llamada desde la extensión

Indica el destino del desvío de las llamadas internas entrantes (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Temporizador sin respuesta DSV

Especifica el tiempo que una llamada entrante suena en la EP antes de que se desvíe la llamada.

Intervalo de valores

0–120 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Continuar sonando después de DSV Sin respuesta a LN

Especifica si una EP continuará sonando después de desviar una llamada entrante a un destino externo a través de DSV N/A o DSV ocupado N/D.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ CDS de DSV remota

Especifica la CDS que permite cambiar el ajuste DSV de la extensión desde otra extensión. Esta CDS debe luego ajustarse para las extensiones que pueden cambiar remotamente el ajuste DSV.

Intervalo de valores

Desactivar, 1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

12.2.1.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Generar CLIP

Generar CLIP permite programar los números CLIP para un grupo de ubicaciones en serie a la vez. Los números CLIP preasignados para estas ubicaciones se sobrescribirán.
Si un número generado aquí tiene más de 16 dígitos, los dígitos adicionales se eliminarán.

◆ Entrar Localización—Entrar Inicio Localización (Número Ext.)

Especifica el número de extensión de la primera ubicación a programar.

Intervalo de valores

Número de extensión EP

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Entrar Localización—Número a generar

Especifica el número de ubicaciones a programar.
Un número CLIP sólo se asignará a las extensiones EP registradas, aunque el número introducido sea más grande que el número total de extensiones EP.

Intervalo de valores

1–número total de extensiones EP conectadas

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Parámetro—Dígitos a Borrar

Especifica el número de dígitos que se deben borrar desde el principio de un número de extensión cuando se utiliza como parte del número CLIP.

Intervalo de valores

0–4

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Parámetro—Encabezado de ID

Especifica el prefijo que se debe aplicar a todos los números CLIP generados.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

◆ Parámetro—Final de la ID

Especifica el sufijo que se debe aplicar a todos los números CLIP generados.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Para cada EP, se pueden programar ajustes independientes para Desvío de llamadas (DSV) y No molesten (NOM) para llamadas externas y llamadas internas entrantes. Seleccione la EP deseada desde la lista **Número / Nombre de extensión**.
Para copiar los valores de DSV / NOM de una ubicación a otra, haga clic en **Copiar en**.

◆ Desvío / NOM—Para llamadas externas

Especifica el ajuste de DSV / NOM para las llamadas externas.
Si **Siempre (Todas)**, **Ocupado**, **Sin respuesta** o **Ocupado / Sin respuesta** está seleccionado, podrá definirse el campo del destino de DSV.

Intervalo de valores

Siempre (Todas), Ocupado, Sin respuesta, Ocupado / Sin respuesta, No molesten, Desactivado

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

◆ Desvío / NOM—Para llamadas internas

Especifica el ajuste de DSV / NOM para las llamadas internas.
Si **Siempre (Todas)**, **Ocupado**, **Sin respuesta** o **Ocupado / Sin respuesta** está seleccionado, podrá definirse el campo del destino de DSV.
Si **Tanto para llamadas externas como para llamadas internas** está seleccionado, este ajuste no estará disponible, y el valor ajustado para las llamadas externas se aplicará a las llamadas internas.

Intervalo de valores

Siempre (Todas), Ocupado, Sin respuesta, Ocupado / Sin respuesta, No molesten, Desactivado

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN

12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles

Cada tecla programable puede personalizarse para permitir el acceso con una sola pulsación a una función concreta. Se pueden personalizar un máximo de 12 teclas programables para cada EP. Seleccione la EP deseada desde la lista **Número / Nombre de extensión**.
Para copiar valores de una ubicación a otra, haga clic en la tecla **Copiar en**.
Para más información acerca de las teclas programables, consulte "2.21.2 Teclas programables" en la Guía de funciones.

◆ Tipo

Especifica la función que se asignará a la tecla programable.

Intervalo de valores

No guardado, Bucle LN, LN Única, Grupo LN, SDE, Una sola pulsación, Grupo GDE, Mensaje en espera, DSV/NOM (Ambas), DSV/NOM (Externas), DSV/NOM (Internas), Grupo DSV (Ambas), Grupo DSV (Externas), Grupo DSV (Internas), Cuenta, Conferencia, Terminar, EFA, Tarificación, Aparcado de llamadas, Registro/Baja, Urgente, Baja temporal, Servicio horario, Cambio de Nivel de restricción, Servicio RDSI, CLIR, COLR, Retener RDSI, Servicio horario - automático/manual, Grabación de conversaciones, Grabación de conversaciones en buzón ajeno, LCS, Transferencia de correo vocal, SDER, CTI, NEM, NEE

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.3.1 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—Copiar de datos de teclas programables

◆ Selección de parámetro (para LN Única)

Especifica la línea externa a la que se accederá.

Intervalo de valores

1–208

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)

Especifica el grupo de líneas externas al que se accederá.

Intervalo de valores

1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)

Especifica si una llamada se aparca en una zona de aparcado libre automáticamente o en una zona de aparcado específica.

Intervalo de valores

Automático, Específico

Referencias a la Guía de funciones

2.13.2 Aparcado de llamadas

◆ Selección de parámetro (para Registro/Baja)

Especifica qué grupos de entrada de llamadas a los cuales pertenece la EP se registran o se dan de baja.

Intervalo de valores

Ninguno: El Grupo de entrada de llamadas se selecciona manualmente.
Todo: Todos los grupos de entrada de llamadas a los cuales pertenece la EP.
Grupo entrante: Un Grupo de entrada de llamadas pre-específico

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Selección de parámetro (para Servicio horario)

Selecciona los modos horarios que cambian manualmente.

Intervalo de valores

Todo (Día / Noche / Almuerzo / Pausa), Día/Noche/Pausa, Día/Noche/Almuerzo, Día/Noche

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Selección de parámetro (para Cambio de Nivel de restricción)

Especifica el Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas que se utilizará temporalmente en una EP determinada.

Intervalo de valores

Nivel 1–Nivel 7

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
2.7.4 Transferencia del tono de marcación

◆ Selección de parámetro (para Servicio horario - automático/manual)

Especifica la Tabla de secuencias que se tiene que utilizar cuando el Modo de conmutación del servicio horario se ajusta a Automático.

Intervalo de valores

Tabla 1 (Estándar)–Tabla 8

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Selección de parámetro (para NEE)

Especifica el ajuste de timbre retardado para las llamadas que se reciben en una tecla NEE.
El valor que se especifica aquí sólo se utiliza cuando el ◆ **Sistema inalámbrico—Timbre retardado de NEE con LCD** de **10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros** está ajustado a "Activar".

Intervalo de valores

Inmediato, 1 timbre, 2 timbres, 3 timbres, 4 timbres, 5 timbres, 6 timbres, Sin timbre

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4—◆ Sistema inalámbrico—Timbre retardado de NEE con LCD

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Número de extensión (para SDE)

Especifica el número para que se pueda acceder a una extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Grupo GDE)

Especifica el número de extensión flotante para que se pueda acceder a un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Mensaje en espera)

Especifica el número de una extensión o el número de una extensión flotante de un Grupo de entrada de llamadas para el que se comprueban los mensajes. Si esta celda se deja vacía, la EP sólo comprobará sus propios mensajes.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Ambas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o el número de extensión para ajustar el DSV remotamente cuyas llamadas internas y externas se desviarán.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN
2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Externas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o el número de extensión para ajustar el DSV remotamente cuyas llamadas externas se desviarán.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN
2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Internas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas, o el número de extensión para ajustar el DSV remotamente cuyas llamadas internas se desviarán.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3.1 Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)—RESUMEN
2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

◆ Número de extensión (para Registro/Baja)

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas para registrarse o darse de baja.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Urgente)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas cuya llamada en espera más larga se redirigirá (Redirección manual de la cola).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (TED) que contiene el buzón de la EP.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (TED) que contiene el buzón deseado.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (Tonos / TED) que contiene el buzón deseado.

Intervalo de valores

Máx. 8 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.2 Integración por Tonos del SPV
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para NEE)

Especifica el número de extensión flotante de la extensión correspondiente (propietaria) para la tecla NEE. Tenga en cuenta que, para que esté disponible, la extensión que se especifique aquí deberá tener una tecla NEM registrada para la tecla NEE.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión, cuando se especifica un número de extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Marcar (para Una sola pulsación)

Especifica el número a marcar. La central puede tener un máximo de 500 teclas de Marcación con una sola pulsación para las EPs.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.6.2 Marcación con una sola pulsación

◆ Marcar (para Servicio RDSI)

Especifica el número requerido para acceder al Servicio RDSI de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.11 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado

◆ Marcar (para SDER)

Especifica el número de extensión de la red de la extensión a la que desea acceder utilizando la Selección directa de extensión de red.
Tenga en cuenta que sólo podrá especificar los números de extensión que anteriormente haya registrado en **17.4 Configuración PBX—[9-4] Red Privada—Tabla de teclas SDER**.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Parámetro Opcinal (Timbre/Melodía) (para Servicio horario)

Especifica la Tabla de secuencias que se debe utilizar para cambiar los modos horarios en el modo de conmutación automática.

Intervalo de valores

Tabla 1 (Estándar)–Tabla 8

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Parámetro Opcinal (Timbre/Melodía) (para Aparcado de llamadas)

Especifica el número de la zona de aparcado en la que se aparca una llamada cuando se pulsa la tecla Aparcado de llamadas con ◆ **Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)** de esta pantalla ajustada a **Específico**.

Intervalo de valores

Park 00–Park 99

Referencias a la Guía de funciones

2.13.2 Aparcado de llamadas

◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

Especifica el número de la extensión de la que se utilizará el buzón para grabar conversaciones utilizando Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación. (Por ejemplo, una secretaria puede grabar una conversación en el buzón del jefe.) Si la celda se deja vacía, el usuario de la extensión deberá especificar el número de una extensión cada vez.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

12.2.3.1 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—Copiar de datos de teclas programables

Los ajustes de las teclas programables de una EP se pueden copiar en distintas EPs.

◆ Línea de extensión de destino

Seleccione el número y el nombre de la EP que recibirá los ajustes copiados. Se pueden seleccionar varias EPs. Para seleccionar todas las EPs a la vez, haga clic en **Seleccionar todo**.
Al seleccionar múltiples extensiones, tenga en cuenta que si la extensión de origen dispone de una tecla NEE, no podrá realizar la operación de copia.

Referencias al Manual de programación del PC

12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles

12.2.4 Configuración PBX—[4-2-4] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Enviar - Datos link SDER

Es posible cancelar la transmisión de los datos del estado de una extensión a través de la red. Seleccione la extensión deseada desde la lista **Número / Nombre de extensión**.
Sólo se puede acceder a esta pantalla en el Modo On-line.

◆ Datos Red BLF para tecla SDER de otra PBX - Otra PBX (ID PBX de Red = 1)

Selecciona si, para la extensión seleccionada, los datos del estado de la extensión se transmitirán a través de la red. Este ajuste automáticamente se ajusta a **Activado** cuando se utiliza la función, y sólo puede cambiarse de forma manual de **Activado** a **Apagado** para cancelar la transmisión de datos.

Intervalo de valores

Apagado, Activado

Referencias al Manual de programación del PC

17.4 Configuración PBX—[9-4] Red Privada—Tabla de teclas SDER

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

12.2.5 Configuración PBX—[4-2-5] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Tabla CLIP ID

Pueden configurarse un máximo de 8 ID de CLIP para cada extensión inalámbrica.

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la EP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ CLIP 1–8

Especifica un máximo de 8 ID de CLIP para la EP.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

12.2.6 Configuración PBX—[4-2-6] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Mensaje de Voz Simplificado

La función Mensaje de voz integrado simplificado puede estar disponible para cada EP. Esta pantalla permite especificar la extensión que utiliza esta función y el número máximo de mensajes que pueden guardarse para cada extensión.
Para más información acerca de los Mensajes de voz simplificados, consulte 2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS) en la Guía de funciones.

◆ Número de extensión

Indica el número de extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones

◆ Mensaje de Voz Simplificado

Especifica si se debe activar la función Mensaje de voz simplificado.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Máximo número de registros para MVS

Especifica el número máximo de mensajes de voz (sin incluir los mensajes de bienvenida) que pueden guardarse para la extensión.

Intervalo de valores

0–100

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

12.3 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE

Una Consola SDE se puede utilizar juntamente con un TE. Pueden programarse un máximo de 8 Consolas SDE. El **Propiedad TED—Tipo** del puerto de extensión al que está conectado la Consola SDE debe estar ajustado a **SDE** de 9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión.
Cada tecla SDE programable puede personalizarse para acceder a una función en concreto. Se pueden personalizar un máximo de 66 teclas SDE programables para cada consola SDE.
Para copiar valores de los ajustes de la Consola SDE de una ubicación a otra, haga clic en la tecla Copiar en.
Para más información acerca de las teclas programables, consulte **2.21.2 Teclas programables** en la Guía de funciones.
Cuando haya programado las teclas SDE programables, puede utilizar la utilidad Imprimir etiqueta de la tecla para imprimir hojas de etiquetas, que puede colocar en su consola SDE para una referencia rápida. Para más información, consulte **1.2.2.1 Editar e imprimir etiquetas del terminal en el Modo Off-line**.

◆ Extensión emparejada

Especifica el número de extensión del TE que debe utilizarse junto con la Consola SDE. Tenga en cuenta que si se han ajustado una o más teclas NEE en la Consola SDE, deberán eliminarse antes de poder cambiar este ajuste.

Intervalo de valores

Ninguno, Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Tipo

Especifica la función que se asignará a la tecla SDE programable.

Intervalo de valores

No guardado, Bucle LN, Única LN, Grupo LN, SDE, Una sola pulsación, Grupo ICD, Mensaje en espera, DSV / NOM (Ambas), DSV / NOM (Externas), DSV / NOM (Internas), Grupo DSV (Ambas), Grupo DSV (Externas), Grupo DSV (Internas), Cuenta, Conferencia, Terminar, EFA, Tarificación, Aparcado de llamadas, Registro de llamadas, Registro / Baja, Urgente, Baja temporal, Alarma de sistema, Servicio horario, Respuesta, Liberar, Cambio de nivel de restricción, Servicio RDSI, CLIR, COLR, Retener RDSI, Auriculares, Servicio horario - automático / manual, Entrada, Salida, Limpia, Grabación de conversaciones, Grabación de conversaciones en buzón ajeno, LCS, Transferencia de correo vocal, SDER, CTI, NEE

Referencias al Manual de programación del PC

12.3 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE

Referencias a la Guía de funciones

2.21.2 Teclas programables

◆ Selección de parámetro (para LN Única)

Especifica la línea externa a la que se accederá.

Intervalo de valores

1–208

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)

Especifica el grupo de líneas externas al que se accederá.

Intervalo de valores

1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa

◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)

Especifica si una llamada se aparcará automáticamente en una zona de aparcado libre o en una zona de aparcado específica.

Intervalo de valores

Automático, Específico

Referencias a la Guía de funciones

2.13.2 Aparcado de llamadas

◆ Selección de parámetro (para Registro/Baja)

Especifica qué grupos de entrada de llamadas a los cuales pertenece la extensión emparejada se registran o se dan de baja.

Intervalo de valores

Ninguno: El Grupo de entrada de llamadas se selecciona manualmente.
Todos: Todos los grupos de entrada de llamadas a los cuales pertenece la extensión emparejada.
Grupo de entrada: Un Grupo de entrada de llamadas pre-específico

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja

◆ Selección de parámetro (para Servicio horario)

Selecciona los modos horarios que cambian manualmente.

Intervalo de valores

TODO (Día / Noche / Almuerzo / Pausa), Día / Noche / Pausa, Día / Noche / Almuerzo, Día / Noche

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Selección de parámetro (para Cambio de Nivel de restricción)

Especifica el Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas que se tiene que utilizar temporalmente en una extensión determinada.

Intervalo de valores

1-7

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
2.7.4 Transferencia del tono de marcación

◆ Selección de parámetro (para Servicio horario - automático/manual)

Especifica la Tabla de secuencias que se utilizará cuando el Modo de conmutación del servicio horario se ajusta a Automático.

Intervalo de valores

1-8

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Selección de parámetro (para NEE)

Especifica el ajuste de timbre retardado para las llamadas que se reciben en una tecla NEE.

Intervalo de valores

Inmediato, 1 timbre, 2 timbres, 3 timbres, 4 timbres, 5 timbres, 6 timbres, Sin timbre

Referencias a la Guía de funciones

2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

◆ Número de extensión (para SDE)

Especifica el número para que se pueda acceder a una extensión.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Grupo GDE)

Especifica el número de extensión flotante para que se pueda acceder a un grupo de entrada de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Mensaje en espera)

Especifica el número de una extensión o el número de una extensión flotante de un Grupo de entrada de llamadas para el que se comprueban los mensajes. Si esta celda se deja vacía, la extensión emparejada sólo comprobará sus propios mensajes.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Ambas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas para el que se desviarán las llamadas internas y externas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3 Funciones Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Externas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas para el que se desviarán las llamadas externas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3 Funciones Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Internas))

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas para el que se desviarán las llamadas internas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.3 Funciones Desvío de llamadas (DSV) / No molesten (NOM)

◆ Número de extensión (para Registro de llamadas)

Especifica el número de la extensión emparejada o el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas para el cual se visualiza la información de registro de llamadas. Si esta celda se deja vacía, la extensión emparejada sólo visualizará su propia información de registro de llamadas.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Registro/Baja)

Especifica el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas para registrarse o darse de baja.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

◆ Número de extensión (para Urgente)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de entrada de llamadas cuya llamada en espera más larga se redirigirá (Redirección manual de la cola).

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.4 Función cola

◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (TED) que contiene el buzón de la extensión emparejada.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (TED) que contiene el buzón deseado.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU/CV (Tonos / TED) que contiene el buzón deseado.

Intervalo de valores

Máx. 8 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.2 Integración por Tonos del SPV
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Número de extensión (para NEE)

Especifica el número de extensión flotante de la extensión NEM que corresponde a la tecla NEE. Tenga en cuenta que, para que esté disponible, la extensión que se especifique aquí deberá tener una tecla NEM registrada para la tecla NEE.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

◆ Nombre de extensión

Indica el nombre de la extensión, cuando se especifica un número de extensión (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Marcar (para Una sola pulsación)

Especifica el número a marcar. La central puede tener un máximo de 2000 teclas de Marcación con una sola pulsación para las extensiones y consolas SDE.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.6.2 Marcación con una sola pulsación

◆ Marcar (para Servicio RDSI)

Especifica el número requerido para acceder al Servicio RDSI de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.11 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado

◆ Marcar (para SDER)

Especifica el número de extensión de la red de la extensión a la que desea acceder utilizando la Selección directa de extensión de red. Tenga en cuenta que sólo podrá especificar los números de extensión que anteriormente haya registrado en 17.4 Configuración PBX—[9-4] Red Privada—Tabla de teclas SDER.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Servicio horario)

Especifica la Tabla de secuencias que se debe utilizar para cambiar los modos horarios en el modo de conmutación automática.

Intervalo de valores

1-8

Referencias a la Guía de funciones

5.1.4 Servicio horario

◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Bucle LN, LN Única, Grupo LN, Grupo GDE, NEE)

Especifica el tipo de tono de timbre.

Intervalo de valores

Serie KX-DT300 (excepto KX-DT321) / Serie KX-T7600 (excepto KX-T7665) / IP-TEL (excepto KX-NT265 / KX-NT321): 1–30
KX-DT321 / KX-T7665 / KX-NT265 / KX-NT321: 1–8 (Incluso si se selecciona el tono de timbre 9–30, se escucha el tono de timbre 1.)
Otros teléfonos: 1–8 (Incluso si se selecciona el tono de timbre 9–30, se escucha el tono de timbre 2.)

◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Aparcado de llamadas)

Especifica el número de la zona de aparcado en la que se aparca una llamada cuando se pulsa la tecla Aparcado de llamadas con Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas) de esta pantalla ajustada a Específico.

Intervalo de valores

0-99

Referencias a la Guía de funciones

2.13.2 Aparcado de llamadas

◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)

Especifica el número de la extensión de la que se utilizará el buzón para grabar conversaciones utilizando Grabación de conversaciones en buzón ajeno con una sola pulsación. (Por ejemplo, una secretaria puede grabar una conversación en el buzón del jefe.) Si la celda se deja vacía, el usuario de la extensión deberá especificar el número de una extensión cada vez.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

12.3.1 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE—Copia de datos de teclas SDE

Los ajustes de tecla SDE programable (incluyendo los ajustes de las etiquetas para las teclas) de una Consola SDE se pueden copiar en distintas Consolas SDE. Seleccione la Consola SDE que tiene los ajustes que desea copiar en otras Consolas SDE desde la lista Nº consola SDE / Extensión emparejada y, a continuación, haga clic en **Copiar en**.

Consola SDE de destino

Seleccione el número de la Consola SDE y de la extensión emparejada. Se pueden seleccionar varias Consolas SDE. Para seleccionar todas las Consolas SDE a la vez, haga clic en Seleccionar todo.
Al seleccionar múltiples extensiones, tenga en cuenta que si la extensión de origen dispone de una tecla NEE, no podrá realizar la operación de copia.

Referencias al Manual de programación del PC

12.3 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE

Sección 13

Configuración PBX—[5] Dispositivos Opcionales

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Dispositivos Opcionales del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono

Pueden programarse los ajustes para establecer llamadas de interfono.
Para asignar destinos para las llamadas de interfono fácilmente, haga clic en **Ajuste de Destino** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Nº de interfono

Indica el número de interfono (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de interfono

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono

◆ Nombre

Especifica el nombre del interfono.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono

◆ Destino—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el número de destino de las llamadas de interfono para cada puerto en cada modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono

◆ Número de Empresa

Especifica el número de empresa para el puerto del interfono para aplicar la Tabla de secuencias (día/almuerzo/pausa/noche).

Intervalo de valores

1–8

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ CDS

Especifica el número de Clase de servicio (CDS). La programación CDS determina los puertos de interfono que permiten realizar llamadas externas, y ajusta las restricciones en las llamadas internas desde ciertas extensiones (Bloqueo de llamadas internas).

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
10.7.3 Configuración PBX—[2-7-3] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas

Referencias a la Guía de funciones

2.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas
2.18.1 Llamada de interfono

◆ Nº de grupo de servicio

Especifica el número del grupo de servicio enviado al sistema de Mensajería unificada cuando el destino de la llamada interna es el número de extensión flotante de un grupo de MU.
El número de grupo de servicio se utiliza para permitir que el sistema de Mensajería unificada envíe el mensaje de bienvenida correspondiente al llamante.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.18.1 Llamada de interfono
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Nº de grupo de líneas externas de CV

Especifica el número de un grupo de líneas externas de CV que se envía al SPV cuando el destino de la llamada entrante es el número de extensión flotante de un Grupo de CV (TED). El número de grupo de líneas externas de CV se utiliza para permitir que el SPV envíe el mensaje de bienvenida correspondiente al llamante.

Intervalo de valores

1–48

13.2 Configuración PBX—[5-2] Dispositivos Opcionales—Megafonía externa

Se pueden especificar los ajustes para la megafonía externa (altavoz externo).
Haga clic en **Ver Listado Extensiones** para visualizar una lista de todos los números de extensión y tipos programados (consulte **6.5 Herramientas—Ver Listado Extensiones**).

◆ ID

Indica la ID de megafonía externa (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1–6

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante de la megafonía externa.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía
2.17.2 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)
2.30.1 Música de fondo (MDF)

◆ Nombre

Especifica el nombre de la megafonía externa.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.17.1 Megafonía
2.17.2 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)
2.30.1 Música de fondo (MDF)

13.3 Configuración PBX—[5-3] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA

El Acceso directo al sistema interno (DISA) permite que los interlocutores externos accedan a funciones específicas de la central como si el llamante utilizara una extensión TR de la central.
Para más información acerca de DISA, consulte "2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)" en la Guía de funciones.

Opción 1

◆ Seguridad DISA—Modo de seguridad DISA

Selecciona el modo de seguridad DISA para evitar un acceso no autorizado a la central. En el modo Seguridad troncal o en el modo Seguridad total, se requiere que el llamante ignore la seguridad en CDS móvil o en Entrada del código de verificación para habilitar la función restringida temporalmente.

Intervalo de valores

Ninguno: Se pueden realizar llamadas internas, llamadas de línea dedicada y llamadas externas.
Línea externa: Se pueden realizar llamadas internas y llamadas de línea dedicada sin el código de la central. Las llamadas de línea dedicada con el código de la central y las llamadas externas están restringidas.
Todo: Todas las llamadas están restringidas.

Referencias a la Guía de funciones

2.7.5 CDS móvil
2.7.6 Entrada del código de verificación

◆ Seguridad DISA—CDS móvil remota sin PIN (Activation Key Required)

Permite que los números registrados de Identificación del llamante se reconozcan automáticamente como extensiones de la central al llamar a través de DISA y permite utilizar las funciones de CDS móvil sin tener que introducir un PIN.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar (Recibir DISA)

◆ Intercepción DISA—Cuando el destino marcado desde la DISA ajusta NOM

Selecciona como se gestionan las llamadas DISA si el destino ajusta NOM, y desactiva Salto a extensión libre.

Intervalo de valores

Tono de ocupado, Activar, MDS Ocupado

◆ Intercepción DISA—Intercep. cuando todos los canales DISA están ocup.

Selecciona cómo se gestionarán las llamadas DISA cuando todos los puertos DISA estén en uso.

Intervalo de valores

a Operadora, a AA-0, a AA-9, Desactivado (Tono de ocupado)

◆ Intercepción DISA—Intercep. cuando no se marca nada en DISA

Selecciona cómo se gestionarán las llamadas DISA cuando el llamante no seleccione ninguna opción del menú.

Intervalo de valores

a Operadora, a AA-0, a AA-9, Desactivado (Tono de reorden)

◆ LN-LN con DISA—DISA a Línea Pública

Especifica si el puerto DISA se liberará cuando se establezca una llamada de línea externa-a-línea externa pública utilizando DISA. Para activar este ajuste, "**◆ LN-LN con DISA—DSV / Transferencia a línea pública**" de esta pantalla deberá estar ajustado a "**Activar**".
Si lo ajusta a "**Desactivar**" los puertos DISA se liberarán con más rapidez, pero no se podrá utilizar DISA para detectar el final de una llamada y desconectar la línea externa con rapidez.

Intervalo de valores

Desactivar (Liberar DISA): El puerto DISA se liberará cuando se establezca una llamada de línea externa-a-línea externa pública utilizando DISA.
Activar: DISA permanecerá conectado durante la duración de la llamada para permitir la detección del final de llamada.

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ LN-LN con DISA—DSV / Transferencia a línea pública

◆ LN-LN con DISA—DISA a Red Privada

Especifica si el puerto DISA se liberará cuando se establezca una llamada de línea externa-a-línea externa privada utilizando DISA.
Para activar este ajuste, "**◆ LN-LN con DISA—DSV / Transferencia a Red Privada**" de esta pantalla deberá estar ajustado a "**Activar**".
Si lo ajusta a "**Desactivar**" los puertos DISA se liberarán con más rapidez, pero no se podrá utilizar DISA para detectar el final de una llamada y desconectar la línea externa con rapidez.

Intervalo de valores

Desactivar (Liberar DISA): El puerto DISA se liberará cuando se establezca una llamada de línea externa-a-línea externa privada utilizando DISA.
Activar: DISA permanecerá conectado durante la duración de la llamada para permitir la detección del final de llamada.

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ LN-LN con DISA—DSV / Transferencia a Red Privada

◆ LN-LN con DISA—DSV / Transferencia a línea pública

Permite que las llamadas de línea externa-a-línea externa pública se establezcan utilizando DISA.

Intervalo de valores

Desactivar: Las llamadas de línea externa-a-línea externa pública se establecen sin utilizar DISA.
Activar (Recibir DISA): Las llamadas de línea externa-a-línea externa pública se establecen utilizando DISA, y se puede utilizar DISA para detectar el final de la llamada.

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ LN-LN con DISA—DISA a Línea Pública

◆ LN-LN con DISA—DSV / Transferencia a Red Privada

Permite que las llamadas de línea externa-a-línea externa pública se establezcan utilizando DISA.

Intervalo de valores

Desactivar: Las llamadas de línea externa-a-línea externa privada se establecen sin utilizar DISA.
Activar (Recibir DISA): Las llamadas de línea externa-a-línea externa privada se establecen utilizando DISA, y se puede utilizar DISA para detectar el final de la llamada.

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA—Opción 1—◆ LN-LN con DISA—DISA a Red Privada

◆ LN-LN con DISA—Transferir por DTMF "#" (Activation Key Required)

Especifica si un interlocutor externo, como por ejemplo un teléfono móvil, podrá transferir una llamada externa a una extensión de la central marcando "#" + número de extensión.

Intervalo de valores

Desactivar: Si se marca "#", se ignorará.
Activar (como "R"): La llamada externa actual se colocará en retención y se transferirá a la extensión cuyo número haya introducido.

◆ LN-LN con DISA—Regresar al menú principal de DISA pulsando "*"

Permite que un llamante externo regrese al menú principal de DISA pulsando "⁎" al escuchar un tono de devolución de llamada, de reorden o de ocupado. Si está desactivado, podrá reintentar la llamada pulsando "⁎".

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

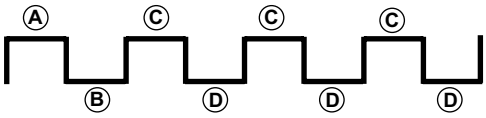
Opción 2

◆ Detección de tono cíclico (DISA)

Selecciona el modo de detección del tono cíclico. La detección de tono cíclico se utiliza para determinar el final de una llamada para una conversación de línea externa a línea externa DISA establecida mediante una línea externa análoga.
Este ajuste sólo está disponible cuando no hay tarjetas DPS instaladas.

Intervalo de valores

Fijo: El número de veces de un patrón de tono (un conjunto de tono activado y tono desactivado) que la central recibe está fijado en 4 veces entre:



Ⓐ,Ⓑ = 100–1300 ms, Ⓒ = Ⓐ±90 ms, Ⓓ = Ⓑ±90 ms
Opción: La cadencia del tono que recibe la central es opcional, como se especifica en **Opción de tono cíclico** en esta pantalla.

◆ Opción de tono cíclico—Tiempo máx.Tono ON (ms)

Especifica la duración máxima del tono cíclico que la central reconocerá. Cuando el tono enviado desde la compañía telefónica es más corto que el valor fijado aquí, la central lo reconoce como un tono activado.
Tenga en cuenta que sólo podrá ajustar esta opción cuando la ◆ **Detección de tono cíclico (DISA)** de esta pantalla esté ajustada a "Opción".

Intervalo de valores

10 × n (n=11–400) ms

◆ Opción de tono cíclico—Tiempo máx.Tono OFF (ms)

Especifica el tiempo máximo que la central espera que se envíe un tono cíclico desde la compañía telefónica antes de reconocerlo como un tono desactivado. Cuando no se detecta ningún tono dentro del tiempo ajustado, la central lo reconoce como un tono desactivado.
Tenga en cuenta que sólo podrá ajustar esta opción cuando la ◆ **Detección de tono cíclico (DISA)** de esta pantalla esté ajustada a "Opción".

Intervalo de valores

10 × n (n=11–400) ms

◆ Opción de tono cíclico—Contador de ON/OFF para la detección

Especifica el número de veces que el patrón de tono (un conjunto de tono activado y tono desactivado) se tiene que recibir para establecer una recepción del tono cíclico. Eso determina el final de la llamada.
Tenga en cuenta que sólo podrá ajustar esta opción cuando la ◆ **Detección de tono cíclico (DISA)** de esta pantalla esté ajustada a "Opción".

Intervalo de valores

3–16

◆ Mensaje del Aviso temporizado—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el mensaje pregrabado que se reproducirá cuando se conteste a un Aviso temporizado en cada modo horario.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–64

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.24.4 Aviso temporizado

13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Se pueden especificar los mensajes de salida (MDS) para las llamadas DISA. Pueden programarse un máximo de 64 MDSs.
Para visualizar una lista de todos los números de extensión y tipos programados, haga clic en **Ver Listado Extensiones** (consulte **6.5 Herramientas—Ver Listado Extensiones**). Para asignar destinos AA fácilmente, haga clic en **Ajuste de Destino** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).

◆ Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante del MDS.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.30.2 Mensaje de salida (MDS)
2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)
5.5.8 Extensión flotante

◆ Nombre

Especifica el nombre del MDS.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.30.2 Mensaje de salida (MDS)
2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ Destino para la marcación de 1 dígito AA (Número de extensión)—Marcar 0–9

Especifica el destino para cada número de la operadora automática (AA) de DISA. Después de escuchar un MDS, el llamante se puede dirigir al destino marcando un número DISA AA de 1 dígito.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.30.2 Mensaje de salida (MDS)
2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ Nº de MDS por Ocupado / NOM

Seleccione el MDS que hay que reproducir para el llamante cuando el interlocutor de destino esté ocupado o ajustado a NOM.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–64

Referencias al Manual de programación del PC

13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA

Referencias a la Guía de funciones

2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

◆ Extensión de Fax

Especifica el número de extensión al que se transferirá una llamada cuando se detecte una señal de fax.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.16.2 Transferencia automática de fax

13.3.3 Configuración PBX—[5-3-3] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—MVS

Pueden especificarse los ajustes relacionados con la función Mensaje de voz integrado simplificado. Podrá acceder a esta función a través de la tarjeta MPR.

◆ MVS—Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante que se utiliza para acceder a la función MVS.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ MVS—Nombre de tarjeta

Especifica el nombre de la tarjeta para referencias de programación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Acceso Remoto

Selecciona si se puede utilizar la función CDS móvil al escuchar un mensaje de bienvenida desde la función MVS. Con CDS móvil, un usuario puede acceder a su buzón de mensajes de forma remota.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.8 Configuración PBX—[4-1-8] Extensión—Extensión—Mensaje de Voz Simplificado
12.2.6 Configuración PBX—[4-2-6] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Mensaje de Voz Simplificado

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Detección de tono cíclico MVS

Especifica el modo de detección del tono cíclico del MVS.

Intervalo de valores

Fijo, Opción

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Opción de tono cíclico MVS—Tiempo máx.Tono ON

Especifica la duración máxima del tono cíclico que la central reconocerá. Cuando el tono enviado desde la compañía telefónica es más corto que el valor fijado aquí, la central lo reconoce como un tono activado. Tenga en cuenta que sólo podrá ajustar esta opción cuando la Detección de tono cíclico MVS de esta pantalla esté ajustada a "Opción".

Intervalo de valores

20 x n (n=6–200) ms

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Opción de tono cíclico MVS—Tiempo máx.Tono OFF

Especifica el tiempo máximo que la central espera que se envíe un tono cíclico desde la compañía telefónica antes de reconocerlo como un tono desactivado. Cuando no se detecta ningún tono dentro del tiempo ajustado, la central lo reconoce como un tono desactivado.

Intervalo de valores

20 x n (n=6–200) ms

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Opción de tono cíclico MVS—Contador de ON/OFF para la detección

Especifica el número de veces que el patrón de tono (un conjunto de tono activado y tono desactivado) se tiene que recibir para establecer una recepción del tono cíclico. Eso determina el final de la llamada. Tenga en cuenta que sólo podrá ajustar esta opción cuando la Detección de tono cíclico MVS de esta pantalla esté ajustada a "Opción".

Intervalo de valores

3-16

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

◆ Mode de operación, Marca "*" en TR

Especifica el Modo de funcionamiento desde TR marcando "*" para evitar una detección de señal de tonos equivocada del TR. Si "Activar" está seleccionado, tendrá que pulsar "*" antes de la marcación.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

13.4 Configuración PBX—[5-4] Dispositivos Opcionales—Relé Externo

Pueden programarse los ajustes relacionados con los relés externos.
Antes de programar estos ajustes, ◆ **Para enviar - Tipo de dispositivo** debe estar ajustado a "Relé" en los ajustes de propiedad de la tarjeta DOORPHONE. (→ **9.34 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tarjeta de Interfono**)
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Nº de Relé Externo

Indica el número del relé externo (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1–8

Referencias a la Guía de funciones

2.18.4 Control de relé externo

◆ Nombre

Especifica el nombre del relé.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.18.4 Control de relé externo

◆ Tiempo de Activación de Relé

Especifica el intervalo de tiempo que el relé permanece encendido cuando está activado.

Intervalo de valores

1–7 s

Referencias a la Guía de funciones

2.18.4 Control de relé externo

◆ Número CDS

Especifica el número de Clase de servicio (CDS). La programación CDS determina las extensiones que pueden activar relés.

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Acceso a Relé Externo

Referencias a la Guía de funciones

2.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas
2.18.4 Control de relé externo

13.5 Configuración PBX—[5-5] Dispositivos Opcionales—Sensor Externo

Pueden programarse los ajustes relacionados con los sensores externos.
Para asignar destinos para las llamadas de sensor fácilmente, haga clic en **Ajuste de Destino** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Nº de Sensor Externo

Indica el número del sensor externo (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1–8

Referencias a la Guía de funciones

2.18.3 Sensor externo

◆ Nombre

Especifica el nombre del sensor.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.18.3 Sensor externo

◆ Destino—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el número de destino de las llamadas de sensor para cada puerto en cada modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, [ ] [Secreto], y P [Pausa])

Referencias a la Guía de funciones

2.18.3 Sensor externo

◆ Nº de Empresa

Especifica la empresa a la que pertenece el sensor, para determinar la Tabla de secuencias para el sensor. (El número de la empresa corresponde al número de la tabla de secuencias).

Intervalo de valores

1–8

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Referencias a la Guía de funciones

2.18.3 Sensor externo
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ Sensor de Alarma—Notificación por email

Permite enviar una notificación por e-mail cuando el sensor detecta una alarma.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

2.18.3 Sensor externo
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ Sensor de Alarma—Dirección de e-mail

Especifica la dirección de e-mail que recibirá una notificación cuando el sensor detecte una alarma.

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.18.3 Sensor externo
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ Sensor de Alarma—Comentario de Email

Especifica los comentarios en el e-mail recibido cuando el sensor detecta una alarma.

Intervalo de valores

Máx. 256 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.18.3 Sensor externo
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Sección 14

Configuración PBX—[6] Función

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Función del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

La tabla de Marcación rápida del sistema se utiliza para guardar los números marcados frecuentemente y para los llamantes que deberían ser automáticamente dirigidos a otras extensiones cuando llaman (Asignación en función del Nº del llamante [CLI]). La tabla de la Marcación rápida del sistema está disponible para todos los usuarios de la extensión cuando realizan o reciben una llamada.
En la memoria básica, se pueden programar un máximo de 1000 números de Marcación rápida del sistema (por ejemplo, números de teléfono, números de función) con otros parámetros relacionados. Se visualizan 100 números a la vez. Para visualizar otros grupos de números, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ Seleccione la tabla

Selecciona la Tabla de marcación rápida del sistema que se programará. Una empresa utilizará la Tabla de marcación rápida del sistema básica o la tabla adicional en función del ajuste de la ◆ **Marcación Rápida del sistema** de **14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa**.

Intervalo de valores

Sistema: la tabla estándar
Ampliación para la empresa 1-8: tablas adicionales

Referencias al Manual de programación del PC

14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa—◆ Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema
2.19.1 Identificación del llamante
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ Nombre

Especifica un nombre para el número de Marcación rápida del sistema.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema
2.19.1 Identificación del llamante

◆ Código de acceso LN + Número de teléfono

Especifica el número de teléfono (incluyendo el número de Acceso a línea externa) o el número de función asignado al número de Marcación rápida del sistema.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0–9, *, #, T [Transferir], [ ] [Secreto], P [Pausa], y F [R (Flash)])

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema
2.19.1 Identificación del llamante

◆ Destino CLI

Especifica el destino CLI (extensión) al que se dirigen las llamadas entrantes del número de teléfono programado. Si la tabla de modificación de identificación del llamante se utiliza, el número modificado tiene que coincidir con el número de teléfono superior (**Código de acceso LN + Número de teléfono**) para que la llamada se dirija correctamente.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—CLI para DIL—◆ Timbre CLI para DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—◆ CLI para DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)
2.19.1 Identificación del llamante

14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos

Pueden ajustare varios ajustes relacionados con las funciones de hotel de la central.

Principal

◆ Operadora de Hotel—Extensión 1–4

Especifica los números de las extensiones designadas como operadoras de hotel.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.23.1 Funciones de hotel—RESUMEN
2.23.2 Control del estado de la habitación

◆ REDCE para una Aplicación de hotel de otro fabricante 1—Control del estado de la habitación

Selecciona si los datos de entrada y de salida se imprimirán en el REDCE.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias al Manual de programación del PC

19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
2.23.2 Control del estado de la habitación

◆ REDCE para una Aplicación de hotel de otro fabricante 1—Aviso temporizado (Llamada despertador)

Selecciona si los datos del Aviso temporizado se imprimirán en el REDCE.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias al Manual de programación del PC

19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

2.24.4 Aviso temporizado

◆ REDCE para una Aplicación de hotel de otro fabricante 2—Imprimir Mensaje 1–8

Especifica el texto del mensaje enviado en REDCE cuando este mensaje de impresión se selecciona en una extensión.
El carácter "%" puede utilizarse en un mensaje, y necesita que se entre un número en su lugar cuando el mensaje se selecciona desde una extensión. Este carácter puede utilizarse un máximo de siete veces en un mensaje de impresión.

Intervalo de valores

Máx. 16 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
2.22.2 Impresión del mensaje

◆ Mensaje despertador para SIP-MLT/Telf. SIP Estandar—Mensaje

Especifica el mensaje que se mostrará en la pantalla LCD de los teléfonos SIP estándares o MLT-SIP para la función Aviso temporizado.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.24.4 Aviso temporizado

Facturación

◆ Facturación de salida—Factura del cliente

Activa las funciones de la facturación de llamadas de la central.

Intervalo de valores

Apagado, Activado

Referencias al Manual de programación del PC

9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Facturación de salida—Cargos item 1 Pantalla (LCD)

Especifica el nombre del elemento de tarificación 1 de la forma que se visualizará en la pantalla de la extensión de la operadora de hotel al entrar la tarificación de la habitación.

Intervalo de valores

Máx. 12 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Facturación de salida—Cargos item 2 Pantalla (LCD)

Especifica el nombre del elemento de tarificación 2 de la forma que se visualizará en la pantalla de la extensión de la operadora de hotel al entrar la tarificación de la habitación.

Intervalo de valores

Máx. 12 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Facturación de salida—Cargos item 3 Pantalla (LCD)

Especifica el nombre del elemento de tarificación 3 de la forma que se visualizará en la pantalla de la extensión de la operadora de hotel al entrar la tarificación de la habitación.

Intervalo de valores

Máx. 12 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Facturación de salida—Cargos item 1 Pantalla (REDCE)

Especifica el nombre del elemento de tarificación 1 de la forma que se imprimirá en la factura del cliente.

Intervalo de valores

Máx. 12 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Facturación de salida—Cargos item 2 Pantalla (REDCE)

Especifica el nombre del elemento de tarificación 2 de la forma que se imprimirá en la factura del cliente.

Intervalo de valores

Máx. 12 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Facturación de salida—Cargos item 3 Pantalla (REDCE)

Especifica el nombre del elemento de tarificación 3 de la forma que se imprimirá en la factura del cliente.

Intervalo de valores

Máx. 12 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ REDCE para una Aplicación de Hotel de otro fabricante—Idioma para la facturación (REDCE)

Especifica el idioma utilizado por los elementos estándares que aparecen en las facturas de los clientes impresas utilizando la función Facturación de llamadas.

Intervalo de valores

Idioma1–Idioma5

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ REDCE para una Aplicación de Hotel de otro fabricante—Cabecera 1–3

Especifica el texto que se imprimirá en la parte superior de la factura del cliente.

Intervalo de valores

Máx. 80 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ REDCE para una Aplicación de Hotel de otro fabricante—Pie de página 1–3

Especifica el texto que se imprimirá en la parte inferior de la factura del cliente.

Intervalo de valores

Máx. 80 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

Tarificación

◆ Margen (recargo) y Impuestos—Margen (recargo) para "Teléfono" (%)

Especifica el margen porcentual que debe añadirse a la tarificación telefónica que se visualiza en la factura del cliente.

Intervalo de valores

0,00–99,99 %

Referencias a la Guía de funciones

2.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas
2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Margen (recargo) y Impuestos—Impuestos para "Teléfono" (%)

Especifica la tasa porcentual que se utilizará para calcular la tarificación del teléfono de los clientes.

Intervalo de valores

0,00–99,99 %

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Margen (recargo) y Impuestos—Impuestos para "Minibar" (%)

Especifica la tasa porcentual que se utilizará para calcular la tarificación del cliente para el elemento de tarificación 2.

Intervalo de valores

0,00–99,99 %

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Margen (recargo) y Impuestos—Impuestos para "Otros" (%)

Especifica la tasa porcentual que se utilizará para calcular la tarificación del cliente para el elemento de tarificación 3.

Intervalo de valores

0,00–99,99 %

Referencias a la Guía de funciones

2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal

Especifica el número de dígitos que se visualizarán después del punto decimal para la moneda que se utilice.

Intervalo de valores

0–6

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
14.3 Configuración PBX—[6-3] Función—Código Verificado—◆ Gestión del presupuesto

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla
2.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas
2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Opciones de tarificación—Moneda

Especifica los caracteres de la moneda que se muestran en la pantalla de la extensión y del REDCE.

Intervalo de valores

Máx. 3 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
14.3 Configuración PBX—[6-3] Función—Código Verificado—◆ Gestión del presupuesto

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla
2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
2.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas
2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

◆ Opciones de tarificación—Posición del nombre de la moneda

Especifica si los caracteres de la moneda se visualizarán antes o después de la tarificación de la llamada.

Intervalo de valores

Delante(ej. EUR2.5), Detrás (ej. 2.5EUR)

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
14.3 Configuración PBX—[6-3] Función—Código Verificado—◆ Gestión del presupuesto

Referencias a la Guía de funciones

2.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas

◆ Opciones de tarificación—Cuando se excede el presupuesto en ext.

Selecciona qué pasa cuando la cantidad de la tarificación de la llamada llega al límite preprogramado durante una conversación.

Intervalo de valores

Alarma: Sólo se oye un tono de advertencia.
Alarma + Desconexión: Se escuchará un tono de advertencia, y luego la llamada se desconectará.

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite

Referencias a la Guía de funciones

2.7.2 Gestión del presupuesto

◆ Opciones de tarificación—Inicio de contador al detectar señal respuesta

Permite que la central empiece a contar la tarificación de la llamada cuando se detecta la señal de respuesta de la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite

Referencias a la Guía de funciones

2.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas

14.3 Configuración PBX—[6-3] Función—Código Verificado

Un código de verificación se utiliza para ignorar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas de la extensión en uso para realizar una llamada externa en concreto, o para identificar la llamada para propósitos de contabilidad y facturación.
Se pueden programar un máximo de 1000 códigos de verificación con otros parámetros relacionados. Se visualizan 100 códigos a la vez. Para visualizar otros grupos de códigos, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ Código Verificado

Especifica el código de verificación.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.7.6 Entrada del código de verificación

◆ Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario asignado al código de verificación.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.7.6 Entrada del código de verificación

◆ PIN Cód.Verificado

Especifica el PIN que se debe introducir al realizar una llamada externa con el código de verificación.

CUIDADO

Existe el riesgo de que se realicen llamadas telefónicas fraudulentas si un tercer interlocutor descubre un número de identificación personal (PIN) (PIN del código de verificación o el PIN de extensión) de la central. El coste de estas llamadas se facturará al propietario / usuario de la central.
Para proteger la central de este uso fraudulento, le recomendamos que:

a. Mantenga los PINs en secreto.
b. Seleccione PINs complejos y aleatorios que no se pueda adivinar fácilmente.
c. Cambie los PINs con frecuencia.

Intervalo de valores

Máx. 10 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

2.7.6 Entrada del código de verificación

◆ Número CDS

Especifica la CDS que se aplica al realizar una llamada externa con el código de verificación.

Intervalo de valores

1–64

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal

Referencias a la Guía de funciones

2.7.6 Entrada del código de verificación
5.1.1 Clase de servicio (CDS)

◆ Código de facturación detallada para SAR

Especifica el código de facturación detallada que utiliza la función SAR para identificar las llamadas realizadas con un código de verificación con propósitos de contabilidad y facturación.

Intervalo de valores

Máx. 10 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

16.5 Configuración PBX—[8-5] SAR—Operador

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Gestión del presupuesto

Especifica el límite de la tarificación de llamada que se contará en el código de verificación.
El número de decimales que se puede especificar aquí depende del valor ajustado en ◆ **Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal** en **14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos**.

Intervalo de valores

0–9999999

Referencias a la Guía de funciones

2.7.2 Gestión del presupuesto

14.4 Configuración PBX—[6-4] Función—2º Tono Marcación

Se puede insertar automáticamente un Tiempo de pausa programado entre el Código de espera del segundo tono de marcación y los dígitos siguientes. Cuando un Código de espera del segundo tono de marcación se marca después de conectar con una línea externa, se insertan un número de pausas preprogramadas después del código.
Se pueden programar un máximo de 100 Códigos de espera segundo tono de marcación. Se visualizan 20 códigos a la vez. Para visualizar otros grupos de códigos, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ Código para esperar 2º tono de marcación

Especifica el Código de espera del segundo tono de marcación.

Intervalo de valores

Máx. 4 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.7 Inserción de pausa

◆ Contador de repetición de pausa

Especifica el número de pausas que se insertarán cuando se espere para el segundo tono de marcación.

Intervalo de valores

0–20

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.7 Inserción de pausa

14.5 Configuración PBX—[6-5] Función—Mensaje en Ausencia

Cuando un usuario de TE con pantalla llama a una extensión, aparece un mensaje en la pantalla del teléfono del interlocutor que describe la razón de la ausencia. Se pueden programar un máximo de 8 Mensajes en ausencia, y cualquier usuario de la extensión puede seleccionar uno de ellos.

Nota

Si utiliza esta función junto con el sistema de Mensajería unificada (MU), al cambiar un mensaje aquí no coincidirán el mensaje visualizado y el mensaje de bienvenida pregrabado de la MU correspondiente a dicho mensaje en ausencia. Para utilizar ambas funciones de manera sincronizada, deberá grabar un mensaje de bienvenida para cada uno de los mensajes en ausencia que haya cambiado. Para obtener más información acerca de cómo cambiar los mensajes de aviso del sistema de MU, consulte **7.9 Utilidades—UM – Personalización de los mensajes de aviso del sistema**.

◆ Mensaje en Ausencia

Especifica el mensaje para la pantalla.

Intervalo de valores

Máx. 16 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.20.2 Mensaje en ausencia

14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa

La central puede compartir un máximo de 8 empresas. Cada empresa consta de grupos de usuarios específicos. La central ofrece a cada empresa su propia Tabla de secuencias y recursos del sistema.
Para asignar extensiones como operadoras fácilmente, haga clic en **Ajuste número extensión** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).

◆ Música en retención

Especifica la fuente de audio que hay que utilizar para la Música en retención.

Intervalo de valores

Como el ajuste del sistema, MDF1, MDF2, MDF3, MDF4, MDF5, MDF6, MDF7, MDF8, Tono

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo

Referencias a la Guía de funciones

2.13.4 Música en retención
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ Operadora (Número de extensión)

Especifica el número de extensión o el número de extensión flotante de un grupo de entrada de llamadas que se designará como la operadora de la empresa. Cuando este parámetro no se especifica, un operador de la central sirve como la operadora de la empresa.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo

Referencias a la Guía de funciones

5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
5.1.5 Funciones de operadora

◆ Modo SAR

Especifica el modo SAR utilizado cuando se realiza una llamada externa.

Intervalo de valores

Desactivado: El SAR está desactivado.
Activado sólo para acceso automático a LN: El SAR opera cuando un usuario de la extensión hace una llamada utilizando cualquiera de los métodos de Acceso a líneas libres.
Activado para cualquier modo de coger LN: El SAR opera cuando un usuario de la extensión hace una llamada utilizando cualquiera método de acceso a línea externa.

Como el ajuste del sistema: Se aplica el ajuste que se especifica en ◆ **Modo SAR** de **16.1 Configuración PBX—[8-1] SAR—Config. Sistema**.

Referencias al Manual de programación del PC

16.1 Configuración PBX—[8-1] SAR—Config. Sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ Marcación Rápida del sistema

Especifica la tabla de Marcación rápida del sistema que utiliza la empresa.

Intervalo de valores

Como el ajuste del sistema: Se utilizan los números de marcación rápida del sistema comunes de la central.
Exclusivo para este nº de empresa: Se utilizan los números de marcación rápida del sistema individuales de la empresa.

Referencias al Manual de programación del PC

14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

◆ Directorio de extensión

Especifica si la visualización para los números de marcación rápida es para todo el sistema o sólo para las extensiones del grupo de empresas al que pertenece la extensión.

Intervalo de valores

Sistema: se visualizan todos los números de la marcación rápida del sistema.
Empresa: sólo se visualizan las extensiones del grupo de empresas al que pertenece la extensión.

Referencias a la Guía de funciones

2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Sección 15

Configuración PBX—[7] RESTRICCIONES

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú RESTRICCIONES del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

15.1 Configuración PBX—[7-1] RESTRICCIONES—Núm. Restringidos

La Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas prohíbe que una extensión realice algunas llamadas externas. Se asigna uno de los siete niveles de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas a cada modo horario de cada CDS. El nivel 7 de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas proporciona la máxima restricción (están prohibidas todas las llamadas externas) y el nivel 1 proporciona el mínimo (están permitidas todas las llamadas externas). Los niveles 2–6 de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se utilizan para restringir llamadas según la combinación de los códigos denegados aquí y de los códigos de excepción de **15.2 Configuración PBX—[7-2] RESTRICCIONES—Núm. Excepcionales**. Si los prefijos del número marcado no se encuentran en las tablas Núm. Restringidos correspondientes, se realizará la llamada.
Se pueden programar un máximo de 100 códigos denegados para cada nivel. Se visualizan 20 códigos a la vez. Para visualizar otros grupos de códigos, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ Nivel 2–Nivel 6

Especifica los prefijos de los números de restricción de llamadas para cada nivel.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, #, y X)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
15.2 Configuración PBX—[7-2] RESTRICCIONES—Núm. Excepcionales

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

15.2 Configuración PBX—[7-2] RESTRICCIONES—Núm. Excepcionales

La Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas prohíbe que una extensión realice algunas llamadas externas. Se asigna uno de los siete niveles de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas a cada modo horario de cada CDS. El nivel 7 de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas proporciona la máxima restricción (están prohibidas todas las llamadas externas) y el nivel 1 proporciona el mínimo (están permitidas todas las llamadas externas). Los niveles 2–6 de Nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se utilizan para restringir llamadas según la combinación de los códigos denegados en **15.1 Configuración PBX—[7-1] RESTRICCIONES—Núm. Restringidos** y los códigos de excepción de esta sección. Una llamada denegada por las tablas de códigos denegados aplicables se comprueba con las tablas Núm. Excepcionales aplicables, y si se encuentra una coincidencia se realiza la llamada.
Se pueden programar un máximo de 100 códigos de excepción para cada nivel. Se visualizan 20 códigos a la vez. Para visualizar otros grupos de códigos, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ Nivel 2–Nivel 6

Especifica los prefijos de los números que hay que exceptuar de la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para cada nivel.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, #, y X)

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
15.1 Configuración PBX—[7-1] RESTRICCIONES—Núm. Restringidos

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

15.3 Configuración PBX—[7-3] RESTRICCIONES—Otro Operador

Si la central tiene acceso a varias compañías telefónicas, se precisa de la asignación de un Código de acceso a un operador especial cada vez que se realiza una llamada externa. Si programa estos códigos de acceso a un operador especial aquí, la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas puede restringir o permitir que se realicen llamadas ignorando los códigos y sólo teniendo en cuenta el número de teléfono. Si se encuentra un código de acceso a un operador especial en el número marcado, la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas sólo tendrá en cuenta los siguientes dígitos.
Pueden programarse un máximo de 100 códigos de acceso a un operador especial.

◆ Código de acceso de operador especial

Especifica un Código de acceso a un operador especial. Los Códigos de acceso a un operador especial y los Códigos de acceso a centralita superior deberán ser únicos.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.9 Código de acceso a un operador especial
2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

15.4 Configuración PBX—[7-4] RESTRICCIONES—Marcación Emergencia

Cualquier usuario de la extensión puede marcar los números de emergencia programados en cualquier momento después de conectar a una línea externa. Se descartan las restricciones impuestas en la extensión, como Restricción de llamadas (TRS) / Bloqueo de llamadas, Código de cuenta—Modo forzado, y Bloqueo de la marcación de la extensión.
Se pueden programar un máximo de 10 números de emergencia.

◆ Número de emergencia

Especifica los números utilizados para realizar llamadas de emergencia. No es necesario iniciar el número de emergencia con un número de Acceso a línea externa.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, T [Transferir], P [Pausa], y F [Flash])

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.2 Llamada de emergencia

15.5 Configuración PBX—[7-5] RESTRICCIONES—Varios

La Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas prohibe que una extensión realice algunas llamadas externas. Pueden programarse los siguientes ajustes opcionales para activar una comprobación de la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas, ignorar la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas o cambiar entre métodos de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas.

◆ Ignorar las restricciones para la marcación rápida del sistema

Permite que una llamada externa saliente ignore la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas cuando se realiza la llamada utilizando la Marcación rápida del sistema.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

◆ Comprobar las restricciones para la marcación " * # "

Activa la comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas para "＊" y "#" marcados por el usuario. Es útil para evitar las llamadas no autorizadas que podrían producirse mediante ciertos intercambios de las compañías telefónicas.

Intervalo de valores

Sin comprobar, Comprobar

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

◆ Si el tiempo de marcación se agota antes de la comprobación de las restricciones

Selecciona si una línea externa se desconectará si la comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas no se ha completado cuando se agote el tiempo entre dígitos de la línea externa.

Intervalo de valores

Desconectar: La línea externa se desconecta cuando el tiempo se agota.
Mantener: La comprobación de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas se realiza cuando el tiempo se agota.

Referencias al Manual de programación del PC

10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

◆ Limite de dígitos que se pueden marcar durante la conversación—Cantidad de Dígitos

Especifica un límite que se debe establecer en el número de dígitos que se pueden marcar después de que un usuario de la extensión reciba una llamada externa. Si el número de los dígitos marcados excede el límite programado, se desconectará la línea.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–7

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
2.11.8 Limitaciones de llamadas externas

◆ Comprobar restricciones después de EFA

Permite que la Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas compruebe los dígitos marcados después del Acceso a las funciones externas (EFA) durante una llamada externa.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas
2.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

◆ Modo de tabla de restricción para nivel N(N = 2_6)

Selecciona el método de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas que se utilizar para restringir llamadas. El nivel de Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas está determinado por los códigos telefónicos ajustados en las Tablas de códigos denegados y en las Tablas de códigos de excepción.

Intervalo de valores

Tabla de restricción 2_N + Tabla de excepciones N_6: Las Tablas de códigos denegados para los niveles más altos se aplican a todos los niveles inferiores y las Tablas de códigos de excepción para los niveles más bajos se aplican a todos los niveles superiores.
Tabla de restricción N + Tabla de excepción N: Cada nivel dispone de su propio conjunto individual de códigos denegados y códigos de excepción, que sólo se aplican a dicho nivel.

Referencias a la Guía de funciones

2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Sección 16

Configuración PBX—[8] SAR

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú SAR del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

16.1 Configuración PBX—[8-1] SAR—Config. Sistema

La Selección automática de ruta (SAR) selecciona automáticamente el operador apropiado a la vez que se realiza la llamada externa, según los ajustes programados. El número marcado por el usuario será revisado y modificado para conectarlo al operador apropiado.

◆ Modo SAR

Selecciona la condición para determinar cuando debe funcionar la SAR.

Intervalo de valores

Desactivado: El SAR está desactivado.
Activado sólo para acceso automático a LN: La SAR funciona cuando un usuario de la extensión realiza una llamada utilizando el método de acceso a líneas libres.
Activado para cualquier modo de coger LN: La SAR funciona cuando un usuario de la extensión realiza una llamada utilizando el método de Acceso a líneas libres, Acceso a línea externa o Acceso a línea U-LN.

Referencias a la Guía de funciones

2.5.5.3 Acceso a línea externa
2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Cuando prefijo del número marcado no se está en la tabla de prefijos

Selecciona qué sucederá cuando el número marcado no se encuentre en ◆ **Prefijos** de **16.2 Configuración PBX—[8-2] SAR—Prefijos**.

Intervalo de valores

Desconectar: la linea se desconectara.
Coger LN según la prioridad de acceso LN: el método de acceso a líneas libres gestionará el número marcado.

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

16.2 Configuración PBX—[8-2] SAR—Prefijos

Especifica los códigos de área y / o números de teléfono como prefijos que circularán por la función SAR. Se pueden programar un máximo de 1000 prefijos diferentes, y cada prefijo puede seleccionar un número de Tabla de plan de ruta, que determina el procedimiento de la SAR.
Los dígitos adicionales (restantes) también pueden especificarse para cada prefijo. El número adicional (restante) de dígitos debe ser especificado solamente cuando "#", por ejemplo, se necesita después del número marcado. Se añade el "#" después del número de dígitos programado del número marcado por el usuario (excluyendo el prefijo).
Se visualizan 100 prefijos a la vez. Para visualizar otros grupos de prefijos, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ Prefijos

Especifica el prefijo.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, #, y X)

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Número adicional de dígitos

Especifica el número adicional (restante) de dígitos que siguen cada prefijo.

Intervalo de valores

0–15

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Nº de tabla de plan de ruta

Especifica el número de Tabla de plan de ruta utilizado para cada prefijo.

Intervalo de valores

1–48

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

16.3 Configuración PBX—[8-3] SAR—Tablas Horario SAR

Se visualiza la hora de inicio y la hora de final de un máximo de 4 bloques horarios distintos para cada día de la semana. Existen 48 tablas de plan de ruta, y cada tabla de plan de ruta puede tener sus propios bloques horarios. Seleccione el número de Tabla de plan de ruta deseado de la lista de **Nº de plan de ruta**.

- Para ajustar el plan de ruta que se visualiza actualmente, haga clic en las divisiones entre dos períodos de tiempo y arrástrelas.
- Para programar los bloques horarios del plan de ruta que se visualiza actualmente, incluyendo añadir o borrar bloques horarios, haga clic en **Ajuste de la hora**.

16.3.1 Configuración PBX—[8-3] SAR—Tablas Horario SAR—Ajuste de la hora

Pueden programarse las horas de inicio de un máximo de 4 bloques horarios distintos para cada día de la semana, para el Plan de ruta seleccionado. Cada bloque horario finaliza automáticamente cuando empieza el bloque siguiente.

◆ Tiempo-A–D—Ajuste

Permite el ajuste de la hora de inicio para cada bloque horario.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Tiempo-A–D—Hora, Minuto

Especifica la hora de inicio para cada bloque horario.

Nota

Tiempo-A debe ser el primer bloque del día y los bloques siguientes deben definirse en orden cronológico.

Ejemplo de programación correcta:
Tiempo-A: 8:00
Tiempo-B: 17:00
Tiempo-C: 21:00

Ejemplo de programación incorrecta:
Tiempo-A: 8:00
Tiempo-B: 13:00
Tiempo-C: 11:30
Tiempo-D: 17:00

Intervalo de valores

00:00–23:59

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

16.4 Configuración PBX—[8-4] SAR—Prioridad Plan de Ruta

Se puede programar el operador prioritario (de 1 a 6) en una Tabla de plan de ruta para cada zona horaria de cada día de la semana. Seleccione el número de Tabla de plan de ruta deseado de la lista de **Nº de plan de ruta**. Seleccione el día de la semana deseado haciendo clic en la ficha correspondiente.

◆ Tiempo-A–Tiempo-D

Especifica el operador prioritario para cada zona horaria.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–48

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

16.5 Configuración PBX—[8-5] SAR—Operador

Operador

Se puede especificar cómo se modificarán los números marcados por el usuario para conectar el operador adecuado. Pueden programarse un máximo de 48 operadores distintos para que se utilicen con la función SAR.

◆ Nombre del Operador

Especifica el nombre de operador.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Borrar X dígitos (0-15)

Especifica el número de prefijos a eliminar desde el número marcado por el usuario.

Intervalo de valores

0–15

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Comando de modificación

Especifica los comandos que hay que modificar del número marcado por el usuario para acceder al operador. Para más información acerca de cada comando, consulte la Guía de funciones.

Intervalo de valores

Máx. 16 caracteres (del 0 al 9, *, #, C, P, A, G, I y H)

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Tabla CLIP Núm.

Ajusta los números CLIP establecidos para cada extensión (con cable / inalámbrica) de un operador. Las ID de CLIP para cada número CLIP se configuran en **12.1.7 Configuración PBX—[4-1-7] Extensión—Extensión—Tabla CLIP ID** y **12.2.5 Configuración PBX—[4-2-5] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Tabla CLIP ID**.

Intervalo de valores

1–8

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

◆ Código de acceso de operador

Especifica el código de acceso de operador. El código de acceso de operador se puede añadir al número marcado por el usuario especificando "C" en ◆ **Comando de modificación** de esta pantalla.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [Pausa])

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

Prioridad de GRP

Selecciona el orden en el que los grupos de líneas externas se conectan al realizar llamadas a través de cada operador.

◆ Grupo LN—Prioridad 1–Prioridad 4

Especifica qué grupo de líneas externas se conecta siguiendo el orden de prioridad 1 a prioridad 4.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

GRP 01–GRP 64

Selecciona los grupos de líneas externas que conecten con el operador.

◆ GRP 01–GRP 64

Activa cada grupo de líneas externas para cada operador. Cuando una celda aparece de color azul, significa que dicho grupo de líneas externas puede utilizarse con dicho operador.

Intervalo de valores

Apagado (blanco), Activado (azul)

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

Código de autorización para la Empresa

Especifica el Código de autorización para cada empresa. Los Códigos de autorización pueden añadirse al número marcado por el usuario especificando el comando "A" de ◆ **Comando de modificación** de la ficha **Operador**.

◆ Código de autorización para la Empresa—Empresa 1–Tenant 8

Especifica el Código de autorización para cada operador para cada empresa.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

16.6 Configuración PBX—[8-6] SAR—Núm. Excepcionales

Especifica los números de teléfono que no se conectarán utilizando la función SAR. Cuando el número marcado por el usuario incluye una exclusión de prefijo, la central envía el número a una línea externa a través del método Acceso a líneas libres si ◆ **Modo SAR** de **16.1 Configuración PBX—[8-1] SAR—Config. Sistema** está activado.
Se pueden programar un máximo de 200 números excepcionales diferentes. En la pantalla se visualizan 20 entradas de exclusión de prefijo a la vez. Para visualizar otros grupos, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ Núm. Excepcionales

Especifica los números excepcionales.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, #, y X)

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

16.7 Configuración PBX—[8-7] SAR—Código de autorización para GRP

Se puede especificar un código de autorización para cada grupo de líneas externas. Los códigos de autorización que se introduzcan aquí se pueden añadir a los números marcados por el usuario añadiendo "G" al ◆ **Comando de modificación** que se especifica en la ficha **Operador** de la pantalla **16.5 Configuración PBX—[8-5] SAR—Operador**.
En la pantalla, se visualizan 8 grupos de líneas externas a la vez. Para visualizar otros grupos, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ GRP—GRP 01–GRP 64

Especifica el Código de autorización para cada operador para cada grupo de líneas externas.

Intervalo de valores

Máx. 10 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

16.5 Configuración PBX—[8-5] SAR—Operador—Operador—◆ Comando de modificación

Referencias a la Guía de funciones

2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

Sección 17

Configuración PBX—[9] Red Privada

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Red Privada del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada

Una línea dedicada es una línea de comunicación privada entre dos o más centrales, que proporciona comunicaciones de bajo coste entre miembros de la empresa que se encuentran en lugares diferentes. Puede programar un máximo de 32 Tablas de modificación y Tablas de rutas. Es necesario crear tablas unificadas con todas las centrales en las diferentes posiciones de una red de línea dedicada para identificar la ruta de líneas externas que se utilizará cuando una extensión realice o reciba una llamada de línea dedicada. Existen dos tipos de métodos de direccionamiento: el Método de número de extensión, donde se da un número de extensión único a todas las extensiones de la red; y el Método de código de central, donde se da un código único a cada central, que se marca antes de que el número de extensión llame a una extensión de otra central. Se visualizan dos grupos de prioridad (de un total de 8) a la vez. Para visualizar otros grupos de prioridad, haga clic en la ficha correspondiente.
Utilizando una red privada, un máximo de 8 centrales pueden compartir un sistema de correo vocal (CV centralizado) conectado a otra central. Así se puede ofrecer correo vocal a las extensiones adjuntas a cualquier central de la red.

◆ Código propio de la PBX

Especifica el código de central de la central local, cuando se utiliza la numeración del Método de código de central en una red de líneas dedicadas. Si esta celda se deja vacía, se utiliza el Método de número de extensión.

Intervalo de valores

Máx. 7 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

Prioridad 1–Prioridad 8

◆ Prefijos

Especifica el prefijo para números de extensión de otra central o el código de central de otras centrales de la red de líneas dedicadas.

Intervalo de valores

Máx. 3 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Borrar X dígitos (0-15)

Especifica el número de prefijos del número marcado que se eliminarán para cada prioridad.

Intervalo de valores

0–15

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Núm. a añadir

Especifica el número que se añadirá al número marcado en vez de los dígitos eliminados para cada prioridad.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, #, y P [Pausa])

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Grupo LN

Especifica el grupo de líneas externas que se utilizará para las llamadas de línea dedicada para cada prioridad.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–64

Referencias a la Guía de funciones

4.3.1 Servicio de línea dedicada

QSIG mejorada

◆ Prefijos

Especifica el prefijo para números de extensión de otra central o el código de central de otras centrales de la red de líneas dedicadas.

Intervalo de valores

Máx. 3 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5 Funciones mejoradas de QSIG

◆ Info. de llamada QSIG mejorada

Permite que la información de mensaje en espera de la red se envíe desde la central que tiene el sistema de correo vocal adjunto a las extensiones conectadas a otras centrales de la red.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5 Funciones mejoradas de QSIG

17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red

Pueden programarse los ajustes relacionados con la transmisión de datos de la extensión BLF ("Busy Line Field", Campo de la línea ocupada) o notificaciones de mensaje en espera por la red de centrales.
Los datos de la extensión BLF se utilizan para indicar el estado de una extensión monitorizada adjunta a otra central en una tecla SDE (SDER) de red. Las notificaciones de mensaje en espera de la red se utilizan para la función CV centralizado, y un sistema de correo vocal puede enviar notificaciones a extensiones conectadas a cualquier central de la red.

◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—ID PBX de Red

Especifica la identificación de red de la central, para la Selección directa de extensión de red (SDER). Debe ajustarse este parámetro para que corresponda con las identificaciones de red asignadas a otras centrales de la red.
Las Identificaciones de red 1-8 sólo pueden asignarse a una central de la red. Si asigna la misma Identificación de red a dos centrales, provocará problemas en la transmisión de datos de la red.
Si cambia este valor en el Modo On-line, automáticamente se borrarán los datos de enlace SDER.

Intervalo de valores

0: La central vuelve a transmitir los datos BLF que han enviado otras centrales.
1: La central recibe los datos BLF que han enviado otras centrales.
2–8: La central transmite los datos BLF por la red.

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—Transferencia de Datos de la Red BLF (SDE) para VoIP->RDSI

Selecciona si volver a enviar los datos BLF recibidos desde un puerto VoIP a través de cualquier puerto RDSI que esté ajustado para transmitir datos BLF.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Transferencia de Datos de Red
9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Transferencia de Datos de Red

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—Transferencia de Datos de la Red BLF (SDE) para RDSI->VoIP

Selecciona si volver a enviar los datos BLF recibidos desde un puerto RDSI a través de cualquier puerto VoIP que esté ajustado para transmitir datos BLF.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

17.3 Configuración PBX—[9-3] Red Privada—Operadora de Red (VoIP)—◆ Nº de Ranura de la tarjeta IP-GW para notificar datos BLF a la operadora de Red

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—Contador de transmisión de datos de Red BLF (SDE)

Especifica el número máximo de "saltos", o transmisiones entre dos centrales, antes de que se descarte un paquete de datos BLF.

Intervalo de valores

1–63

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—Intervalo de tiempo de Emisión de datos de la Red BLF(SDE)

Especifica la frecuencia de la transmisión de datos BLF. La central enviará datos a través de la red de forma periódica según el intervalo que se especifique aquí.

Intervalo de valores

100 × n (n=0–30) ms

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Transmisión de datos MSW (Mensj Espera) de la red para la función CV Centralizado—Retransmisión de datos de mensaje de espera en Red : Repetición de contador

Especifica el número de veces que se repetirá la retransmisión de notificaciones de mensaje en espera de la red antes de cancelarse.

Intervalo de valores

0–10

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—◆ Info. de llamada QSIG mejorada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.2 Correo vocal centralizado

◆ Transmisión de datos MSW (Mensj Espera) de la red para la función CV Centralizado—Retransmisión de datos de mensaje de espera en Red : Intérvalo de tiempo

Especifica el período de tiempo que transcurrirá entre retransmisiones repetidas de notificaciones de mensaje en espera de la red.

Intervalo de valores

10–240 s

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—◆ Info. de llamada QSIG mejorada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.2 Correo vocal centralizado

17.3 Configuración PBX—[9-3] Red Privada—Operadora de Red (VoIP)

En esta pantalla pueden programarse las operadoras de red. Una operadora de red es un extensión de una central remota que monitorizará extensiones de otra central utilizando la Selección directa de extensión de red (SDER). Los ajustes de esta pantalla deberían programarse en la central que se monitorizará (◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—ID PBX de Red 2–8). Pueden programarse hasta 8 operadoras de red.

◆ Nº de Extensión de Operadora de Red

Especifica el número de una extensión en la central monitor (la central cuya ◆ **Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—ID PBX de Red** está ajustada a **1** en **17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red**). Aquí puede especificar cualquier extensión de la central monitor.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red—◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—ID PBX de Red

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Nº de Ranura de la tarjeta IP-GW para notificar datos BLF a la operadora de Red

Especifica el número de ranura de la tarjeta utilizada para enviar los datos del estado de la extensión. Este ajuste sólo será necesario cuando se utilice VoIP para transmitir datos.

Intervalo de valores

Indefinido, 1 – 4, 1 – 5, 2 – 2, 2 – 3, 3 – 2, 3 – 3, 4 – 2, 4 – 3, Virtual – 1, Virtual – 2, Virtual – 3, Virtual – 4

Referencias al Manual de programación del PC

9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

17.4 Configuración PBX—[9-4] Red Privada—Tabla de teclas SDER

Pueden registrarse las extensiones de un máximo de otras 7 centrales que se monitorizarán utilizando la Selección directa de extensión de red (SDER). Pueden registrarse un máximo de 250 extensiones. Para crear una tecla SDER que monitoree una extensión, primero deberá registrar la extensión aquí.
Para borrar los datos de enlace SDER, haga clic en la tecla **Borrar SDER**. La tecla **Borrar SDER** sólo puede utilizarse en el Modo On-line.
Tenga en cuenta que los parámetros de esta pantalla sólo pueden ajustarse cuando ◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—ID PBX de Red está ajustado a **1** en la pantalla **17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red**.

◆ Nº de Extensión de Red

Especifica el número de la extensión remota (adjunta a otra central) que se monitorizará. El número que se introduzca aquí puede utilizar tanto el Método de número de extensión como el Método de código de central.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

4.1 Funciones de la red pública—4.3.1 Servicio de línea dedicada
4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Nombre de Extensión de Red para referencia de programación

Especifica el nombre de la extensión de la red. Este nombre sólo se visualiza aquí, no se visualiza en las pantallas de las extensiones.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

◆ Datos enlace SDER Recibir (ID PBX de Red)

Indica la ◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—ID PBX de Red de la central a la que la extensión está conectada (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Ninguno, 1–8

Referencias al Manual de programación del PC

17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red—◆ Transmisión de datos BLF de la red para la función Operadora centralizada—ID PBX de Red

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

17.5 Configuración PBX—[9-5] Red Privada—Configurar la unidad de MU/CV centralizado

Visualiza y programa ajustes para utilizar el sistema de Mensajería unificada y SPV en una red privada. Para visualizar una lista de todos los números de extensión y tipos programados, haga clic en **Ver Listado Extensiones** (consulte **6.5 Herramientas—Ver Listado Extensiones**).

◆ Nº de unidad de CV

Indica el número de la unidad del sistema de MU o unidad de CV, como asigna la central (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Nº de unidad de CV

◆ Nº de extensión flotante (TIE)

Especifica el número de extensión flotante del grupo de MU o CV (SPV) centralizado. Este número de extensión flotante deberá empezar con el número utilizado para acceder a la línea dedicada o a las extensiones de otra central.

Intervalo de valores

Máx. 8 dígitos (del 0 al 9)

◆ Nombre del grupo (20 caracteres)

Especifica el nombre del grupo de MU o CV (SPV) centralizado, que se mostrará en la pantalla de las extensiones que llamen al grupo.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Sección 18

Configuración PBX—[10] LN y Entrada de Llamadas

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú LN y Entrada de Llamadas del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN

Se puede asignar un nombre a las líneas externas y también se pueden agrupar en un máximo de 64 grupos de líneas externas.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de tarjeta

Indica el tipo de tarjeta a la que está conectada la línea externa (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Tipo de tarjeta

◆ Nombre LN

Especifica el nombre de línea externa que se mostrará en la pantalla de la extensión al recibir una llamada de la línea externa.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.21.4 Información de pantalla

◆ Número de grupo de LN

Especifica el número del grupo de líneas externas al que pertenece la línea externa.
Si ha instalado una tarjeta V-IPGW, el valor se ajusta automáticamente a "7" para las líneas externas correspondientes.

Intervalo de valores

1–64

Referencias a la Guía de funciones

5.1.2 Grupo

18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE

La Entrada directa de línea (DIL) o la Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI) se puede seleccionar para una línea externa como el método de distribución de llamadas externas entrantes para ciertos destinos. Para cada línea externa a la que se ajusta la distribución DIL, se pueden programar distintos destinos según el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). Si lo desea, se puede utilizar la Asignación en función del Nº del llamante (CLI) junto con la distribución DIL.

DIL

Para cada línea externa a la que se ajusta la distribución DIL, se pueden programar distintos destinos DIL según el modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). Generalmente, la distribución DIL se utiliza para las llamadas externas desde líneas externas analógicas. El número de la empresa y el número del grupo de servicio también se pueden programar para cada línea externa.
Para asignar números de destino DIL, introdúzcalos directamente o haga clic en **Ajuste de Destino** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de tarjeta

Indica el tipo de tarjeta de línea externa (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Tipo de tarjeta

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

◆ Propiedad de línea externa

Indica el tipo de red de cada línea externa (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Público, Privado (TIE), VPN

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN
4.3.1 Servicio de línea dedicada
4.3.3 Red privada virtual RDSI (RPV-RDSI)

◆ Método de distribución

Selecciona el método de distribución para las llamadas externas entrantes. El intervalo de valores de este ajuste depende del tipo de tarjeta y de la **Propiedad de línea externa** asignada para cada línea externa.

Intervalo de valores

DIL: La distribución depende de la línea externa a través de la cual llegan las llamadas
DDI / DID: La distribución depende del número DDI/DID de las llamadas
MSN: La distribución depende del MSN de las llamadas

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

◆ Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el destino DIL en cada modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Número de Empresa

Especifica el número de empresa para determinar la Tabla de secuencias por la cual se distribuyen las llamadas dependiendo de la hora del día.

Intervalo de valores

1–8

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)
5.1.4 Servicio horario

◆ MU grupo de servicio Nº

Especifica el número del grupo de servicio enviado al sistema de Mensajería unificada cuando el destino de la llamada interna es el número de extensión flotante de un grupo de MU.
El número de grupo de servicio se utiliza para permitir que el sistema de Mensajería unificada envíe el mensaje de bienvenida correspondiente al llamante.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
3.2.1 Funciones del sistema—3.2.1.39 Grupo de servicio

◆ Nº de grupo de líneas externas de CV

Especifica el número de un grupo de líneas externas de CV que se envía al SPV cuando el destino de la llamada entrante es el número de extensión flotante de un Grupo de CV (TED). El número de grupo de líneas externas de CV se utiliza para permitir que el SPV envíe el mensaje de bienvenida correspondiente al llamante.

Intervalo de valores

1–48

CLI para DIL

Cuando la distribución CLI está activada para una línea externa a la cual se ajusta la distribución DIL, las llamadas externas entrantes se distribuirán hasta los destinos CLI (en vez de los destinos DIL) si el número de identificación del llamante se encuentra en la Tabla de marcación rápida del sistema.
La Asignación en función del Nº del llamante (CLI) se puede activar o desactivar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) en una base de línea externa.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de tarjeta

Indica el tipo de tarjeta de línea externa (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Tipo de tarjeta

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

◆ Propiedad de línea externa

Indica el tipo de red de cada línea externa (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Público, Privado (TIE), VPN

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN
4.3.1 Servicio de línea dedicada
4.3.3 Red privada virtual RDSI (RPV-RDSI)

◆ Método de distribución

Selecciona el método de distribución para las llamadas externas entrantes. El intervalo de valores de este ajuste depende del tipo de tarjeta y de la **Propiedad de línea externa** asignada para cada línea externa.

Intervalo de valores

DIL: La distribución depende de la línea externa a través de la cual llegan las llamadas
DDI / DID: La distribución depende del número DDI/DID de las llamadas
MSN: La distribución depende del MSN de las llamadas

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

◆ Timbre CLI para DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Activa la Asignación en función del Nº del llamante (CLI) en cada modo horario.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)
2.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

DDI / DID / TIE / MSN

Para cada línea externa a la que se ajusta la distribución DDI / DID, o para cada línea externa cuya ◆ **Propiedad de línea externa** de esta pantalla sea **Privada (TIE)**, pueden programarse parámetros de modificación para el número DDI / DID y los números de la llamada de línea dedicada.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Tipo de tarjeta

Indica el tipo de tarjeta de línea externa (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Tipo de tarjeta

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

◆ Propiedad de línea externa

Indica el tipo de red de cada línea externa (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Público, Privado (TIE), VPN

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN

4.3.1 Servicio de línea dedicada
4.3.3 Red privada virtual RDSI (RPV-RDSI)

◆ Método de distribución

Selecciona el método de distribución para las llamadas externas entrantes. El intervalo de valores de este ajuste depende del tipo de tarjeta y de la **Propiedad de línea externa** asignada para cada línea externa.

Intervalo de valores

DIL: La distribución depende de la línea externa a través de la cual llegan las llamadas
DDI / DID: La distribución depende del número DDI/DID de las llamadas
MSN: La distribución depende del MSN de las llamadas

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.1 Funciones de llamadas externas entrantes—RESUMEN
2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

◆ DDI / DID / TIE / MSN—Eliminar dígitos

Especifica el número de prefijos que deben eliminarse del número entrante llamado para la distribución DDI/DID o para el servicio de línea dedicada.

Intervalo de valores

0–15

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ DDI / DID / TIE / MSN—Marcación adicional

Especifica el número que hay que añadir al número entrante llamado en vez de los dígitos eliminados para la distribución DDI/DID o para el servicio de línea dedicada.

Intervalo de valores

Máx. 8 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
4.3.1 Servicio de línea dedicada

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Se pueden distribuir las llamadas externas entrantes con los números DDI / DID a destinos específicos. Cada número DID / DDI tiene un destino programado para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche). Cuando la Asignación en función del Nº del llamante (CLI) está activada para un número DDI / DID, las llamadas externas entrantes con ese número DDI / DID se distribuirán a los destinos CLI (en lugar de los destinos DDI / DID) si el número de identificación del llamante se encuentra en la tabla de Marcación rápida del sistema, que se utiliza como tabla de identificación del llamante. La Asignación en función del Nº del llamante (CLI) se puede activar o desactivar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) basándose en un número DDI / DID.
Se pueden programar un máximo de 1000 números DDI / DID con otros parámetros relacionados. Se visualizan 100 números a la vez. Para visualizar otros grupos de números, haga clic en la ficha correspondiente.
Para asignar números de destino DDI / DID, introdúzcalos directamente o haga clic en **Ajuste de Destino** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**). Es posible programar números DDI / DID y destinos de números DDI / DID en cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) para un grupo de ubicaciones haciendo clic en **Registro automático**, o programar nombres DDI / DID para un grupo de ubicaciones en una serie a la vez haciendo clic en **Generar Nombre**.

◆ Número DDI / DID

Especifica el número DDI / DID.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

18.3.1 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—Registro automático

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Nombre DDI / DID

Especifica el nombre para el número DDI / DID que se muestra en la pantalla de la extension al recibir una llamada con el número DDI / DID. El nombre del número DDI / DID se puede imprimir en REDCE.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

18.3.2 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—Generar Nombre
19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—Opción REDCE—◆ Opción—Formato de impresión DDI / DID

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Destino DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el destino DDI / DID en cada modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal
18.3.1 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—Registro automático

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
4.3.1 Servicio de línea dedicada

◆ Número de Empresa

Especifica el número de empresa para determinar la Tabla de secuencias por la cual se distribuyen las llamadas dependiendo de la hora del día.

Intervalo de valores

1–8

Referencias al Manual de programación del PC

10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ MU grupo de servicio Nº

Especifica el número del grupo de servicio enviado al sistema de Mensajería unificada cuando el destino de la llamada interna es el número de extensión flotante de un grupo de MU.
El número de grupo de servicio se utiliza para permitir que el sistema de Mensajería unificada envíe el mensaje de bienvenida correspondiente al llamante.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–64

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Nº de grupo de líneas externas de CV

Especifica el número de un grupo de líneas externas de CV que se envía al SPV cuando el destino de la llamada entrante es el número de extensión flotante de un Grupo de CV (TED). El número de grupo de líneas externas de CV se utiliza para permitir que el SPV envíe el mensaje de bienvenida correspondiente al llamante.

Intervalo de valores

1–48

◆ CLI para DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Activa la Asignación en función del Nº del llamante (CLI) en cada modo horario.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)
2.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

18.3.1 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—Registro automático

El registro automático permite que se programen a la vez números DDI/DID y destinos DDI/DID en cada modo horario (día/almuerzo/pausa/noche) para un ajuste de ubicaciones en serie.

◆ Inicio de ubicación de entrada

Especifica el número de la primera ubicación a programar.

Intervalo de valores

1–1000

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Genera el número DDI / DID (Desde)

Especifica el número DID de la primera ubicación a programar. Los números DDI/DID para las subsiguientes ubicaciones se generarán automáticamente, añadiendo uno al valor de la anterior ubicación.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Número de registros

Especifica el número de ubicaciones a programar.

Intervalo de valores

1–1000

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Destino—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el número de destino DDI/DID en cada modo horario para la primera ubicación a programar. Si el mismo destino se utiliza para todas las ubicaciones para un cierto modo horario, haga clic en la casilla de verificación adecuada **Todos igual**. Si la casilla de verificación **Todos igual** para un cierto modo horario no está activada, los números de destino para las ubicaciones subsiguientes se generarán automáticamente, añadiendo uno al valor de la anterior ubicación para ese modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

18.3.2 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—Generar Nombre

Nombre a generar permite programar los nombres DDI / DID a la vez para un grupo de ubicaciones en series. Si un nombre generado aquí tiene más de 20 dígitos, los caracteres adicionales se eliminarán.

◆ Inicio de ubicación de entrada

Especifica el número de la primera ubicación a programar.

Intervalo de valores

1–1000

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Número a generar

Especifica el número de ubicaciones a programar.

Intervalo de valores

1–1000

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Cantidad de dígitos a borrar

Especifica el número de dígitos que se deben borrar desde el principio de un número DDI / DID cuando se utiliza como parte del nombre DDI / DID.

Intervalo de valores

0–32

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Inicio del nombre

Especifica el texto que se debe incluir al inicio de cada nombre DDI / DID.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

◆ Final del Nombre

Especifica el texto que se debe incluir a final de cada nombre DDI / DID.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

18.4 Configuración PBX—[10-4] LN y Entrada de Llamadas—Tabla MSN

Las llamadas entrantes de línea RDSI-BRI (Interface básica) con Números de abonado múltiple (MSNs) se puede distribuir a un destino determinado. Cada MSN tiene un destino programado para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche).
Se puede programar un máximo de 10 MSNs para cada puerto RDSI-BRI.
Para utilizar esta función, ◆ **Modo de acceso** de **9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico** debe estar ajustado a **Punto a Multipunto**.

MSN

Para asignar números de destino MSN, introdúzcalos directamente o haga clic en **Ajuste de Destino** (consulte **2.1.6 Ajuste número extensión**).
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Número MSN

Especifica el MSN.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

◆ Nombre MSN

Especifica el nombre del MSN que se muestra en la pantalla de extensión cuando se recibe una llamada con el MSN.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

◆ Destino MSN—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Especifica el destino MSN en cada modo horario.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

◆ Número de Empresa

Especifica el número de empresa para determinar la Tabla de secuencias por la cual se distribuyen las llamadas dependiendo de la hora del día.

Intervalo de valores

1–8

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico
10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

◆ Nº de grupo de líneas externas de CV

Especifica el número de un grupo de líneas externas de CV que se envía al SPV cuando el destino de la llamada entrante es el número de extensión flotante de un Grupo de CV (TED). El número de grupo de líneas externas de CV se utiliza para permitir que el SPV envíe el mensaje de bienvenida correspondiente al llamante.

Intervalo de valores

1–48

◆ MU grupo de servicio Nº

Especifica el número del grupo de servicio enviado al sistema de Mensajería unificada cuando el destino de la llamada interna es el número de extensión flotante de un grupo de MU.
El número de grupo de servicio se utiliza para permitir que el sistema de Mensajería unificada envíe el mensaje de bienvenida correspondiente al llamante.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–64

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

CLI para MSN

Cuando la Asignación en función del Nº del llamante (CLI) está activada para una línea RDSI-BRI a la cual se ajusta la distribución MSN, las llamadas externas entrantes se distribuirán hasta los destinos CLI (en vez de los destinos MSN) si el número de identificación del llamante se encuentra en la Tabla de marcación rápida del sistema.
La Asignación en función del Nº del llamante (CLI) se puede activar o desactivar para cada modo horario (día / almuerzo / pausa / noche) en una base de línea externa.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

◆ Timbre CLI para MSN—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Activa la Asignación en función del Nº del llamante (CLI) en cada modo horario.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)
2.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

18.5 Configuración PBX—[10-5] LN y Entrada de Llamadas—Varios

La función Intercepción de ruta podrá activarse cuando el destino de una llamada entrante no esté disponible o cuando no exista ningún destino para la llamada, para volver a dirigir la llamada a un destino alterno.

◆ Interceptar—Intercepción -NOM (Destino ajusta NOM)

Activa la Intercepción de ruta—NOM para activar cuando el destino original esté en el modo NOM.

Intervalo de valores

Desactivado (Tono de ocupado): Envía un tono de ocupado al llamante. (Sin embargo, una llamada desde una tarjeta LCOT sonará en el destino original cuando el llamante oiga un tono de devolución de llamada).
Activar: Redirige la llamada al destino de intercepción

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.6 Intercepción de ruta
2.3.3 No molesten (NOM)

◆ Interceptar—Enviar llamada a Operadora cuando el destino no está programado

Permite que la función Intercepción de ruta—Sin destino se active cuando no hay ningún destino para la llamada.

Intervalo de valores

Desactivado (Tono de reorden): Envía un tono de reorden al llamante. (Sin embargo, una llamada desde una tarjeta LCOT sonará en el destino original cuando el llamante oiga un tono de devolución de llamada).
Activar: Redirige la llamada a una operadora

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

◆ Interceptar—Intercepción para llamada de extensión

Activa la función Intercepción de ruta para las llamadas de la extensión.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

2.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Sección 19

Configuración PBX—[11] Mantenimiento

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Mantenimiento del menú Configuración PBX de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal

REDCE

El Registro detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE) graba automáticamente información detallada acerca de las llamadas entrantes y salientes.

◆ Formato de REDCE—Tipo

Selecciona el formato de salida REDCE.

Intervalo de valores

Tipo A: 80 dígitos sin información de tarificación de llamadas
Tipo B: 80 dígitos con información de tarificación de llamadas
Tipo C: 120 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Formato de REDCE—Puerto

Selecciona el puerto de Interface serie que se utiliza para enviar los datos REDCE.

Intervalo de valores

Ninguno, LAN(TELNET)

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Formato de REDCE—Longitud de la página (Número de líneas)

Especifica el número de líneas en una página de papel de salida. Se utiliza para que la impresión REDCE coincida con el tamaño del papel que utiliza la impresora.

Intervalo de valores

No imprimir, 4–99

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Formato de REDCE—Longitud del pie de página (Número de líneas)

Especifica el número de líneas que se saltarán al final de cada página. El número de líneas para la perforación de salto debería ser inferior a la longitud del papel.

Intervalo de valores

0–95

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Formato de REDCE—Formato de los datos

Selecciona el formato de la fecha impresa.

Intervalo de valores

MM-DD-AA, DD-MM-AA, AA-MM-DD, AA-DD-MM

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Formato de REDCE—Formato de la hora (12H / 24H)

Selecciona si la hora se visualizará utilizando el formato de 12 horas o el formato de 24 horas.

Intervalo de valores

12H, 24H

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Información de impresión—Llamada saliente

Especifica si los dígitos marcados de las llamadas externas salientes se imprimen. La programación de la clase de servicio (CDS) determina las grabaciones imprimibles.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias al Manual de programación del PC

10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Impresión de llamada saliente (REDCE)

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Información de impresión—Llamada entrante

Especifica si la información relacionada con las llamadas externas entrantes, como el nombre y el número de identificación del llamante, se imprimen.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Información de impresión—Llamada interna

Especifica si los dígitos marcados de las llamadas internas salientes se imprimen.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Información de impresión—Registro / Baja

Especifica si el estado de registro / baja se imprime.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias a la Guía de funciones

2.2.2.8 Registro / Baja
2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Información de impresión—Estado de la habitación

Selecciona si los datos de entrada y de salida se imprimirán en el REDCE.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias al Manual de programación del PC

14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
2.23.2 Control del estado de la habitación

◆ Información de impresión—Aviso temporizado (Llamada despertador)

Selecciona si los datos del Aviso temporizado se imprimirán en el REDCE.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias al Manual de programación del PC

14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
2.24.4 Aviso temporizado

◆ Información de impresión—Registro Errores

Especifica si la información del registro de errores de la central se enviará a REDCE.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)
5.6.4 Información de alarma local

Opción REDCE

◆ Opción—Marcación SAR

Selecciona el tipo de número marcado que hay que imprimir para una llamada con la función SAR.

Intervalo de valores

Imprimir número antes de la modificación SAR: El número de usuario marcado.
Imprimir número después de la modificación SAR: El número SAR modificado

Referencias a la Guía de funciones

2.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)
2.8 Funciones de selección automática de ruta (SAR)
2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Opción—Formato de impresión CID

Selecciona el formato de impresión de la identificación del llamante para las llamadas externas entrantes.

Intervalo de valores

Ninguno, Número, Nombre, Nombre + Número

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Opción—Formato de impresión DDI / DID

Selecciona el formato de impresión de las llamadas externas entrantes con un número DDI / DID.

Intervalo de valores

Ninguno, Número, Nombre, Nombre + Número

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Opción—Marcación secreta

Selecciona el formato de impresión de llamadas con una marcación secreta. La marcación secreta cancela todo o parte del número marcado. Tenga en cuenta que si selecciona **Imprimir número antes de la modificación SAR** en ◆ **Opción—Marcación SAR** de esta pantalla, los números marcados se indicarán como puntos independientemente de este ajuste.

Intervalo de valores

Imprimir "...." (Secreto), Imprimir el número marcado

Referencias a la Guía de funciones

2.6.1 Funciones de marcación de memorias—RESUMEN
2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Opción—Modo privado

Selecciona si la marcación privada se activará o se desactivará, y cuántos dígitos se ocultarán cuando esté activada.
Para activar este ajuste, ◆ **Información de impresión—Llamada saliente** de la ficha **REDCE** deberá estar ajustada a **Imprimir**.

Intervalo de valores

Imprimir el número marcado: Desactiva la marcación privada; todos los números marcados se visualizan en el REDCE.
No imprimir: Ningún número marcado se visualizará en el REDCE.
Imprimir "X", Imprimir "XX", Imprimir "XXX", Imprimir "XXXX": El número de dígitos seleccionados al final de los números de teléfono marcados y cualquier dígito adicional que se marque después de la conexión se visualizarán en el REDCE como "X".

Referencias al Manual de programación del PC

19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—REDCE—◆ Información de impresión—Llamada saliente

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Opción—Imprimir condición de código "RC"

Especifica si se imprime el tiempo de recepción de una llamada externa entrante.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Opción—Imprimir condición de código "AN"

Especifica si se imprime el tiempo de respuesta de una llamada de línea externa entrante.

Intervalo de valores

No imprimir, Imprimir

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Opción—Modificación CLIP

Especifica si los números de Identificación del llamante se grabarán en REDCE cuando se reciban (antes de que la central los modifique) o después de que se modifiquen.

Intervalo de valores

Antes de Modificar, Después de la modificación

Referencias al Manual de programación del PC

11.1.3 Configuración PBX—[3-1-3] Grupo—Grupo LN—Modificación CLIP

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Notific. llamada emergencia

Especifica si una llamada de emergencia se grabará en el REDCE sólo al finalizar la llamada o también al marcar el número de teléfono.

Intervalo de valores

Final de llamada, Inicio y final llamada

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Red Local (LAN)—Número de puerto del REDCE

Especifica un número de puerto utilizado para enviar los datos del REDCE a través de la LAN.

Intervalo de valores

1–65535

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Red Local (LAN)—Contraseña del REDCE

Especifica la contraseña utilizada para enviar los datos del REDCE a través de la LAN.

Intervalo de valores

Máx. 10 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

◆ Red Local (LAN)—Nuevo código de línea para Telnet

Especifica el código de línea nuevo para un emulador de terminal.
Si el emulador de terminal avanza automáticamente las líneas con un retorno de carro, seleccione **CR** (Retorno de carro).
Si no lo hace, seleccione **CR + LF** (Avance de línea).

Intervalo de valores

CR + LF, CR

Referencias a la Guía de funciones

2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Mantenimiento

◆ Alarma local en LCD—Extensión 1, Extensión 2

Especifica los números de extensión de los TEs que la central notificará acerca de las alarmas locales. Cuando la central detecta un error en la central, la tecla de Alarma de sistema del TE se activará en rojo. Cuando se pulse esta tecla, la pantalla visualizará el número de error y la luz de la tecla se desactivará automáticamente.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.6.4 Información de alarma local

◆ Chequeo Automático Diario - Hora de inicio—Ajuste

Activa la comprobación automática diaria de la central para la alarma local y el registro de errores.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.6.4 Información de alarma local

◆ Chequeo Automático Diario - Hora de inicio—Hora

Especifica la hora de inicio de la comprobación automática diaria de la central.

Intervalo de valores

0–23

Referencias a la Guía de funciones

5.6.4 Información de alarma local

◆ Chequeo Automático Diario - Hora de inicio—Minuto

Especifica los minutos de la hora de inicio de la comprobación automática diaria de la central.

Intervalo de valores

0–59

Referencias a la Guía de funciones

5.6.4 Información de alarma local

◆ Registro de errores ocupación Puerto MU—Detección de todos los Puertos MU ocupados

Permite que la información del error se registre en la central si los puertos de MU especificados en **Detección de todos los Puertos MU ocupados** están ocupados. Este elemento se registra mediante Syslog. Si se registra con frecuencia en su cliente, indica poca capacidad del puerto de MU. Es recomendable adquirir claves de activación para ampliar el puerto de MU.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

7.3.2 Utilidades—Registro—Syslog

◆ Registro de errores ocupación Puerto MU—Umbral de tiempo de detección de ocupado

Permite que la información del error se registre en la central si los puertos de MU especificados en **Umbral de tiempo de detección de ocupado** están en un intervalo de Ocupado. Este elemento se registra mediante Syslog. Si se registra con frecuencia en su cliente, indica poca capacidad del puerto de MU. Es recomendable adquirir claves de activación para ampliar el puerto de MU.

Intervalo de valores

3-300 (s)

Referencias al Manual de programación del PC

7.3.2 Utilidades—Registro—Syslog

◆ Registro de errores para CV Centralizado—Transmisión datos para Mensaje en espera de Red(contador)

Permite que la información de los errores se registre en la central si se elimina la información del mensaje en espera de la red después de que la retransmisión se repita el número de veces que se haya especificado en **◆ Transmisión de datos MSW (Mensj Espera) de la red para la función CV Centralizado—Retransmisión de datos de mensaje de espera en Red : Repetición de contador** de **17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red**.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—◆ Info. de llamada QSIG mejorada
17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red—◆ Transmisión de datos MSW (Mensj Espera) de la red para la función CV Centralizado—Retransmisión de datos de mensaje de espera en Red : Repetición de contador

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.2 Correo vocal centralizado

◆ Registro de errores para CV Centralizado—Transmisión datos para Mensaje en espera de Red (Buffer)

Permite que la información de los errores se registre en la central si la cantidad de información del mensaje en espera de la red que se retransmite es superior al buffer de transmisión.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—◆ Info. de llamada QSIG mejorada

Referencias a la Guía de funciones

4.3.5.2 Correo vocal centralizado

Remoto

◆ Remoto—Remoto Analógico (Módem) - Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante para el mantenimiento remoto analógico. Para activar este ajuste, se debe instalar una tarjeta RMT, y se debe activar ◆ Remoto—Programación remota en esta pantalla.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.2 Programación desde PC

◆ Remoto—Remoto RDSI - Número de extensión flotante

Especifica el número de extensión flotante para el Mantenimiento remoto RDSI. Para activar este ajuste, deberá activar ◆ Remoto—Programación remota de esta pantalla.

Intervalo de valores

Máx. 5 dígitos (del 0 al 9)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.2 Programación desde PC

◆ Remoto—Programación remota

Activa la programación del sistema, el diagnóstico, y la carga de datos desde una ubicación remota.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.5.2 Programación desde PC

◆ Remoto—Núm. de contraseñas incorrectas para el bloqueo de la programación remota

Especifica el número de entradas de contraseña incorrecta sucesivas que se permiten antes de bloquear el acceso remoto.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–15

Referencias a la Guía de funciones

5.5.2 Programación desde PC

◆ Remoto—Número de esta PBX para mantenimiento remoto (Propio número de teléfono como referencia)

Especifica el número de teléfono de la central utilizada para acceder a la central desde una ubicación remota para propósitos de mantenimiento. Este número se puede especificar a través de la Configuración rápida.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9, *, y #)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.2 Programación desde PC

Contraseña

Las contraseñas autorizan al usuario a programar la extensión y la central a través de un TE o de un ordenador personal.

◆ Programación del sistema TE—Prog ** : Nivel del usuario

Especifica la contraseña del sistema para autorizar al usuario del TE a acceder a la programación de nivel de Usuario.

Intervalo de valores

4–10 dígitos (del 0 al 9, * y #)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.2 Programación desde PC

◆ Programación del sistema TE—Prog *#: Nivel de administrador

Especifica la contraseña del sistema para autorizar al usuario del TE a acceder a la programación de nivel de Usuario.

Intervalo de valores

4–10 dígitos (del 0 al 9, * y #)

Referencias a la Guía de funciones

5.5.2 Programación desde PC

◆ Programación del encargado de TE—Prog *1

Especifica la contraseña del administrador para autorizar al usuario del TE a acceder a la programación del administrador.

Intervalo de valores

4–10 dígitos (del 0 al 9, * y #)

Referencias a la Guía de funciones

5.1.6 Funciones de administrador

19.2 Configuración PBX—[11-2] Mantenimiento—Progr. del sistema desde TE

Se pueden especificar los elementos de programación accesibles a nivel de Usuario y Administrador. Se visualizan 100 números de elementos de programación a la vez. Para visualizar otros grupos de números, haga clic en la ficha correspondiente.

◆ Program Number

Indica el número del elemento de programación (sólo de referencia).

Intervalo de valores

000–999

Referencias a la Guía de funciones

5.5.3 Programación desde TE

◆ PROG **

Selecciona si los usuarios de TE de nivel de usuario podrán acceder a todos los elementos de la programación del sistema.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.5.3 Programación desde TE

◆ PROG *#

Selecciona si los usuarios de TE de nivel de Administrador podrán acceder a todos los elementos de la programación del sistema.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.5.3 Programación desde TE

19.3 Configuración PBX—[11-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS

19.3.1 Configuración PBX—[11-3-1] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización inalámbrica

Puede programar y visualizar ajustes para los Grupos de sincronización inalámbrica.
Seleccione el Grupo de sincronización inalámbrica (1-4) que desea programar en la lista desplegable **Superado límite número Grp sincroniz. Aerea**.
Es posible sincronizar CSs dentro del grupo de sincronización inalámbrica.
Haga clic en **Clasificar** para volver a ordenar las CSs, con las CSs tradicionales primero, seguidas por CS-IPs.
Para abrir la pantalla que se describe en **7.4.4 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización Aerea**, haga clic en **Monitor de estado de la CS**.
Los Grupos de sincronización inalámbrica sólo pueden programarse en el Modo On-line.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

Añadir CSs

Siga los pasos que se indican a continuación para añadir CSs al grupo de sincronización inalámbrica.

1. Conecte la CS que desea registrar a la red y, si fuera necesario, conecte la fuente de alimentación.
2. Haga clic en **Añadir**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Las CS no registradas (disponibles) se visualizarán a la izquierda.
3. Seleccione las CSs y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlas y añadirlas.
4. Haga clic en **OK**.

Eliminar CSs

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar CSs del grupo de sincronización inalámbrica.

1. Haga clic en **Eliminar**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Las CS registradas se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione las CS y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlas y eliminarlas.
3. Haga clic en **OK**.

◆ Superado límite número Grp sincroniz. Aerea

Seleccione el grupo de sincronización inalámbrica que desea programar.

Intervalo de valores

1–4

◆ Indice

Indica el número de CS (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1–16

◆ Nombre de Célula

Indica el nombre de la CS (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Estado

Indica si hay alguna CS registrada (sólo de referencia).

Intervalo de valores

-, Registrado

◆ Clase de CS

Especifica la clasificación de cada CS. Este parámetro sólo podrá modificarse cuando **Conexión** de esta pantalla esté ajustado a **OUS**.

Intervalo de valores

Sincronización CS1 maestra, Sincronización CS2 maestra, Sincronización CS esclava

◆ CS primaria—Indice

Especifica el número de la CS primaria.

Intervalo de valores

1–16

◆ CS primaria—Armario

Indica el número de armario (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1: Unidad principal
2–4: Unidad de ampliación
Virtual: Tarjeta virtual

◆ CS primaria—Ranura

Indica la posición de la ranura de la CS primaria (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de ranura

◆ CS primaria—Puerto

Indica el número de puerto de la CS primaria (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de puerto

◆ CS primaria—Nombre de Célula

Indica el nombre de la CS primaria (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ CS secundaria—Indice

Especifica el número de la CS secundaria.

Intervalo de valores

1–16

◆ CS secundaria—Armario

Indica el número de armario (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1: Unidad principal
2–4: Unidad de ampliación
Virtual: Tarjeta virtual

◆ CS secundaria—Ranura

Indica la posición de la ranura de la CS secundaria (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de ranura

◆ CS secundaria—Puerto

Indica el número de puerto de la CS secundaria (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Número de puerto

◆ CS secundaria—Nombre de Célula

Indica el nombre de la CS secundaria (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

19.3.2 Configuración PBX—[11-3-2] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización LAN

Puede programar y visualizar ajustes para los Grupos de sincronización LAN.
Seleccione el Grupo de sincronización LAN (1-4) que desea programar en la lista desplegable **Número de grupo de sincronización LAN**.
Es posible sincronizar CS dentro del grupo de sincronización LAN.
Haga clic en **Clasificar** para reordenar las CS.
Para abrir la pantalla que se describe en **7.4.5 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización LAN**, haga clic en **Monitor de estado de la CS**.
Los Grupos de sincronización LAN sólo pueden programarse en el Modo On-line.
El **Armario**, el **Ranura**, y la **Puerto** para cada elemento se visualizan para su referencia. Para obtener más información, consulte **Elementos comunes de referencias a la programación** en **9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura**.

Nota

Sólo pueden añadirse CS-IP KX-NS0154 a un grupo de sincronización LAN.

Añadir CSs

Siga los pasos que se indican a continuación para añadir CS al grupo de sincronización LAN.

1. Conecte la CS que desea registrar a la red y, si fuera necesario, conecte la fuente de alimentación.
2. Haga clic en **Añadir**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Las CS no registradas (disponibles) se visualizarán a la izquierda.
3. Seleccione las CSs y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlas y añadirlas.
4. Haga clic en **OK**.

Eliminar CSs

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar CS del grupo de sincronización LAN.

1. Haga clic en **Eliminar**.
   Aparecerá un cuadro de diálogo. Las CS registradas se visualizarán a la izquierda.
2. Seleccione las CS y haga clic en la flecha derecha para seleccionarlas y eliminarlas.
3. Haga clic en **OK**.

◆ Número de grupo de sincronización LAN

Seleccione el grupo de sincronización LAN que desea programar.

Nota

Debe especificar un número de grupo de sincronización de LAN o inalámbrica para cada CS-IP. Debe especificar al menos uno de los dos ajustes.

Intervalo de valores

1–4

Referencias al Manual de programación del PC

19.3.1 Configuración PBX—[11-3-1] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización inalámbrica—◆ Superado límite número Grp sincroniz. Aerea

◆ Dirección IP para control de grupo

Especifica la dirección IP para el grupo. Se trata del mismo valor especificado en el apartado ◆ **Ajustes de control de grupo—Dirección IP para control de grupo** de la sección **19.3.3 Configuración PBX—[11-3-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Ajustes de grupo de sincronización LAN**.

Intervalo de valores

239.0.0.0–239.255.255.255

◆ Indice

Indica el número de CS (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1–32

◆ Nombre de Célula

Indica el nombre de la CS (sólo de referencia).

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

◆ Conexión

Indica el estado del puerto. Para cambiar el estado del puerto, haga clic en la celda que desee de la columna y, a continuación, seleccione **INS** o **OUS** para el puerto.

Intervalo de valores

INS: El puerto está en servicio.
OUS: El puerto está fuera de servicio.
Defectuoso: El puerto no se está comunicando con la red.

◆ Estado

Indica si hay alguna CS registrada (sólo de referencia).

Intervalo de valores

-, Registrado

◆ Clase de CS

Especifica la clasificación de cada CS. Este parámetro sólo podrá modificarse cuando **Conexión** de esta pantalla esté ajustado a **OUS**.

Intervalo de valores

Sincronización CS1 maestra, Sincronización CS2-1 maestra, Sincronización CS2-2 maestra, Sincronización esclava

Nota

Sincronización CS1 maestra, Sincronización CS2-1 maestra y Sincronización CS2-2 maestra pueden asignarse sólo a 1 CS-IP del mismo grupo de sincronización LAN.

◆ Dirección MAC

Indica la dirección MAC de la CS-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

◆ Dirección IP actual

Indica la dirección IP actual de la CS-IP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

19.3.3 Configuración PBX—[11-3-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Ajustes de grupo de sincronización LAN

Puede programar los ajustes para un grupo de sincronización LAN.

◆ Número de grupo de sincronización LAN

Seleccione el grupo de sincronización LAN que desea programar.

Intervalo de valores

1–4

◆ Ajustes de control de grupo—Tipo de paquete de control

Seleccione el método para realizar la sincronización LAN.

Intervalo de valores

Multidifusión, Difusión

◆ Ajustes de control de grupo—Dirección IP para control de grupo

Especifica la dirección IP del grupo.
Si **Difusión** está seleccionado para ◆ **Ajustes de control de grupo—Tipo de paquete de control**, este ajuste se mostrará en gris.

Intervalo de valores

239.0.0.1–239.255.255.255

◆ Ajustes del nivel de sincronización—Nivel de establecimiento de sincronización (ns)

Especifica el umbral para establecer la sincronización LAN.

Intervalo de valores

0–8192 ns

◆ Ajustes del nivel de sincronización—Límite del nivel de Sincronización mantenida (ns)

Especifica el límite para determinar la retención de la sincronización.

Intervalo de valores

0–8192 ns

◆ Ajustes del nivel de sincronización—Máxima duración de la sincronización mantenida (s)

Especifica la duración máxima para la retención de la sincronización.

Intervalo de valores

0–256 s

◆ Ajustes del nivel de sincronización—Nivel de pérdida de sincronización y reinicio (ns)

Especifica el nivel al que se realiza la resincronización.

Intervalo de valores

0–32768 ns

◆ Ajustes del informe de monitorización de la sincronización—Temporizador de monitorización de largo plazo (h)

Especifica el número de horas entre la realización de la monitorización de operaciones internas (largo plazo).

Intervalo de valores

2–168 horas

Sección 20

Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Ajustes del buzón del menú Configuración de MU de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

20.1 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón

Puede crear un máximo de 500 buzones de abonados. Aunque el gestor del sistema puede utilizar un teléfono para crear o editar los buzones, el administrador del sistema puede crear varios buzones a la vez mediante la Consola de mantenimiento web. Puede editar los buzones basándose en las necesidades del abonado. Haga clic en cada ficha de la pantalla Ajustes del buzón para especificar los parámetros que desee.

Añadir buzones

1. Haga clic en el icono .
2. Edite cada parámetro en el cuadro de diálogo "Buzón".
3. Haga clic en **OK**.

Puede añadir un rango de buzones que utilicen los ajustes del buzón por defecto.

1. Haga clic en el icono .
2. Especifique el rango de buzones que desea añadir en **Desde** y **a**. Marque **Usar mismo número para buzón y extensión** para asignar cada buzón al mismo número de extensión.
3. Introduzca el número de buzones que desea crear en **Número de buzones:**. Para editar los ajustes por defecto que se utilizarán para cada buzón nuevo, haga clic en **Edit buzónes defecto** y haga los cambios necesarios.
4. Cuando haya definido todos los ajustes, haga clic en **OK** para crear el rango de buzones.

Editar los buzones

Para editar un buzón específico, seleccione el buzón que desee, y haga clic en el icono . También puede editar parámetros específicos directamente desde la pantalla Ajustes del buzón.

Eliminar buzones

1. Seleccione un buzón.
2. Haga clic en el icono .
3. Haga clic en **OK**.

20.1.1 Configuración de MU—[1-1] Ajustes del buzón—Ajustes básicos

Con los Ajustes básicos, podrá definir los ajustes mínimos necesarios para los buzones de Mensajería unificada. Este ajuste está disponible para el nivel Usuario (Administrador).

◆ Numero de buzón

Especifica el número de buzón del abonado. El número máximo de dígitos que se puede utilizar para los números del buzón se ajusta en **24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Buzón—◆ Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**, o al inicializar el sistema.

Nota

El número de buzón sólo se puede ajustar cuando se añade un buzón; cuando edite un buzón, no podrá cambiar el número de buzón asignado.

Intervalo de valores

2–[el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**] dígitos

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada
3.2.2 Funciones del abonado—3.2.2.17 Buzón

◆ Extensión

Especifica el número de extensión del abonado del buzón. Puede asignarse cualquier número de extensión válido incluyendo un número del Grupo de extensiones.

Nota

Si un número del Grupo de extensiones se asigna a un buzón, todos los miembros del grupo podrán acceder a los mensajes guardados en el buzón.

Intervalo de valores

2–8 dígitos

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada
3.2.2 Funciones del abonado—3.2.2.17 Buzón

◆ Nombre

Especifica el nombre del abonado. Si hay caracteres no alfabéticos en las 4 primeras letras del nombre, el buzón no se incluirá en el directorio.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—◆ Lista de directorios

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.16 Marcación por nombre

◆ Apellido

Especifica el apellido del abonado. Si hay caracteres no alfabéticos en las 4 primeras letras del nombre, el buzón no se incluirá en el directorio.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados

Parámetros del buzón

◆ Numero de buzón

Especifica el número de buzón del abonado. El número máximo de dígitos que se puede utilizar para los números del buzón se ajusta en **24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Buzón—◆ Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**, o al inicializar el sistema.

Nota

El número de buzón sólo se puede ajustar cuando se añade un buzón; cuando edite un buzón, no podrá cambiar el número de buzón asignado.

Intervalo de valores

2–[el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**] dígitos

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada
3.2.2 Funciones del abonado—3.2.2.17 Buzón

◆ Extensión

Especifica el número de extensión del abonado del buzón. Puede asignarse cualquier número de extensión válido incluyendo un número del Grupo de extensiones.

Nota

Si un número del Grupo de extensiones se asigna a un buzón, todos los miembros del grupo podrán acceder a los mensajes guardados en el buzón.

Intervalo de valores

2–8 dígitos

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada
3.2.2.17 Buzón

◆ Nombre

Especifica el nombre del abonado. Si hay caracteres no alfabéticos en las 4 primeras letras del nombre, el buzón no se incluirá en el directorio.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—◆ Lista de directorios

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.16 Marcación por nombre

◆ Apellido

Especifica el apellido del abonado. Si hay caracteres no alfabéticos en las 4 primeras letras del nombre, el buzón no se incluirá en el directorio.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias al Manual de programación del PC

21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—◆ Lista de directorios

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.16 Marcación por nombre

◆ Contraseña de buzón

Especifica la contraseña necesaria para acceder al buzón. Si un administrador programa una contraseña por defecto, esta contraseña se asignará automáticamente al crear todos los buzones. Los administradores pueden cambiar y eliminar la contraseña.
Para cambiar la contraseña de un buzón:

1. En la pantalla de Parámetros del buzón, haga clic en **Editar** debajo de **Contraseña de buzón** para cambiar la extensión del buzón.
2. En la ventana que aparece, introduzca la nueva contraseña y vuelva a introducirla para confirmarla.
3. Haga clic en **OK**.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos

Referencias al Manual de programación del PC

26.1 Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema—Abonado

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.4 Administración de la contraseña

◆ contraseña del buzón (mensaje al cliente)

Especifica la contraseña necesaria para acceder al buzón al utilizar un programa de software cliente. Si un administrador programa una contraseña por defecto, esta contraseña se asignará automáticamente al crear todos los buzones. Los administradores pueden cambiar y eliminar la contraseña.

Nota

Este ajuste requiere la instalación de una Clave de activación para notificaciones de e-mail de Mensajería unificada (KX-NSU2xx) para el número de usuarios que accederán a su buzón de MU utilizando un programa de software cliente.

Para cambiar la contraseña de un buzón:

1. En la pantalla de Parámetros del buzón, haga clic en **Editar** debajo de **contraseña del buzón (mensaje al cliente)** para cambiar la extensión del buzón.
2. En la ventana que aparece, introduzca la nueva contraseña y vuelva a introducirla para confirmarla.
3. Haga clic en **OK**.

Intervalo de valores

4–16 caracteres (A–Z, a–z, 0–9)

Referencias al Manual de programación del PC

26.1 Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema—Abonado

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.4 Administración de la contraseña

◆ Clase de Servicio (buzón)

Determina el grupo de servicios disponibles para el abonado.

Nota

- Le recomendamos que defina los parámetros para cada número de la CDS antes de asignar una Clase de servicio (CDS) a cada buzón o crear buzones nuevos.
- Por defecto, los números 65 y 66 de la CDS están asignados al Gestor de mensajes y al Gestor del sistema, respectivamente. Ningún otro buzón se puede asignar a los números 65 y 66 de la CDS.

Intervalo de valores

Nº de la CDS 1–66

Referencias al Manual de programación del PC

10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9
21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada
3.2.1.11 Clase de servicio (CDS)

◆ Extensión de cobertura

Desvía las llamadas a una extensión secundaria cuando el abonado de la primera extensión no puede atender a la llamada. La Extensión de cobertura es una de las opciones de Gestión de llamadas incompletas que puede activar o desactivar el abonado. El llamante también puede transferir la Extensión de cobertura pulsando [0] al reproducir un mensaje de bienvenida personal o al dejar un mensaje.

Nota

Los Grupos de extensiones o Extensiones lógicas (extensiones cuyas llamadas se ajustan para que siempre se dirijan a sus buzones) no pueden asignarse como extensiones de cobertura.

Intervalo de valores

1–8 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.14 Extensión de cobertura

◆ Buzón de entrevistas

Asigna un buzón de entrevistas al buzón del abonado. Para que funcione correctamente, el número del buzón de entrevistas no puede ser el mismo número que un buzón ya existente ni que un grupo de buzones ya existente.

Nota

Las respuestas de una sesión de entrevistas de cada llamante se guardan como un mensaje.

Intervalo de valores

2–[el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**] dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.24 Servicio de entrevista

◆ Transferencia de todas las llamadas al buzón

Si este parámetro está ajustado a "Sí", considerará que la extensión es una Extensión lógica y, por lo tanto, las llamadas que se dirijan a la extensión a través del Servicio de operadora automática se desviarán automáticamente al buzón de la extensión. La extensión no sonará cuando reciba una llamada.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

◆ Secuencia de la transferencia de llamadas (Selección)

Especifica el método para la Secuencia de la transferencia de llamadas que utiliza el buzón. Permite asignar a cada buzón su propia Secuencia de la transferencia de llamadas (Secuencia de transferencia personal).

Nota

Esta secuencia tiene más prioridad que la secuencia de transferencia de la extensión alterna especificada en **24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de la central—◆ Entorno de la central—Secuencia de transferencia a extensión alterna (Hasta 16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;])**.

Intervalo de valores

Sistema, Otros

Nota

Al seleccionar "Sistema", el sistema de Mensajería unificada utiliza la secuencia de transferencia de la extensión preprogramada en **24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de la central—◆ Entorno de la central—Secuencia de transferencia de extensión (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;])**.

Referencias al Manual de programación del PC

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de la central—◆ Entorno de la central—Secuencia de transferencia de extensión (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;])

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.7 Estado de la transferencia de llamadas

◆ Secuencia de la transferencia de llamadas (Otros)

Especifica la Secuencia de la transferencia de llamadas que utiliza el buzón. Sólo se especifica si ◆ **Secuencia de la transferencia de llamadas (Selección)** está ajustado a "Otros".

Intervalo de valores

Introduzca un máximo de 16 caracteres que pueden consistir de 0–9, ⅊, # y códigos especiales:
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, ⅊, #: Código de marcación

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.7 Estado de la transferencia de llamadas

◆ Tiempo de Sin respuesta (Selección/Otros)

Especifica el período de tiempo que el sistema de Mensajería unificada espera antes de gestionar llamadas no contestadas en la extensión.

Nota

Al seleccionar "Sistema", el sistema de Mensajería unificada utiliza el período de tiempo preprogramado en **24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de**

marcación/Notificación de mensaje en espera—◆ Parámetros de marcación—Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas (10-60 s).

Intervalo de valores

Sistema, Otros (Si "Otros" está seleccionado, especifique 10–60 s)

Referencias al Manual de programación del PC

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de marcación/ Notificación de mensaje en espera—◆ Parámetros de marcación—Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas (10-60 s)

◆ Estado de la transferencia de llamadas

Determina cómo debe gestionar una llamada el Sistema de Mensajería unificada cuando llega a la extensión del abonado. Haga clic en **Editar** para cambiar la extensión, programar los ajustes y haga clic en **OK** para finalizar.

Nota

Este ajuste lo pueden cambiar los abonados.

Intervalo de valores

Ninguno: la extensión del abonado suena.
Bloqueo de llamadas: Gestiona la llamada según el ajuste Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta de la extensión del abonado. La extensión del abonado no sonará.
Megafonía interna: Se pide al llamante que grabe su nombre. A continuación, el sistema de Mensajería unificada llama al abonado y reproduce el nombre del llamante. El abonado decidirá si desea contestar a la llamada o no.
Megafonía interna: Envía megafonía interna al abonado.
Transferir a buzón: Transfiere al llamante al buzón.
Transferir al menú de servicio personalizado específico: Transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.
Transferir a número de teléfono específico1–5: Transfiere el llamante a uno de los números de teléfono especificados según el orden de prioridad numérico.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.7 Estado de la transferencia de llamadas

◆ Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta

Determina cómo debe gestionar una llamada el sistema de Mensajería unificada cuando no se obtiene respuesta. Haga clic en **Editar** para cambiar la extensión, programar los ajustes y haga clic en **OK** para finalizar.

Nota

- Este ajuste lo pueden cambiar los abonados.
- Puede seleccionarse más de una opción.

Intervalo de valores

Dejar un mensaje: Permite que el llamante grabe un mensaje.
Transferir a una extensión de cobertura: Transfiere al llamante a la extensión de cobertura.

Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna: Envía megafonía interna al abonado.
Transferir a operadora: Transfiere al llamante a la operadora.
Volver al menú principal: Permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.
Transferir al menú de servicio personalizado específico: Transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.15 Servicio de gestión de llamadas incompletas

◆ Gestión de llamadas incompletas para Ocupado

Determina cómo debe gestionar una llamada el sistema de Mensajería unificada cuando la extensión está ocupada. Haga clic en **Editar** para cambiar la extensión, programar los ajustes y haga clic en **OK** para finalizar.

Nota

- Este ajuste lo pueden cambiar los abonados.
- Puede seleccionarse más de una opción.

Intervalo de valores

Dejar un mensaje: Permite que el llamante grabe un mensaje.
Transferir a una extensión de cobertura: Transfiere al llamante a la extensión de cobertura.
Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna: Envía megafonía interna al abonado.
Transferir a operadora: Transfiere al llamante a la operadora.
Volver al menú principal: Permite que el llamante vuelva al menú principal y pruebe con otra extensión.
Transferir al menú de servicio personalizado específico: Transfiere al llamante al Servicio personalizado especificado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.15 Servicio de gestión de llamadas incompletas

◆ Menú llam. imcompletas, transfer. en cualquier momento

Especifica si los llamantes pueden introducir un número de extensión para transferir su llamada cuando el servicio de operadora automática reproduzca un menú de Gestión de llamadas incompletas.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Parámetros de notificación

El sistema de Mensajería unificada puede notificar a un abonado que tiene un mensaje nuevo grabado en su buzón. Existen 3 métodos que el sistema puede utilizar para la notificación:

– Se enciende el Indicador de mensaje en espera en el teléfono de extensión del abonado.
– Se llama a un dispositivo preprogramado (un teléfono externo, etc.). Se pueden programar por buzón un máximo de 3 dispositivos (dispositivo 1, 2, 3).
– Enviar un e-mail a una dirección especificada.

◆ Indicador de mensaje en espera

Si está ajustado en "Activar", el indicador de mensaje en espera del teléfono del abonado se iluminará cuando se grabe un mensaje nuevo.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.29 Notificación de mensaje en espera—Indicador

◆ Dispositivos teléfono

Especifica el horario de la Notificación de mensaje en espera para cada dispositivo. Se pueden especificar los siguientes parámetros para los dispositivos 1, 2 y 3. Haga clic en **Editar** para cambiar la extensión, ajuste **Notificación de dispositivos para los mensajes no recibidos** a "Sí", y programe los ajustes, y a continuación, haga clic en **OK** para finalizar.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Sólo mensajes urgentes

Especifica si las notificaciones se enviarán sólo para los mensajes designados como urgentes.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Número de marcación [0-9 * # T X , ;]

Asigna un número de teléfono al Dispositivo 1, 2 ó 3. El abonado también puede especificar el número que se marcará introduciéndolo desde su teléfono, permitiendo al abonado ajustar esta función caso por caso.

Nota

Cuando el Sistema de Mensajería unificada llama a una línea externa mediante la tarjeta PRI, asegúrese de añadir "#" después del número de teléfono (1112223333 en este ejemplo):
9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: Pausa de marcación)

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos del 0 al 9, ⅊, # y códigos especiales:
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
T: Detección del tono de marcación
X: Código de entrada del número de retrollamada
0–9, ⅊, #: Código de marcación

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Nºde reintentos

Especifica el número de veces que el sistema de Mensajería unificada intentará enviar la notificación cuando el dispositivo esté ocupado o cuando no haya ninguna respuesta.

Intervalo de valores

0–9 veces

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Tiempo de retardo por ocupado (min)

Especifica el tiempo (en minutos) que el sistema de Mensajería unificada esperará antes de volver a intentar la notificación del mensaje cuando el dispositivo llamado esté ocupado.

Intervalo de valores

0–120 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Tiempo de retardo de Sin respuesta (min)

Especifica el tiempo (en minutos) que el sistema de Mensajería unificada esperará antes de volver a intentar la notificación del mensaje cuando el dispositivo no conteste.

Intervalo de valores

1–120 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Modo de uso

Especifica si se utilizará y cómo se utilizará cada dispositivo para la notificación de mensajes. El abonado también puede especificar el modo de uso desde su teléfono.
Horario: Si **Programado** está seleccionado, siga los pasos que se describen a continuación para especificar la trama de tiempo:

1. Seleccione un día desde la lista desplegable **Día** (Domingo – Sábado).
2. Haga clic en **Activar horario nº1** o en **2**.
3. Introduzca la hora de inicio y finalización en los campos **Inic en (HH)** y **Fin en (HH)**.
4. Repita los pasos del **1** al **3** para cada día que desee programar y, a continuación, haga clic en **OK**.

Intervalo de valores

No utilizar: el dispositivo seleccionado no se utiliza para la notificación de mensajes.
De forma continua: se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje en el buzón. Si **Sólo mensajes urgentes** está ajustado en "Sí", se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje urgente en el buzón.
Programado: el dispositivo seleccionado sólo se llama durante las horas seleccionadas.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ Dispositivos teléfono—Temporizador de la notificación de dispositivos—Tiempo de retardo inicial del dispositivo (0-120 min)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará después de recibir un mensaje nuevo antes de enviar una notificación de mensaje en espera.

Intervalo de valores

0–120 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ Dispositivos teléfono—Temporizador de la notificación de dispositivos—Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 1, 2, 3 y el dispositivo siguiente

Especifica el tiempo que la central esperará después de enviar una Notificación de mensaje en espera al Dispositivo 1, 2 ó 3 antes de enviar una notificación al dispositivo siguiente.

Intervalo de valores

0–120 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Nombre de usuario

Especifica el nombre del usuario del dispositivo.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Dirección de e-mail

Especifica la dirección de e-mail del dispositivo.

Nota

- Este ajuste requiere la instalación de una Clave de activación para notificaciones de e-mail de Mensajería unificada (KX-NSU2xx) para el número de usuarios que accederán a su buzón de MU utilizando un programa de software cliente.
- En el perfil del usuario del buzón (consulte **8.1 Usuarios—Perfiles usuario**), si se introduce **E-mail 1–3** en la ficha **Contacto**, y **Copia automática como Notificación de mensaje MU** está seleccionado, la(s) dirección(es) de e-mail se copiará(n) en este ajuste y se sobrescribirán los datos que se hayan introducido anteriormente.

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Sólo mensajes urgentes

Especifica si las notificaciones de mensaje en espera se enviarán sólo para los mensajes urgentes.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Orden de título

Especifica el formato del título de la notificación.

Intervalo de valores

Título-Identificac-Nombre, Título-Nombre-Identificac, Identificac-Nombre-Título, Nombre-Título-Identificac, Identificac-Nombre-Título, Nombre-Identificac-Título

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Cadena título

Especifica la cadena de texto que se incluirá como parte del título de la notificación.

Intervalo de valores

Máx. 30 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—NÚMERO DE RETROLLAMADA

Especifica el número de retrollamada que se incluirá en la notificación.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (0–9, ＊, #)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Enviar tiempo espera

Especifica el retardo entre que se deja el mensaje y se envía la notificación de mensaje en espera.

Intervalo de valores

0–120 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Adjuntar archivo de voz

Especifica si se adjuntará un archivo de voz del mensaje de voz en el e-mail de notificación.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Modo de uso

Especifica si se utilizará y cómo se utilizará cada dispositivo para la notificación de mensajes.
Si **Programado** está seleccionado, siga los pasos que se describen a continuación para especificar la trama de tiempo:

1. Haga clic en una pestaña de día (**Domingo** – **Sábado**).
2. Haga clic en **Activar horario nº1** o en **2**.
3. Introduzca la hora de inicio y finalización en los campos **Inic en (HH)** y **Fin en (HH)**.
4. Para especificar si el mensaje de voz enviado se eliminará del sistema de Mensajería unificada después de enviarse por e-mail, seleccione "Sí" para **Eliminar tras enviar (archivo de voz)**.
5. Repita los pasos del **1** al **4** para cada día que desee programar y, a continuación, haga clic en **OK**.

Intervalo de valores

No utilizar: el dispositivo seleccionado no se utiliza para la notificación de mensajes.
De forma continua: se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje en el buzón. Si **Sólo mensajes urgentes** está ajustado en "Sí", se llama al dispositivo siempre que se graba un mensaje urgente en el buzón.
Programado: el dispositivo seleccionado sólo se llama durante las horas seleccionadas.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

Entreg mensj externo/Auto DSV/Servicio personal

Esta ficha contiene elementos de programación para los ajustes de Entrega de mensajes externos, Desvío automático y Servicio personalizado individual.

◆ Entrega de mensajes externos activo

Si está ajustado a "Sí", los abonados podrán utilizar la función Entrega de mensaje externo.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Modo anuncio entrega de mensajes externos

Cuando se entrega un mensaje externo, el sistema da la bienvenida al receptor en el idioma especificado. Si está ajustado en "Primaria", se utilizará el idioma por defecto. Si está ajustado en "Selectivo", el receptor podrá seleccionar entre distintos mensajes de aviso. Consulte la explicación relacionada en **22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio—◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante**.

Nota

Si está ajustado en "Selectivo" y el receptor utiliza un teléfono decádico, la selección sin entrada se especifica en **22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio—◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Aviso al llamante cuando no marca**.

Intervalo de valores

Primaria, Selectivo, Nºde indicación 1–8

Referencias al Manual de programación del PC

22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio—◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Autodesvío activo

Si está ajustado a "Sí", el sistema de Mensajería unificada automáticamente desvía los mensajes que no se han reproducido durante un período de tiempo específico a otro buzón.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.2 Desvío automático

◆ Número de buzón para el autodesvío

Especifica el buzón al que se desviarán los mensajes.

Nota

Un número de Grupo de buzones no se puede especificar como destino.

Intervalo de valores

2–[el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**] dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.2 Desvío automático

◆ Tiempo de espera para autodesvío

Especifica el período de tiempo en horas y minutos que el sistema esperará antes de desviar los mensajes no reproducidos. El tiempo de retardo máximo es de 99 h, 59 min.

Nota

El tiempo de retardo deberá ser más corto que el Tiempo de retención de mensajes nuevos. De lo contrario, los mensajes se borrarán antes de desviarse.

Intervalo de valores

00:00–99:59

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.2 Desvío automático

◆ Tipo de mensaje para autodesvío urgente

Especifica si sólo se desviarán los mensajes urgentes.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.2 Desvío automático

◆ Modo de autodesvío

Especifica si los mensajes desviados se guardarán en el buzón original. Si está ajustado a "Copiar", una copia de los mensajes se guarda en el buzón original después del desvío. Si está ajustado a "Mover", los mensajes se desvían al buzón receptor y no se guardan en el buzón original.

Intervalo de valores

Copiar, Mover

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.2 Desvío automático

◆ Modo autodesvío-El mensaje sigue siendo nuevo

Especifica si los mensajes desviados permanecerán marcados como nuevos. Este ajuste sólo estará disponible cuando ◆ **Modo de autodesvío** esté ajustado a "Copiar".

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.2 Desvío automático

◆ El autodesvío caduca

Especifica la fecha y la hora del día en que finaliza el desvío de mensajes.

Intervalo de valores

Fecha y hora

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.2 Desvío automático

◆ Servicio personalizado individual

Especifica el Servicio personalizado individual. El Administrador del sistema puede asignar una operación a cada tecla.

Nota

- Estos ajustes los pueden cambiar los abonados.
- Asegúrese de añadir un número de acceso a línea externa cuando guarde un número de teléfono externo.
- Cuando el Sistema de Mensajería unificada llama a una línea externa mediante la tarjeta PRI, asegúrese de añadir "#" después del número de teléfono (1112223333 en este ejemplo): 9P1112223333#PP123PP456PPX# (P: Pausa de marcación)

Siga los pasos que aparecen a continuación para editar el Servicio personalizado individual.

1. Haga clic en **Editar**.
2. Para cada **Tecla**, especifique una **Operación asignada**.
3. Para cada **Operación asignada** especificada, especifique un **Valor**

4. Haga clic en **OK** cuando termine.

Operación asignada

- **Transferir a buzón específico**: permite que el llamante deje mensajes en un buzón específico.
- **Transferir a extensión específica**: transfiere al llamante a una extensión específica.
- **Transferir a servicio de correo vocal**: permite que el llamante acceda al Servicio de correo vocal.
- **Transferir al servicio de operadora automática**: permite que el llamante acceda al Servicio de operadora automática.
- **Transferir al menú de servicio personalizado específico**: transfiere el llamante al Servicio personalizado que se especifique aquí.
- **Transferir a operadora**: conecta al llamante a la operadora.
- **Transferir a línea externa (número específico)**: transfiere al llamante a un número de teléfono externo especificado. Introduzca un número de la lista **Núm externos** (1–4).
- **Enviar megafonía al interlocutor**: envía un mensaje al abonado.
- **Repetir el mensaje de bienvenida**: repite el mensaje de bienvenida.
- **Ninguno**: ninguna operación está asignada.

Intervalo de valores

- **Transferir a buzón específico**: 2–[el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**] dígitos
- **Transferir a extensión específica**: 2–8 dígitos
- **Transferir al menú de servicio personalizado específico**: 1–200
- **Transferir a línea externa (número específico)**: Número externo 1–4

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.21 Servicio personalizado individual

◆ Núm externos

Especifica los números de teléfono externos que pueden utilizarse para la función "Transferir a línea externa (número específico)" en los ajustes **Servicio personalizado**. Haga clic en **OK** cuando termine.

Intervalo de valores

Número externo #1–#4: Máx. 32 dígitos del 0 al 9, ⅊, # y códigos especiales
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
0–9, ⅊, #: Código de marcación

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.21 Servicio personalizado individual

◆ Sin oper entrada tonos

Especifica la operación realizada cuando no se recibe ninguna entrada de tonos (un llamante no marca nada) después del Mensaje de bienvenida personal.

Intervalo de valores

Grabación El llamante recibirá indicaciones para dejar un mensaje.
Desconectar (Todo el día): La línea se desconectará, independientemente de la hora del día.

Desconectar (Sólo fuera de horas de oficina): La línea se desconectará sólo fuera de horas de oficina.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.21 Servicio personalizado individual

◆ Tiempo espera sin marcación tonos DTMF

Especifica el período de tiempo que transcurrirá hasta que se introduzca un tono antes de llevar a cabo la acción definida en **Sin oper entrada tonos**.

Intervalo de valores

0–10 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.21 Servicio personalizado individual

Lista de distribución personal

Las Listas de distribución personal se utilizan para enviar los mismos mensajes a varios buzones con una sola operación. Se pueden mantener un máximo de 4 listas con cada lista que contenga un máximo de 40 buzones.

◆ Nombre de la lista 1–Nombre de la lista 4

Especifica un nombre para la lista.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.14 Listas de distribución de grupo

◆ Miembros de la lista 1–Miembros de la lista 4

Especifica los números de buzón que pertenecen a la lista.
Siga los pasos que aparecen a continuación para editar los miembros de la lista.

1. Haga clic en **Editar** para un elemento de los miembros de la lista.
2. En **Abonados a añadir**, haga clic en la casilla de verificación de **Ubicación** para cada buzón que desea añadir, teniendo en cuenta los números de buzón y los nombres de los propietarios del buzón.
3. Haga clic en **Añadir**.
4. Haga clic en **OK**.

Siga los pasos que se describen a continuación para eliminar miembros de una lista.

1. Haga clic en **Editar** para un elemento de los Miembros de la lista de distribución personal (1–4).
2. En **Distribución**, haga clic en la casilla de verificación de **Ubicación** para cada buzón que desea añadir, teniendo en cuenta los números de buzón y los nombres de los propietarios del buzón.
3. Haga clic en **Eliminar**.
4. Haga clic en **OK**.

Intervalo de valores

Máx. 40 buzones por lista

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.14 Listas de distribución de grupo

Llamada remota/Conexión auto/Servicio directo

Esta ficha contiene elementos de programación para los ajustes de Desvío de llamadas remoto, Registro automático y Servicio directo.

◆ Nº de teléfono 1, 2 de llamada remota

Especifica los números de teléfono de los destinos a los que se desvían los llamantes cuando el abonado ajusta Desvío de llamadas remoto. Se pueden especificar 2 números de teléfono por buzón. Los números de teléfono pueden tener los dígitos "0–9" y "⁎". Estos números de teléfono deberán empezar con un número de acceso a línea externa.

Nota

La programación de la Clase de servicio determinará si el abonado puede utilizar esta función.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos (del 0 al 9 y "⁎")

Referencias al Manual de programación del PC

21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—◆ Transferencia de llamadas a línea externa

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.26 Ajustar el desvío de llamadas remoto

◆ Conexión auto. de extensión

Cuando este elemento está ajustado a "Activar", los abonados pueden acceder a sus buzones directamente sin tener que introducir el número de buzón. Los abonados automáticamente pueden registrarse desde sus extensiones o marcando desde teléfonos externos cuyos números se guardan como un número de Identificación del llamante o marcando un número de teléfono asignado a un número DID o línea externa especificada. Cuando se registre desde teléfonos externos, la función Ahorro de cargos también estará disponible.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.2 Registro automático

◆ Requisito entrada contraseña conexión auto. de extensión

Especifica si es necesaria una contraseña para la función de Extensión de registro automático.

Aviso

Si está ajustado a "No", compruebe que terceros no autorizados no puedan acceder a dicho buzón.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.2 Registro automático

◆ Conexión auto. ID Llamante 1, 2

Especifica el número de teléfono desde el cual el abonado puede registrarse. Cuando se recibe información de identificación del llamante que coincide con uno de estos números, el llamante (abonado) automáticamente se registra en el buzón. Tenga en cuenta que este número de teléfono deberá ser único para cada buzón.

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.2 Registro automático

◆ Requisito entrada contraseña conexión auto. ID Llamante

Especifica si se deberá introducir una contraseña al iniciar sesión de forma automática utilizando la Identificación del llamante del número definido en **Conexión auto. ID Llamante 1** o **Conexión auto. ID Llamante 2**.

Intervalo de valores

Sí, No

Aviso

Si está ajustado a "No", compruebe que terceros no autorizados no puedan acceder a dicho buzón utilizando el número asignado a **Conexión auto. ID Llamante 1** o **Conexión auto. ID Llamante 2**.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.2 Registro automático

◆ Conexión auto. DDI/DID Llamante

Especifica el número DDI / DID para el Registro automático. Cuando el sistema de Mensajería unificada recibe este número DDI / DID desde la central, el llamante (abonado) automáticamente inicia sesión en el buzón. Tenga en cuenta que este número deberá ser único para cada buzón.

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.2 Registro automático

◆ Conexión auto. Llamante Nº Grp. LN

Especifica el número de línea externa para el Registro automático. Cuando el sistema de Mensajería unificada recibe una llamada en esta línea externa, el llamante (abonado) automáticamente inicia sesión en el buzón. Tenga en cuenta que este número deberá ser único para cada buzón.

Intervalo de valores

1–64

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.2 Registro automático

◆ Conexión auto. DID Llamante, Llamante Nº Grp. LN Requisito entrada contraseña

Especifica si se deberá introducir una contraseña al iniciar sesión de forma automática utilizando el número del grupo de líneas externas o del número DID.

Intervalo de valores

Sí, No

Aviso

Si está ajustado a "No", asegúrese de que personas no autorizadas no puedan acceder a ninguna extensión utilizando el número del grupo de líneas externas especificado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.2 Registro automático

◆ Conexión auto. Ahorro llamada

Permite a los abonados llamar al sistema de Mensajería unificada y conocer si se han grabado nuevos mensajes en sus buzones según el número de timbres que escuchen antes de que el sistema de Mensajería unificada conteste sus llamadas. El Ahorro de cargos está disponible en las mismas condiciones que el Registro automático; los abonados pueden utilizar Ahorro de cargos al llamar desde un teléfono externo cuyo número se almacena como un número de Identificación del llamante o marcando un número de teléfono asignado a un número DID o línea externa especificada.

Intervalo de valores

Desactivar: Desactiva la función Ahorro de cargos.
DID: El Ahorro de cargos está disponible cuando el sistema recibe el número DID preprogramado desde la central.
Identificación del llamante: El Ahorro de cargos está disponible cuando se recibe información de identificación del llamante que coincide con uno de los números preprogramados (Identificación del llamante 1 ó 2).
Línea externa: El ahorro de cargos está disponible cuando el sistema recibe una llamada en la línea externa preprogramada.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.29 Ahorro de cargos

◆ Servicio directo Extensión MU

Especifica las funciones a las que se puede acceder directamente marcando el número de extensión de la Mensajería unificada. Este ajuste sólo puede especificarse para los números de extensión de la Mensajería unificada.

Nota

Debe activar el registro automático para las extensiones que utilizan este elemento.

Intervalo de valores

Grabar saludo no respuesta: El abonado puede grabar el mensaje de bienvenida que se reproducirá para Sin respuesta.
Grabar saludo ocupado: El abonado puede grabar el mensaje de bienvenida que se reproducirá cuando la extensión esté ocupada.
Grabar saludo fuera de horario: El abonado puede grabar el mensaje de bienvenida que se reproducirá cuando el sistema se encuentre en modo Noche.
Grabar saludo temporal: El abonado puede grabar un mensaje de bienvenida que se utilizará únicamente hasta que el abonado lo desactive.
Cambiar menú principal día: El abonado puede cambiar el mensaje de bienvenida del menú principal de Día. Sólo el Gestor de mensajes puede realizar este cambio.
Cambiar menú principal Noche: El abonado puede cambiar el mensaje de bienvenida del menú principal de Noche. Sólo el Gestor de mensajes puede realizar este cambio.
Cambiar saludo de emergencia: El abonado puede cambiar el mensaje de bienvenida de emergencia. Sólo el Gestor de mensajes puede realizar cambio.

Referencias al Manual de programación del PC

9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU
20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Llamada remota/Conexión auto/Servicio directo—◆ Conexión auto. de extensión

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.11 Acceso directo al servicio

Anunciar número de mensajes

◆ Servicio Abonado todos los mensajes nuevos

Especifica si el sistema anunciará a los abonados sólo el número de mensajes nuevos en su buzón cuando el abonado inicie sesión.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Servicio Abonado todos los mensajes

Especifica si el sistema anunciará a los abonados el número de todos los mensajes en su buzón cuando el abonado inicie sesión.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Servicio Abonado mensajes de voz nuevos

Especifica si el sistema anunciará a los abonados sólo el número de mensajes de voz nuevos en su buzón cuando el abonado inicie sesión.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Servicio Abonado mensajes urgentes nuevos

Especifica si el sistema anunciará a los abonados sólo el número de mensajes nuevos marcados como urgentes en su buzón cuando el abonado inicie sesión.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Servicio recepc. mensajes todos los msjes nuevos

Especifica si el sistema anunciará a los abonados sólo el número de mensajes nuevos en su buzón cuando el abonado haya seleccionado escuchar los mensajes.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Servicio recepc. mensajes todos los mensajes

Especifica si el sistema anunciará a los abonados el número de todos los mensajes de su buzón cuando el abonado haya seleccionado escuchar los mensajes.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Servicio recepc. mensajes mensajes de voz nuevos

Especifica si el sistema anunciará a los abonados sólo el número de mensajes de voz nuevos en su buzón cuando el abonado haya seleccionado escuchar los mensajes.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Servicio recepc. mensajes mensajes urgentes nuevos

Especifica si el sistema anunciará a los abonados sólo el número de mensajes urgentes nuevos en su buzón cuando el abonado haya seleccionado escuchar mensajes.

Intervalo de valores

Sí, No

◆ Cliente de Mensajes Idioma en LCD

Especifica el idioma de la información generada por el sistema de MU para el cliente de correo (IMAP).

Intervalo de valores

Inglés, Français, Deutsch, Italiano, Nederlands, español, Português, Русский

Menú rápido y grabación de saludo

◆ Menú rápido y grabación de saludo

Si este ajuste está activado para el buzón del Gestor de mensajes, las siguientes funciones estarán disponibles para que el Gestor de mensajes pueda acceder con rapidez a los menús para gestionar los mensajes de bienvenida y la grabación.

- Los mensajes del menú de Servicio personalizado para el Servicio personalizado 1 y 2 pueden grabarse y cambiarse desde el menú principal.
- El Mensaje de bienvenida de la compañía nº 1 puede grabarse y cambiarse desde el menú principal. Resulta útil para grabar el Mensaje de bienvenida de emergencia.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

23.3 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.17 Mensaje de bienvenida de emergencia

20.1.3 Configuración de MU—[1-3] Ajustes del buzón—Auto Configuración

La Auto configuración asocia automáticamente números de extensión y buzones a la vez. Esta función está disponible sólo para el nivel Instalador.

◆ Seleccionar las siguientes opciones

Especifica el modo de Auto configuración a partir de los valores siguientes.

Nota

En el modo **Creando nuevamente todos los buzones**, se borran todos los datos de voz, incluyendo los datos grabados en los buzones. Le recomendamos que realice una copia de seguridad de los datos de voz grabados en los buzones.
Las copias de seguridad de los datos de voz pueden recuperarse como datos de sonido en un PC utilizando herramientas de software especiales. Para más información, póngase en contacto con su distribuidor.

Intervalo de valores

Crear buzones
Creando nuevamente todos los buzones

Referencias al Manual de instalación

5.11 Configuración automática de los buzones

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.1 Configuración automática de los buzones

Sección 21

Configuración de MU—[2] Clase de Servicio

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Clase de Servicio del menú Configuración de MU de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio

Se asigna una Clase de servicio (CDS) a cada buzón que determina el conjunto de servicios que están disponibles para el abonado. Existen 66 clases. Los buzones pueden asignarse a si mismos o a la misma CDS según sea necesario. Por defecto, los números 65 y 66 de la CDS están asignados al Gestor de mensajes y al Gestor del sistema, respectivamente.
No se pueden asignar otros buzones al CDS nº 65 y 66.

General

◆ Nombre de la clase de servicio

Especifica el nombre de la Clase de servicio.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.11 Clase de servicio (CDS)

◆ Modo del mensaje de aviso

Especifica el idioma que se utiliza para los mensajes de aviso del sistema que se reproducen para el abonado durante el Servicio de abonado. Si está ajustado a "Primaria", se utilizará el idioma por defecto seleccionado para todos los idiomas instalados.

Intervalo de valores

Primaria, Nºde indicación 1–8

Referencias al Manual de programación del PC

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del mensaje de aviso—◆ Idioma primario

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Lista de directorios

Si está ajustado a "Sí", el nombre y el número de extensión del abonado aparecerán en el directorio (Marcación por nombre).

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 66 (Gestor del sistema).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.16 Marcación por nombre

◆ Tutorial

El tutorial consiste en un conjunto de mensajes de aviso de voz para configurar el buzón, que se reproducen para el abonado cuando se registra por primera vez en el buzón. Este elemento especifica si los abonados de la Clase de servicio escucharán un tutorial normal, un tutorial simplificado o no escucharán ningún tutorial al iniciar sesión por primera vez en el buzón.
En el tutorial, los abonados deben proporcionar:

– Una contraseña
– El nombre del propietario del buzón
– Mensajes de bienvenida personales (Mensaje de bienvenida de sin respuesta, Mensaje de bienvenida de ocupado, Mensaje de bienvenida después de las horas de oficina)

Intervalo de valores

Normal: Ofrece un menú de navegación por voz para cada paso.
Simplificado: Sólo ofrece mensajes de aviso directos para realizar cada ajuste. Para los Mensajes de bienvenida personales, sólo puede ajustarse un Mensaje de bienvenida para Sin respuesta.
Ninguno: No se reproduce ningún tutorial y los ajustes para el buzón deben definirse manualmente.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.27 Tutorial de abonado

◆ Servicio Llam a través

Especifica si los abonados de la Clase de servicio pueden realizar llamadas externas accediendo al menú de servicio de abonado (desde un teléfono externo) y marcando un destino externo.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.5 Servicio Call-through

◆ Desvío de llamada remoto a LN

Selecciona si los abonados de la Clase de servicio pueden realizar el Desvío de llamada remoto a LN.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.26 Ajustar el desvío de llamadas remoto

◆ Opción de e-mail

Especifica si el abonado de la Clase de servicio puede recibir notificaciones por e-mail cuando hay un mensaje en espera nuevo.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ Mensajería escritorio

Especifica si los abonados de la Clase de servicio podrán acceder al contenido de sus buzones con una aplicación de e-mail que utilice IMAP. Ello incluye el plug-in del cliente de e-mail de Microsoft Outlook®.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.3.1 Integración con Microsoft Outlook

◆ Autoridad Gestor Sistema

Especifica si los abonados de la Clase de servicio tienen acceso al sistema de Mensajería unificada como gestores de sistema.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Autoridad Gestor Mensajes

Especifica si los abonados de la Clase de servicio tienen acceso al sistema de Mensajería unificada como gestores de mensajes.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

◆ Desvío de llamada remoto a LN

Seleccione si los abonados de la Clase de servicio han permitido realizar el Desvío de llamada remoto a LN.

Intervalo de valores

Sí, No

Referencias a la Guía de funciones

3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada

Buzón

◆ Duración del mensaje de bienvenida personal (s)

Define la duración máxima (en segundos) del mensaje de bienvenida personal para los abonados de la Clase de servicio.

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 65 (Gestor de mensajes) y la CDS 66 (Gestor del sistema).

Intervalo de valores

1–360 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.22 Mensajes de bienvenida personales

◆ Duración del mensaje (Selección)

Especifica si la duración de los mensajes que han dejado los abonados en la Clase de servicio es ilimitada o tiene un límite de tiempo. Si está ajustado a "Ilimitado", el tiempo de grabación máximo será de 60 minutos y el tiempo de grabación máximo para las conversaciones (Grabación de conversaciones y Grabación de conversaciones en buzón ajeno) será ilimitado.

Intervalo de valores

Ilimitado, Limitado

◆ Duración del mensaje (Limitado) (min)

Especifica el tiempo de grabación máximo de los mensajes que dejan los abonados en la Clase de servicio. Sólo se especifica si ◆ **Duración del mensaje (Selección)** está ajustado a "Limitado".

Intervalo de valores

1–60 min

◆ Capacidad máxima del buzón para la duración de los mensajes (Selección)

Especifica si se ha aplicado un límite máximo al número total de mensajes (nuevos y guardados) de los buzones de los abonados de la Clase de servicio.

Intervalo de valores

Ilimitado, Limitado

◆ Capacidad máxima del buzón para la duración de los mensajes (Limitado) (min)

Especifica el número total de minutos disponibles para guardar mensajes (nuevos y guardados) en los buzones de los abonados de la Clase de servicio. Sólo se especifica si la **Duración máxima de los mensajes en relación a la capacidad del buzón (Selección)** está ajustada a "Limitado".

Intervalo de valores

1–600 min

◆ Tiempo de retención de mensajes nuevos (Selección)

Especifica si se aplica un límite en el tiempo de retención para los mensajes nuevos de los buzones de los abonados de la Clase de servicio. Si ha seleccionado "Ilimitado", los mensajes nuevos permanecerán en el buzón hasta que los elimine el abonado.

Intervalo de valores

Ilimitado, Limitado

◆ Tiempo de retención de mensajes nuevos (Limitado) (días)

Define el número de días que los mensajes nuevos permanecerán en los buzones de los abonados de la Clase de servicio. El período de almacenamiento empieza el día siguiente a la recepción del mensaje. Sólo deben especificarse si el **Tiempo de retención de mensajes nuevos (selección)** está ajustado a "Limitado".

Intervalo de valores

1–30 días

◆ Tiempo de retención del mensaje guardado (Selección)

Especifica si se aplica un límite en el tiempo de retención para los mensajes guardados en los buzones de los abonados de la Clase de servicio. Si se ha seleccionado "Ilimitado", los mensajes guardados permanecerán en el buzón hasta que los elimine el abonado.

Intervalo de valores

Ilimitado, Limitado

◆ Tiempo de retención del mensaje guardado (Limitado) (días)

Define el número de días que los mensajes guardados permanecerán en los buzones de los abonados de la Clase de servicio. Sólo se especifica si el **Tiempo de retención para los mensajes guardados (Selección)** está ajustado a "Limitado".

Intervalo de valores

1–30 días

◆ Orden de recuperación de mensaje

Especifica el orden con el que se recuperarán los mensajes para los abonados de la Clase de servicio (que se han reproducido).

Intervalo de valores

LIFO: los mensajes se recuperan empezando por el mensaje más reciente (Último en Entrar, Primero en Salir).
FIFO: los mensajes se recuperan empezando por el mensaje más antiguo (Primero en Entrar, Primero en Salir).

◆ Número de CIDs para el anuncio del nombre del llamante (Selección)

Especifica si los abonados de la Clase de servicio pueden asignar números de teléfono para la función Anuncio del nombre del llamante personal.

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 65 (Gestor de mensajes) y la CDS 66 (Gestor del sistema).

Intervalo de valores

Ninguno, Otros

◆ Número de CIDs para el anuncio del nombre del llamante (Otro)

Especifica el número máximo de números de teléfono que los abonados a la Clase de servicio pueden asignar para la función Anuncio del nombre del llamante personal. Sólo se especifica si el **Número de CIDs para el Anuncio del nombre del llamante (Selección)** está ajustado a "Otros".

Intervalo de valores

1–30

◆ Configuración de los datos del mensaje

Especifica cuando los datos del mensaje (fecha y hora del mensaje, nombre de la persona que grabó o transfirió el mensaje, número de teléfono del llamante) se anuncian.

Intervalo de valores

Antes: el sistema anunciará la información asociada del mensaje antes de reproducir el mensaje grabado.
Después: el sistema anunciará la información asociada del mensaje después de reproducir el mensaje grabado.
Necesitar: el sistema anunciará la información asociada del mensaje cuando el usuario pulse la tecla de marcación adecuada que se le indica cuando escucha el mensaje.

◆ Aviso de capacidad máxima del buzón (Selección)

Especifica si el sistema alertará a los abonados del buzón de la Clase de servicio que el tiempo de grabación programado para sus buzones está alcanzando el tiempo de almacenamiento máximo para los mensajes. Si está ajustado a "Ninguno", la advertencia no se anunciará.

Intervalo de valores

Ninguno, Otros

◆ Aviso de capacidad máxima del buzón (Otro) (min)

Especifica si el sistema alertará a los abonados del buzón de la Clase de servicio de que el tiempo de grabación programado para los buzones está alcanzando el tiempo de almacenamiento máximo para los mensajes. El ajuste indica el umbral de capacidad del tiempo grabación restante para cuando se escucha el aviso. Sólo se especifica si el **Aviso de capacidad máxima del buzón (Selección)** está ajustado a "Otros".

Intervalo de valores

1–60 min

◆ Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal

Si está ajustado a "Sí", las indicaciones para grabar un mensaje se facilitan al llamante inmediatamente después de reproducirse el mensaje de bienvenida personal del abonado de la Clase de servicio.

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 65 (Gestor de mensajes) y la CDS 66 (Gestor del sistema).

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Cancelar mensaje para monitor de correo vocal

Si está ajustado a "Sí", el mensaje del llamante se borrará cuando el abonado de la Clase de servicio conteste una llamada a través del Monitor de correo vocal cuando el llamante esté dejando un mensaje.

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 66 (Gestor del sistema).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.16 Monitor de correo vocal (MCV)

◆ Borrar confirmación de mensaje

Si está ajustado a "Sí", el sistema pedirá al abonado de la Clase de servicio su confirmación antes de borrar un mensaje del buzón. Si está ajustado a "No", el mensaje se borrará inmediatamente.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante

Si está ajustado a "Sí", los abonados de la Clase de servicio podrán grabar mensajes de bienvenida personales que sólo se reproducirán para determinados llamantes (Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante).

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 65 (Gestor de mensajes) y la CDS 66 (Gestor del sistema).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.22 Mensajes de bienvenida personales

◆ Retrollamada de identificación del llamante

Si está ajustado a "Sí", loa abonados de la Clase de servicio podrán llamar al llamante mientras escuche el mensaje del llamante (Retrollamada de identificación del llamante).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.9 Retrollamada de identificación del llamante

◆ Auto recepción

Si está ajustado a "Sí", los abonados de la Clase de servicio pueden solicitar recibir una confirmación cuando el receptor del mensaje haya escuchado su mensaje.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.1 Auto recepción

◆ Reproducción automática de mensajes nuevos

Si está ajustado a "Sí", el sistema reproduce mensajes nuevos automáticamente cuando los abonados de la Clase de servicio inician sesión en sus buzones.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Reprod. mensajes nuevos seguidos

Si está ajustado a "Sí", el sistema reproducirá secuencialmente todos los mensajes nuevos de los abonados de la Clase de servicio sin mensajes de aviso del sistema. El menú principal del servicio del abonado se oirá después de la reproducción de todos los mensajes. Esta función sólo está disponible cuando la **Reproducción automática de mensajes nuevos** está ajustada a "Sí".

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Reproducir primero los mensaje urgentes

Si está ajustado a "Sí", el sistema reproduce los mensajes urgentes antes de los mensajes regulares para los abonados de la Clase de servicio.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.31 Mensaje urgente

◆ Anunciar información del mensaje transferido

Si está ajustado a "Sí", el sistema reproducirá la información de los mensajes transferidos a los abonados de la Clase de servicio antes de reproducir los mensajes.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Anuncio del número de identificación del llamante

Especifica si el sistema anunciará el número de identificación del llamante cuando un abonado de la Clase de servicio reproduzca un mensaje de un llamante cuyo nombre no haya sido grabado por la función Anuncio del nombre del llamante. Si el nombre se ha grabado, éste se anunciará independientemente de este ajuste.

Nota

Si "Retrollamada de identificación del llamante" está ajustado en "Sí", se anunciarán los números de Identificación del llamante independientemente de este ajuste (consulte **21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Retrollamada de identificación del llamante**).

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Anunciar el menú de opciones después de borrar los mensaje

Si está ajustado a "Sí", el sistema reproducirá el menú de opciones después de borrar un mensaje para los abonados de la Clase de servicio. Si está ajustado a "No", el sistema reproducirá el mensaje siguiente de forma automática sin reproducir el menú de opciones.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Anuncio de la duración de mensajes nuevos

Si está ajustado a "Sí", el sistema anunciará la duración total de los mensajes nuevos cuando se anuncie el número de mensajes nuevos para los abonados de la Clase de servicio.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Períod. caducidad contraseña (Selecc.)

Especifica si las contraseñas del buzón de los abonados de la Clase de servicio caducarán después de un período de tiempo definido.

Intervalo de valores

Desactivar, Otros

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.4 Administración de la contraseña

◆ Períod. caducidad contraseña (Otro)

Especifica el número de días en que se podrá utilizar la contraseña del buzón antes de que caduque y el sistema pida una contraseña nueva al abonado. Esta función sólo estará disponible cuando el **Períod. caducidad contraseña (Selecc.)** esté ajustado a "Otros".

Intervalo de valores

5–200 días

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.4 Administración de la contraseña

◆ Modo guardar grabaciones

Especifica si las sesiones de grabación de conversaciones se guardarán en los buzones de los abonados de la Clase de servicio como mensajes "antiguos" o "nuevos".

Intervalo de valores

Guardar como antiguo, Guardar como nuevo

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.30 Grabación de conversaciones / Grabación de conversaciones en buzón ajeno

Transferencia de llamadas

◆ Grupo de megafonía interna

Especifica el número del grupo de megafonía interna disponible para los abonados de la Clase de servicio.

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 65 (Gestor de mensajes).

Intervalo de valores

1–32

Referencias al Manual de programación del PC

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de megafonía interna

◆ Utilizar la llamada en espera en Ocupado

Si está ajustado a "Sí", el sistema indica a los abonados de la Clase de servicio cuando están en una llamada y reciben otra llamada.

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 65 (Gestor de mensajes).

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Pantalla de identificación del llamante

Si está ajustado a "Sí", los abonados de la Clase de servicio podrán escuchar los nombres pregrabados de los llamantes cuando reciban llamadas (Monitor de identificación del llamante).

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 65 (Gestor de mensajes).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1 Funciones del sistema—3.2.1.9 Monitor de identificación del llamante

◆ Notificación de transferencia

Si está ajustado a "Sí", los abonados de la Clase de servicio escucharán "Tiene una llamada." cuando respondan a las llamadas transferidas.

Intervalo de valores

No, Sí

◆ Transferencia de llamadas a línea externa

Si está ajustado en "Sí", el sistema permitirá que las llamadas se transfieran a una línea externa a través de las funciones siguientes: Servicio personalizado, Retrollamada de identificación del llamante, Servicio de Transferencia de llamadas, Servicio personalizado individual y Servicio Call-through.

Nota

Este ajuste no está disponible para la CDS 65 (Gestor de mensajes).

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.7 Transferencia de llamadas al exterior

Modo Hotel

◆ Modo Hotel

Especifica si los abonados de la Clase de servicio tienen el modo Hotel activado. (Para utilizarlo en extensiones de habitaciones de hotel, etc.). Este ajuste debe ajustarse a "Sí" para activar otros ajustes del modo Hotel. Cuando este elemento está ajustado a "Sí", los abonados sólo dispondrán de las siguientes opciones:

- Escuchar los mensajes
- Contraseña
- Mensajes de bienvenida personales
- Nombre del propietario

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.21 Modo Hotel

◆ Contraseña

Especifica si los abonados de la Clase de servicio recibirán una selección de mensajes de aviso por voz para cambiar su contraseña cuando accedan al buzón.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias al Manual de programación del PC

20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—◆ Contraseña de buzón

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.21 Modo Hotel

◆ Mensaje de bienvenida personal

Especifica si los abonados de la Clase de servicio recibirán una selección de mensajes de aviso por voz para cambiar su mensaje de bienvenida personal cuando accedan al buzón.

Nota

Para el mensaje de bienvenida personal de los abonados de la Clase de servicio que tenga el modo Hotel activado, sólo pueden ajustarse los mensajes de bienvenida personales para Sin respuesta y Ocupado.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.21 Modo Hotel
3.2.2.22 Mensajes de bienvenida personales

◆ Nombre del propietario

Especifica si los abonados de la Clase de servicio recibirán una selección de mensajes de aviso por voz para cambiar el nombre de propietario del buzón cuando accedan al buzón.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.21 Modo Hotel

◆ Borrar al desproteger - Contraseña

Especifica si la contraseña del abonado de la Clase de servicio se borrará cuando la extensión del abonado esté ajustada al estado "Check Out".

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

2.23.1 Funciones de hotel—RESUMEN
3.2.1.21 Modo Hotel

◆ Borrar al desproteger - Mensaje de bienvenida personal

Especifica si el mensaje de bienvenida personal del abonado de la Clase de servicio se borrará cuando la extensión del abonado esté ajustada al estado "Check Out".

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

2.23.1 Funciones de hotel—RESUMEN
3.2.1.21 Modo Hotel

◆ Borrar al desproteger - Nombre del propietario

Especifica si el nombre de propietario del abonado de la Clase de servicio se borrará cuando la extensión del abonado esté ajustada al estado "Check Out".

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

2.23.1 Funciones de hotel—RESUMEN
3.2.1.21 Modo Hotel

Sección 22

Configuración de MU—[3] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Servicio de puerto / línea externa del menú Configuración de MU de la pantalla Configuración de la Consola de mantenimiento web.

22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio

Los parámetros de los grupos de servicio determinan cómo se gestionarán las llamadas durante el día. Cada Grupo de servicio (por lo tanto cada puerto) puede tener un servicio de llamadas distinto para cada modo horario (día, noche, almuerzo, pausa). Se puede asignar uno de los 5 servicios de llamada entrante (Correo vocal, Operadora automática, Entrevista, Servicio personalizado o Transferir a buzón) a cada servicio de llamadas.
Cuando se hayan configurado uno o más grupos de servicio, podrá asignar los grupos de servicio a cada puerto de MU de **22.2 Configuración de MU—[3-2] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Asignación de puerto**.

◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Nºde mensaje de bienvenida de la compańía (Selección)

Especifica el mensaje de bienvenida que escucharán los llamantes, el mensaje de bienvenida del sistema, otro mensaje o ningún mensaje de bienvenida. El Mensaje de bienvenida del sistema es "Buenos días / Buenas tardes / Buenas noches. Bienvenido al sistema de mensajería unificada.". Cada servicio de llamadas puede tener su configuración propia.

Intervalo de valores

Ninguno, Sistema, Otros

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.12 Mensaje de bienvenida de la compañía

◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Nºde mensaje de bienvenida de la compańía (Otros)

Especifica el número del mensaje de bienvenida que se utilizará cuando se haya especificado "Otros" para la selección de mensaje de bienvenida.

Intervalo de valores

1–32

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.12 Mensaje de bienvenida de la compañía

◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Servicio de llamada entrante

Especifica el servicio de llamada entrante que se utilizará para gestionar las llamadas.

Intervalo de valores

Servicio de correo vocal, Operadora automática, Buzón de entrevistas, Servicio personalizado, Transferir a buzón

◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Parámetro Servicio Llam. Entrante

Especifica el parámetro para el tipo de servicio de llamada entrante. Se desactivará si se ha seleccionado "Servicio de correo vocal" o "Operadora automática" para el servicio de la llamada entrante.

Intervalo de valores

Buzón de entrevistas: número de buzón
Servicio personalizado: número de servicio personalizado (1–200)
Transferir a buzón: número de buzón

Nota

Los números de buzón están comprendidos entre 2 dígitos y el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**.

◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante

Especifica el idioma de los mensajes de aviso del sistema que utilizará este servicio de llamadas. Si está ajustado en "Primaria", se utilizará el idioma predeterminado seleccionado para todos los idiomas instalados. Si está ajustado en "Selectivo", el llamante podrá seleccionar el idioma que desee, siempre que el Administrador del sistema o el Gestor de mensajes haya grabado el Menú de selección multilingüe. Para especificar un número de Selección de mensajes de aviso, consulte **24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del mensaje de aviso**.

Nota

Si se ha especificado "Selectivo", deberá seleccionar un mensaje de aviso disponible para los llamantes que no pueden introducir señales de tonos, como los llamantes de teléfonos decádicos. Consulte "Aviso al llamante cuando no marca" que aparece a continuación.

Intervalo de valores

Primaria, Selectivo, Nºde indicación 1–8

Referencias al Manual de programación del PC

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del mensaje de aviso—◆ Idioma primario

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Aviso al llamante cuando no marca

Especifica el idioma que se oirá cuando un llamante no pueda introducir los dígitos para seleccionar un idioma después de reproducirse el Menú de selección multilingüe. Si está ajustado en "Primaria", se utilizará el idioma predeterminado seleccionado para todos los idiomas instalados.

Intervalo de valores

Primaria, Nºde indicación 1–8

Referencias al Manual de programación del PC

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del mensaje de aviso—◆ Idioma primario

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Tiempo de respuesta retardada

Especifica si el sistema de Mensajería unificada responde llamadas en el puerto o línea externa inmediatamente (0) o tras un retraso (1 s–60 s).

Intervalo de valores

0–60 s

22.2 Configuración de MU—[3-2] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Asignación de puerto

Puede asignar un Grupo de Servicio creado en **22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio** a cada puerto de MU.

1. Para cada número de puerto de MU, seleccione un número del Grupo de Servicio (1–64) en la lista desplegable **Grupo de servicio**.
2. Haga clic en **OK** cuando termine.

Sección 23

Configuración de MU—[4] Ajustes de servicio

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Ajustes de servicio del menú Configuración de MU de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

23.1 Configuración de MU—[4-1] Ajustes de servicio—Direccionamiento de llamadas para PIN / Identificación del llamante

Se pueden asignar un máximo de 200 números de Identificación del llamante / PIN para desviar a los llamantes de forma automática a un destino preprogramado. Se puede ajustar un destino diferente para cada modo horario (día, noche, almuerzo, pausa). Para **Modo**, seleccione **Modo de identificación del llamante** o **Modo de PIN** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón ✚ para asignar un destino de direccionamiento. El Direccionamiento de llamadas para PIN sólo está disponible cuando ◆ **Transf llam cualq mom** de un Servicio personalizado está ajustado a "PIN".

Comodín para Identificación del llamante / PIN

- El comodín, "⁎", puede utilizarse como sustituto de números del modo siguiente.
  1. Cuando los números de Identificación del llamante / PIN incluyen un "⁎":
     "⁎" coincide con cualquier número, independientemente de los números de dígitos reales. Por ejemplo, al registrar únicamente "⁎" coincide con todos los números y al registrar "201 ⁎" coincide con cualquier número que comience con "201".
  2. Cuando los números de Identificación del llamante / PIN incluyen más de un "⁎":
     Cada "⁎" coincide con un dígito. Por ejemplo, registrar "⁎⁎⁎⁎⁎⁎⁎⁎⁎⁎" corresponde a cualquier número de 10 dígitos y registrar "201⁎⁎⁎⁎⁎⁎" corresponde a cualquier número de 10 dígitos que comience con "201".

Nota

- Si se utilizan las opciones Registro automático o Servicio Vacaciones, tendrán prioridad sobre los ajustes de Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante. Tenga en cuenta que las opciones Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante tendrán prioridad sobre el Servicio de línea externa y Servicio de puerto.
- Los números de Identificación del llamante / PIN recibidos se buscan en cada tabla de ajuste de servicio desde el primer hasta el último número registrado. Al programar el direccionamiento para la Identificación del llamante / PIN, tenga en cuenta el orden de registro y recuerde que las entradas de comodín deben introducirse tras las entradas de direccionamiento específicas.

Modo de identificación del llamante

◆ Nºde identificación del llamante (Selección)

Especifica el ajuste del número de Identificación del llamante para que automáticamente los llamantes se desvíen a un destino preprogramado.

Intervalo de valores

Privado, Fuera de cobertura, Larga distancia, Otros

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante

◆ Nºde identificación del llamante (Otros)

Especifica un número de Identificación del llamante (o un rango de números utilizando el comodín, "⁎") para los llamantes de un número específico o de un rango de números específico que se desviarán

automáticamente a un destino preprogramado. Sólo se especifica si ◆ **Nºde identificación del llamante (Selección)** está ajustado a "Otros".

Intervalo de valores

0–9, ⚹ (Máx. 20 dígitos)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante

◆ Descripción

Especifica el nombre y / o la descripción del número de Identificación del llamante.

Nota

Si no se especifica ningún dato en este parámetro, el nombre del llamante automáticamente se introducirá aquí si se recibe desde la compañía telefónica.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante

◆ Transferencia de llamadas para el servicio Día, Noche, Almuerzo, Pausa

Especifica el destino al que automáticamente se desviará una llamada de un número de Identificación del llamante asignado. Se puede ajustar un destino para cada modo horario. Para desactivar este ajuste, seleccione "Ninguno". En lugar de un número de buzón, puede introducir un número de Grupo de buzones.

Intervalo de valores

Ninguno: desactiva esta función.
Menú del servicio personalizado: desvía los llamantes al Menú del servicio personalizado especificado.
Extensión: desvía los llamantes a la extensión especificada.
Buzón: desvía los llamantes al buzón especificado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante

Modo de PIN

◆ Nº PIN

Especifica un número PIN (o un rango de números PIN utilizando el comodín, "⚹") para los llamantes de un número específico o de un rango de números que se desviarán automáticamente a un destino preprogramado. Para más información sobre el uso de "⚹" con los números PIN, consulte **Comodín para Identificación del llamante / PIN**.

Intervalo de valores

0–9, ⚹ (Máx. 20 dígitos)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.35 Direccionamiento de llamadas para PIN

◆ Descripción

Especifica un nombre y / o una descripción del número PIN.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.35 Direccionamiento de llamadas para PIN

◆ Transferencia de llamadas para el servicio Día, Noche, Almuerzo, Pausa

Especifica el destino al que automáticamente se desviará la llamada que utiliza un número PIN asignado. Se puede ajustar un destino para cada modo horario. Para desactivar este ajuste, seleccione "Ninguno". En lugar de un número de buzón, puede introducir un número de Grupo de buzones.

Intervalo de valores

Ninguno: desactiva esta función.
Menú del servicio personalizado: desvía los llamantes al Menú del servicio personalizado especificado.
Extensión: desvía los llamantes a la extensión especificada.
Buzón: desvía los llamantes al buzón especificado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.35 Direccionamiento de llamadas para PIN

23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros

Operadora automática

◆ Tiempo de espera para el primer dígitos (0-20 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará hasta que el llamante marque un dígito antes de suponer que el llamante no puede introducir una señal de tonos y, por lo tanto, activa la Cobertura de llamadas sin entrada de tonos

Intervalo de valores

0–20 s

◆ Ciclo de repetición del menú (1-5 veces)

Especifica el número de veces que el sistema reproducirá el menú principal de la Operadora automática si el llamante no realiza ninguna selección.

Intervalo de valores

1–5 veces

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

◆ Reproducir el nombre del propietario durante la transferencia

Determina si "Le transferimos a (nombre)" se anunciará al llamante antes de transferir el llamante a una extensión.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

◆ Servicio de operadora

Cuando se realizan llamadas de operadora, las llamadas se conectan a la operadora con el número más pequeño que esté disponible. Para activar / desactivar los ajustes de la operadora para cada modo horario, márquelos / desmárquelos.

Nota

- La extensión asignada como Operador 1 para el modo Día se designa automáticamente como gestor de mensajes. Puesto que el número de extensión que se asigna para el Servicio de operadora nº 1 en el modo Día es para el Gestor de mensajes, no podrá asignar esta extensión a ningún otro buzón.
- Puede llamar a las extensiones asignadas como operadoras marcando [0]. Sin embargo, al ajustar funciones como por ejemplo la Notificación de mensaje en espera y el Desvío de llamadas remoto, deberá especificar el número de extensión (no el "0").

Intervalo de valores

Servicio de operadora para Día, Servicio de operadora para Noche, Servicio de operadora para Almuerzo, Servicio de operadora para Pausa

Referencias al Manual de programación del PC

10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo—◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.34 Servicio de operadora

◆ Servicio de operadora—Extensión de la operadora

Especifica el número de extensión para la Operadora 1, 2 y 3 para el ajuste de tiempo marcado.

Nota

- El número de extensión por defecto de la Operadora 1 en el modo Día no puede utilizarse con la función Indicador de notificación de mensaje en espera.
- Puesto que el número de extensión asignado como Servicio de operadora nº 1 para Día se designa automáticamente como el Gestor de mensajes (número de buzón 998), no asigne un buzón individual a este número de extensión. Si asigna un buzón individual a esta extensión dará lugar a las siguientes operaciones:
  - Cualquier mensaje grabado para la extensión se enviará al buzón del Gestor de mensajes en lugar de enviarse al buzón asignado de la extensión.
  - La CDS del Gestor de mensajes (65) se aplicará a las transferencias de llamadas, etc., en lugar de la CDS del buzón asignado.
  - Si el usuario de la extensión intenta acceder a su buzón utilizando la función de Registro automático, el usuario accederá al buzón del Gestor de mensajes en lugar de acceder al buzón asignado.

Intervalo de valores

1–8 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.34 Servicio de operadora

◆ Servicio de operadora—Buzón de la operadora

Especifica el número de buzón para la Operadora 1, 2 y 3. Se pedirá a los llamantes a la Operadora 1, 2 ó 3 que dejen un mensaje en este buzón en función de los ajustes de Modo de cobertura de ocupado o Modo de cobertura de Sin respuesta.

Intervalo de valores

2–8 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.34 Servicio de operadora

◆ Servicio de operadora—Modo de cobertura de ocupado

Especifica cómo se gestionarán las llamadas cuando la operadora esté ocupada.

Intervalo de valores

Retener: automáticamente se pone al llamante en retención y se vuelve a llamar a la operadora.
Cobertura de Sin respuesta: ofrece la opción especificada por el Modo de cobertura de Sin respuesta al llamante.
Llamada en espera: indica a la operadora que hay otra llamada en espera utilizando la función Llamada en espera de la central.
Mensaje de desconexión: desconecta al llamante tras reproducir "Gracias por llamar".

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.34 Servicio de operadora

◆ Servicio de operadora—Modo de cobertura de Sin respuesta

Especifica cómo gestionar las llamadas a Operadora cuando no se contesten dentro del período de tiempo definido en ◆ **Servicio de operadora—Tiempo de Sin respuesta de la operadora (10-60 s)**.

Intervalo de valores

Selección del llamante: permite que el llamante deje un mensaje o llame a otra extensión. En los casos siguientes, el llamante no podrá llamar a otra extensión:

a. Sin entrada para Operadora automática.
b. Cuando el ajuste de ◆ **Sin oper entrada tonos** de un Servicio personalizado está ajustado a "Operadora".

Dejar un mensaje: indica al llamante cómo dejar un mensaje en el buzón de la operadora.
Mensaje de desconexión: desconecta al llamante tras reproducir "Gracias por llamar.".
Operadora siguiente: transfiere al llamante a la operadora siguiente.

Referencias al Manual de programación del PC

20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—◆ Sin oper entrada tonos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.34 Servicio de operadora

◆ Servicio de operadora—Tiempo de Sin respuesta de la operadora (10-60 s)

Cuando una llamada a una operadora no se conteste dentro del período de tiempo definido, el sistema ofrecerá otras opciones definidas en ◆ **Servicio de operadora—Modo de cobertura de Sin respuesta**.

Nota

- Este período de tiempo se aplica a la Operadora 1, 2 y 3.
- Si hay más de una operadora asignada, le recomendamos que ajuste este valor a 15 s.

Intervalo de valores

10–60 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.34 Servicio de operadora

◆ Modo de retención de llamadas

Si **Modo de retención de llamadas** está marcado, el sistema ofrece a los llamantes la opción de retener una extensión específica o seleccionar una opción del servicio de gestión de llamadas incompletas. Durante la retención, el sistema periódicamente ofrece a los llamantes la posibilidad de continuar con la retención o selecciona opción del Servicio de gestión de llamadas incompletas. Si **Modo de retención de llamadas** no está seleccionado, el sistema inmediatamente ofrecerá a los llamantes el Servicio de gestión de llamadas incompletas y los llamantes no quedarán en retención.

Intervalo de valores

Activar (marcado), Desactivar (desmarcado)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

◆ Modo de retención de llamadas—Modo de anuncio en la cola de llamadas

Si está ajustado a "Activar", se informará a los llamantes en retención de su posición actual en la cola de la retención de llamadas.
Ejemplo: "Otra persona espera para conectarse".

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

◆ Modo de retención de llamadas—Tiempo del aviso de la recuperación de llamadas (1-30 s)

Especifica el intervalo entre los mensajes de indicación de voz que le pedirán si desea recuperar las llamadas durante la retención de llamadas.
Ejemplo: "Para cancelar la retención, pulse 2 ahora. De lo contrario, intentaré contactar de nuevo con su interlocutor."

Intervalo de valores

1–30 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

◆ Extensión alterna

Especifica extensiones que necesitan una secuencia de transferencia distinta a la normal. Las llamadas a estas extensiones se transferirán según el ajuste de **24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—◆ Entorno de la central—Secuencia de transferencia a extensión alterna (Hasta**

16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;]). Haga clic en **Editar** y siga los pasos que se indican a continuación para editar una extensión alterna.

Agregar una extensión alterna

1. Haga clic en **Nuevo**.
2. Introduzca un número de extensión.
3. Haga clic en **OK**.

Editar una extensión alterna

1. Seleccione la extensión alterna que desee.
2. Haga clic en **Editar**.
3. Edite el número de extensión.
4. Haga clic en **OK**.

Eliminar una extensión alterna

1. Seleccione la extensión alterna que desee.
2. Haga clic en **Eliminar**.
3. Haga clic en Sí.

Cambiar el orden de las extensiones alternas

Seleccione una extensión y haga clic en **Subir** o **Bajar** para cambiar su orden en la lista. Las extensiones alternas se marcarán de arriba a bajo.

Nota

No se pueden asignar los Grupos de extensiones y las Extensiones lógicas.

Intervalo de valores

Máx. 32 extensiones (máx. 5 dígitos por extensión)

Referencias al Manual de programación del PC

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—◆ Entorno de la central—Secuencia de transferencia a extensión alterna (Hasta 16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;])

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

◆ Listar todos los nombres

Si está ajustado en "Activar", los llamantes podrán escuchar los nombres y los números de extensión de todos los abonados en el servicio Operadora automática o Servicio personalizado.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

◆ Modo transferencia Operador

Especifica la hora de transferencia de operadora.

Intervalo de valores

Transferir inmediatamente, No transferir inmediatamente

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.3 Operadora automática (AA)

Sin oper entrada tonos

◆ Cobertura para llamada sin DTMF para Día, Noche, Almuerzo, Pausa (Selección)

Especifica donde se transferirá el llamante cuando no se introduzca ningún tono como respuesta a las indicaciones del sistema (por ejemplo, el llamante utiliza un teléfono decádico) para cada modo horario.

Intervalo de valores

B.E.G.: el llamante se transfiere al Buzón de Entrega General.
Operadora: el llamante se transfiere a una operadora.
Buzón: el llamante se transfiere a la extensión del buzón especificada.
Extensión: el llamante se transfiere a la extensión especificada.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.32 Operación cuando no se ha introducido ningún tono

◆ Cobertura para llamada sin DTMF para Día, Noche, Almuerzo, Pausa (Parámetros)

Especifica el destino de transferencia si "Buzón" o "Extensión" están seleccionados para ◆ **Cobertura para llamada sin DTMF para Día, Noche, Almuerzo, Pausa (Selección)**.

Intervalo de valores

2–8 dígitos (para extensiones)
2–[el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**] dígitos (para los buzones)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.32 Operación cuando no se ha introducido ningún tono

Entrada de nombres

◆ Número de dígitos para la entrada de nombres (3-4 dígitos)

Especifica el número de dígitos (letras) que deben introducirse al utilizar la función Marcar por nombre, lo que permite a los llamantes conectarse con el interlocutor deseado introduciendo las primeras 3 ó 4 letras del nombre del interlocutor.

Intervalo de valores

3–4 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.16 Marcación por nombre

◆ Duración de la entrada de nombres (1-10 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará hasta que el llamante introduzca los primeros 3 ó 4 dígitos (letras) del nombre del interlocutor deseado. Si no se marcan los dígitos necesarios durante este período de tiempo, se volverá a reproducir el menú anterior para el llamante.

Intervalo de valores

1–10 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.16 Marcación por nombre

◆ Modo de teclas

Especifica el estándar que se utiliza para la introducción de texto con el teclado. Si está ajustado al Estándar norteamericano, pulse [7] para "Q" y [9] para "Z". Si está ajustado al Estándar Australasiático, pulse [1] para "Q" y "Z".

Intervalo de valores

Estándar norteamericano, Estándar australasiático

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.16 Marcación por nombre

◆ Modo del directorio de nombres

Especifica el apellido, el nombre o ambos que se utilizarán al introducir el nombre.

Intervalo de valores

Baja de, Primero, Ambas

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.16 Marcación por nombre

Ahorro de cargos

◆ Tiempo de respuesta retardada para los mensajes nuevos (5-60 s)

Especifica el período de tiempo que transcurrirá antes de que el sistema conteste la llamada cuando existan mensajes nuevos.

Intervalo de valores

5–60 s

◆ Tiempo de respuesta retardada para los mensajes antiguos (5-60 s)

Especifica el período de tiempo que transcurrirá antes de que el sistema conteste la llamada cuando no haya mensajes nuevos.

Intervalo de valores

5–60 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.29 Ahorro de cargos

23.3 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado

Un servicio personalizado permite a los llamantes realizar funciones específicas pulsando las teclas de marcación de sus teléfonos mientras escuchan indicaciones de voz (Menú del servicio personalizado). Los servicios personalizados permiten a los llamantes conectarse a una extensión, buzón, grupo de buzones, operadora, fax, etc., sin la asistencia de una operadora. El menú de un servicio personalizado ("Pulse 1 para hablar con el Departamento de ventas, pulse 2 para hablar con el Departamento de servicios", etc.) lo pueden grabar en distintos idiomas. El gestor del sistema o el gestor de mensajes puede crear un máximo de 200 servicios personalizados.
Con el Servicio personalizado los llamantes pueden:

– pulsar una tecla para conectarse con el destino que deseen
– pulsar teclas para desplazarse por otros Servicios personalizados antes de conectarse con el destino que deseen
– introducir números PIN para conectarse con el destino que deseen (Direccionamiento de llamadas para PIN)
– introducir las primeras letras de los interlocutores que deseen (Marcar por nombre) para conectarse con el destino que deseen

Gestor de servicio personalizado

El Gestor de Servicio Personalizado es una utilidad que permite al Administrador del sistema crear Servicios personalizados de forma visual. Todos los servicios personalizados y sus funciones se pueden editar y se pueden organizar mediante un interface de arrastrar y soltar fácil de utilizar. Se encuentran disponibles los siguientes tipos de Servicio personalizado:

– Menú y Transferencia
– Control de la fecha
– Control de la hora
– Control del día
– Contraseña

Crear un Servicio personalizado

1. Haga clic en el tipo de Servicio personalizado que desee en **Servic personal**.
2. Haga clic en el área del espacio de trabajo de la derecha del menú para colocar el Servicio personalizado (más adelante, si lo desea, podrá cambiar su posición).
3. Haga doble clic en el icono Servicio personalizado que ha colocado en la cuadrícula.
4. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo de los parámetros del Servicio personalizado.
5. Haga clic en **OK**.

Nota

Si utiliza Windows Internet Explorer y no puede crear nuevos Servicios personalizados con el Gestor de Servicio Personalizado, haga clic en el botón Actualizar del navegador.

Editar un Servicio personalizado

Los parámetros de los Servicios personalizados se pueden conectar a otros Servicios personalizados. Para conectar un parámetro a otro Servicio personalizado, mantenga pulsado el extremo azul del parámetro, arrástrelo hacia el Servicio personalizado que desee y deje de pulsar el botón del ratón.
Puede editar el Servicio personalizado de las siguientes formas.

[Desde la lista Servicio personalizado]

1. Introduzca el número de Servicio personalizado en **Búsq rápida** y haga clic en **Editar servicio personalizado**.
2. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo de los parámetros del Servicio personalizado.

3. Haga clic en **OK**.

[Desde el diagrama Servicio personalizado]

1. Haga doble clic en el icono del Servicio personalizado que desee del diagrama o haga clic con el botón derecho en el icono que desee y seleccione **Editar**.
2. Edite los parámetros en el cuadro de diálogo de los parámetros del Servicio personalizado.
3. Haga clic en **OK**.

Ejemplo: Ajuste "Menú y Transferencia"

1. Haga clic en **Menú y Transferencia** en **Servic personal** y arrástrelo hacia la derecha de la pantalla.
2. Coloque **Menú y Transferencia** en la posición que desee dentro del diagrama de Servicio personalizado.
   Se abrirá el cuadro de diálogo de parámetros del Servicio personalizado.
3. Introduzca o seleccione un valor para cada elemento.
   Para los parámetros, consulte la descripción que aparece en la siguiente sección.
4. Haga clic en **Grabar mens aviso para servic personal**.
   Esta función sólo está disponible al ajustar "Menú y Transferencia" o "Contraseña". También puede omitir este paso y dirigirse al paso **7**.
5. Seleccione **Grabar desde extn** o **Importar de arch grabado**.
   *Cuando **Grabar desde extn** se encuentra seleccionado*
   1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conectar**.
   2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
   3. Haga clic en **Grabación**, **Reproducir** o **Detener** para grabar o reproducir una etiqueta de voz desde la extensión.
   4. Haga clic en **Desconectar**.
   5. Haga clic en **OK**.

   *Cuando **Importar de arch grabado** se encuentra seleccionado*
   1. Haga clic en el icono de carpeta.
      Aparece el cuadro de diálogo **Abrir**.
   2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea abrir.
      Los archivos WAV deben cumplir las especificaciones siguientes:
      – Codec G.711 PCM
      – Frecuencia de muestreo de 8 bits y 8 kHz
      – Monoaural
      – Codificación A-law o μ-law
   3. Seleccione el archivo WAV que desee.
   4. Haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **OK**.
7. Haga clic en **OK**.

23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia

Los parámetros siguientes están ajustados para el Servicio personalizado de transferencia de menú del Gestor de Servicio Personalizado.
Este tipo de Servicio personalizado indica a los llamantes cómo conectarse con el interlocutor designado pulsando unas teclas determinadas. El mensaje de aviso para este servicio se puede grabar en el cuadro de diálogo Nº de CS.
Los avisos del Servicio personalizado sólo pueden grabarse en el Modo On-line.

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Modo del mensaje de aviso

Especifica el idioma para los mensajes de aviso que utiliza este Servicio personalizado.

Nota

- Este parámetro anula un "Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante" ajustado.
- Si "Primaria" está seleccionado, se utilizará el idioma por defecto seleccionado para todos los idiomas instalados.
- Si "Ninguno" está seleccionado, se continuará con el modo del mensaje de aviso del proceso anterior o se seleccionará el idioma "Primaria".

Intervalo de valores

Ninguno, Primaria, Nºde indicación 1-8

Referencias al Manual de programación del PC

22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio—◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Ciclo repet menú (1-3)

Especifica el número de veces que se repetirá el mensaje del Menú del servicio personalizado para el llamante.

Intervalo de valores

1–3 veces

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Transf llam cualq mom

Especifica el tipo de marcación que el sistema aceptará durante el Servicio personalizado además de las opciones del Servicio personalizado de un sólo dígito. Este ajuste permite a los llamantes marcar números para conectarse a una extensión o buzón o introducir un PIN.

Nota

Si sólo desea que los llamantes puedan marcar números de las opciones del Servicio personalizado de un sólo dígito, ajuste este parámetro a "No". Si está ajustado a un valor diferente a "No", el sistema siempre esperará que transcurra el tiempo indicado por el ajuste **Tiem espera 2o dígito (1-5 s)** antes de gestionar la llamada. Esto provocará un retardo entre el tiempo que tarda el llamante en marcar un número de la opción del Servicio personalizado de un sólo dígito y el tiempo que transcurre hasta que se gestiona la llamada.

Intervalo de valores

Extn: permite que los llamantes se transfieran directamente al interlocutor que deseen marcando el número de extensión.
Buzón: permite que los llamantes dejen mensajes en un buzón introduciendo el número de buzón.
PIN: permite que los llamantes se transfieran directamente al interlocutor que deseen según el ajuste del Servicio de Direccionamiento de llamadas para PIN marcando el PIN.
No: desactiva la transferencia a extensión y la transferencia a buzón; solamente funcionarán las entradas de 1 solo dígito (siguiendo el Menú del servicio personalizado)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Tiem espera 1r dígito (0-10 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará hasta que el llamante marque el primer dígito después de que se reproduzca el Menú del servicio personalizado para el llamante. Si este tiempo se agota, los ajustes de la operación Sin tonos determinarán cómo se gestionará la llamada. Si este parámetro está ajustado a "0", Sin oper entrada tonos gestionará la llamada inmediatamente después de que se reproduzca el menú para el llamante.

Intervalo de valores

0–10 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Tiem espera 2o dígito (1-5 s)

Este parámetro sólo será válido si **Transf llam cualq mom** está ajustado a un valor distinto a "No". Después de que el llamante marque un dígito (el primer dígito) después de escuchar un Menú del servicio personalizado, el sistema esperará que se marque un segundo dígito. De esta forma, el llamante tiene más tiempo para continuar marcando un número de buzón, un número de extensión o un PIN. Si este tiempo se agota sin que

se introduzca un segundo dígito, el sistema supondrá que el llamante ha seleccionado una opción del Menú del servicio personalizado y gestionará la llamada según el dígito que haya marcado el llamante.

Intervalo de valores

1–5 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Sin oper entrada tonos

Determina cómo se gestionarán las llamadas cuando los llamantes no marquen ningún número después de escuchar el mensaje del menú (probablemente porque utilizan teléfonos decádicos). El ajuste por defecto es "Operadora", que permite que el llamante se conecte automáticamente a una operadora después de que se reproduzca el mensaje del menú ("Pulsar el número deseado o seguir en la línea para conectarse a una operadora.").

Intervalo de valores

Trf a buz: permite que el llamante deje mensajes en un buzón específico.
Trf a extn: transfiere al llamante a una extensión específica.
Operadora: conecta al llamante a la operadora.
Transferir a teléfono externo: transfiere al llamante a un número de teléfono externo específico. Introduzca el número de acceso a línea externa de la central y, a continuación, el número de teléfono del destino.
Salir: reproduce el mensaje de aviso de salida del Servicio personalizado y desconecta el llamante.
Menú anterior: el llamante regresa al menú anterior (en caso de que existiera).
DECT: transfiere el llamante al Servicio personalizado que se especifique aquí.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *,

Cualquiera de las 16 operaciones siguientes se puede asignar a las teclas del 0 al 9, ⅊, y # en el teclado del teléfono. Los llamantes podrán acceder a estas operaciones pulsando las teclas correspondientes en sus teléfonos.

Intervalo de valores

Trf a buz: permite que el llamante deje mensajes en un buzón específico.
Trf a extn: transfiere al llamante a una extensión específica.
Operadora: conecta al llamante a la operadora.
Transferir a teléfono externo: transfiere al llamante a un número de teléfono externo específico. Introduzca el número de acceso a línea externa de la central y, a continuación, el número de teléfono del destino.
Salir: reproduce el mensaje de aviso de salida del Servicio personalizado y desconecta el llamante.
Menú anterior: el llamante regresa al menú anterior (no estará disponible si no existe ningún menú anterior).
DECT: transfiere el llamante al Servicio personalizado que se especifique aquí.
Servicio CV: permite que el llamante acceda al Servicio de correo vocal.
Servicio de transferencia de llamadas: permite que el llamante acceda al Servicio de operadora automática.
Servicio de abonado: permite que el llamante acceda al Servicio de abonado. El llamante debe pulsar la tecla asignada seguida del número de buzón que desea registrar. Si esta opción está activada, le recomendamos encarecidamente que establezca una contraseña para su buzón; de esta forma, evitará que los llamantes no autorizados accedan, accidental o intencionadamente, a los buzones de los abonados.

Marcar por nombre: pide al llamante que introduzca las primeras 3 ó 4 letras del nombre o del apellido de la persona con la que desea hablar y, a continuación, transfiere la llamada a la extensión correspondiente.
Repetir menú: repite el Menú del servicio personalizado.
Menú principal: el llamante regresa al menú principal del Servicio personalizado.
Trf a extn de fax: permite que el llamante envíe mensajes de fax a una extensión especificada como extensión de fax.
Listar todos los nombres: el sistema anunciará los nombres y los números de extensión de todos los abonados (excepto de los que hayan ajustado el parámetro ◆ **Lista de directorios** de la Clase de servicio a "No").
Ninguno: ninguna operación está asignada.

Ejemplo: Asignar tecla [1] a transferir a extensión 101

1. Haga clic en la casilla de verificación junto a la tecla [1].
2. Seleccione "Trf a extn" en la columna "Operación asignada".
3. Introduzca "101" en la columna "Valor".

Ejemplo: Cancelar el ajuste de la tecla [1]

1. Desmarque la casilla de verificación junto a la tecla [1].

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

23.3.2 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Control de la fecha

Los parámetros siguientes están ajustados para el Servicio personalizado de control de la fecha del Gestor de Servicio Personalizado.
Este servicio le permite asignar una operación distinta para hasta 5 períodos de tiempo. El llamante no realiza ninguna selección y no se anuncia ningún menú.

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Período 1–5, Externo

Período 1–5:
Especifica el nombre del período de fecha para su consulta, la fecha de inicio y la fecha de fin y una operación.

Externo:
Le permite especificar una operación que se activará en otras fechas que no se incluyan en los períodos ajustados.

Intervalo de valores

Período 1–5:
Nombre: Máx. 16 caracteres
Desde / a: Marque la casilla de verificación y, a continuación, haga clic en el campo de entrada para seleccionar una fecha (mes y día) del calendario. Puede especificar una fecha de inicio (Desde), una fecha de final (a) o ambas para cada período.
Operación asignada: Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Trf a extn de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *, #**)

Externo:
Nombre: Máx. 16 caracteres
Operación asignada: Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Trf a extn de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *, #**)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

23.3.3 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Control de la hora

Los parámetros siguientes están ajustados para el Servicio personalizado de control de la hora del Gestor de Servicio Personalizado.
Este servicio le permite asignar una operación distinta para hasta 5 bloques de tiempo durante el día. El llamante no realiza ninguna selección y no se anuncia ningún menú.

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Período 1–5, Externo

Período 1–5:
Especifica el nombre del período de tiempo para su consulta, la hora de inicio y la hora de fin y una operación.

Nota

Si ha especificado la hora de inicio, pero la hora de fin se encuentra ajustada en "Ninguno", el período automáticamente finalizará a las "00:00".

Externo:
Le permite especificar una operación que se activará para otros períodos de tiempo que no se incluyan en los períodos de tiempo ajustados.

Intervalo de valores

Período 1–5:
Nombre: Máx. 16 caracteres
Desde/a: Marque la casilla de verificación, haga clic en el campo de entrada y, a continuación, especifique una hora (hora y minutos). Puede especificar una hora de inicio (Desde), una hora de final (a) o ambas para cada período.
Operación asignada: Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Trf a extn de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *, #**)

Externo:
Nombre: Máx. 16 caracteres
Operación asignada: Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Trf a extn de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *, #**)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

23.3.4 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Control del día

Los parámetros siguientes están ajustados para el Servicio personalizado de transferencia de menú del Gestor de Servicio Personalizado.
Este servicio le permite asignar una operación distinta para cada día de la semana y para todas las vacaciones.
El llamante no realiza ninguna selección y no se anuncia ningún menú.

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Domingo–Sábado, Vacaciones

Especifica un servicio para cada día de la semana y para todas las vacaciones.

Nota

Si asigna una operación a "Vacaciones", deberá ajustar uno de los siguientes ajustes para poder activar la operación para el Servicio personalizado "Vacaciones":

a. En el Tabla de vacaciones, seleccione "Menú del servicio personalizado" y especifique el número de este Servicio personalizado Control de la fecha—"Vacaciones" o el número del Servicio personalizado más alto (consulte **23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones**).

b. Asigne el Servicio personalizado Control de la fecha—"Vacaciones" que desee o el Servicio personalizado más alto al Puerto / Línea externa que desee (consulte **22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio**).
Para "Puerto afectado / Línea externa afectada", excluya los números de puerto / línea externa que estén asignados al Servicio personalizado Control de la fecha—"Vacaciones" o al número de Servicio personalizado más alto.

Intervalo de valores

Operación asignada: Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Trf a extn de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *, #**)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

23.3.5 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Contraseña

Los parámetros siguientes están ajustados para el servicio personalizado de contraseña en el Gestor de Servicio Personalizado.
En este servicio, los llamantes deberán introducir una contraseña seguida de "#". Se asigna una operación a cada contraseña. Si la contraseña se introduce correctamente, la operación preprogramada de la contraseña dirigirá al llamante. El mensaje de aviso para este servicio se puede grabar en el cuadro de diálogo Nº de CS. Los avisos del Servicio personalizado sólo pueden grabarse en el Modo On-line.

◆ Descripción

La información que aparece en este campo sólo sirve de referencia.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Ciclo repet menú (1-3)

Especifica el número de veces que se repetirá el mensaje del Menú del servicio personalizado para el llamante.

Intervalo de valores

1–3 veces

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Tiem espera 1r dígito (0-10 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará hasta que el llamante marque el primer dígito después de que se reproduzca el Menú del servicio personalizado para el llamante. Si este tiempo se agota, el ajuste de la operación Sin tonos determinará cómo se gestionará la llamada.

Intervalo de valores

1–10 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Número máx entradas no válidas (1-10)

Especifica el número de veces que se introduce una contraseña no válida antes de que se realice la operación asignada para ◆ **Error entrada**.

Intervalo de valores

1–10 veces

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Sin oper entrada tonos

Determina cómo se gestionan las llamadas cuando los llamantes no marcan ningún número como respuesta a las indicaciones del sistema (a menudo porque son usuarios de teléfonos decádicos). El ajuste por defecto es "Operadora", que permite que el llamante se conecte automáticamente a una operadora después de reproducirse el mensaje.

Intervalo de valores

Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Sin oper entrada tonos**)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Error entrada

Determina la operación que se activará cuando un llamante introduzca una contraseña no válida X veces. (X= valor ajustado para ◆ **Número máx entradas no válidas (1-10)**)

Intervalo de valores

Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Trf a extn de fax, Listar todos los nombres (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *, #**)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

◆ Contraseńa1–5, Cancelar

Contraseńa1–5:
Especifica una contraseña y una operación para la contraseña especificada.

Cancelar:
Determina la operación que se activará cuando un llamante pulse "#" para cancelar la introducción de una contraseña.

Intervalo de valores

Contraseńa1–5:
Contraseña: Máx. 12 dígitos

Operación asignada: Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Trf a extn de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *, #**)

Cancelar:
Operación asignada: Trf a buz, Trf a extn, Operadora, Transferir a teléfono externo, Salir, Menú anterior, DECT, Servicio CV, Servicio de transferencia de llamadas, Servicio de abonado, Marcar por nombre, Repetir menú, Menú principal, Trf a extn de fax, Listar todos los nombres, Ninguno (consulte **23.3.1 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Menú y Transferencia—◆ Tecla – Operación asignada: 0–9, *, #**)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.15 Servicio personalizado

23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones

Las Vacaciones pueden ajustarse para y asignarse a líneas externas y puertos de Mensajería unificada. Cuando se reciba una llamada de una determinada línea externa o de un determinado abonado durante el período de tiempo ajustado para unas vacaciones asignadas, se utilizarán los ajustes de gestión de llamadas para dichas vacaciones. Esta pantalla es parecida a la tabla de **10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones**. También puede acceder a la Tabla de vacaciones de la central directamente haciendo clic en la ficha **Tabla Vacaciones de PBX**. Pueden programarse un máximo de 24 vacaciones distintas.

◆ Ajuste

Activa el ajuste de las vacaciones. Este ajuste se sincroniza con la tabla de vacaciones de la central.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Referencias al Manual de programación del PC

10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones—◆ Tabla Vacaciones—Ajuste

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Nombre de Vacaciones

Especifica el nombre del ajuste de vacaciones para referencias futuras.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Fecha de inicio

Especifica el mes y el día de la fecha de inicio de las vacaciones. Haga clic en la celda para visualizar un calendario. Seleccione un mes utilizando los botones de flecha y haga clic en un día del mes seleccionado. Este ajuste se sincroniza con la tabla de vacaciones de la central.

Intervalo de valores

Mes y Día

Referencias al Manual de programación del PC

10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones
→◆ Tabla Vacaciones—Fecha de inicio—Mes
→◆ Tabla Vacaciones—Fecha de inicio—Día

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Tiempo de inicio

Especifica la hora del día en la fecha especificada en la cual empezará el servicio vacaciones. Haga clic en la celda para visualizar una selección de horas y minutos. Seleccione una hora del día y un minuto de la hora para ajustar la hora.

Intervalo de valores

Hora y Minuto

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Fecha de fin

Especifica el mes y el día de la fecha de fin de las vacaciones. Haga clic en la celda para visualizar un calendario. Seleccione un mes utilizando los botones de flecha y haga clic en un día del mes seleccionado. Este ajuste se sincroniza con la tabla de vacaciones de la central.

Intervalo de valores

Mes y Día

Referencias al Manual de programación del PC

10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones
→◆ Tabla Vacaciones—Fecha de fin—Mes
→◆ Tabla Vacaciones—Fecha de fin—Día

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Hora de fin

Especifica la hora del día en la fecha especificada en la cual finalizará el servicio vacaciones. Haga clic en la celda para visualizar una selección de horas y minutos. Seleccione una hora del día y un minuto de la hora para ajustar la hora.

Intervalo de valores

Hora y Minuto

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Retener Vacaciones

Si "Sí" está seleccionado, las vacaciones no finalizarán independientemente del ajuste de la hora de fin. Para finalizar el ajuste de vacaciones cuando "Sí" esté seleccionando y la hora de fin ya haya transcurrido, ajuste ◆ **Ajuste** a "Desactivar" o vuelva a programar los ajustes para las vacaciones.

Intervalo de valores

No, Sí

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Nºde mensaje de bienvenida de la compańía

Especifique el mensaje de bienvenida que escucharán los llamantes al llamar a las líneas externas o a los puertos afectados durante las vacaciones.

Intervalo de valores

Ninguno (no de reproducción): No se escuchará ningún mensaje de bienvenida.
Ubicación 1–32: Se escuchará el mensaje de bienvenida de la compañía.
El mensaje de salida del sistema: Se escuchará el siguiente mensaje de bienvenida: "Buenos días / Buenas tardes / Buenas noches. Bienvenido al sistema de mensajería unificada".

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Servicio

Se puede asignar uno de los 4 servicios de llamada entrante (Correo vocal, Operadora automática, Entrevista o Servicio personalizado) a cada Vacaciones. Después de que se reproduzca un mensaje de bienvenida (si está especificado), la llamada se transferirá al servicio seleccionado.

Intervalo de valores

Servicio de correo vocal: el llamante se transferirá al Servicio de correo vocal.
Servicio de operadora automática: el llamante se transferirá al Servicio de operadora automática.
Buzón de entrevistas: el llamante se transferirá a un buzón para entrevistas.
Menú del servicio personalizado: el llamante se transferirá a un menú de Servicio personalizado.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Buzón de entrevistas/Menú del servicio personalizado

Si se seleccionó "Buzón de entrevistas" o "Menú del servicio personalizado" para ◆ **Servicio**, especifique aquí el Buzón para entrevista o el Servicio personalizado.

Intervalo de valores

Número del Buzón para entrevista, número del Servicio personalizado

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Línea externa afectada

Especifique las líneas externas que estarán sujetas al ajuste de vacaciones. Haga clic en **Editar** y, a continuación, marque las casillas de verificación de las líneas externas que estarán sujetas al ajuste Vacaciones o marque la casilla de verificación **Todo** para aplicar las Vacaciones a todas las líneas externas. Haga clic en **OK** para finalizar.

Intervalo de valores

Nºde línea externa 1–64, Todo

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

◆ Puerto afectado

Especifique los puertos de MU que estarán sujetos al ajuste de vacaciones. Haga clic en **Editar** y, a continuación, marque las casillas de verificación de los puertos de MU que estarán sujetas al ajuste Vacaciones o marque la casilla de verificación **Todo** para aplicar las Vacaciones a todos los puertos de MU. Haga clic en **OK** para finalizar.

Intervalo de valores

Nº de Puerto 1–24, Todo

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.20 Servicio Vacaciones

Sección 24

Configuración de MU—[5] Parámetros del sistema

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Parámetros del sistema del menú Configuración de MU de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

24.1 Configuración de MU—[5-1] Parámetros del sistema—Grupo de buzones

También llamado Listas de distribución de grupo de sistema. Los Grupos de buzones permiten que un llamante o abonado graben un mensaje y lo envíen a diversos buzones. Los mensajes enviados a un Grupo de buzones se envían a todos los abonados del grupo. El sistema puede mantener un máximo de 20 Grupos de buzones. Cada grupo puede incluir un máximo de 200 miembros. Para las Listas de distribución de grupo personal, consulte **20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Lista de distribución personal**.
Siga los pasos que aparecen a continuación para crear o editar un Grupo de buzones.

Añadir Grupos de buzones

1. Especifique el **Nº lista grupo** y el **Nombre del grupo** para cada Grupo de buzones que se utilizará.
2. Haga clic en **OK**.

Editar los buzones

Para editar un grupo de buzones, seleccione el grupo deseado y haga clic en el icono . También puede editar parámetros específicos directamente desde la lista Grupo de buzones.

Eliminar buzones

1. Seleccione un grupo de buzones.
2. Haga clic en el icono .
3. Haga clic en **Sí**.

Agregar buzones a un grupo

1. En la columna **Miembros del grupo**, haga clic en el botón **Editar** del grupo al que desea añadir buzón.
2. En la columna **Abonados a añadir**, marque las casillas de verificación de los números de buzón que desea agregar al grupo.
3. Haga clic en **Añadir**.
4. Haga clic en **OK**.
5. Haga clic en **OK**.

Grabar un nombre para el grupo en el cuadro de diálogo Editar grupo de buzones

1. Seleccione el Grupo de buzones deseado y haga clic en el icono .

   Nota

   Antes de proceder a la grabación, verifique que existe al menos 1 miembro en el grupo y que ha hecho clic en **Aplicar** cuando comenzó a agregar miembros al grupo.

2. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado". Cuando "Grabar desde extn" está seleccionado:
   1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conectar**.
   2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
   3. Haga clic en **Grabación**, **Reproducir** o **Detener** para grabar o reproducir una etiqueta de voz desde la extensión.
   4. Haga clic en **Desconectar**.
   5. Haga clic en **OK**.

   Cuando "Importar de arch grabado" se encuentra seleccionado:
   1. Haga clic en el icono de carpeta.
      Aparece el cuadro de diálogo **Abrir**.
   2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea abrir.
      Los archivos WAV deben cumplir las especificaciones siguientes:

- Codec G.711 PCM
- Frecuencia de muestreo de 8 bits y 8 kHz
- Monoaural
- Codificación A-law o μ-law

3. Seleccione el archivo WAV que desee.
4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.

3. Haga clic en **OK**.

◆ Nº lista grupo

Especifica el número del grupo de buzones. Este número es parecido a un número de buzón y se utiliza para enviar un mensaje a todos los abonados del grupo. Deber ser un número único. Ningún otro grupo o buzón podrá asignarse a este número.

Intervalo de valores

2–[el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**] dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.14 Listas de distribución de grupo

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.14 Listas de distribución de grupo

24.2 Configuración de MU—[5-2] Parámetros del sistema—Grupo de extensiones

Un Grupo de extensiones es un grupo de extensiones que comparten un mismo buzón. Cada grupo tiene un número para el grupo de extensiones. Si el número del grupo está asignado como el propietario de un buzón, no podrán asignarse los buzones personales a los miembros.
Puede crear hasta 20 grupos de extensiones, y cada grupo puede constar de 100 extensiones (miembros). Puede añadir, eliminar y revisar extensiones. Los miembros de un Grupo de extensiones comparten el mismo buzón y cuando reciben un mensaje se les notifica mediante la función Notificación de mensaje en espera.
Siga los pasos que aparecen a continuación para editar un Grupo de extensiones.

Añadir grupos de extensiones

1. Haga clic en el icono .
2. Especifique el **Nº lista grupo** y el **Nombre del grupo** para el Grupo de extensiones.
3. Haga clic en **OK**.

Editar grupos de extensiones

Para editar los ajustes del Grupo de extensiones, seleccione el grupo deseado y haga clic en el icono .
También puede editar parámetros específicos directamente desde la lista Grupo de extensiones.

Eliminar grupos de extensiones

1. Seleccione un grupo de extensiones.
2. Haga clic en el icono .
3. Haga clic en **Sí**.

Editar miembros del grupo de extensiones

1. En la columna **Nº extensión**, haga clic en el botón **Haga clic para editar..** para abrir la ventana Miembros del grupo.
2. Haga clic en el icono .
3. Introduzca la extensión que desea agregar en **Extensión** y, a continuación, haga clic en **OK**.
4. Haga clic en **OK**.

La tabla de esta pantalla mostrará cualquier extensión que no pueda añadirse, así como el motivo por el que dicha extensión no se puede añadir al grupo (es decir, porque ya forma parte de otro grupo de extensiones, etc.).

◆ Nº lista grupo

Especifica el número de Grupo de extensiones.

Nota

Para configurar un Grupo de extensiones, ajuste un número de grupo y, a continuación, asigne el número de grupo como el propietario de un buzón. El número del grupo de extensiones es el número de la extensión propietaria del buzón del grupo.

Intervalo de valores

2–8 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.18 Grupo de extensiones

◆ Nombre del grupo

Especifica el nombre del grupo.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.18 Grupo de extensiones

24.3 Configuración de MU—[5-3] Parámetros del sistema—Anuncio del nombre del llamante del sistema

Permite que el Administrador del sistema guarde un máximo de 200 números de teléfono y graba un nombre del llamante para cada número de teléfono. El nombre del llamante se anunciará al reproducir un mensaje de uno de los llamantes preprogramados en su buzón, cuando el sistema transfiera una llamada de un llamante preprogramado al abonado (Monitor de identificación del llamante), y cuando el sistema envíe megafonía al abonado a través de la línea interna (Megafonía interna).
La función Monitor de identificación del llamante solamente está disponible si el parámetro ◆ **Pantalla de identificación del llamante** de la Clase de servicio del abonado está ajustado en "Sí". Esta función también está activada si los abonados seleccionan "Megafonía interna" como el método de Transferencia de llamadas (consulte "3.2.2 Funciones del abonado—3.2.2.7 Estado de la transferencia de llamadas" en la Guía de funciones).
La función Megafonía interna se activa al seleccionar "Megafonía interna" como método de Transferencia de llamadas (consulte "3.2.2 Funciones del abonado—3.2.2.7 Estado de la transferencia de llamadas" y / o "3.2.2 Funciones del abonado—3.2.2.15 Servicio de gestión de llamadas incompletas" en la Guía de funciones).
Siga los pasos que aparecen a continuación para editar los Anuncios del nombre del llamante del sistema.

Añadir una extensión de llamante y su descripción

1. Especifique el **Nº de identificación del llamante** y el **Descripción** para cada entrada que se utilizará.
2. Haga clic en **OK**.

Editar entradas de identificación del llamante

Para editar una entrada, seleccione el grupo de buzones deseado y haga clic en el icono . También puede editar parámetros específicos directamente desde la lista.

Eliminar buzones

1. Seleccione una entrada.
2. Haga clic en el icono .
3. Haga clic en **Sí**.

Grabar un nombre para la extensión en el cuadro de diálogo Información del llamante

1. Seleccione el número de identificación del llamante deseado y haga clic en el icono .

   Nota

   Antes de proceder con la grabación, verifique que ha hecho clic en **Aplicar** cuando comenzó a agregar el Nº de Identificación del llamante.

2. Seleccione "Grabar desde extn" o "Importar de arch grabado".
   Cuando "Grabar desde extn" se encuentra seleccionado:
   1. Especifique el número de extensión del teléfono utilizado para la grabación y haga clic en **Conectar**.
   2. Cuando la extensión especificada suene, descuelgue.
   3. Haga clic en **Grabación**, **Reproducir** o **Detener** para grabar o reproducir una etiqueta de voz desde la extensión.
   4. Haga clic en **Desconectar**.
   5. Haga clic en **OK**.

   Cuando "Importar de arch grabado" se encuentra seleccionado:
   1. Haga clic en el icono de carpeta.
      Aparece el cuadro de diálogo **Abrir**.
   2. Acceda a la carpeta que contiene los archivos WAV que desea abrir.
      Los archivos WAV deben cumplir las especificaciones siguientes:

- Codec G.711 PCM
- Frecuencia de muestreo de 8 bits y 8 kHz
- Monoaural
- Codificación A-law o µ-law

3. Seleccione el archivo WAV que desee.
4. Haga clic en **Abrir** para importar el archivo.

3. Haga clic en **OK**.

◆ Nº de identificación del llamante

Asigna el número de teléfono para el cual el sistema anunciará el nombre del llamante pregrabado a los usuarios de la extensión.

Intervalo de valores

Máx. 20 dígitos del 0 al 9

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.10 Anuncio del Nombre del Llamante

◆ Descripción

Introduzca un nombre y / o una descripción para el número de Identificación del llamante.

Intervalo de valores

Máx. 20 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.10 Anuncio del Nombre del Llamante

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros

Ajuste del horario diario

◆ Formato de reloj

Especifica el formato de la hora (12 horas ó 24 horas).

Nota

El formato de la hora seleccionado (12 horas o 24 horas) afectará al formato de la hora de los informes y de la hora que aparece en las notificaciones de e-mail para los mensajes nuevos.

Intervalo de valores

12 H, 24 H

◆ Hora de inicio del horario de mañana (HH:MM)

Especifica la hora de inicio del mensaje de bienvenida de la mañana.

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.12 Mensaje de bienvenida de la compañía

◆ Hora de inicio del horario de tarde (HH:MM)

Especifica la hora de inicio del mensaje de bienvenida de la tarde.

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.12 Mensaje de bienvenida de la compañía

◆ Hora de inicio del horario de noche (HH:MM)

Especifica la hora de inicio del mensaje de bienvenida de la noche.

Intervalo de valores

HH:MM (HH: Hora, MM: Minutos)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.12 Mensaje de bienvenida de la compañía

Ajuste del mensaje de aviso

Estos ajustes son necesarios cuando el Servicio multilingüe está activado.

◆ Idioma primario

Especifica el idioma por defecto que se utilizará cuando ningún otro idioma esté seleccionado en el Menú de selección multilingüe.

Intervalo de valores

Nºde indicación 1–8

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.31 Servicio multilingüe
3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Idioma 1–5—Idioma (1–5)

Asigna un número de selección (1–9) a cada idioma. Los llamantes utilizarán los números para seleccionar el idioma en el que desean escuchar los mensajes de aviso. Este ajuste es necesario cuando uno o ambos de los parámetros siguientes está ajustado a "Selectivo":

a. ◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante
b. ◆ Modo anuncio entrega de mensajes externos

Para cada selección de este ajuste, pueden ajustarse los elementos relacionados en "Idioma 1–5".

Intervalo de valores

Idioma 1–5

Referencias al Manual de programación del PC

22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Aviso al llamante cuando no marca
24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Entrega de mensajes externos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.31 Servicio multilingüe
3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Idioma 1–5—Idioma

Especifica el idioma para el número de selección del idioma actual.

Intervalo de valores

Ninguno, Nºde indicación 1–8

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.31 Servicio multilingüe
3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Idioma 1–5—Tonos

Especifica el número a introducir para seleccionar el idioma ajustado para el número de selección del idioma actual.

Intervalo de valores

Ninguno, 1–9

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.31 Servicio multilingüe
3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Tiempo de espera del menú de selección (0-20s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará hasta que el llamante seleccione un idioma pulsando la tecla de marcación adecuada. Si este período de tiempo se agota sin introducirse ningún número de selección, el sistema utilizará el Idioma primario.

Intervalo de valores

0–20 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Ciclo de repetición del menú de selección (1-3 veces)

Especifica el número de veces que el sistema reproducirá el Menú de selección multilingüe.

Intervalo de valores

1–3

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.31 Servicio multilingüe

◆ Tiempo de retardo después de conectarse para las llamadas entrantes (0-10 s)

Especifica el período de tiempo (en segundos) que el sistema esperará después de que la línea se conecte para las llamadas entrantes antes de reproducir el mensaje de aviso.

Intervalo de valores

0–10 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Tiempo de retardo después de conectarse para las llamadas salientes (0-10 s)

Especifica el período de tiempo (en segundos) que el sistema esperará después de que la línea se conecte para las llamadas salientes antes de reproducir el mensaje de aviso.

Intervalo de valores

0–10 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

◆ Indicaciones del sistema—Indicaciones del sistema

Especifica los parámetros que variarán en función del idioma que se asigne como idioma de Indicaciones del sistema. Para cada selección de este ajuste, pueden ajustarse los elementos relacionados en "Indicaciones del sistema 1–8".

Intervalo de valores

Nºde indicación 1–8

Referencias al Manual de programación del PC

24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del mensaje de aviso—◆ Idioma primario

◆ Indicaciones del sistema—Seleccionar idioma—Posición de "AM / PM" en la hora

Especifica la posición de la indicación de "AM / PM".

Intervalo de valores

Antes: el sistema indica "AM / PM" antes de la hora, como por ejemplo P.M. 3:42.
Después: el sistema indica "AM / PM" después de la hora, como por ejemplo 3:42 P.M.
24-h: el sistema indica la hora en formato de 24 horas, como por ejemplo 15:42.

◆ Indicaciones del sistema—Seleccionar idioma—Mensaje de aviso "En punto"

Especifica si se anunciará y cuando se anunciará el mensaje "En punto".

Intervalo de valores

Cuando en :00: el sistema anunciará "En punto" sólo con las horas, como por ejemplo "la una en punto".
Siempre: el sistema anunciará "En punto" siempre.
Ninguno: sin anuncio

◆ Indicaciones del sistema—Seleccionar idioma—Mensaje de aviso del mes / día

Especifica el orden del mes y del día para los anuncios de la fecha.

Intervalo de valores

MM:DD: Mes y Día
DD:MM: Día y Mes

◆ Indicaciones del sistema—Seleccionar idioma—Modo de aviso

Especifica cómo se anunciará el carácter "#" cuando "US-English" o "English (UK)" estén seleccionados como Indicaciones del sistema.

Intervalo de valores

ALMOHADILLA, ASTERISCO

Parámetros de la central

Especifica cómo el sistema iniciará y controlará las transferencias de llamadas, la configuración de las llamadas salientes y cómo controlará los indicadores de mensaje en espera de las extensiones.

◆ Entorno de la central—Secuencia de la transferencia de operadora (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;])

Especifica la secuencia para transferir llamadas a la extensión de una operadora.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, ⁎, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, ⁎, #: Código de marcación

◆ Entorno de la central—Secuencia de transferencia de extensión (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;])

Especifica la secuencia para transferir llamadas a cualquier extensión que no sea una extensión de la operadora.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, ⁎, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, ⁎, #: Código de marcación

◆ Entorno de la central—Secuencia de transferencia a extensión alterna (Hasta 16 dígitos / [0-9 * # D R F T X , ;])

Especifica la secuencia para transferir llamadas a extensiones del Grupo de extensiones alternas.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, ⅊, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación (por defecto, 1 s)
; : Pausa de marcación (por defecto, 3 s)
X: Marcación de la extensión
0–9, ⅊, #: Código de marcación

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.1 Grupo de extensiones alternas

Parámetros de marcación/Notificación de mensaje en espera

◆ Parámetros de marcación—Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas (10-60 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará antes de recuperar la llamada transferida cuando la extensión de destino no conteste.

Nota

Asegúrese de que la duración del Tiempo de Sin respuesta para la transferencia de llamadas sea superior a la duración del Tiempo de Sin respuesta para el desvío de llamadas de la central. De lo contrario, la central podría desviar la llamada inmediatamente al destino de Intercepción de ruta de la extensión en función de la programación de la central, en lugar de devolver la llamada al sistema.

Intervalo de valores

10–60 s

Referencias al Manual de programación del PC

12.1 Configuración PBX—[4-1] Extensión—Extensión—◆ Temporizador sin respuesta DSV
12.2 Configuración PBX—[4-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—◆ Temporizador sin respuesta DSV

◆ Parámetros de marcación—Duración de Sin respuesta para las llamadas salientes (10-90 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará antes de determinar que no hay ninguna respuesta en el número externo llamado.

Intervalo de valores

10–90 s

◆ Parámetros de marcación—Duración de la pausa para "," (100-9900 ms, *100 ms)

Especifica la duración de la pausa para "," que se utiliza en las secuencias de las llamadas.

Intervalo de valores

100–9900 ms, en unidades de 100 ms

◆ Parámetros de marcación—Duración de la pausa para "," (100-9900 ms, *100 ms)

Especifica la duración de la pausa para ";" que se utiliza en las secuencias de las llamadas.

Intervalo de valores

100–9900 ms, en unidades de 100 ms

◆ Notificación de mensaje en espera—Nºde retrollamada del sistema (hasta 32 dígitos)

Especifica un número de retrollamada que se visualizará con informes de texto de las notificaciones de mensaje en espera. Se visualiza el número de retrollamada del sistema cuando el llamante no introduce su número de teléfono cuando el sistema lo solicita.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

Entrega de mensajes externos

Determina cómo se realizan las funciones básicas de la Entrega de mensajes externos.

◆ Número de reintentos (veces)

Especifica el número de veces que el sistema intentará entregar un mensaje externo cuando el destino esté ocupado o no conteste.

Intervalo de valores

0–3 veces (E/NE: 0–4 veces, NZ: 0–5 veces, C: 0–9 veces, Taiwán/Malasia: 0–2 veces)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Retardo por ocupado (min)

Especifica el período de tiempo (en minutos) que el sistema esperará para volver a intentar la entrega de un mensaje externo cuando el destino esté ocupado.

Intervalo de valores

1–60 min (Malasia: 2–120 min)

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Retardo de Sin respuesta (min)

Especifica el período de tiempo (en minutos) que el sistema esperará para volver a intentar la entrega de un mensaje externo cuando el destino no contesta.

Intervalo de valores

60–120 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Llamada saliente Extensiones MU

Especifica las extensiones de Mensajería unificada para la la función Entrega de mensajes externos.

Intervalo de valores

Número de extensión del puerto de MU

Referencias al Manual de programación del PC

9.6 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propied. puerto MU

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Duración del mensaje (1-6 min)

Especifica la duración máxima (en minutos) de los mensajes grabados para el Mensaje de entrega externa.

Intervalo de valores

1–6 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Nºde mensajes máx. por buzón (1-100 mensajes)

Especifica el número máximo de Mensajes de entrega externa que pueden guardarse en un buzón.

Intervalo de valores

1–100

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Tiempo de duración de entrega de mensajes externos del sistema (1-9 min)

Especifica la longitud máxima de las llamadas de Entrega de mensajes externos. El tiempo empezará a contar cuando el interlocutor llamado conteste la llamada, y si el interlocutor llamado no pulsa la tecla de marcación adecuada para iniciar la reproducción del mensaje, el sistema finalizará la llamada cuando se agote este tiempo.

Intervalo de valores

1–9 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

◆ Nºde teléfono de la compañía (hasta 32 dígitos)

Especifica el número de teléfono de la compañía. Cuando el receptor no pueda recuperar el mensaje del emisor porque éste ha introducido una contraseña incorrecta, el sistema anunciará el número de teléfono de la compañía al llamante. Si lo desea, el llamante podrá llamar a la compañía para obtener ayuda o para hablar con el emisor del mensaje.

Intervalo de valores

Máx. 32 dígitos

Parámetros de megafonía interna

La Megafonía interna de la Mensajería unificada funciona juntamente con la función de Megafonía interna de la central. Permite que el sistema envíe megafonía al interlocutor llamado (para anunciar el nombre del llamante, el número de línea, etc.) mientras el llamante se coloca en retención. Para utilizar esta función, la Megafonía interna deberá estar activada en la central y el sistema de Mensajería unificada deberá programarse adecuadamente.

◆ Tiempo de Sin respuesta para megafonía interna (1-30 s)

Especifica el período de tiempo (en segundos) que el sistema esperará antes de finalizar la Megafonía interna cuando no exista ninguna respuesta. El sistema regresará al llamante si el interlocutor al que se ha enviado megafonía no responde antes de que se agote este tiempo.

Intervalo de valores

1–30 s

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.23 Megafonía interna

◆ Ciclo de repetición del anuncio (1-3 veces)

Especifica el número de veces que el sistema anunciará la megafonía.

Ejemplo:
"Tengo una llamada para (nombre)".

Intervalo de valores

1–3 veces

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.23 Megafonía interna

◆ Reintentos para la megafonía interna (1-10 veces)

Especifica el número de veces que se reintentará utilizar la megafonía cuando el abonado llamado haya ajustado ◆ **Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta** / ◆ **Gestión de llamadas incompletas para Ocupado** a "Enviar megafonía al propietario del buzón a través de la megafonía interna" y el abonado esté ocupado o no conteste.

Intervalo de valores

1–10 veces

Referencias al Manual de programación del PC

20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—◆ Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta
20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—◆ Gestión de llamadas incompletas para Ocupado

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.23 Megafonía interna

◆ Modo anuncio nombre del llamante

Determina si el sistema anunciará o no el nombre del llamante durante la megafonía. (Para que el nombre pueda anunciarse, antes deberá grabarse).

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.23 Megafonía interna

Gestión de fax

Puede programar el sistema para que detecte automáticamente las llamadas de fax entrantes y las desvíe a una extensión de fax. Puede especificar un máximo de 2 extensiones de fax como destino de los faxes; si la extensión de fax principal no está disponible para recibir un fax, el sistema desviará la llamada de fax a la extensión de fax secundaria.

◆ Transferencia automática de la llamada de fax entrante

Especifica la detección y el destino de las llamadas de fax entrantes.

Nota

El sistema puede detectar señales de fax entrantes durante los primeros 30 segundos después de contestar las llamadas entrantes.

Intervalo de valores

Desactivar, Transferir a extensión de fax

◆ Nº de extensión del fax principall (1-8 dígitos)

Especifica el número de extensión del fax principal.

Intervalo de valores

1–8 dígitos

◆ Nº de extensión del fax secundario (1-8 dígitos)

Especifica el número de extensión del fax secundario. Cuando la extensión de fax principal esté ocupada o no conteste dentro del período de tiempo que se especifique en ◆ **Tiempo de Sin respuesta del fax (5-60 s)**, el sistema desviará la llamada de fax a la extensión de fax alterna.

Intervalo de valores

1–8 dígitos

◆ Tiempo de Sin respuesta del fax (5-60 s)

Especifica el período de tiempo (en segundos) que el sistema esperará hasta que la extensión de fax principal o secundaria conteste la llamada de fax antes de realizar otra acción, como por ejemplo notificar al Administrador de fax que no se ha podido recibir el fax.

Intervalo de valores

5–60 s

◆ Nºde buzón del administrador de fax

Especifica el número de buzón del Administrador de fax. El sistema notificará al Administrador de fax el estado de las llamadas de fax en función de los ajustes de los parámetros de ◆ **Modo de cobertura de Sin respuesta del fax** y ◆ **Modo de notificación del fax**.

Intervalo de valores

2–[el valor ajustado en ◆ **Longitud máxima del nº de buzón (3-8)**] dígitos

◆ Modo de cobertura de Sin respuesta del fax

Determina la acción que realizará el sistema cuando la extensión de fax principal o secundaria no haya podido contestar a la llamada de fax entrante. El sistema puede anunciar al Administrador de fax el número de llamadas de fax no contestadas. El número que se anuncia es el número de llamadas de fax no contestadas desde la última vez que el sistema lo notificó al Administrador de fax. Este anuncio se escucha cuando el Administrador de fax se registra en su buzón.

Intervalo de valores

No: el sistema no notificará nada al Administrador de fax cuando las llamadas de fax no se contesten.

Buzón: el sistema anunciará el número de llamadas de fax no contestadas al Administrador de fax cuando éste se registre en su buzón.
Extensión: el sistema anunciará el número de llamadas de fax no contestadas al Administrador de fax llamando a su extensión.

◆ Modo de notificación del fax

Determina la acción que realizará el sistema cuando la extensión de fax principal o secundaria haya recibido correctamente una llamada de fax entrante. El sistema puede anunciar al Administrador de fax el número de llamadas de fax recibidas. El número que se anuncia es el número de llamadas de fax recibidas desde la última vez que el sistema lo notificó al Administrador de fax.

Intervalo de valores

No: el sistema no notificará nada al Administrador de fax cuando las llamadas de fax se contesten.
Buzón: el sistema anunciará el número de llamadas de fax que se han recibido correctamente al Administrador de fax cuando éste se registre en su buzón.
Extensión: el sistema anunciará el número de llamadas de fax recibidas correctamente al Administrador de fax llamando a su extensión.

Parámetros de desconexión

◆ Duración máxima del silencio (0-60 s)

Especifica la duración del silencio detectado por el sistema antes de que éste desconecte la llamada.

Intervalo de valores

0–60 s

◆ Duración máxima del tono continuo (0-60 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará cuando se detecte un tono continuo antes de desconectar la llamada.

Intervalo de valores

0–60 s

◆ Duración máxima del tono cíclico (0-60 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará cuando se detecte un tono cíclico antes de desconectar la llamada.

Intervalo de valores

0–60 s

◆ Duración máxima de la llamada (0-60 min)

Especifica la duración máxima de las llamadas. Si el sistema no detecta señales de tonos durante el período de tiempo especificado, finalizará la llamada. No se finalizarán las llamadas mientras se está reproduciendo o grabando mensajes. Si este ajuste está definido a "0", las llamadas no se finalizarán.

Intervalo de valores

0–60 min

Transferir a línea externa

Estos parámetros determinan cómo el sistema transferirá las llamadas a una línea externa a través de las funciones siguientes: Servicio de Transferencia de llamadas, Servicio personalizado, Servicio personalizado individual, Retrollamada de identificación del llamante y Servicio Call-through.

◆ Secuencia de la transferencia externa—Secuencia de la transferencia de llamadas a línea externa (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D F R T , ; N])

Especifica la secuencia que utiliza el sistema para transferir llamadas a líneas externas.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, ⋇, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación de 1 s (por defecto)
; : Pausa de marcación de 3 s (por defecto)
N: Marcación del número de teléfono
0–9, ⋇, #: Código de marcación

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.7 Transferencia de llamadas al exterior

◆ Secuencia de la transferencia externa—Secuencia de la transferencia EFA (hasta 16 dígitos ([0-9 * # D F R T , ; N A])

Especifica la secuencia que utiliza el sistema para transferir llamadas a líneas externas utilizando EFA (Acceso a las funciones externas). Este ajuste deberá coincidir con los ajustes de la central.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, ⋇, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación de 1 s (por defecto)
; : Pausa de marcación de 3 s (por defecto)
N: Marcación del número de teléfono
A: Código de acceso a función
0–9, ⋇, #: Código de marcación

◆ Secuencia de la transferencia externa—Secuencia de reconexión de la transferencia EFA en Ocupado (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D F R T , ; N A])

Especifica la secuencia que utiliza el sistema para reconectar la línea cuando el interlocutor transferido con EFA (Acceso a las funciones externas) está ocupado. Este ajuste deberá coincidir con los ajustes de la central.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, ⋇, # y códigos especiales
D: Desconectar

F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación de 1 s (por defecto)
; : Pausa de marcación de 3 s (por defecto)
N: Marcación del número de teléfono
A: Código de acceso a función
0–9, ⁎, #: Código de marcación

◆ Secuencia de la transferencia externa—Secuencia de reconexión de la transferencia EFA en Sin respuesta (hasta 16 dígitos [0-9 * # D F R T , ; N A])

Especifica la secuencia que utiliza el sistema para reconectar la línea cuando el interlocutor transferido con EFA (Acceso a las funciones externas) no contesta. Este ajuste deberá coincidir con los ajustes de la central.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, ⁎, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación de 1 s (por defecto)
; : Pausa de marcación de 3 s (por defecto)
N: Marcación del número de teléfono
A: Código de acceso a función
0–9, ⁎, #: Código de marcación

◆ Secuencia de la transferencia externa—Modo de respuesta de la transferencia de llamadas a línea externa

Especifica el método de respuesta que el sistema utilizará para detectar si el interlocutor de destino ha contestado la llamada externa transferida.

Intervalo de valores

Indicaciones: el sistema reproduce las indicaciones siguientes antes de conectar la línea con el interlocutor de destino: "Tiene una llamada. Para contestar la llamada, pulse [1]. De lo contrario, pulse [2] y cuelgue". Si el interlocutor de destino pulsa "1", podrá contestar la llamada de línea externa transferida. El sistema continuará reproduciendo estas indicaciones durante el tiempo que se especifique en ◆ **Parámetros de marcación—Duración de Sin respuesta para las llamadas salientes (10-90 s)** en **Parámetros de marcación/Notificación de mensaje en espera**. Si el interlocutor transferido no contesta la llamada dentro de este período de tiempo, el sistema considerará que es una llamada Sin respuesta.
Analizar: el sistema monitoriza el estado de la línea externa, reconoce que el interlocutor de destino descuelga y conecta la línea.

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.7 Transferencia de llamadas al exterior

◆ Grupo LN (1–64)—Nº de grupo de líneas externas

Especifica un grupo de líneas externas para definir los ajustes para Transferencia EFA, Retrollamada de identificación del llamante y Secuencia de acceso a la línea externa para la Retrollamada de identificación del

llamante. Si selecciona distintos grupos de líneas externas desde esta lista desplegable podrá definir ajustes para cada grupo de líneas externas.

Intervalo de valores

1–64

◆ Grupo LN (1–64)—Transferencia EFA

Especifica si el sistema utilizará o no EFA (Acceso a las funciones externas) al transferir llamadas de línea externa entrantes a otra línea externa. Si está ajustado a "Activar", el sistema transferirá las llamadas de línea externa entrantes a otra línea externa según la "Secuencia de la transferencia EFA" que se especifique en "Transferir a línea externa". Si está ajustado a "Desactivar", el sistema transferirá las llamadas de línea externa entrantes a otra línea externa según ◆ **Secuencia de la transferencia externa—Secuencia de la transferencia de llamadas a línea externa (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D F R T , ; N])** que se especifique en **Transferir a línea externa**.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Grupo LN (1–64)—Retrollamada de identificación del llamante

Especifica si el sistema permitirá o no que un abonado devuelva la llamada al interlocutor que ha dejado un mensaje en su buzón utilizando la información de Identificación del llamante que ha enviado la central. Este ajuste se aplica al número de línea externa que se utiliza cuando el mensaje con la información de Identificación del llamante se ha dejado en su buzón.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Grupo LN (1–64)—Secuencia del acceso a línea externa para la retrollamada de identificación del llamante (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D F R T , ;]))

Especifica la secuencia de los números de acceso a línea externa para la Retrollamada de identificación del llamante. Este parámetro está disponible cuando el sistema ejecute la Retrollamada de identificación del llamante sin utilizar EFA.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos del 0 al 9, ⁎, # y códigos especiales
D: Desconectar
F: R (Flash) (Rellamada)
R: Detección del tono de devolución de llamada
T: Detección del tono de marcación
, : Pausa de marcación de 1 s (por defecto)
; : Pausa de marcación de 3 s (por defecto)
0–9, ⁎, #: Código de marcación

◆ Número de dígitos del número de teléfono (1-20)

Especifica el número de dígitos de los números de teléfono del área local. Según este parámetro, los números de teléfono marcados por el sistema pueden distinguirse como llamadas locales o llamadas de larga distancia.

Intervalo de valores

1–20

Opción de e-mail

La Integración e-mail permite al sistema enviar una notificación de mensaje nuevo o enviar mensajes de voz grabados como archivos adjuntos a los abonados por e-mail. Deben definirse los ajustes siguientes para que el sistema utilice las funciones de Integración e-mail.

◆ Dirección de correo (hasta 128 caracteres ASCII)

Especifica la dirección de correo del sistema de Mensajería unificada.

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ Nombre y apellidos (hasta 64 caracteres ASCII)

Especifica el nombre completo que aparecerá en los mensajes de e-mail enviados desde el sistema de Mensajería unificada.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ Duración máxima del mensaje (Selección)

Especifica si los mensajes de voz enviados como archivos adjuntos en un e-mail tendrán un límite de longitud.

Intervalo de valores

Ilimitado, Otros

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

◆ Duración máxima del mensaje (Otro) (1-30 min)

Especifica la longitud máxima de los mensajes de voz que se envían como correo adjunto.

Nota

Si adjunta un mensaje de voz que sea más largo que este ajuste, al enviar el e-mail se descartarán las partes sobrantes del mensaje.

Intervalo de valores

1–30 min

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

Cliente de Mensajes

◆ Tiempo bloqueo contraseña (5-60 min)

Especifica el intervalo de tiempo durante el que se bloqueará el acceso después de introducir una contraseña incorrecta 3 veces consecutivas.

Intervalo de valores

5–60 min

Buzón

◆ Longitud máxima del nº de buzón (3-8)

Especifica el número máximo de dígitos permitido para un número de buzón.

Nota

Este ajuste no puede cambiarse por un valor inferior si existen buzones con un número de dígitos superior a dicho valor inferior. Deberán renumerarse o eliminarse estos buzones antes de poder cambiar este ajuste a un valor inferior.

Intervalo de valores

3–8 dígitos

Sección 25

Configuración de MU—[6] Ajustes H / W

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Ajustes H / W del menú Configuración de MU de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

25.1 Configuración de MU—[6] Ajustes H / W

Parámetros globales

Los parámetros globales definen los ajustes que afectan la integración con operaciones de otras centrales.

◆ Tiempo máximo de espera para el tono de marcación (500-20000 ms, *100 ms)

Especifica el período de tiempo que un sistema esperará para la detección del tono de marcación.

Intervalo de valores

5–200 (× 100 ms)

◆ Retardo después de marcar antes de colgar (0-250 s)

Especifica el período de tiempo que el sistema esperará una respuesta al realizar una llamada externa. Si no se detecta ninguna respuesta, el sistema desconectará la llamada.

Intervalo de valores

0–250 s

◆ Duración de los tonos (0-500 ms)

Especifica el período de tiempo que transcurrirá para que se eliminen los Tonos cuando se detecten durante la grabación.

Intervalo de valores

0–500 ms

◆ Duración mínima del mensaje (0-9 s)

Especifica la duración mínima de la grabación de mensajes. Los mensajes que sean más cortos que la duración mínima de la grabación especificada se descartarán del buzón.

Intervalo de valores

0–9 s

Sección 26

Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Seguridad del sistema del menú Configuración de MU de la pantalla de Configuración de la Consola de mantenimiento web.

26.1 Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema

Encargado

◆ Error al registrarse antes de desconectarse (1-99 veces)

Especifica el número de veces en que puede introducirse una contraseña no válida, cuando el Gestor del sistema o el Gestor de mensajes tratan de registrarse en el sistema utilizando un teléfono, antes de que se haya desconectado la llamada.

Intervalo de valores

1–99 veces

◆ Acceso al gestor del sistema desde el teléfono

Activa o desactiva el acceso al sistema de Mensajería unificada desde el teléfono del Gestor del sistema.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Contraseña para el gestor del sistema (hasta 16 dígitos numéricos)

Si "Activar" está seleccionado en "◆ **Acceso al gestor del sistema desde el teléfono**", asigne una contraseña numérica para que el gestor del sistema pueda registrarse en el sistema.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.7 Seguridad del sistema

◆ Contraseña Gestor Sistema (mensaje al cliente)

Especifica la contraseña para el gestor del sistema para acceder al sistema de Mensajería unificada desde el cliente de mensajería.

Nota

Este ajuste requiere la instalación de una Clave de activación para notificaciones de e-mail de Mensajería unificada (KX-NSU2xx) para el número de usuarios que accederán a su buzón de MU utilizando un programa de software cliente.

Intervalo de valores

4–16 caracteres (A–Z, a–z, 1–9)

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.7 Seguridad del sistema

◆ Acceso al gestor de mensajes desde el teléfono

Activa o desactiva el acceso al sistema desde el teléfono del gestor de mensajes.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.7 Seguridad del sistema

◆ Contraseña para el gestor de mensajes (hasta 16 dígitos numéricos)

Si "Activar" está seleccionado en "◆ **Acceso al gestor de mensajes desde el teléfono**", asigne una contraseña numérica para que el gestor de mensajes pueda registrarse en el sistema.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.7 Seguridad del sistema

◆ Contraseña para el gestor de mensajes (mensaje al cliente)

Especifica la contraseña para el gestor de mensajes para acceder al sistema de Mensajería unificada desde el cliente de mensajería.

Nota

Este ajuste requiere la instalación de una Clave de activación para notificaciones de e-mail de Mensajería unificada (KX-NSU2xx) para el número de usuarios que accederán a su buzón de MU utilizando un programa de software cliente.

Intervalo de valores

4–16 caracteres (A–Z, a–z, 1–9)

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.7 Seguridad del sistema

Abonado

◆ Longitud mínima de la contraseña (0-16 dígitos)

Especifica la longitud mínima (número de dígitos) de las contraseñas de los buzones.

Intervalo de valores

0–16

◆ Activar la desconexión por error al registrarse

Especifica si el sistema desconectará una llamada cuando el abonado introduzca una contraseña no válida n veces (n=valor especificado en ◆ **Error al registrarse antes de desconectarse (1-99 veces)**)

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Error al registrarse antes de desconectarse (1-99 veces)

Especifica el número de veces que puede introducirse una contraseña no válida antes de que el sistema desconecte la llamada. Para poder utilizar esta función, ◆ **Activar la desconexión por error al registrarse** debe estar ajustado a "Activar".

Intervalo de valores

1–99 veces

◆ Contraseña por defecto para los buzones nuevos

Especifica si la contraseña por defecto se asignará a los buzones nuevos automáticamente cuando se creen.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

3.1.2.7 Seguridad del sistema

◆ Contraseña por defecto—Fijar dígitos (cuya longitud sea la longitud mínima de la contraseña)

Seleccione esta opción para especificar una contraseña fija para todos los buzones nuevos. El número de dígitos de la contraseña debe ser igual o superior al valor especificado en ◆ **Longitud mínima de la contraseña (0-16 dígitos)**.

Intervalo de valores

Máx. 16 dígitos

◆ Contraseña por defecto—Prefijo (1 ó 2 dígitos) + Nºde buzón

Seleccione esta opción para especificar las contraseñas por defecto de los buzones utilizando un patrón de prefijo. El valor que se introduzca aquí se combinará con el número de buzón para generar la contraseña por defecto. Por ejemplo, si introduce "55" aquí y luego crea el buzón 101, su contraseña por defecto será "55101". Puede utilizarse 1 dígito o 2 dígitos como prefijo.

Intervalo de valores

1 dígito: 0–9
2 dígitos: 00–99

Sección 27

Servicio de red

Esta sección sirve de Instrucciones de funcionamiento de referencia para el menú Servicio de red de la pantalla Configuración de la Consola de mantenimiento web.

27.1 Servicio de red—[1] Dirección IP/Puertos

Ajustes básicos

◆ Ajustes de la LAN—Número de puerto DHCP

Especifica el número de puerto del cliente DHCP. Este parámetro sólo estará disponible para introducir valores cuando **Obtener dirección IP automática** esté seleccionado.

Intervalo de valores

68, 1024–65535

◆ Ajustes de la LAN—Obtener dirección IP automática/Usar la siguiente dirección IP

Especifica si debe activarse el servidor DHCP para asignar automáticamente la información de la dirección IP a la placa base, o para introducir la información manualmente.

Intervalo de valores

Obtener dirección IP automática, Usar la siguiente dirección IP

Referencias a la Guía de funciones

5.6.6 Asignación del Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP)

◆ Ajustes de la LAN—Dirección IP

Especifica la dirección IP de la placa base. Este parámetro sólo estará disponible para introducir valores cuando **Usar la siguiente dirección IP** esté seleccionado.

Intervalo de valores

1.0.0.1–223.255.255.254

◆ Ajustes de la LAN—Dirección MAC

Indica la dirección MAC de la placa base (sólo de referencia).

Intervalo de valores

00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

◆ Ajustes de la LAN—Máscara subred

Especifica la dirección de la máscara de red de la placa base. Este parámetro sólo estará disponible para introducir valores cuando **Usar la siguiente dirección IP** esté seleccionado.

Intervalo de valores

0–255.0–255.0–255.0–255 (excepto 0.0.0.0 y 255.255.255.255)

◆ Ajustes de la LAN—Gateway por defecto

Especifica la dirección IP del gateway por defecto para la red. Este parámetro sólo estará disponible para introducir valores cuando **Usar la siguiente dirección IP** esté seleccionado.

Intervalo de valores

1.0.0.1–223.255.255.254

◆ Ajustes de la DNS—Número de puerto

Especifica el número de puerto del servidor DNS. Este parámetro sólo estará disponible para introducir valores cuando **Obtener dirección del servidor DNS automática** esté seleccionado.

Intervalo de valores

53, 1024–65535

◆ Ajustes de la DNS—Obtener dirección del servidor DNS automática/Usar las siguientes direcciones de servidor DNS

Especifica si se activará el servidor DHCP para asignar automáticamente información de la dirección del servidor DNS a la placa base, o si deberá introducirse la información manualmente.

Intervalo de valores

Obtener dirección del servidor DNS automática, Usar las siguientes direcciones de servidor DNS

Referencias a la Guía de funciones

5.6.6 Asignación del Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP)

◆ Ajustes de la DNS—Direcc. IP DNS preferido

Especifica la dirección IP preferente para el servidor DNS. Este parámetro sólo estará disponible para introducir valores cuando **Usar las siguientes direcciones de servidor DNS** esté seleccionado.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Ajustes de la DNS—Direcc. IP DNS alternativo

Especifica la dirección IP alternativa para el servidor DNS. Este parámetro sólo estará disponible para introducir valores cuando **Usar las siguientes direcciones de servidor DNS** esté seleccionado.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Ajustes de la IP DSP—Obtener direcc. IP DSP automáticamente/Usar esta direcc. IP para DSP

Especifica si el servidor DHCP asignará información de la dirección IP automáticamente a la(s) tarjeta(s) DSP, o si deberá introducirse la información manualmente.

Intervalo de valores

Obtener direcc. IP DSP automáticamente, Usar esta direcc. IP para DSP

◆ Ajustes de la IP DSP—Tarjeta DSP #1 - 1/Tarjeta DSP #1 - 2—Dirección IP

Especifica la dirección IP de la tarjeta DSP. Este parámetro sólo estará disponible para introducir valores cuando **Usar esta direcc. IP para DSP** esté seleccionado.

Intervalo de valores

1.0.0.1–223.255.255.254

◆ Ajustes de la IP DSP—Tarjeta DSP #1 - 1/Tarjeta DSP #1 - 2—Dirección MAC

Indica la dirección MAC de la tarjeta DSP (sólo de referencia).

Intervalo de valores

00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

Ajustes avanzados

◆ Puerto de LAN—Velocidad & Conexión

Especifica el modo de conexión del puerto principal. La conexión se realiza a 100 Mbps / Half duplex cuando la Auto Negociación falla.

Intervalo de valores

Auto: Selección del modo Automático
100M-Full: 100 Mbps / Full Duplex
100M-no simultánea: 100 Mbps / Half duplex
10M-Full: 10 Mbps / Full Duplex
10M-no simultánea: 10 Mbps / Half duplex

◆ Puerto de LAN—MDI/MDIX

Especifica el tipo de cable conectado al puerto LAN.

Intervalo de valores

Auto, MDI, MDIX

Referencia

Los elementos que se visualizan en esta ficha son los ajustes que se obtienen de un Servidor DHCP a través del cliente DHCP de la central. Sólo son de referencia.

◆ Dirección IP Asignada—Dirección IP

Indica la dirección IP asignada de la placa base (sólo de referencia).

◆ Dirección IP Asignada—Dirección MAC

Indica la dirección MAC de la placa base (sólo de referencia).

◆ Dirección IP Asignada—Máscara subred

Indica la dirección de la máscara de red de la placa base (sólo de referencia).

◆ Dirección IP Asignada—Gateway por defecto

Indica la dirección IP asignada de gateway por defecto para la red (sólo de referencia).

◆ Tarjeta DSP #1 - 1/Tarjeta DSP #1 - 2—Dirección IP

Indica la dirección IP asignada para una tarjeta DSP opcional instalada (sólo de referencia).

◆ Tarjeta DSP #1 - 1/Tarjeta DSP #1 - 2—Dirección MAC

Indica la dirección MAC de la tarjeta DSP (sólo de referencia).

◆ Tarjeta DSP #1 - 1/Tarjeta DSP #1 - 2—Máscara subred

Indica la dirección de la máscara de subred de la tarjeta DSP (sólo de referencia).

◆ Tarjeta DSP #1 - 1/Tarjeta DSP #1 - 2—Gateway por defecto

Indica la dirección de gateway por defecto de la tarjeta DSP (sólo de referencia).

27.2 Servicio de red—[2] Funcion Servidor

27.2.1 Servicio de red—[2-1] Funcion Servidor—DHCP

Pueden programarse los ajustes para el servidor DHCP.

Servidor DHCP

◆ Servidor DHCP

Especifica si las funciones del servidor DHCP de la central están activadas o no.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ Número de puerto

Especifica el número de puerto utilizado por el servidor DHCP.

Intervalo de valores

67, 1024–65535

Asig. Auto direcc IP

◆ Dirección IP inicial

Especifica la dirección IP inicial para el rango de direcciones IP que pueden asignarse.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Dirección IP final

Especifica la dirección IP final para el rango de direcciones IP asignables.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Intervalo disponible (H)

Especifica la duración en horas de la asignación de la ubicación DHCP. Si se ajusta "0" significa una duración ilimitada para la asignación.

Intervalo de valores

1–168 (horas)

◆ Exclusiones asignación auto

Se pueden especificar hasta 16 direcciones IP que no se asignarán automáticamente.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

Asig. estática direcc IP

◆ Dirección MAC

Especifica la direcciones MAC de los pares de dirección MAC / dirección IP que estarán sujetas a la ubicación de DHCP estático.

Intervalo de valores

00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

◆ Dirección IP

Especifica la direcciones IP de los pares de dirección MAC / dirección IP que estarán sujetas a la ubicación de DHCP estático.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

Lista asignación direcc IP

◆ Dirección MAC

Especifica las direcciones MAC actualmente especificadas por el sistema.

Intervalo de valores

00:00:00:00:00:00–FF:FF:FF:FF:FF:FF

◆ Dirección IP

Especifica las direcciones IP actualmente asignadas por el sistema.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Tiempo adicional disponible

Especifica el tiempo de cesión restante para el par de dirección MAC / dirección IP.

Intervalo de valores

1–85777 s

27.2.2 Servicio de red—[2-2] Funcion Servidor—FTP

Pueden programarse las conexiones del servidor FTP.

◆ Control de la conexión—Nº de puerto de control

Especifica el número de puerto conectarse al servidor FTP de la central.

Intervalo de valores

21, 1024–65535

◆ Puerto transferencia datos—Número de puerto (mínimo)

Especifica el número de puerto mínimo para la transferencia de datos FTP.

Intervalo de valores

1024–65535

◆ Puerto transferencia datos—Número de puerto (máximo)

Especifica el número de puerto máximo para la transferencia de datos FTP.

Intervalo de valores

1024–65535

◆ Info de usuario—Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario para la autentificación del servidor FTP de la central.

Nota

Asegúrese de cambiar el valor inicial por defecto del nombre de usuario. Además, por motivos de seguridad, cambie el nombre de usuario con regularidad.

Intervalo de valores

Máx. 24 caracteres (a–z, 0–9, [guión], [guión bajo])

Nota

El primer carácter deber ser una letra (a-z).

◆ Info de usuario—Contraseña

Especifica la contraseña para la autentificación del servidor FTP de la central.

Nota

Asegúrese de cambiar el valor inicial por defecto de la contraseña. Además, por motivos de seguridad, cambie la contraseña con regularidad.

Intervalo de valores

Máx. 24 caracteres (A–Z, a–z, 0–9, [guión], [guión bajo])

Nota

El primer carácter deber ser una letra o un número.

27.2.3 Servicio de red—[2-4] Funcion Servidor—HTTP

Puede programarse los ajustes del servidor HTTP.

◆ HTTP (LAN)—Número de puerto

Especifica el número de puerto para las conexiones HTTP mediante los puertos LAN. Este puerto se utiliza para acceder a la central para la programación de la Consola de mantenimiento web.

Intervalo de valores

80, 1024–65535

◆ HTTP (LAN)—Servidor HTTPs

Activa o desactiva los HTTPs para las conexiones a los puertos LAN mediante la función del servidor HTTP de la central.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

◆ HTTPs (LAN) —Número de puerto

Especifica el número de puerto para las conexiones HTTPs. Este puerto se utiliza para acceder a la central para la programación de la Consola de mantenimiento web cuando se utiliza una conexión SSL.

Intervalo de valores

443, 1024–65535

◆ Tempor. desconexión auto (min)

Especifica la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de cerrar una conexión inactiva desde el servidor HTTP.

Intervalo de valores

5, 10, 30, 60×n (n=1–24) (minutos)

27.2.4 Servicio de red—[2-5] Funcion Servidor—NTP

Pueden programarse ajustes del servidor NTP para utilizarse con teléfonos SIP de la serie KX-UT.

◆ Servidor NTP

Activa o desactiva el servicio NTP con el servidor NTP de la central para los teléfonos SIP de la serie KX-UT conectados.
Cuando esta función esté activada, la central enviará a los teléfonos SIP de la serie KX-UT conectados la información obtenida del servidor SNTP especificado en **10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora**.
Si esta función está desactivada, los teléfonos SIP de la serie KX-UT conectados utilizarán sus ajustes de hora programados individualmente.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias al Manual de programación del PC

10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora—◆ SNTP—Servidor SNTP—Dirección IP
10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora—◆ SNTP—Servidor SNTP—Número de puerto
10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora—◆ SNTP—Zona horaria—Zona horaria

27.2.5 Servicio de red—[2-6] Funcion Servidor—SMTP

Se pueden programar los ajustes de SMTP para enviar e-mails para las funciones de la central.

◆ Envío de correo—Info remitente del correo

Especifica el nombre que se utilizará como emisor de los e-mails desde la central.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ Envío de correo—Dirección de correo

Especifica la dirección de e-mail de envío para los mensajes enviados desde la central. Esta dirección, por ejemplo, podría definirse como la dirección de e-mail de un administrador.

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres

◆ Servidor SMTP retransmisión—Dirección servidor SMTP—Dirección IP

Especifica la dirección IP del servidor SMTP que se utilizará para enviar e-mails.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Servidor SMTP retransmisión—Dirección servidor SMTP—Nombre

Especifica el nombre de host del servidor SMTP que se utilizará para enviar e-mails.

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres

◆ Servidor SMTP retransmisión—Nº Puerto del Servidor SMTP

Especifica el número de puerto del servidor SMTP que se utilizará para enviar e-mails.

Intervalo de valores

25, 465, 587, 1024–65535

◆ Servidor SMTP retransmisión—SMTP sobre TLS

Especifica si el servidor SMTP utilizará la Seguridad de capa de transporte.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

Nota

Si **Activar** está seleccionado, se utilizará el método de cifrado STARTTLS.

◆ Autenticación del SMTP—Autenticación del SMTP

Especifica si se activará la autentificación en el servidor SMTP.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Autenticación del SMTP—Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario requerido para acceder al servidor SMTP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ Autenticación del SMTP—Contraseña

Especifica la contraseña requerida para acceder al servidor SMTP.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ POP antes de SMTP—POP antes de SMTP

Especifica si se activará POP antes de SMTP en el servidor SMTP.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ POP antes de SMTP—Dirección servidor POP—Dirección IP

Especifica la dirección IP del servidor POP cuando POP antes de SMTP está activado.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ POP antes de SMTP—Dirección servidor POP—Nombre

Especifica el nombre de host del servidor POP cuando POP antes de SMTP está activado.

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres

◆ POP antes de SMTP—Nº Puerto del Servidor POP

Especifica el número de puerto del servidor POP cuando POP antes de SMTP está activado.

Intervalo de valores

110, 1024–65535

◆ POP antes de SMTP—Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario para el servidor POP cuando POP antes de SMTP está activado.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ POP antes de SMTP—Contraseña

Especifica la contraseña para el servidor POP cuando POP antes de SMTP está activado.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ Recepción de correo—Autenticación del SMTP

Especifica si la autentificación SMTP está activada para la recepción de correo.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Recepción de correo—SMTP sobre TLS

Especifica si la recepción de correo utiliza la Seguridad de capa de transporte para SMTP.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Recepción de correo—Nº Puerto recepción (SMTPs)

Especifica el número del puerto de recepción al utilizar SMTPs.

Intervalo de valores

25, 465, 587, 1024–65535

◆ Recepción de correo—Nº Puerto recepción (SMTP)

Especifica el número del puerto de recepción al utilizar SMTP.

Intervalo de valores

25, 465, 587, 1024–65535

27.2.6 Servicio de red—[2-7] Funcion Servidor—IMAP4

Pueden programarse ajustes para las funciones del servidor IMAP4 para la central.

◆ IMAP4—Servidor IMAP4

Especifica si se activarán las funciones del servidor IMAP4 de la central.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ IMAP4—Número de puerto

Especifica un número de puerto para el servidor IMAP. El valor por defecto es 143.

Intervalo de valores

143, 1024–65535

◆ IMAP4 a través de SSL—IMAP4 a través de SSL

Especifica si se activará el cifrado SSL para las funciones del servidor IMAP4 de la central.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ IMAP4 a través de SSL—Número de puerto

Especifica un número de puerto para el servidor IMAP al utilizar el cifrado SSL. El valor por defecto es 993.

Intervalo de valores

993, 1024–65535

◆ Capacidad de mando—Respuesta IDLE admitida

Especifica si el servidor IMAP4 responderá a comandos de IDLE enviados por los clientes.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Tiempo conexión excedido Autenticado—Tiempo conexión excedido Autenticado (min)

Especifica el período de tiempo sin actividad que transcurrirá antes de que se desconecte una conexión de autentificación en el servidor IMAP4.

Intervalo de valores

1, 2, 3, 5, 10, 15, 20, 25, 30, 60 (min)

27.3 Servicio de red—[3] Cliente funcion

27.3.1 Servicio de red—[3-1] Cliente funcion—FTP

Pueden programarse los ajustes de la conexión FTP del cliente. Pueden especificarse hasta 5 sitios FTP para las conexiones.

Conexión 1—Conexión 5

◆ Nombre conexión

Especifica el nombre de la conexión que se utiliza para la programación en otros elementos.

Intervalo de valores

Máx. 64 caracteres

◆ Dirección IP

Especifica la dirección IP del sitio FTP. Haga clic en la tecla de opción **Dirección IP** cuando se utilice.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

◆ Nombre

Especifica el nombre del sitio FTP. Haga clic en la tecla de opción **Nombre** cuando se utilice.

Intervalo de valores

Nombre del sitio FTP (máx. 253 caracteres)

◆ Nº Puerto del Servidor

Especifica el número de puerto que se utiliza para la conexión al sitio FTP.

Intervalo de valores

21, 990, 1024–65535

◆ Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario requerido para registrarse en el sitio FTP.

Intervalo de valores

Máx. 24 caracteres (a–z, 0–9, $, [guión], [guión bajo])

Nota

- El primer carácter deber ser una letra o un número.
- Sólo puede utilizarse $ como carácter final.

◆ Contraseña

Especifica la contraseña que deberá introducir con el nombre de usuario al iniciar sesión en el sitio FTP.

Intervalo de valores

Máx. 24 caracteres (A–Z, a–z, 0–9, =, [guión], [guión bajo])

Nota

El primer carácter debe ser una letra, un número o =.

◆ Protocolo

Especifica el protocolo de comunicación para la conexión FTP.

Intervalo de valores

FTP, FTPS (Explícito), FTPS (Implícito)

27.3.2 Servicio de red—[3-2] Cliente funcion—Syslog

Se pueden programar los ajustes para una conexión con el cliente Syslog.

◆ Syslog remoto

Especifica si se utilizará un servidor Syslog externo con la central.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Servidor Syslog remoto—Dirección IP / nombre de host

Especifica la dirección IP o el nombre de host del servidor Syslog externo.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255 (dirección IP), Máx. 253 caracteres (nombre de host)

◆ Puerto

Especifica el puerto de conexión para el servidor Syslog remoto.

Intervalo de valores

514, 1024–65535

27.3.3 Servicio de red—[3-3] Cliente funcion—Agente SNMP

Con el SNMP (Protocolo simple de gestión de red), un PC asignado como administrador SNMP puede gestionar y recibir información de estado del sistema de la central, como por ejemplo información de alarma y actividad general del sistema. Pueden programarse los ajustes relacionados del sistema de la central. Esta opción sólo está disponible en el nivel del instalador.

◆ Agente SNMP

Permite que la central pueda utilizar su función de agente SNMP.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ Versión SNMP

Especifica la versión del protocolo SNMP que se utilizará.

Intervalo de valores

SNMP V1, SNMP V2c

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ Puerto de gestión SNMP

Especifica el puerto del gestor SNMP.

Intervalo de valores

161, 1024–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ MIB info—Contacto sistema

Especifica el nombre y la información de contacto del administrador del sistema.

Intervalo de valores

Máx. 255 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ MIB info—Nombre sistema

Especifica el nombre administrativo para el sistema.

Intervalo de valores

Máx. 255 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ MIB info—Ubicación sistema

Especifica la ubicación física del sistema.

Intervalo de valores

Máx. 255 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

Gestor #1 SNMP / Gestor #2 SNMP

Se pueden asignar hasta dos PCs como administradores SNMP. Los ajustes relacionados con la actividad del administrador SNMP pueden programarse para cada administrador SNMP, indicado como Nº1 y Nº2 en la pantalla.
Esta opción sólo está disponible en el nivel del instalador.

◆ Dirección IP

Especifica la dirección IP de un administrador SNMP. Haga clic en el botón que se encuentra junto a **Dirección IP** e introduzca la dirección.

Intervalo de valores

1.0.0.0–223.255.255.255

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ nombre de host

Especifica el nombre de host de un gestor SNMP. Haga clic en el botón que se encuentra junto a **Nombre** e introduzca un nombre.

Intervalo de valores

Máx. 253 caracteres (nombre de host)

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ Puerto TRAP

Especifica un número de puerto que se utilizará para enviar mensajes TRAP del agente a un gestor SNMP.

Intervalo de valores

162, 1024–65535

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ Nombre de comunidad

Especifica un nombre de comunidad de un administrador SNMP.

Intervalo de valores

Máx. 32 caracteres

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ Filtrado TRAP—Estándar TRAP

Selecciona si la central enviará mensajes TRAP estándares a un gestor SNMP o no.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ Filtrado TRAP—enterpriseSpecific (principal)

Selecciona si la central enviará mensajes TRAP de alarma grave a un gestor SNMP o no.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

◆ Filtrado TRAP—enterpriseSpecific (menor)

Selecciona si la central enviará mensajes TRAP de alarma leve a un gestor SNMP o no.

Intervalo de valores

Desactivar, Activar

Referencias a la Guía de funciones

5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

27.4 Servicio de red—[4] Otros

27.4.1 Servicio de red—[4-1] Otros—Seguridad

Pueden programarse los ajustes de la seguridad de la red.

◆ Respuesta Eco ICMP—Puerto de LAN

Especifica si el puerto LAN enviará respuestas de eco ICMP a las peticiones de eco ICMP.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ Respuesta Eco ICMP—Salida registro

Especifica si la central registrará respuestas de eco ICMP.

Intervalo de valores

Activar, Desactivar

◆ SSL/TLS—Suite codificación

Especifica el método de cifrado utilizado para SSL / TLS.

Intervalo de valores

AES256-SHA, DES-CBC3-SHA, AES128-SHA, DES-CBC-SHA

27.4.2 Servicio de red—[4-2] Otros—NAS

Se pueden programar los ajustes del NAS.

◆ Estado NAS

Muestra / cambia el estado de conexión del NAS.

Intervalo de valores

Conectado, Desconectada
Para cambiar el estado de conexión del NAS, siga los pasos que se describen a continuación:

- Haga clic en **Desconectar** para ajustar el NAS al estado de desconexión.
- Haga clic en **Conectar** para ajustar el NAS al estado de conexión.

◆ Ajustes NAS—Protocolo

Especifica el protocolo de comunicación para la conexión NAS.

Intervalo de valores

NFS, CIFS

◆ Ajustes NAS—Dirección NAS—Dirección IP

Especifica la dirección IP del NAS.

Intervalo de valores

1.0.0.1–223.255.255.254

◆ Ajustes NAS—Dirección NAS—Nombre

Especifica el nombre del NAS.

Intervalo de valores

Máx. 253 caracteres

◆ Ajustes NAS—Nº de Puerto

Especifica el número de puerto que utiliza el NAS.

Intervalo de valores

445, 1024–65535

◆ Ajustes NAS—Montar directorio

Especifica el directorio de montaje del NAS.

Intervalo de valores

Máx. 128 caracteres (permite caracteres de múltiples bytes)

◆ Ajustes CIFS—Nombre de usuario

Especifica el nombre de usuario de la conexión del NAS cuando **Ajustes NAS—Protocolo** está ajustado a **CIFS**.

Intervalo de valores

Máx. 24 caracteres (permite caracteres de múltiples bytes)

◆ Ajustes CIFS—Contraseña

Especifica la contraseña de la conexión del NAS cuando **Ajustes NAS—Protocolo** está ajustado a **CIFS**.

Intervalo de valores

Máx. 24 caracteres (permite caracteres de múltiples bytes)

Sección 28

Apéndice

28.1 Historial de revisiones

28.1.1 Archivo de software PFMPR Versión 004.1xxxx

Contenidos nuevos

- 6.2 Herramientas—Config. Auto. Acc Básico
- 7.4.4 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización Aerea
- 7.4.5 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización LAN
- 7.4.9 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traza TCP
- 7.5.5 Utilidades—Informe—Información IP-CS
- 8.4.1 Usuarios—Gestión GDE—Monitor de Grupo—◆ Otros—Ajustes visualización—Display Full Screen (pixels)
- 8.4.3 Usuarios—Gestión GDE—Exportar ACD temporizado
- 8.4.4 Usuarios—Gestión GDE—Histórico de Exportaciones ACD
- 9.17 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPCS—◆ Modo de la antena Repetidora
- 9.18 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPCS—Principal—◆ Expansión de canal
- 9.18 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPCS—Principal—◆ Nº de grupo de sincronización LAN
- 9.18 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPCS—Opción—◆ Modo de anuncio
- 9.18 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPCS—Ubicación remota
- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Principal—◆ Codificación de línea
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Principal—◆ Secuencia de trama
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Test de bucle iniciado por Tipo de bucle
- 9.36 Configuración PBX—[1-3] Configuración—Opción—◆ Instalación de la tarjeta nueva—Modo RDSI standard (sólo PRI23)
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—◆ Monitor de Captura de llamada de Grupo—Duración del LCD Display
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ CF (MSN)
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4—◆ Mostrar información de la Extensión Móvil (MEX)—Cuando se utiliza la CDS móvil automática
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 5—◆ Opción RDSI—Presentación del nombre del interlocutor llamante en PRI23
- 11.3.1 Configuración PBX—[3-3] Grupo—Grupo de captura de llamadas—Todos los ajustes—◆ Principal—Función de Monitor de captura de llamada de grupo
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Varios—◆ Estado del DSV para EP Virtual
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Monitorización de Captura de llamada de grupo
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—DSV / NOM—◆ CDS de DSV remota
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—DSV / NOM—◆ CDS de DSV remota
- 18.4 Configuración PBX—[10-4] LN y Entrada de Llamadas—Tabla MSN

- 19.3.2 Configuración PBX—[11-3-2] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Sincronización LAN
- 19.3.3 Configuración PBX—[11-3-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS—Ajustes de grupo de sincronización LAN

Contenidos modificados

- Introducción
- 1.2.1 Iniciar la Consola de mantenimiento web
- 1.2.2 Programación desde PC en el Modo Off-line
- 2.1.2 Niveles de acceso
- 2.3 Preguntas más frecuentes (FAQ)
- 3.1 Pantalla principal
- 4.1.3 Estado—Estado del equipo—Información Ext.Portátil DECT
- 5.1 Control del sistema—Actualizar Programa
- 5.1.3 Control del sistema—Actualizar Programa—Conectar y actualizar
- 5.2.1 Control del sistema—Música Retención—Instalar
- 6.4 Herramientas—Captura de llamadas para Mi grupo
- 6.9 Herramientas—Copiar datos MU
- 6.14 Herramientas—UT - Opción Marco
- 7.1.1 Utilidades—Diagnóstico—Diagnóstico tarjeta
- 7.3.1 Utilidades—Registro—Registro Errores
- 7.4.1 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Traceo Protocolo RDSI/QSIG
- 7.5.2 Utilidades—Informe—Información Estadística de la Ext. IP
- 7.6 Utilidades—Instalación Clave de activación
- 7.7.1 Utilidades—Notificación email—alerta
- 8.4.2 Usuarios—Gestión GDE—Informe ACD
- 9.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura
- 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal
- 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Número de puerto
- 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Media Relay
- 9.2.3 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Resumen de las ranuras—Armario físico
- 9.3 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Estado de la activación clave
- 9.7 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Ver Tipo Teléfonos
- 9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW—Principal
- 9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW—Registrar
- 9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW—Opción
- 9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW—Interlocutor llamado
- 9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW—Voz / FAX
- 9.13 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPEXT
- 9.14 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPEXT—Opción
- 9.17 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPCS
- 9.18 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPCS—Principal
- 9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI
- 9.36 Configuración PBX—[1-3] Configuración—Opción
- 9.37 Configuración PBX—[1-4] Configuración—Prioridad de Reloj
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 3

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9
- 11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—CLIP
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 8
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 2
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
- 12.3 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE
- 17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red
- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL
- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—CLI para DIL
- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DDI / DID / TIE / MSN
- 19.3 Configuración PBX—[11-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS
- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Entreg mensj externo/Auto DSV/Servicio personal
- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Transferencia de llamadas
- 27.1 Servicio de red—[1] Dirección IP/Puertos—Ajustes avanzados
- 27.2.2 Servicio de red—[2-2] Funcion Servidor—FTP
- 27.2.5 Servicio de red—[2-6] Funcion Servidor—SMTP

Referencias a la programación de funciones

Acceso a las funciones externas (EFA)

- 9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de Flash
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a las funciones externas
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación LN
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación LN
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 15.5 Configuración PBX—[7-5] RESTRICCIONES—Varios—◆ Comprobar restricciones después de EFA

Referencias a la Guía de funciones
2.11.7 Acceso a las funciones externas (EFA)

Acceso a línea externa

- 9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión—◆ Conexión
- 9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Conexión
- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—◆ Conexión
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—◆ Conexión
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Acceso a líneas libres (Acceso local)
  - ◆ Acceso a grupo de línea externa
  - ◆ Acceso a línea U-LN
- 10.7.2 Configuración PBX—[2-7-2] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas
- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal—◆ Orden de captura de línea
- 11.1.2 Configuración PBX—[3-1-2] Grupo—Grupo LN—Prioridad Acceso LN
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para LN Única)
  - ◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para LN Única)
  - ◆ Selección de parámetro (para Grupo LN)
- 16.1 Configuración PBX—[8-1] SAR—Config. Sistema—◆ Modo SAR
- 18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN—◆ Nombre LN

Referencias a la Guía de funciones
2.5.5.3 Acceso a línea externa

Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado

- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Marcar (para Servicio RDSI)
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Marcar (para Servicio RDSI)

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.11 Acceso a Servicios Suplementarios (RDSI) mediante el protocolo del teclado

Acceso directo al sistema interno (DISA)

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
  - ◆ DISA—Tiempo de respuesta retardada DISA (s)
  - ◆ DISA—Enmudecer DISA & tiempo de inicio MDS después de contestar (s)
  - ◆ DISA—Tiempo intercepción DISA cuando no se marca ningún dígito (s)
  - ◆ DISA—Tiempo del segundo dígito para la operadora automática (s)
  - ◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día (s), Almuerzo (s), Pausa (s), Noche (s)
  - ◆ DISA—Tiempo de desconexión DISA después de la intercepción (s)
  - ◆ DISA—Contador de prolongación DISA LN a LN
  - ◆ DISA—Tiempo de prolongación DISA LN a LN (x60s)
  - ◆ DISA—Tiempo de tono continuo antes de grabar un mensaje DISA (s)
  - ◆ DISA—Duración del tono de reorden (s)
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ PIN de la extensión—Contador de bloqueo
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Aceptar la llamada desde DISA
- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Detección del tono
  - ◆ Detección de tono DISA—Silencio
  - ◆ Detección de tono DISA—Señal contínua
  - ◆ Detección de tono DISA—Cíclico
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Destino de intercepción—◆ Destino de intercepción—Cuando interlocutor llamado no responde—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA
- 13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA

Referencias a la Guía de funciones
2.16.1 Acceso directo al sistema interno (DISA)

Actualización del Software

- 5.1 Control del sistema—Actualizar Programa

Referencias a la Guía de funciones
5.5.9 Actualización del software

Aparcado de llamadas

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores
  - ◆ Rellamada—Tiempo de recuperación de llamada aparcada (s)
  - ◆ Rellamada—Desconectar después de rellamar (x60s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Aparcado de llamadas / Recuperar llamada aparcada
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)
  - ◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Aparcado de llamadas)

- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Aparcado de llamadas)
  - ◆ Parámetro Opcinal (Timbre/Melodía) (para Aparcado de llamadas)

Referencias a la Guía de funciones
2.13.2 Aparcado de llamadas

Asignación del Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP)

- 27.2.1 Servicio de red—[2-1] Funcion Servidor—DHCP

Referencias a la Guía de funciones
5.6.6 Asignación del Protocolo de configuración dinámica de servidor (DHCP)

Asignación en función del nº del llamante (CLI)

- 14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema
  - ◆ Nombre
  - ◆ Código de acceso LN + Número de teléfono
  - ◆ Destino CLI
- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—CLI para DIL—◆ Timbre CLI para DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—◆ CLI para DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 18.4 Configuración PBX—[10-4] LN y Entrada de Llamadas—Tabla MSN—◆ Timbre CLI para MSN—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias a la Guía de funciones
2.1.1.5 Asignación en función del nº del llamante (CLI)

Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)

- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM
  - ◆ SEO / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
  - ◆ SEO/ ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ ALMD / APLMD

Referencias a la Guía de funciones
2.10.4.3 Aviso de llamada con el microteléfono descolgado (ALMD)

Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

- 9.14 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPEXT—Opción—◆ Prioridad de Codec IP
- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM
  - ◆ SEO / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
  - ◆ SEO/ ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ ALMD / APLMD
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 5—◆ APLMD—Para TR

Referencias a la Guía de funciones
2.10.4.4 Aviso privado de llamada con el microteléfono descolgado (APLMD)

Aviso temporizado

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
  - ◆ Aviso temporizado—Contador de repetición
  - ◆ Aviso temporizado—Intervalo de Tiempo (s)
  - ◆ Aviso temporizado—Tiempo de timbre (x10s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Aviso Temporizado REMOTO (Despertador)
  - ◆ Ajustar / cancelar Aviso temporizado
- 10.8.3 Configuración PBX—[2-8-3] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Aviso temporizado—Plan de patrón de timbre 1–8
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1—◆ LCD del TE—Formato de la hora
- 13.3.1 Configuración PBX—[5-3-1] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Sistema DISA—◆ Mensaje del Aviso temporizado—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—Principal—◆ REDCE para una Aplicación de hotel de otro fabricante 1—Aviso temporizado (Llamada despertador)
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—Principal—◆ Mensaje despertador para SIP-MLT/Telf. SIP Estandar—Mensaje
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—REDCE—◆ Información de impresión—Aviso temporizado (Llamada despertador)

Referencias a la Guía de funciones
2.24.4 Aviso temporizado

Bloqueo de la marcación de la extensión

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Bloquear marcación de la Extensión? Activar/Cancelar
  - ◆ Bloqueo de la marcación de la extensión remota desactivado
  - ◆ Bloqueo de la marcación de la extensión remota activado
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv de restric. en Extensión Bloqueada

Referencias a la Guía de funciones
2.7.3 Bloqueo de la marcación de la extensión

Bloqueo de llamadas internas

- 10.7.3 Configuración PBX—[2-7-3] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas—◆ Número CDS de la extensión que recibe la llamada desde otra extensión 1–64
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ CDS
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
- 13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono—◆ CDS
- 13.4 Configuración PBX—[5-4] Dispositivos Opcionales—Relé Externo—◆ Número CDS

Referencias a la Guía de funciones
2.1.2.2 Bloqueo de llamadas internas

Borrar la función de la extensión

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Borrar la función de la extensión
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2
  – ◆ Función de Borrado de la extensión—Llamada en espera
  – ◆ Función de Borrado de la extensión—DSV / NOM
  – ◆ Función de Borrado de la extensión—Hot Line (Marcación al descolgar)

Referencias a la Guía de funciones
2.24.2 Borrar la función de la extensión

CA (Communication Assistant)

- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—CA
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 6 (CTI)
  → ◆ Asistente de comunicación integrado—Temporizador de reintento del estado del sistema
  → ◆ Asistente de comunicación integrado—Contador de reintento del estado del sistema
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 9—◆ Asistente de comunicación integrado
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 9—◆ Asistente de comunicación integrado

Referencias a la Guía de funciones
2.26.2 CA (Communication Assistant)

Captura de llamadas

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  – ◆ Captura de llamadas de grupo
  – ◆ Captura de llamadas dirigidas
  – ◆ Ajustar / cancelar Impedir captura de llamadas
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4
- 11.3 Configuración PBX—[3-3] Grupo—Grupo de captura de llamadas
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar captura de llamada
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar captura de llamada

Referencias a la Guía de funciones
2.4.3 Captura de llamadas

CDS móvil

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ CDS móvil / Código verificado
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Funcionamiento remoto desde otra extensión
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ PIN de la extensión
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ PIN de la extensión

Referencias a la Guía de funciones
2.7.5 CDS móvil

Clase de servicio (CDS)

- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS

Referencias a la Guía de funciones
5.1.1 Clase de servicio (CDS)

Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Código de acceso a centralita superior
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—Opción REDCE—◆ Opción—Marcación SAR

Referencias a la Guía de funciones
2.5.4.8 Código de acceso a central superior (Código de acceso a la compañía telefónica desde una central superior)

Código de acceso a un operador especial

- 15.3 Configuración PBX—[7-3] RESTRICCIONES—Otro Operador

Referencias a la Guía de funciones
2.5.4.9 Código de acceso a un operador especial

Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Opción CCBS
  - ◆ Tipo CCBS
  - ◆ Dígitos de borrado CCBS
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario
  - ◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
  - ◆ Tipo CCBS
  - ◆ Dígitos de borrado CCBS

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2.10 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)

Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias a la Guía de funciones
4.3.4.5 Concluir llamada finalizada sobre abonado ocupado (CCBS)—QSIG

Conexión de dispositivos tradicionales

- 9.33 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Unidad de Expansión1/Unidad de Expansión2/Unidad de Expansión3

Referencias a la Guía de funciones
5.3 Conexión de dispositivos tradicionales

Conexión de extensión portátil (EP)

- 9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)

Referencias a la Guía de funciones
5.2.4.1 Conexión de extensión portátil (EP)

Conexión para adaptador de línea externa

- 9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW
  - Adaptador de línea externa
  - ◆ Atributos de conexión
  - ◆ Atributos de canal
- 9.12 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPGW
  - Adaptador de línea externa
  - ◆ Atributos de conexión

Referencias a la Guía de funciones
5.3.1 Conexión para adaptador de línea externa

Conexión punto-a-punto (P2P)

- 9.14 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPEXT—◆ Grupo P2P
- 9.16 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPEXT
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 8
  - ◆ Grupo P2P—1ºPrioridad de voz/2ºPrioridad de voz/3ºPrioridad de voz
  - ◆ Grupo P2P—Videoconferencia
- 11.10 Configuración PBX—[3-10] Grupo—Grupo P2P

Referencias a la Guía de funciones
5.2.3 Conexión punto-a-punto (P2P)

Conexión remota simple

- 9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal—Extensión SIP
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Direcc.IP Servidor CWMP
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm de puerto (HTTP) Servidor CWMP
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm de puerto (HTTPS) Servidor CWMP
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm. de puerto (HTTP) Servidor descarg datos
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm. de puerto (HTTPS) Servidor descarg datos
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Direcc.IP Servidor proxy SIP
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm. de puerto Servidor proxy SIP
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Direcc.IP Servidor NTP
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Núm. puerto Servidor NTP

  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT - Tipo de paquete Keep Alive
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Intervalo de envío (s) paquete Keep Alive
  - ◆ Ajust. Asignados al SIP-MLT remoto—NAT- Tiempo vencimiento Registro SIP
  - ◆ Ajustes Supervivencia en red asignado a SIP-MLT remoto—NAT- Direcc.IP Servidor CWMP
  - ◆ Ajustes Supervivencia en red asignado a SIP-MLT remoto—NAT- Núm de puerto (HTTP) Servidor CWMP
  - ◆ Ajustes Supervivencia en red asignado a SIP-MLT remoto—NAT- Núm de puerto (HTTPS) Servidor CWMP
  - ◆ Condición de control para SIP-MLT remoto—Disponibilidad PERIODICA
  - ◆ Condición de control para SIP-MLT remoto—Intervalo de envío(s) paquete PERIODICO
- 9.2.1 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Principal—Media Relay
  - ◆ habituales—NAT - Direcc. IP Externa
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—NAT - Núm. Puerto Servidor MGCP
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—NAT - Nº de puerto de servidor MGCP para Antena IP
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—Tipo de paquete Keep Alive
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—Tipo de paquete keep Alive para Antena IP
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—Intervalo de envío (s) paquete Keep Alive
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—NAT - Nº de puerto del servidor FTP
  - ◆ Extensión SIP / Extensión UT—NAT- Núm. de puerto Servidor proxy SIP
  - ◆ Extensión UT—NAT- Núm de puerto (HTTP) Servidor CWMP
  - ◆ Extensión UT—NAT- Núm de puerto (HTTPS) Servidor CWMP
  - ◆ Extensión UT—NAT - Núm. Puerto (HTTP) Servidor CWMP para Supervivencia en Red
  - ◆ Extensión UT—NAT - Núm. Puerto (HTTPS) Servidor CWMP para Supervivencia en Red
  - ◆ Extensión UT—NAT- Núm. de puerto (HTTP) Servidor descarg datos
  - ◆ Extensión UT—NAT- Núm. de puerto (HTTPS) Servidor descarg datos
  - ◆ Extensión UT—NAT- Núm. puerto Servidor NTP
  - ◆ Extensión UT—Tipo de paquete Keep Alive
  - ◆ Extensión UT—Intervalo de envío (s) paquete Keep Alive
  - ◆ Extensión UT—Tiempo vencimiento Registro SIP
  - ◆ Extensión UT—Disponibilidad PERIODICA
  - ◆ Extensión UT—Intervalo de envío(s) paquete PERIODICO
  - ◆ Opción—NAT - Dirección IP para RTP
  - ◆ Opción—NAT- Direcc.IP Servidor proxy SIP
  - ◆ Opción—NAT- Direcc.IP Servidor CWMP
  - ◆ Opción—NAT - Dirección IP Servidor CWMP para Supervivencia en Red
  - ◆ Opción—NAT- Direcc.IP Servidor NTP
- 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Número de puerto—◆ Nº de puerto de actualización del firmware para IP-PT/IP-CS (Media Relay)
- 9.14 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPEXT—Ubicación remota
- 9.16 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPEXT—Sitio Remoto
- 9.20 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-UTEXT—Sitio Remoto

Referencias a la Guía de funciones
5.2.2.3 Conexión remota simple

Conferencia

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
  - ◆ Conferencia desatendida—Tiempo de inicio de la rellamada (x60s)
  - ◆ Conferencia desatendida—Tiempo de inicio del tono de advertencia (s)
  - ◆ Conferencia desatendida—Tiempo de desconexión (s)

- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Transferencia a LN
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Limitación de llamadas LN - LN—Después de la conferencia
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 3
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 4-1: Iniciar conferencia
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 4-2: Terminar conferencia
  - ◆ Control de cancelación del eco en—Conferencia
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 8—◆ Grupo de conferencia—Núm. Máximo de participantes durante conferenica de grupo
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones
2.14.2 Conferencia

Conferencia a tres—por RDSI

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2.8 Conferencia a tres—por RDSI

Configuración automática

- 6.2 Herramientas—Config. Auto. Acc Básico
- 10.1.1 Configuración PBX—[2-1-1] Sistema—Fecha y hora—Ajuste fecha y hora
- 10.1.2 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora—◆ Ajuste automático de la hora en RDSI
- 10.1.2.1 Configuración PBX—[2-1-2] Sistema—Fecha y hora—SNTP / Cambio de Hora—Cambio de Hora
- 27.2.4 Servicio de red—[2-5] Funcion Servidor—NTP—◆ Servidor NTP

Referencias a la Guía de funciones
5.5.5 Configuración automática

Control de relé externo

- 9.34 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tarjeta de Interfono
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a Relé Externo
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Acceso a Relé Externo
- 13.4 Configuración PBX—[5-4] Dispositivos Opcionales—Relé Externo

Referencias a la Guía de funciones
2.18.4 Control de relé externo

Control del estado de la habitación

- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo

- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos
  - Principal—◆ Operadora de Hotel—Extensión 1–4
  - Facturación—◆ Facturación de salida—Factura del cliente

Referencias a la Guía de funciones
2.23.2 Control del estado de la habitación

Correo vocal centralizado

- 9.36 Configuración PBX—[1-3] Configuración—Opción—◆ Instalación de la tarjeta nueva—Modo RDSI standard (sólo PRI23)
- 17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—QSIG mejorada
- 17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red
  - ◆ Transmisión de datos MSW (Mensj Espera) de la red para la función CV Centralizado—Retransmisión de datos de mensaje de espera en Red : Repetición de contador
  - ◆ Transmisión de datos MSW (Mensj Espera) de la red para la función CV Centralizado—Retransmisión de datos de mensaje de espera en Red : Intérvalo de tiempo
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—Mantenimiento
  - ◆ Registro de errores para CV Centralizado—Transmisión datos para Mensaje en espera de Red(contador)
  - ◆ Registro de errores para CV Centralizado—Transmisión datos para Mensaje en espera de Red (Buffer)

Referencias a la Guía de funciones
4.3.5.2 Correo vocal centralizado

CS-IP (KX-NS0154)

- 7.4.4 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización Aerea
- 7.4.5 Utilidades—Monitorizado/Traceo—Monitor de estado de la CS—Grupo de sincronización LAN
- 7.5.5 Utilidades—Informe—Información IP-CS
- 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal
  - ◆ Capacidad de envío de paquetes LLDP
  - ◆ Modo de registro del IP-CS
- 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Número de puerto—◆ Nº de puerto de actualización del firmware para IP-PT/IP-CS (Media Relay)
- 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Media Relay
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—NAT - Nº de puerto de servidor MGCP para Antena IP
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—Tipo de paquete keep Alive para Antena IP
  - ◆ Extensión IP / IP-CS—NAT - Nº de puerto del servidor FTP
- 9.17 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPCS
- 9.18 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPCS
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Sincronización inalámbrica—Observando degeneración (x60s)
- 19.3 Configuración PBX—[11-3] Mantenimiento—Sincronización de la CS

Referencias a la Guía de funciones
5.2.7 CS-IP (KX-NS0154)

Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4
  - ◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se desvía a LN
  - ◆ Enviar CLIP del llamante de la extensión—cuando la llamada se desvía a LN

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2.3 Destinos externos en un grupo de entrada de llamadas

Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / Cancelar / Confirmar RDSI-DSV (MSN)
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ CF (MSN)

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2.4 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-MP)

Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / Cancelar / Confirmar RDSI-DSV (MSN)
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ CF (MSN)

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2.5 Desvío de llamadas (CF)—RDSI (P-P)

Desvío de llamadas (CF)—QSIG

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias a la Guía de funciones
4.3.4.3 Desvío de llamadas (CF)—QSIG

Desvío de llamadas (DSV)

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar el temporizador sin respuesta DSV
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal
  - LN y REDCE—◆ Desvío de llamada a LN
  - Encargado—◆ Ajustar desvío de grupo
  - Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Funcionamiento remoto desde otra extensión
- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal
  - ◆ Tiempo de duración LN-LN (*60s)
  - ◆ Tiempo de duración extensión-LN (*60s)
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Registro de llamadas / Grupo DSV
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—DSV / NOM

- 12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—DSV / NOM
- 12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones
2.3.2 Desvío de llamadas (DSV)

Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

- 9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de detección de la señal CPC—Saliente, Entrante

Referencias a la Guía de funciones
2.11.9 Detección de la señal de fin de la llamada (CPC)

Directorio EP

- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Nombre de extensión
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Nombre de extensión
- 14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema
  - ◆ Nombre
  - ◆ Código de acceso LN + Número de teléfono

Referencias a la Guía de funciones
5.2.4.3 Directorio EP

Entrada de código de cuenta

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Código de cuenta
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Modo de código de cuenta

Referencias a la Guía de funciones
2.5.4.3 Entrada de código de cuenta

Entrada del código de verificación

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ PIN de la extensión—Contador de bloqueo
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ CDS móvil / Código verificado
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Opción 1—◆ Código detallado SAR
  - Opción 3—◆ Presupuesto límite
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones
  - Opción 1—◆ Código detallado SAR
  - Opción 3—◆ Presupuesto límite
- 14.3 Configuración PBX—[6-3] Función—Código Verificado

Referencias a la Guía de funciones
2.7.6 Entrada del código de verificación

Entrada directa de línea (DIL)

- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL
  - ◆ Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
  - ◆ Número de Empresa
  - ◆ MU grupo de servicio Nº
  - ◆ Nº de grupo de líneas externas de CV

Referencias a la Guía de funciones
2.1.1.2 Entrada directa de línea (DIL)

EP virtual

- 9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—◆ Registro

Referencias a la Guía de funciones
5.2.4.6 EP virtual

Equipo portátil XDP / Paralelo

- 9.35 Configuración PBX—[1-2] Configuración—Extensión Portátil (EP)—Registrar y dar de baja la EP
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Activar / desactivar el paralelo XDP para el equipo portátil
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Permitir activar XDP Inalambrico desde la EP
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ XDP inalámbrico/Ext. Compartida

Referencias a la Guía de funciones
5.2.4.5 Equipo portátil XDP / Paralelo

Escucha conversación

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Escucha en grupo para KX-T74xx/T75xx/T76xx

Referencias a la Guía de funciones
2.11.2 Escucha conversación

Extensión con numeración única

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar el modo de teléfono paralelo (timbre)
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Opción 1—◆ XDP inalámbrico/Ext. Compartida

Referencias a la Guía de funciones
2.11.11 Extensión con numeración única

Extensión flotante

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Extensión
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal
  - ◆ Número de extensión flotante
  - ◆ Nombre del grupo
- 11.7.2 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV—◆ Nº de extensión flotante

- 11.8 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)—◆ Número de extensión flotante
- 13.2 Configuración PBX—[5-2] Dispositivos Opcionales—Megafonía externa—◆ Número de extensión flotante
- 13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Número de extensión flotante

Referencias a la Guía de funciones
5.5.8 Extensión flotante

Extensión móvil mejorada

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Extensión móvil

Referencias a la Guía de funciones
2.24.3.2 Extensión móvil mejorada

Extensión NEM (Número de extensión Maestra) / NEE (Número de extensión Esclava)

- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—NEM / NEE
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros
  - Opción 4—◆ Sistema inalámbrico—Timbre retardado de NEE con LCD
  - Opción 6 (CTI)—◆ Retención CTI—Libre forzado durante la Retención con la tecla NEM / NEE
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para NEE)
  - ◆ Número de extensión (para NEE)
  - ◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Bucle LN, LN Única, Grupo LN, Grupo GDE, NEE)
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para NEE)
  - ◆ Número de extensión (para NEE)
- 12.3 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE

Referencias a la Guía de funciones
2.9.1 Extensión Número de extensión Maestra (NEM) / Número de extensión Esclava (NEE)

Extensión portátil SIP (EP-S) y Antena repetidora SIP (CS-SIP)

- 7.12 Utilidades—Conexión Web Antena SIP
- 9.20 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-UTEXT—Principal—◆ Tipo de teléfono
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Tipo de teléfono
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones
5.2.2.2 Extensión portátil SIP (EP-S) y Antena repetidora SIP (CS-SIP)

Extensión RDSI

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Extensión RDSI
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Configuración de las extensiones

Referencias a la Guía de funciones
5.2.5.1 Extensión RDSI

Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

- 9.15 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-SIPEXT
- 9.16 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPEXT

Referencias a la Guía de funciones
5.2.2 Extensión SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

Facturación de llamadas en las habitaciones

- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ PIN de la extensión
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—◆ Facturación de salida—Cargos item 1 Pantalla (LCD)
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—Tarificación
  - ◆ Margen (recargo) y Impuestos—Margen (recargo) para "Teléfono" (%)
  - ◆ Margen (recargo) y Impuestos—Impuestos para "Teléfono" (%)
  - ◆ Margen (recargo) y Impuestos—Impuestos para "Minibar" (%)
  - ◆ Margen (recargo) y Impuestos—Impuestos para "Otros" (%)

Referencias a la Guía de funciones
2.23.3 Facturación de llamadas en las habitaciones

Función cola

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Modo de control de supervisor del grupo GDE
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
  - Desbordamiento - Ocupado en cola
  - Desbordamiento - Sin respuesta
  - Planificación de colas
  - Varios—◆ Tiempo sin respuesta de la extensión
  - Varios—◆ Nº máximo de extensiones ocupadas
- 11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios
- 11.7.1 Configuración PBX—[3-7-1] Grupo—Grupo MU—Config. Sistema—◆ Llamada en espera en el grupo de MU
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Número de extensión (para Urgente)
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Número de extensión (para Urgente)

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2.4 Función cola

Función de supervisión

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Modo de control de supervisor del grupo GDE

- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Varios—◆ Número de extensión supervisora

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2.9 Función de supervisión

Función de supervisión (ACD)

- 8.4 Usuarios—Gestión GDE
- 11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios
- 11.5.4 Configuración PBX–[3-5-4] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Supervisor ACD

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2.10 Función de supervisión (ACD)

Función desbordamiento

- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
  - Desbordamiento - Ocupado en cola
  - Desbordamiento - Sin respuesta
- 11.5.2 Configuración PBX—[3-5-2] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Planificación de colas
- 11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios—◆ Otros—Desbordamiento inmediato si todos en Logout

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2.7 Función desbordamiento

Funcionamiento con manos libres

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE (s)
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 4—◆ Modo de respuesta LCS

Referencias a la Guía de funciones
2.11.1 Funcionamiento con manos libres

Funcionamiento de los auriculares

- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones
2.11.4 Funcionamiento de los auriculares

Funciones de administrador

- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—Contraseña—◆ Programación del encargado de TE—Prog *1

Referencias a la Guía de funciones
5.1.6 Funciones de administrador

Funciones de Extensión móvil

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Extensión móvil
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ PIN de la extensión

Referencias a la Guía de funciones
2.24.3 Funciones de Extensión móvil

Funciones de llamadas internas

- 13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono—◆ Destino—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias a la Guía de funciones
2.1.2 Funciones de llamadas internas

Funciones de operadora

- 10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo—◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa—◆ Operadora (Número de extensión)

Referencias a la Guía de funciones
5.1.5 Funciones de operadora

Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

- 6.2 Herramientas—Config. Auto. Acc Básico
- 9.25 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta BRI / PRI
- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo entre dígitos de la extensión (s)
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Marcación "En Bloque" RDSI—[#] como final de la marcación para el modo En bloque
- 11.1.4.1 Configuración PBX—[3-1-4] Grupo—Grupo LN—Plan de Marcación—Auto asignación
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Principal—◆ Número de extensión
  - Opción 7—◆ Soporte RDSI
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 7—◆ Soporte RDSI

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2 Funciones de servicio de la Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)

Funciones del grupo de entrada de llamadas

- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
  - Principal
  - Desbordamiento - Ocupado en cola
  - Desbordamiento - Sin respuesta
  - Varios
- 11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros

- 11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2 Funciones del grupo de entrada de llamadas

Funciones mejoradas de QSIG

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Limitación de llamadas LN - LN—Después de la conferencia
- 17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—QSIG mejorada

Referencias a la Guía de funciones
4.3.5 Funciones mejoradas de QSIG

Gestión del presupuesto

- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Presupuesto límite
- 14.3 Configuración PBX—[6-3] Función—Código Verificado—◆ Gestión del presupuesto
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—Tarificación—◆ Opciones de tarificación—Cuando se excede el presupuesto en ext.

Referencias a la Guía de funciones
2.7.2 Gestión del presupuesto

Gestión del registro Syslog

- 27.3.2 Servicio de red—[3-2] Cliente funcion—Syslog

Referencias a la Guía de funciones
2.22.1.2 Gestión del registro Syslog

Grupo

- Sección 11 Configuración PBX—[3] Grupo

Referencias a la Guía de funciones
5.1.2 Grupo

Grupo de correo vocal (CV)

- 9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión—◆ Propiedad TED—Tipo
- 9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión—◆ Propiedad TED—Nº de unidad de CV
- 9.22 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—Tipo extensión—◆ Propiedad TED—Nº de puerto de CV
- 11.11.1 Configuración PBX—[3-11-1] Grupo—Grp. SPV(TED)—Config. Sistema
- 11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV
- 11.12.1 Configuración PBX—[3-12-1] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Sistema
- 11.12.2 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo
- 11.7.1 Configuración PBX—[3-7-1] Grupo—Grupo MU—Config. Sistema
- 11.7.2 Configuración PBX—[3-7-2] Grupo—Grupo MU—Núm. Extensión CV

Referencias a la Guía de funciones
2.28.1 Grupo de correo vocal (CV)
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada—Puertos de MU y grupo de MU

Grupo de distribución de llamadas

- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal—◆ Orden de captura de línea
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo
  – Principal—◆ Método de distribución
  – Principal—◆ Distribución de llamada en espera
  – Varios—◆ Tiempo sin respuesta de la extensión
  – Varios—◆ Nº máximo de extensiones ocupadas
- 11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Retardo de Timbre
- 11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios
  – ◆ Otros—Tiempo de pausa temporal para
  – ◆ Otros—Distribución por extensión más tiempo libre
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal (s)
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal (s)

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2.2 Grupo de distribución de llamadas

Grupo de puerto para distribución de llamadas

- 9.11.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW—Patrón de búsqueda—Patrón de búsqueda 1–16—◆ Prefijos
- 9.11.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-IPGW—Patrón de búsqueda—Patrón de búsqueda 1–16—◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas—1º–16º
- 9.12 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPGW—◆ Grupo de puerto de distribución de llamadas

Referencias a la Guía de funciones
4.3.2.3 Grupo de puerto para distribución de llamadas

Grupo de timbre para EP

- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ Método de distribución
- 11.8 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)
- 11.8.1 Configuración PBX—[3-8] Grupo—Grupo DECT'S (EP)—Miembros

Referencias a la Guía de funciones
5.2.4.2 Grupo de timbre para EP

Grupo ICD de la red

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4
  – ◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se desvía a LN
  – ◆ Enviar CLIP del llamante de la extensión—cuando la llamada se desvía a LN

Referencias a la Guía de funciones

4.3.6 Grupo ICD de la red

Identificación de llamada maliciosa (MCID)

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ MCID

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2.9 Identificación de llamada maliciosa (MCID)

Identificación del llamante

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios
  - ◆ Identificación del llamante—Esperando recepción (s)
  - ◆ Identificación del llamante—Tiempo de visualización ident. llamante en espera (s)
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4—◆ Red Privada—Llamada de red pública a través de la red privada—Núm. mínimo de dígitos para ident. del llamante público
- 10.10 Configuración PBX—[2-10] Sistema—Ajustes Tarj. EXT- CID
- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal—◆ Tabla de modificación de identificación del llamante
- 11.1.3 Configuración PBX—[3-1-3] Grupo—Grupo LN—Modificación CLIP
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 8
  - ◆ Recibir CID Teléfono Regular
  - ◆ Tiempo de espera antes de mostrar el CID en llamada entrante
- 14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones
2.19.1 Identificación del llamante

Ignorar Ocupado

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Denegar ignorar ocupado
- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM—◆ Ignorar ocupado
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Executive
  - ◆ Ignorar ocupado
  - ◆ Denegar ignorar ocupado
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Una pulsación Ignorar Ocupado con Tecla Línea única
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias a la Guía de funciones
2.10.2 Ignorar Ocupado

Impresión del mensaje

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Imprimir Mensaje
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—Principal—◆ REDCE para una Aplicación de hotel de otro fabricante 2—Imprimir Mensaje 1–8

Referencias a la Guía de funciones

2.22.2 Impresión del mensaje

Indicación LED

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros
  - Opción 1—◆ Tecla DSV/NOM en TED—Estado del LED cuando está activado - DSV
  - Opción 1—◆ Tecla DSV/NOM en TED—Estado del LED cuando está activado - NOM

Referencias a la Guía de funciones
2.21.3 Indicación LED

Información de alarma local

- 7.3.1 Utilidades—Registro—Registro Errores
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal
  - REDCE—◆ Información de impresión—Registro Errores
  - Mantenimiento—◆ Alarma local en LCD—Extensión 1, Extensión 2
  - Mantenimiento—◆ Chequeo Automático Diario - Hora de inicio—Ajuste
  - Mantenimiento—◆ Chequeo Automático Diario - Hora de inicio—Hora
  - Mantenimiento—◆ Chequeo Automático Diario - Hora de inicio—Minuto

Referencias a la Guía de funciones
5.6.4 Información de alarma local

Información de pantalla

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 5—◆ Acceso a las funciones del TE—Ubicación 1–8
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 5
  - ◆ Idioma del LCD
  - ◆ Pantalla de llamada entrante
  - ◆ Conmutar LCD en llamada entrante al descolgar
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 5
  - ◆ Idioma del LCD
  - ◆ Pantalla de llamada entrante
  - ◆ Conmutar LCD en llamada entrante al descolgar
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—Tarificación
  - ◆ Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal
  - ◆ Opciones de tarificación—Moneda
  - ◆ Opciones de tarificación—Posición del nombre de la moneda
- 18.1 Configuración PBX—[10-1] LN y Entrada de Llamadas—LN—◆ Nombre LN

Referencias a la Guía de funciones
2.21.4 Información de pantalla

Información de tarificación (AOC)

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2.3 Información de tarificación (AOC)

Inserción de pausa

- 9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de pausa
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Durante una conversación—Pausa (s)
- 14.4 Configuración PBX—[6-4] Función—2º Tono Marcación

Referencias a la Guía de funciones
2.5.4.7 Inserción de pausa

Integración de telefonía en ordenador (CTI)

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Información de marcado (CTI)
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 6 (CTI)

Referencias a la Guía de funciones
2.26.1 Integración de telefonía en ordenador (CTI)

Integración por Tonos del SPV

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Correo vocal (Llamante de CV a LN)—Tiempo de espera hasta colgar (s)
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Varios—◆ Nº de buzón programado (16 dígitos)
- 11.12.1 Configuración PBX—[3-12-1] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Sistema
- 11.12.2 Configuración PBX—[3-12-2] Grupo—Grp. SPV (DTMF)—Config. Grupo
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Nº de buzón programado
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Nº de buzón programado
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)
- 12.3 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE
  - ◆ Tipo
  - ◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)

Referencias a la Guía de funciones
2.28.2 Integración por Tonos del SPV

Integración TED (Digital) de correo vocal

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—◆ Rellamada—Tiempo de recuperación de transferencia (s)

- 11.11.1 Configuración PBX—[3-11-1] Grupo—Grp. SPV(TED)—Config. Sistema
- 11.11.2 Configuración PBX—[3-11-2] Grupo—Grp. SPV(TED)—Núm. Extensión CV
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 4
  - ◆ Modo de grabación LCS
  - ◆ Modo de respuesta LCS
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones)
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
  - ◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)
  - ◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 4—◆ Modo de grabación LCS
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones)
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
  - ◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)
  - ◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
- 12.3 Configuración PBX—[4-3] Extensión—Consola SDE
  - ◆ Tipo
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones)
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
  - ◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)
  - ◆ Número de extensión para buzón (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
- 13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono—◆ Nº de grupo de líneas externas de CV
- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL
  - ◆ Número de Empresa
  - ◆ Nº de grupo de líneas externas de CV
- 18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI
  - ◆ Número de Empresa
  - ◆ Nº de grupo de líneas externas de CV
- 18.4 Configuración PBX—[10-4] LN y Entrada de Llamadas—Tabla MSN—MSN
  - ◆ Número de Empresa
  - ◆ MU grupo de servicio Nº

Referencias a la Guía de funciones
2.28.3 Integración TED (Digital) de correo vocal

Intercepción de ruta

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Intercepción de ruta Sin respuesta (IRNA)—Día (s), Almuerzo (s), Pausa (s), Noche (s)
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día (s), Almuerzo (s), Pausa (s), Noche (s)
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Desbordamiento - Sin respuesta—◆ Redirección manual de cola o tiempo excedido—Destino - Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Destino de intercepción
  - Tiempo de intercepción - Sin respuesta

- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones
  - Destino de intercepción
  - Tiempo de intercepción - Sin respuesta
- 18.5 Configuración PBX—[10-5] LN y Entrada de Llamadas—Varios

Referencias a la Guía de funciones
2.1.1.6 Intercepción de ruta

Intercepción de ruta—Sin destino

- 10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo—◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 18.5 Configuración PBX—[10-5] LN y Entrada de Llamadas—Varios—◆ Interceptar—Enviar llamada a Operadora cuando el destino no está programado

Referencias a la Guía de funciones
2.1.1.7 Intercepción de ruta—Sin destino

Inversión de polaridad

- 9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Inversión Polaridad

Referencias a la Guía de funciones
2.5.4.5 Inversión de polaridad

Itinerancia EP por grupo ICD de la red

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Sistema inalámbrico—Temporizador de EP fuera de rango (s)
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4—◆ Sistema inalámbrico—Registro fuera de cobertura

Referencias a la Guía de funciones
4.3.6.1 Itinerancia EP por grupo ICD de la red

Liberar conversación privada

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Liberar conversación privada con la tecla U-LN
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones
2.14.3 Liberar conversación privada

Liberar extensión automáticamente

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
  - ◆ Marcar—Tiempo del primer dígito de la extensión (s)
  - ◆ Marcar—Tiempo entre dígitos de la extensión (s)
  - ◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el microteléfono del TE (s)
  - ◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE (s)

Referencias a la Guía de funciones

2.5.2 Liberar extensión automáticamente

Limitaciones de llamadas externas

- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Límite de duración de Extensión-LN
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2—◆ Extensión - limitación de llamada LN—Para llamada entrante
- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal
  - ◆ Tiempo de duración LN-LN (*60s)
  - ◆ Tiempo de duración extensión-LN (*60s)
- 15.5 Configuración PBX—[7-5] RESTRICCIONES—Varios—◆ Limite de dígitos que se pueden marcar durante la conversación—Cantidad de Dígitos

Referencias a la Guía de funciones
2.11.8 Limitaciones de llamadas externas

Línea externa inaccesible

- 9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Estado LN Inaccesible
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Cancelar "LN inaccesible"
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4—◆ LN inaccesible—Inaccesible para LN analógica

Referencias a la Guía de funciones
2.5.4.6 Línea externa inaccesible

Línea externa SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

- 9.8 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades del armario—V-SIPGW
- 9.9 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-SIPGW
- 9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW

Referencias a la Guía de funciones
4.1.1 Línea externa SIP (Protocolo de iniciación de sesión)

Llamada al grupo de conferencia

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Llamada al grupo de conferencia—Tiempo de Timbre (s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Varios—◆ Operación de la llamada al grupo de conferencia
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 8—◆ Grupo de conferencia—Núm. Máximo de participantes durante conferenica de grupo
- 11.9 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia
- 11.9.1 Configuración PBX—[3-9] Grupo—Grupo de conferencia—Miembros

Referencias a la Guía de funciones
2.15.1 Llamada al grupo de conferencia

Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DDI / DID / TIE / MSN
  - ◆ Método de distribución
  - ◆ DDI / DID / TIE / MSN—Eliminar dígitos
  - ◆ DDI / DID / TIE / MSN—Marcación adicional
- 18.4 Configuración PBX—[10-4] LN y Entrada de Llamadas—Tabla MSN

Referencias a la Guía de funciones
2.1.1.4 Llamada al número de abonado múltiple (MSN)

Llamada de emergencia

- 15.4 Configuración PBX—[7-4] RESTRICCIONES—Marcación Emergencia

Referencias a la Guía de funciones
2.5.4.2 Llamada de emergencia

Llamada de interfono

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida
  - ◆ Interfono—Duración del timbre de llamada (x10s)
  - ◆ Interfono—Limitación de la duración de la llamada (x10s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Llamada de interfono
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 10.8.2 Configuración PBX—[2-8-2] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Interfono
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 3—◆ Tono de confirmación—Tono 1: Recibir llamada de voz
- 13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono

Referencias a la Guía de funciones
2.18.1 Llamada de interfono

Llamada en espera

- 9.23 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta LCO—◆ Identificación del llamante—Señalización de identificación del llamante
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Modo de llamada en espera: Llamada desde la extensión
  - ◆ Modo de llamada en espera: Llamada de LN
- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM
  - ◆ SEO / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
  - ◆ SEO/ ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 5—◆ Llamada en espera—Llamada en espera automática para las llamadas de la extensión
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Opción 2—◆ Llam. en espera para llamadas internas
  - Opción 2—◆ Llam. en espera LN y ext
  - Opción 4—◆ Llam. en espera Tipo tono
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones
  - Opción 2—◆ Llam. en espera para llamadas internas

– Opción 2—◆ Llam. en espera LN y ext
– Opción 4—◆ Llam. en espera Tipo tono

Referencias a la Guía de funciones
2.1.3.3 Llamada en espera

Llamada Importante

- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Varios—◆ Modo llamada importante (VIP)

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2.6 Llamada Importante

Llamada interna

- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM—◆ Alternar llamada - Timbre / Voz
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  – Principal—◆ Número de extensión
  – Principal—◆ Nombre de extensión
  – Opción 3—◆ Llamada interna por voz
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal
  – ◆ Número de extensión
  – ◆ Nombre de extensión

Referencias a la Guía de funciones
2.5.3 Llamada interna

Marcación al descolgar

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo de inicio (Marcación al descolgar) de la hot line (s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar el programa Hot Line (Marcación al descolgar)
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 2
  – ◆ Ajuste de marcación al descolgar
  – ◆ Nº Marc. Descolgar
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 2
  – ◆ Ajuste de marcación al descolgar
  – ◆ Nº Marc. Descolgar

Referencias a la Guía de funciones
2.6.6 Marcación al descolgar

Marcación con una sola pulsación

- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 6—◆ Modo de Prog. de tecla flexible
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  – ◆ Tipo
  – ◆ Marcar (para Una sola pulsación)

- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 6—◆ Modo de Prog. de tecla flexible
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Marcar (para Una sola pulsación)

Referencias a la Guía de funciones
2.6.2 Marcación con una sola pulsación

Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Tiempo entre dígitos de la llamada entrante—DDI / DID (s)
- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DDI / DID / TIE / MSN
  - ◆ Método de distribución
  - ◆ DDI / DID / TIE / MSN—Eliminar dígitos
  - ◆ DDI / DID / TIE / MSN—Marcación adicional
- 18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI

Referencias a la Guía de funciones
2.1.1.3 Marcación interna directa (DID) / Marcación directa entrante (DDI)

Marcación rápida—Personal / Del sistema

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Marcación rápida del sistema / Marcación rápida personal
  - ◆ Marcación rápida personal - Programación
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. para MRS
- 12.1.3 Configuración PBX—[4-1-3] Extensión—Extensión—MRE
- 14.1 Configuración PBX—[6-1] Función—Marcación Rápida del sistema
- 14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa
  - ◆ Directorio de extensión
  - ◆ Marcación Rápida del sistema

Referencias a la Guía de funciones
2.6.4 Marcación rápida—Personal / Del sistema

Marcación superápida

- 10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida

Referencias a la Guía de funciones
2.6.5 Marcación superápida

Megafonía

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Megafonía de grupo
  - ◆ Respuesta Grupo Megafonía
  - ◆ Ajustar / cancelar Denegar megafonía
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros
  - Opción 1—◆ Tecla DSV/NOM en TED—Megafonía en extensión con NOM

  - Opción 3—◆ Tono de confirmación—Tono 2: Respuesta de megafonía / automática
- 10.11.1 Configuración PBX—[2-11-1] Sistema—Ganancia—Megafonía / Música Retención
  - ◆ Megafonía—EPG1-6 (Megafonía externa 1-6)
  - ◆ Megafonía—Nivel de megafonía para el altavoz del TE
- 11.4 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía
- 11.4.1 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía—Todos los ajustes
- 11.4.2 Configuración PBX—[3-4] Grupo—Grupo de megafonía—Megafonía externa
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 6—◆ Denegar megafonía

Referencias a la Guía de funciones
2.17.1 Megafonía

Mensaje de salida (MDS)

- 7.2.5 Utilidades—Fichero—Transf. fichero Mensaje PC a TDA
- 7.2.6 Utilidades—Fichero—Transf. fichero Mensaje TDA a PC
- 10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ DISA—Tiempo de tono continuo antes de grabar un mensaje DISA (s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Grabar / Borrar / Reproducir MDS
- 11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Retardo de Timbre
- 11.5.2 Configuración PBX—[3-5-2] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Planificación de colas—◆ Secuencia de cola—Secuencia 01–16
- 13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Número de extensión flotante

Referencias a la Guía de funciones
2.30.2 Mensaje de salida (MDS)

Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

- 6.16.1 Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)—Borrar todas la grabaciones
- 6.16.2 Herramientas—MVS (Mensaje de Voz Simplificado)—Chequear la utilización actual
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios
  - ◆ MVS—Tiempo de grabación (s)
  - ◆ MVS—Tiempo de tono de marcación para MVS (s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a Mensaje de Voz Simplificado
- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Detección del tono
  - ◆ Detección de tono DISA—Silencio
  - ◆ Detección de tono DISA—Señal contínua
  - ◆ Detección de tono DISA—Cíclico
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 6—◆ Registro de llamada/Bloqueo del MVS
- 12.1.8 Configuración PBX—[4-1-8] Extensión—Extensión—Mensaje de Voz Simplificado
- 12.2.6 Configuración PBX—[4-2-6] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Mensaje de Voz Simplificado
- 13.3.3 Configuración PBX—[5-3-3] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—MVS

Referencias a la Guía de funciones
2.16.3 Mensaje de voz integrado simplificado (MVS)

Mensaje en ausencia

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Mensaje en ausencia
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Mensaje en Ausencia
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Mensaje en Ausencia
- 14.5 Configuración PBX—[6-5] Función—Mensaje en Ausencia

Referencias a la Guía de funciones
2.20.2 Mensaje en ausencia

Mensaje en espera

- 9.16 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPEXT
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / Cancelar / Devolver la llamada del mensaje en espera
- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM—◆ Mensaje en espera activado
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros
  - Opción 3—◆ Tono de marcación—Tono de marcación distintivo
  - Opción 5—◆ TR—Patrón de lámpara de mensaje en espera TR
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones
2.20.1 Mensaje en espera

Mensajería unificada—Grupo de extensiones alternas

- 23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros—◆ Extensión alterna

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.1 Grupo de extensiones alternas

Mensajería unificada—Desvío automático

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Entreg mensj externo/Auto DSV/Servicio personal
  - ◆ Autodesvío activo
  - ◆ Número de buzón para el autodesvío
  - ◆ Tiempo de espera para autodesvío
  - ◆ Tipo de mensaje para autodesvío urgente
  - ◆ Modo de autodesvío
  - ◆ El autodesvío caduca

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.2 Desvío automático

Mensajería unificada—Auto recepción

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Auto recepción

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.1 Auto recepción

Mensajería unificada—Operadora automática (AA)

- 23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros
  - ◆ Tiempo de espera para el primer dígitos (0-20 s)
  - ◆ Ciclo de repetición del menú (1-5 veces)
  - ◆ Reproducir el nombre del propietario durante la transferencia
  - ◆ Servicio de operadora
  - ◆ Servicio de operadora—Extensión de la operadora
  - ◆ Servicio de operadora—Buzón de la operadora
  - ◆ Servicio de operadora—Modo de cobertura de ocupado
  - ◆ Servicio de operadora—Modo de cobertura de Sin respuesta
  - ◆ Servicio de operadora—Tiempo de Sin respuesta de la operadora (10-60 s)
  - ◆ Modo de retención de llamadas
  - ◆ Modo de retención de llamadas—Modo de anuncio en la cola de llamadas
  - ◆ Modo de retención de llamadas—Tiempo del aviso de la recuperación de llamadas (1-30 s)
  - ◆ Extensión alterna
  - ◆ Listar todos los nombres
  - ◆ Modo transferencia Operador

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.3 Operadora automática (AA)

Mensajería unificada—Registro automático

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Llamada remota/Conexión auto/Servicio directo
  - ◆ Conexión auto. de extensión
  - ◆ Requisito entrada contraseña conexión auto. de extensión
  - ◆ Conexión auto. ID Llamante 1, 2
  - ◆ Requisito entrada contraseña conexión auto. ID Llamante
  - ◆ Conexión auto. DDI/DID Llamante
  - ◆ Conexión auto. Llamante Nº Grp. LN
  - ◆ Conexión auto. DID Llamante, Llamante Nº Grp. LN Requisito entrada contraseña
  - ◆ Conexión auto. Ahorro llamada

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.2 Registro automático

Mensajería unificada—Grabación de conversaciones automática para el administrador

- 7.10.3 Utilidades—Grabación automática—Lista de Configuración de las extensiones
  - ◆ llamadas interne
  - ◆ llamada externa
  - ◆ Supervisor
  - ◆ Numero de buzón

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.4 Grabación de conversaciones automática para el administrador

Mensajería unificada—Servicios de llamada

- 22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio
  - ◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Servicio de llamada entrante
  - ◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Parámetro Servicio Llam. Entrante

– ◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.6 Servicios de llamada

Mensajería unificada—Contexto de la transferencia de llamadas

- 8.1.1 Usuarios—Perfiles usuario—Ajustes avanzados
  - Ajustes avanzados para Transferencia de llamadas
  - Ajuste de contexto

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.6 Contexto de la transferencia de llamadas

Mensajería unificada—Estado de la transferencia de llamadas

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Estado de la transferencia de llamadas

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.7 Estado de la transferencia de llamadas

Mensajería unificada—Transferencia de llamadas a línea externa

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Transferencia de llamadas—◆ Transferencia de llamadas a línea externa
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Transferir a línea externa

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.7 Transferencia de llamadas al exterior

Mensajería unificada—Entrada del número de retrollamada

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros de notificación—◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Número de marcación [0-9 * # T X , ;]
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de marcación/ Notificación de mensaje en espera—◆ Notificación de mensaje en espera—Nºde retrollamada del sistema (hasta 32 dígitos)

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.8 Entrada del número de retrollamada

Mensajería unificada—Direccionamiento de llamadas para Identificación del llamante

- 23.1 Configuración de MU—[4-1] Ajustes de servicio—Direccionamiento de llamadas para PIN / Identificación del llamante

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.8 Direccionamiento de llamadas para identificación del llamante

Mensajería unificada—Retrollamada de identificación del llamante

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Retrollamada de identificación del llamante
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Transferir a línea externa—◆ Grupo LN (1–64)—Retrollamada de identificación del llamante

Referencias a la Guía de funciones

3.2.2.9 Retrollamada de identificación del llamante

Mensajería unificada—Monitor de identificación del llamante

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Transferencia de llamadas—◆ Pantalla de identificación del llamante

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.9 Monitor de identificación del llamante

Mensajería unificada—Anuncio del nombre del llamante

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Número de CIDs para el anuncio del nombre del llamante (Selección)
- 24.3 Configuración de MU—[5-3] Parámetros del sistema—Anuncio del nombre del llamante del sistema

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.10 Anuncio del Nombre del Llamante

Mensajería unificada—Servicio Call-through

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—General—◆ Servicio Llam a través
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Transferir a línea externa—◆ Secuencia de la transferencia externa—Secuencia de la transferencia de llamadas a línea externa (hasta 16 dígitos / [0-9 * # D F R T , ; N])

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.5 Servicio Call-through

Mensajería unificada—Mensaje de bienvenida de la compañía

- 22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio
  - ◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Nºde mensaje de bienvenida de la compañía (Selección)
  - ◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Nºde mensaje de bienvenida de la compañía (Otros)
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del horario diario

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.12 Mensaje de bienvenida de la compañía

Mensajería unificada—Extensión de cobertura

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Extensión de cobertura

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.14 Extensión de cobertura

Mensajería unificada—Servicio personalizado

- 23.3 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.15 Servicio personalizado

Mensajería unificada—Gestor de Servicio Personalizado

- 23.3 Configuración de MU—[4-3] Ajustes de servicio—Servicio personalizado—Gestor de servicio personalizado

Referencias a la Guía de funciones
3.1.2.2 Gestor de servicio personalizado

Mensajería unificada—Plantilla del buzón por defecto

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Añadir buzones

Referencias a la Guía de funciones
3.1.2.3 Plantilla del buzón por defecto

Mensajería unificada—Marcación por nombre

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón
  - ◆ Nombre
  - ◆ Apellido
- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—General—◆ Lista de directorios

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.16 Marcación por nombre

Mensajería unificada—Acceso directo al servicio

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Llamada remota/Conexión auto/Servicio directo—◆ Servicio directo Extensión MU

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.11 Acceso directo al servicio

Mensajería unificada—Grupo de extensiones

- 24.2 Configuración de MU—[5-2] Parámetros del sistema—Grupo de extensiones

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.18 Grupo de extensiones

Mensajería unificada—Servicio de entrega de mensajes externos

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Entreg mensj externo/Auto DSV/Servicio personal
  - ◆ Entrega de mensajes externos activo
  - ◆ Modo anuncio entrega de mensajes externos
- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Extensión
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Entrega de mensajes externos

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.12 Servicio de entrega de mensajes externos

Mensajería unificada—Listas de distribución de grupo

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Lista de distribución personal
- 24.1 Configuración de MU—[5-1] Parámetros del sistema—Grupo de buzones

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.14 Listas de distribución de grupo

Mensajería unificada—Retención

- 23.1 Configuración de MU—[4-1] Ajustes de servicio—Direccionamiento de llamadas para PIN / Identificación del llamante—23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros
  - ◆ Servicio de operadora—Modo de cobertura de ocupado
  - ◆ Modo de retención de llamadas
  - ◆ Modo de retención de llamadas—Modo de anuncio en la cola de llamadas
  - ◆ Modo de retención de llamadas—Tiempo del aviso de la recuperación de llamadas (1-30 s)

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.19 Retención

Mensajería unificada—Servicio Vacaciones

- 10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 9
- 23.4 Configuración de MU—[4-4] Ajustes de servicio—Tabla Vacaciones

Referencias a la Guía de funciones
3.1.1 Descripción general del sistema de mensajería unificada
3.2.1.20 Servicio Vacaciones

Mensajería unificada—Modo Hotel

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Modo Hotel

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.21 Modo Hotel

Mensajería unificada—Integración IMAP

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ contraseña del buzón (mensaje al cliente)
- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—General
  - ◆ Mensajería escritorio

Referencias a la Guía de funciones
3.3.2 Integración con IMAP

Mensajería unificada—Servicio de gestión de llamadas incompletas

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón
  - ◆ Gestión de llamadas incompletas para Sin respuesta
  - ◆ Gestión de llamadas incompletas para Ocupado

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.15 Servicio de gestión de llamadas incompletas

Mensajería unificada—Intercepción de ruta a un buzón

- 11.7.1 Configuración PBX—[3-7-1] Grupo—Grupo MU—Config. Sistema—◆ Incercept. buzón para llamada a extensión

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.22 Intercepción de ruta a un buzón

Mensajería unificada—Megafonía interna

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Transferencia de llamadas
  – ◆ Grupo de megafonía interna
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de megafonía interna

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.23 Megafonía interna

Mensajería unificada—Servicio de entrevista

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Buzón de entrevistas

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.24 Servicio de entrevista

Mensajería unificada—Listar todos los nombres

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—General—◆ Lista de directorios

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.25 Listar todos los nombres

Mensajería unificada—Monitor de correo vocal (MCV)

- 10.8.3 Configuración PBX—[2-8-3] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Monitor de correo vocal—Plan de patrón de timbre 1–8
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 4
  – ◆ Modo de grabación LCS
  – ◆ Modo de respuesta LCS
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 4—◆ Modo de grabación LCS
- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Cancelar mensaje para monitor de correo vocal

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.16 Monitor de correo vocal (MCV)

Mensajería unificada—Extensión lógica (Todas las llamadas se transfieren al buzón)

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Transferencia de todas las llamadas al buzón

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.26 Extensión lógica (Todas las llamadas se transfieren al buzón)

Mensajería unificada—Buzón

- 7.5.3 Utilidades—Informe—Ver Informes MU
- 20.1 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.17 Buzón

Mensajería unificada—Cambiar al servicio de administrador

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—General
  - ◆ Autoridad Gestor Sistema
  - ◆ Autoridad Gestor Mensajes

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.19 Cambiar al servicio de administrador

Mensajería unificada—Modo de recepción de mensajes

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón—◆ Transferencia de todas las llamadas al buzón

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.27 Modo de recepción de mensajes

Mensajería unificada—Transferencia de Mensaje

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Anunciar información del mensaje transferido

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.20 Transferencia de Mensaje

Mensajería unificada—Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

- 7.5.3 Utilidades—Informe—Ver Informes MU
- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros de notificación
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Nombre de usuario
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Dirección de e-mail
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Sólo mensajes urgentes
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Orden de título
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Cadena título
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—NÚMERO DE RETROLLAMADA
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Enviar tiempo espera
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Adjuntar archivo de voz
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Modo de uso
- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—General
  - ◆ Opción de e-mail
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Opción de e-mail

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.28 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo de e-mail

Mensajería unificada—Notificación de mensaje en espera—Indicador

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros de notificación—◆ Indicador de mensaje en espera

Referencias a la Guía de funciones

3.2.1.29 Notificación de mensaje en espera—Indicador

Mensajería unificada—Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros de notificación
  - ◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Sólo mensajes urgentes
  - ◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Número de marcación [0-9 * # T X , ;]
  - ◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Nºde reintentos
  - ◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Tiempo de retardo por ocupado (min)
  - ◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Tiempo de retardo de Sin respuesta (min)
  - ◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Modo de uso
  - ◆ Dispositivos teléfono—Temporizador de la notificación de dispositivos—Tiempo de retardo inicial del dispositivo (0-120 min)
  - ◆ Dispositivos teléfono—Temporizador de la notificación de dispositivos—Tiempo del intervalo entre dispositivos, entre el Dispositivo 1, 2, 3 y el dispositivo siguiente
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Parámetros de marcación/ Notificación de mensaje en espera

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.30 Notificación de mensaje en espera—Dispositivo telefónico

Mensajería unificada—Servicio multilingüe

- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del mensaje de aviso

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.31 Servicio multilingüe

Mensajería unificada—Operación cuando no se ha introducido ningún tono

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Entreg mensj externo/Auto DSV/Servicio personal
  - ◆ Sin oper entrada tonos
  - ◆ Tiempo espera sin marcación tonos DTMF

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.32 Operación cuando no se ha introducido ningún tono

Mensajería unificada—Menú de anuncio en retención

- 7.9 Utilidades—UM – Personalización de los mensajes de aviso del sistema

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.33 Menú de anuncio en retención

Mensajería unificada—Servicio de operadora

- 23.1 Configuración de MU—[4-1] Ajustes de servicio—Direccionamiento de llamadas para PIN / Identificación del llamante—23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros
  - ◆ Servicio de operadora
  - ◆ Servicio de operadora—Extensión de la operadora
  - ◆ Servicio de operadora—Buzón de la operadora
  - ◆ Servicio de operadora—Modo de cobertura de ocupado
  - ◆ Servicio de operadora—Modo de cobertura de Sin respuesta
  - ◆ Servicio de operadora—Tiempo de Sin respuesta de la operadora (10-60 s)

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.34 Servicio de operadora

Mensajería unificada—Administración de contraseña

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros del buzón
  - ◆ Contraseña de buzón
  - ◆ contraseña del buzón (mensaje al cliente)

Referencias a la Guía de funciones
3.1.2.4 Administración de la contraseña

Mensajería unificada—Servicio personalizado individual

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Entreg mensj externo/Auto DSV/Servicio personal—◆ Servicio personalizado individual

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.21 Servicio personalizado individual

Mensajería unificada—Mensajes de bienvenida personales

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón
  - ◆ Duración del mensaje de bienvenida personal (s)
  - ◆ Mensaje de bienvenida personal para la identificación del llamante

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.22 Mensajes de bienvenida personales

Mensajería unificada—Direccionamiento de llamadas para PIN

- 23.1 Configuración de MU—[4-1] Ajustes de servicio—Direccionamiento de llamadas para PIN / Identificación del llamante
  - ◆ Nº PIN
  - ◆ Descripción
  - ◆ Transferencia de llamadas para el servicio Día, Noche, Almuerzo, Pausa

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.35 Direccionamiento de llamadas para PIN

Mensajería unificada—Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.36 Reproducir los mensajes de aviso del sistema después del mensaje de bienvenida personal

Mensajería unificada—Servicio de puerto

- Sección 22 Configuración de MU—[3] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.37 Servicio de Puerto

Mensajería unificada—Ajustar el desvío de llamadas remoto

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Llamada remota/Conexión auto/Servicio directo—◆ Nº de teléfono 1, 2 de llamada remota

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.26 Ajustar el desvío de llamadas remoto

Mensajería unificada—Tutorial de abonado

- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—General—◆ Tutorial

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.27 Tutorial de abonado

Mensajería unificada—Recuperación / copia de seguridad del sistema

- 6.9 Herramientas—Copiar datos MU
- 6.10 Herramientas—Restaurar datos MU
- 6.11 Herramientas—Historial de las copias de seguridad MU

Referencias a la Guía de funciones
3.1.2.5 Recuperación y copia de seguridad del sistema

Mensajería unificada—Mensajes de aviso del sistema

- 7.9 Utilidades—UM – Personalización de los mensajes de aviso del sistema
- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—General—◆ Modo del mensaje de aviso
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del mensaje de aviso

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.41 Mensajes de aviso del sistema

Mensajería unificada—Informes del sistema

- 7.5.3 Utilidades—Informe—Ver Informes MU

Referencias a la Guía de funciones
3.1.2.6 Informes del sistema

Mensajería unificada—Seguridad del sistema

- 26.1 Configuración de MU—[7] Seguridad del sistema

Referencias a la Guía de funciones
3.1.2.7 Seguridad del sistema

Mensajería unificada—Ahorro de cargos

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Llamada remota/Conexión auto/Servicio directo
  - ◆ Conexión auto. de extensión
  - ◆ Requisito entrada contraseña conexión auto. de extensión
  - ◆ Conexión auto. ID Llamante 1, 2
  - ◆ Requisito entrada contraseña conexión auto. ID Llamante
  - ◆ Conexión auto. DDI/DID Llamante
  - ◆ Conexión auto. Llamante Nº Grp. LN

  - ◆ Conexión auto. DID Llamante, Llamante Nº Grp. LN Requisito entrada contraseña
  - ◆ Conexión auto. Ahorro llamada
- 23.1 Configuración de MU—[4-1] Ajustes de servicio—Direccionamiento de llamadas para PIN / Identificación del llamante—23.2 Configuración de MU—[4-2] Ajustes de servicio—Parámetros
  - ◆ Tiempo de respuesta retardada para los mensajes nuevos (5-60 s)
  - ◆ Tiempo de respuesta retardada para los mensajes antiguos (5-60 s)

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.29 Ahorro de cargos

Mensajería unificada—Rellamada de transferencia no atendida a buzón

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Rellamada—Tiempo de recuperación de transferencia (s)
- 11.7.1 Configuración PBX—[3-7-1] Grupo—Grupo MU—Config. Sistema—◆ Rellamada de transferencia a buzón

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.42 Rellamada de transferencia no atendida a buzón

Mensajería unificada—Servicio de línea externa (Puerto universal)

- 22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.44 Servicio de línea externa (puerto universal)

Mensajería unificada—Grabación de conversaciones / Grabación de conversaciones en buzón ajeno

- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—◆ Grabación conversaciones
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones)
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
  - ◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—◆ Grabación conversaciones
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones)
  - ◆ Número de extensión (para Grabación de conversaciones en buzón ajeno)
  - ◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)
- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Modo guardar grabaciones

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.30 Grabación de conversaciones / Grabación de conversaciones en buzón ajeno

Mensajería unificada—Mensaje urgente

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros de notificación
  - ◆ Dispositivos teléfono—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Sólo mensajes urgentes
  - ◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Sólo mensajes urgentes
- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Entreg mensj externo/Auto DSV/Servicio personal—◆ Tipo de mensaje para autodesvío urgente

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Anunciar número de mensajes
  - ◆ Servicio Abonado mensajes urgentes nuevos
  - ◆ Servicio recepc. mensajes mensajes urgentes nuevos
- 21.1 Configuración de MU—[2] Clase de Servicio—Buzón—◆ Reproducir primero los mensaje urgentes

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.31 Mensaje urgente

Mensajería unificada—Tecla de transferencia de correo vocal (CV)

- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Número de extensión (para Transferencia de correo vocal)

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.32 Tecla Transferencia de correo vocal (CV)

Mensajería unificada—Servicio de correo vocal

- 22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio

Referencias a la Guía de funciones
3.2.1.45 Servicio de correo vocal

Mensajería unificada—Programación Web

- 20.1 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón
- 22.1 Configuración de MU—[3-1] Extensión MU / Servicio de LÍNEA EXTERNA—Grupo de servicio—◆ Modo Día, Noche, Almuerzo, Pausa - Mensaje de aviso del servicio de llamada entrante
- 24.4 Configuración de MU—[5-4] Parámetros del sistema—Parámetros—Ajuste del mensaje de aviso

Referencias a la Guía de funciones
3.2.2.33 Programación Web

Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

- 27.3.3 Servicio de red—[3-3] Cliente funcion—Agente SNMP

Referencias a la Guía de funciones
5.6.5 Monitor del sistema del Protocolo simple de gestión de red (SNMP)

Monitorización de llamadas

- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM—◆ Ignorar ocupado Secreto
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Executive—◆ Ignorar ocupado Secreto
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Opción 2—◆ Seguridad en Línea de datos
  - Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 3—◆ Denegar ignorar ocupado

Referencias a la Guía de funciones

2.10.3 Monitorización de llamadas

Música de fondo (MDF)

- 10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Activar / desactivar la MDF externa
  - ◆ Activar / desactivar MDF
- 10.11.1 Configuración PBX—[2-11-1] Sistema—Ganancia—Megafonía / Música Retención
  - ◆ Música Retención Interna—MOH 1-2 (Música en retención 1-2)
- 13.2 Configuración PBX—[5-2] Dispositivos Opcionales—Megafonía externa

Referencias a la Guía de funciones
2.30.1 Música de fondo (MDF)

Música en retención

- 10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo
- 10.11.1 Configuración PBX—[2-11-1] Sistema—Ganancia—Megafonía / Música Retención
  - ◆ Música Retención Interna—MOH 1-2 (Música en retención 1-2)

Referencias a la Guía de funciones
2.13.4 Música en retención

No molesten (NOM)

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tiempo de tono de ocupado / continuación de tono NOM (s)
- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM
  - ◆ SEO / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
  - ◆ SEO/ ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ Ignorar NOM
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—DSV / NOM
- 12.1.2 Configuración PBX—[4-1-2] Extensión—Extensión—DSV/NOM
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—DSV / NOM
- 12.2.2 Configuración PBX—[4-2-2] Extensión—Extensión Portátil (EP)—DSV/NOM

Referencias a la Guía de funciones
2.3.3 No molesten (NOM)

Notificación de e-mail de eventos de nivel de Sistema

- 5.1 Control del sistema—Actualizar Programa
- 7.7 Utilidades—Notificación email
- 8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario
- 27.2.5 Servicio de red—[2-6] Funcion Servidor—SMTP

Referencias a la Guía de funciones
5.4.2 Notificación de e-mail de eventos de nivel de Sistema

Notificación de e-mail para los usuarios de la extensión

- 8.2.1 Usuarios—Añad. Usuario—Único Usuario

- 20.1.2 Configuración de MU—[1-2] Ajustes del buzón—Ajustes Avanzados—Parámetros de notificación—◆ E-mail/Program dispos de mensaj texto—Nºde dispositivo 1, 2, 3—Dirección de e-mail
- 27.2.5 Servicio de red—[2-6] Funcion Servidor—SMTP

Referencias a la Guía de funciones
5.4.1 Notificación de e-mail para los usuarios de la extensión

Numeración de extensión común para 2 centrales

- 17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada

Referencias a la Guía de funciones
4.3.1.4 Numeración de extensión común para 2 centrales

Numeración de extensión común para varias centrales

- 17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada
- 18.5 Configuración PBX—[10-5] LN y Entrada de Llamadas—Varios—◆ Interceptar—Enviar llamada a Operadora cuando el destino no está programado

Referencias a la Guía de funciones
4.3.2.2 Numeración de extensión común para múltiples centrales

Numeración flexible / Numeración fija

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal
  - Extensión
  - Función
  - Cód. Acceso Otra PBX
- 10.6.2 Configuración PBX—[2-6-2] Sistema—Plan de Numeración—Marcación Rápida
- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM

Referencias a la Guía de funciones
5.5.7 Numeración flexible / Numeración fija

Número de identificación personal (PIN) de la extensión

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ PIN de la extensión—Contador de bloqueo
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar el PIN de la extensión
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1—◆ LCD del TE—Visualizar Contraseña / PIN en LCD
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ PIN de la extensión
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ PIN de la extensión

Referencias a la Guía de funciones
2.24.1 Número de identificación personal (PIN) de la extensión

Perfiles de usuario

- Sección 8 Usuarios
- Sección 12 Configuración PBX—[4] Extensión
- Sección 20 Configuración de MU—[1] Ajustes del buzón

Referencias a la Guía de funciones
5.5.1 Perfiles de usuario

Ping

- 7.1.2 Utilidades—Diagnóstico—Ping

Referencias a la Guía de funciones
5.6.7 Confirmación PING

Portero automático

- 9.34 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tarjeta de Interfono
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ Interfono—Tiempo activación relé puerta (s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Abrir puerta
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Abrir la puerta

Referencias a la Guía de funciones
2.18.2 Portero automático

Portero automático

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—DISA / Interfono / Aviso / Conf. desatendida—◆ Interfono—Tiempo activación relé puerta (s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Abrir puerta
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Dispositivos opcionales y Otras extensiones—◆ Abrir la puerta

Referencias a la Guía de funciones
2.18.2 Portero automático

Preferencia de línea—Entrante

- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 4—◆ Línea preferida - Entrante
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 4—◆ Línea preferida - Entrante

Referencias a la Guía de funciones
2.4.2 Preferencia de línea—Entrante

Preferencia de línea—Saliente

- 10.7.2 Configuración PBX—[2-7-2] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Externas
- 11.1.2 Configuración PBX—[3-1-2] Grupo—Grupo LN—Prioridad Acceso LN
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 4—◆ Línea preferida - Saliente
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 4—◆ Línea preferida - Saliente

Referencias a la Guía de funciones
2.5.5.2 Preferencia de línea—Saliente

Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico
  - LN RDSI—◆ Número de abonado
  - Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI
  - Ajuste LN—◆ Número de abonado
  - Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Ajustar / cancelar COLR
  - ◆ Ajustar / cancelar CLIR
  - ◆ Conmutar CLIP en la LN / Extensión
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4
  - ◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se transfiere a LN (CLIP del interlocutor retenido)
  - ◆ Enviar CLIP del llamante de LN—cuando la llamada se desvía a LN
  - ◆ Enviar CLIP del llamante de la extensión—cuando la llamada se desvía a LN
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ CLIP ID para tecla GDE
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Principal—◆ Número de extensión
  - CLIP—◆ CLIP ID (Llamada saliente)
  - CLIP—◆ Enviar CLIP de Extensión o LN
  - CLIP—◆ CLIR
  - CLIP—◆ COLR
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones
  - CLIP—◆ CLIP ID (Llamada saliente)
  - CLIP—◆ Enviar CLIP de Extensión o LN
  - CLIP—◆ CLIR
  - CLIP—◆ COLR
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones

4.1.2.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP)

Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Ajustar / cancelar COLR
  - ◆ Ajustar / cancelar CLIR
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal
  - ◆ Número de extensión
  - ◆ Nombre de extensión

- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal
  - ◆ Número de extensión
  - ◆ Nombre de extensión

Referencias a la Guía de funciones
4.3.4.2 Presentación del Nº del llamante / conectado (CLIP / COLP) y Presentación de identificación del nombre llamante / conectado (CNIP / CONP)—QSIG

Programación desde TE

- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Límite de modo de programación desde TE
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—Contraseña
  - ◆ Programación del encargado de TE—Prog *1

Referencias a la Guía de funciones
5.5.3 Programación desde TE

R (Flash) / Rellamada / Terminar

- 9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO—◆ Tiempo de desconexión
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación LN
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 7—◆ Modo flash durante una conversación LN
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones
2.11.6 R (Flash) / Rellamada / Terminar

Realizar una llamada de línea dedicada

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Acceso a línea dedicada
- 17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada—◆ Código propio de la PBX

Referencias a la Guía de funciones
4.3.1.1 Realizar una llamada de línea dedicada

Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

- 27.1 Servicio de red—[1] Dirección IP/Puertos—Ajustes básicos—◆ Ajustes de la IP DSP—Tarjeta DSP #1 - 1/Tarjeta DSP #1 - 2—Dirección IP

Referencias a la Guía de funciones
4.3.2 Red de Protocolo de voz por Internet (VoIP)

Red privada virtual RDSI (RPV-RDSI)

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa

- 16.2 Configuración PBX—[8-2] SAR—Prefijos—◆ Prefijos
- 17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada
  - ◆ Prefijos
  - ◆ Borrar X dígitos (0-15)
  - ◆ Núm. a añadir

Referencias a la Guía de funciones
4.3.3 Red privada virtual RDSI (RPV-RDSI)

Registro / Baja

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Registro / Baja
  - ◆ Activar / desactivar no preparado (Baja temporal manual)
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Varios
  - ◆ Nº de llamadas no contestadas para activar la Baja automática
  - ◆ Baja de la última extensión
- 11.5.1.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Miembros—◆ Tiempo de baja temporal (s)
- 11.5.3 Configuración PBX—[3-5-3] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Varios—◆ Otros—Tiempo de pausa temporal para
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal (s)
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Registro/Baja)
  - ◆ Número de extensión (para Registro/Baja)
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 8—◆ Tiempo de baja temporal (s)
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Registro/Baja)
  - ◆ Número de extensión (para Registro/Baja)
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—REDCE—◆ Información de impresión—Registro / Baja

Referencias a la Guía de funciones
2.2.2.8 Registro / Baja

Registro de llamadas entrantes

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 7
  - ◆ Registro llamadas entrantes—Ocupado/Intercep.(si interlocutor llamado está ocupado)
  - ◆ Registro llamadas entrantes—Dsv Todo/Dsv Ocupado
  - ◆ Registro llamadas entrantes—Captura Llamada
  - ◆ Registro llamadas entrantes—Llamada de extensión/TIE
  - ◆ Registro llamada Saliente—Llamada de extensión
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Varios—◆ Número de extensión supervisora
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Opción 5—◆ Pantalla de llamada entrante
  - Opción 6—◆ Registro de llamada/Bloqueo del MVS
  - Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada entrante

- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones
  - Opción 5—◆ Pantalla de llamada entrante
  - Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada entrante

Referencias a la Guía de funciones
2.19.2 Registro de llamadas entrantes

Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Inicio de la duración de la llamada de LN analógica (s)
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—LN y REDCE—◆ Impresión de llamada saliente (REDCE)
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos
  - Principal—◆ REDCE para una Aplicación de hotel de otro fabricante 2—Imprimir Mensaje 1–8
  - Tarificación—◆ Opciones de tarificación—Moneda
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal
  - REDCE
  - Opción REDCE

Referencias a la Guía de funciones
2.22.1.1 Registro Detallado de Comunicaciones por Extensión (REDCE)

Rellamada al último número

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
  - ◆ Rellamada automática—Contador de repetición
  - ◆ Rellamada automática—Tiempo de intervalo (x10s)
  - ◆ Rellamada automática—Espera antes que el interlocutor llamado conteste (x 10 s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Rellamada
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 2
  - ◆ Rellamada—Rellamada automática cuando el interlocutor llamado no contesta (RDSI)
  - ◆ Rellamada—Memorizar en la rellamada la marcación posterior a la conversación
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 7
  - ◆ Registro llamada Saliente—Llamada de extensión
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada saliente
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 7—◆ Memoria de registro de llamada saliente

Referencias a la Guía de funciones
2.6.3 Rellamada al último número

Respuesta automática con manos libres

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Longitud de tonos—Tono de reorden para el manos libres del TE (s)
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Assistant—◆ Respuesta automática (Llamante)
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros
  - Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Respuesta automática para llamada de LN
  - Opción 3—◆ Tono de confirmación—Tono 2: Respuesta de megafonía / automática

  - Opción 4—◆ Transferencia—Respuesta Automática para Llamada Transferida
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Opción 5—◆ Respuesta automática para llamada LN
  - Opción 6—◆ Respuesta automática forzada

Referencias a la Guía de funciones
2.4.4 Respuesta automática con manos libres

Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Respuesta TAFAS
- 10.11.1 Configuración PBX—[2-11-1] Sistema—Ganancia—Megafonía / Música Retención
  - ◆ Megafonía—EPG1-6 (Megafonía externa 1-6)
- 13.2 Configuración PBX—[5-2] Dispositivos Opcionales—Megafonía externa

Referencias a la Guía de funciones
2.17.2 Respuesta desde cualquier extensión (TAFAS)

Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES
  - ◆ Niv. de restric. llam—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
  - ◆ Niv. de restric. para MRS
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de Nivel de restricción)
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ CDS
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de Nivel de restricción)
- 15.1 Configuración PBX—[7-1] RESTRICCIONES—Núm. Restringidos
- 15.2 Configuración PBX—[7-2] RESTRICCIONES—Núm. Excepcionales
- 15.3 Configuración PBX—[7-3] RESTRICCIONES—Otro Operador
- 15.5 Configuración PBX—[7-5] RESTRICCIONES—Varios

Referencias a la Guía de funciones
2.7.1 Restricción de llamadas / Bloqueo de llamadas

Retención de llamadas

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono
  - ◆ Rellamada—Tiempo de recuperación en retención (s)
  - ◆ Rellamada—Desconectar después de rellamar (x60s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Retener / Recuperar llamada retenida
  - ◆ Recuperar llamada retenida: Extensión
  - ◆ Recuperar llamada retenida: LN
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros
  - Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Retención automática con el botón del ICM / LN / grupo GDE

  - Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Tecla Retener
  - Opción 5—◆ TR—Modo de Retención TR

Referencias a la Guía de funciones
2.13.1 Retención de llamadas

Retención de llamadas (RETENER)—RDSI

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Retener RDSI
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2.6 Retención de llamadas (RETENER)—RDSI

Retrollamada automática por ocupado

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Cancelar Retrollamada automática por ocupado / Cancelar CCBS
- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM—◆ Retrollamada automática en ocupado / CCBS

Referencias a la Guía de funciones
2.10.1 Retrollamada automática por ocupado

Salto a extensión libre

- 11.6 Configuración PBX—[3-6] Grupo—Grp. de Salto
- 11.6.1 Configuración PBX—[3-6] Grupo—Grp. de Salto—Miembros

Referencias a la Guía de funciones
2.2.1 Salto a extensión libre

Seguridad de línea de datos

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Ajustar / cancelar Seguridad de línea de datos
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 2—◆ Seguridad en Línea de datos

Referencias a la Guía de funciones
2.11.5 Seguridad de línea de datos

Selección automática de ruta (SAR)

- 6.6 Herramientas—Importar
  - SAR - Prefijos
  - SAR - Núm. Excepcionales
  - SAR - Plan de Ruta
- 6.7 Herramientas—Exportar
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Marcar—Tiempo entre dígitos de la extensión (s)
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 3—◆ Tono de marcación—Tipo de tono de marcación para SAR
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Código detallado SAR

- 12.1.7 Configuración PBX—[4-1-7] Extensión—Extensión—Tabla CLIP ID
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Código detallado SAR
- 12.2.5 Configuración PBX—[4-2-5] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Tabla CLIP ID
- 14.3 Configuración PBX—[6-3] Función—Código Verificado—◆ Código de facturación detallada para SAR
- Sección 16 Configuración PBX—[8] SAR
- 19.1 Configuración PBX—[11-1] Mantenimiento—Principal—Opción REDCE—◆ Opción—Marcación SAR

Referencias a la Guía de funciones
2.8.1 Selección automática de ruta (SAR)

Selección de la cadencia del timbre

- 10.8.1 Configuración PBX—[2-8-1] Sistema—Prog. Ring—Llamada de LN—◆ Plan de patrón de timbre 1–8
- 10.8.2 Configuración PBX—[2-8-2] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Interfono—◆ Plan de patrón de timbre 1–8
- 10.8.3 Configuración PBX—[2-8-3] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Extensión—Plan de patrón de timbre 1–8
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1—◆ Funcionamiento del TE—Nunca desactivar el volúmen del timbre en TE
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Tabla de patrón de timbre

Referencias a la Guía de funciones
2.1.3.2 Selección de la cadencia del timbre

Selección del tipo de marcación

- 9.24 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta LCO
  - ◆ Modo de marcación
  - ◆ Duración de los tonos
  - ◆ Velocidad de los pulsos

Referencias a la Guía de funciones
2.5.4.4 Selección del tipo de marcación

Selección directa de extensión de red (SDER)

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—LN RDSI—◆ Transferencia de Datos de Red
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Ajuste LN—◆ Transferencia de Datos de Red
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Encargado
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Marcar (para SDER)
- 12.1.6 Configuración PBX—[4-1-6] Extensión—Extensión—Enviar - Datos link SDER
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo

  - ◆ Marcar (para SDER)
- 12.2.4 Configuración PBX—[4-2-4] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Enviar - Datos link SDER
- 17.2 Configuración PBX—[9-2] Red Privada—Transferir Datos Red
- 17.3 Configuración PBX—[9-3] Red Privada—Operadora de Red (VoIP)
- 17.4 Configuración PBX—[9-4] Red Privada—Tabla de teclas SDER

Referencias a la Guía de funciones
4.3.5.1 Selección directa de extensión de red (SDER)

Sensor externo

- 9.34 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—Tarjeta de Interfono
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Sensor Externo—Tiempo de Timbre (s)
- 10.8.3 Configuración PBX—[2-8-3] Sistema—Prog. Ring—Llamada de Otros—◆ Sensor Externo—Plan de patrón de timbre 1–8
- 13.5 Configuración PBX—[5-5] Dispositivos Opcionales—Sensor Externo

Referencias a la Guía de funciones
2.18.3 Sensor externo

Servicio de línea dedicada

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Plan de numeración de la red—◆ Propiedad de línea externa
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Tiempo entre dígitos de la llamada entrante—TIE (s)
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - ◆ Acceso a líneas libres (Acceso local)
  - ◆ Acceso a grupo de línea externa
  - ◆ Acceso a línea dedicada
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Cód. Acceso Otra PBX
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—RESTRICCIONES—◆ Niv. de restric. llam—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4—◆ Red Privada—Llamar a otra PBX con mismo plan numeración
- 11.1.1 Configuración PBX—[3-1-1] Grupo—Grupo LN—Principal—Principal—◆ CDS
- 17.1 Configuración PBX—[9-1] Red Privada—Tabla Red Privada
- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE
  - DIL—◆ Propiedad de línea externa
  - DIL—◆ Destino DIL—Día, Almuerzo, Pausa, Noche
  - DDI / DID / TIE / MSN
- 18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—◆ Destino DDI / DID—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

Referencias a la Guía de funciones
4.3.1 Servicio de línea dedicada

Servicio Empresas (Multiempresa)

- 10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo
  - ◆ Operadora del Sistema—Día, Almuerzo, Pausa, Noche

  - ◆ Mús. de Fondo / Música en retención—Música en retención
- 10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal
- 10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones
- 10.7.3 Configuración PBX—[2-7-3] Sistema—Clase de Servicio—Bloqueo Llam. Internas
- 11.2 Configuración PBX—[3-2] Grupo—Grupo de usuario
- 11.5.1 Configuración PBX—[3-5-1] Grupo—Grupo De Entrada (GDE)—Config. Grupo—Principal—◆ Número de Empresa
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Grupo de usuario
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Principal—◆ Grupo de usuario
- 13.1 Configuración PBX—[5-1] Dispositivos Opcionales—Interfono—◆ Número de Empresa
- 13.5 Configuración PBX—[5-5] Dispositivos Opcionales—Sensor Externo—◆ Nº de Empresa
- 14.6 Configuración PBX—[6-6] Función—Empresa
- Sección 16 Configuración PBX—[8] SAR
- 16.5 Configuración PBX—[8-5] SAR—Operador—Código de autorización para la Empresa
- 18.2 Configuración PBX—[10-2] LN y Entrada de Llamadas—Prog. DIL/DDI/MSN/TIE—DIL—◆ Número de Empresa
- 18.3 Configuración PBX—[10-3] LN y Entrada de Llamadas—Tabla DDI—◆ Número de Empresa
- 18.4 Configuración PBX—[10-4] LN y Entrada de Llamadas—Tabla MSN—MSN—◆ Número de Empresa

Referencias a la Guía de funciones
5.1.3 Servicio Empresas (Multiempresa)

Servicio horario

- 10.4 Configuración PBX—[2-4] Sistema—Tabla Semanal
- 10.5 Configuración PBX—[2-5] Sistema—Tabla Vacaciones
- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función—◆ Servicio horario (Día / Almuerzo / Pausa / Noche)
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal—Encargado—◆ Servicio horario
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario)
  - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario - automático/manual)
  - ◆ Parámetro Opcional (Nº de timbre) (para Servicio horario)
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario)
  - ◆ Selección de parámetro (para Servicio horario - automático/manual)
  - ◆ Parámetro Opcinal (Timbre/Melodía) (para Servicio horario)

Referencias a la Guía de funciones
5.1.4 Servicio horario

Servicios de Tarificación de llamadas

- 11.1.5 Configuración PBX—[3-1-5] Grupo—Grupo LN—Precio del Paso
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles—◆ Tipo
- 14.2 Configuración PBX—[6-2] Función—Hotel y Cargos—Tarificación
  - ◆ Margen (recargo) y Impuestos—Margen (recargo) para "Teléfono" (%)

- – ◆ Margen (recargo) y Impuestos—Impuestos para "Teléfono" (%)
- – ◆ Opciones de tarificación—Dígitos después del punto decimal
- – ◆ Opciones de tarificación—Moneda
- – ◆ Opciones de tarificación—Posición del nombre de la moneda
- – ◆ Opciones de tarificación—Cuando se excede el presupuesto en ext.
- – ◆ Opciones de tarificación—Inicio de contador al detectar señal respuesta

Referencias a la Guía de funciones
2.22.3 Servicios de Tarificación de llamadas

Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo

- 10.6.1 Configuración PBX—[2-6-1] Sistema—Plan de Numeración—Principal—Función
  - – ◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada de LN y extensión
  - – ◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada de LN
  - – ◆ Ajustar / cancelar DSV / NOM: Llamada desde la extensión
  - – ◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada de LN y extensión
  - – ◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada de LN
  - – ◆ Ajustar / Cancelar Grupo DSV: Llamada desde la extensión
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 1
  - – ◆ Tecla DSV/NOM en TED—Estado del LED cuando está activado - DSV
  - – ◆ Tecla DSV/NOM en TED—Estado del LED cuando está activado - NOM
  - – ◆ Tecla DSV/NOM en TED—Al pulsar la tecla DSV / NOM en el estado libre
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—DSV / NOM
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - – ◆ Tipo
  - – ◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Ambas))
  - – ◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Externas))
  - – ◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Internas))
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—DSV / NOM
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - – ◆ Tipo
  - – ◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Ambas))
  - – ◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Externas))
  - – ◆ Número de extensión (para Grupo DSV (Internas))

Referencias a la Guía de funciones
2.3.4 Tecla DSV / NOM, Tecla DSV de grupo

Teclas programables

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Pantalla del TE—Duración de la última pantalla del TE en el modo libre (s)
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
- 12.1.4.1 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles—Copiar de datos de teclas programables
- 12.1.5 Configuración PBX—[4-1-5] Extensión—Extensión—Teclas Funcion Prog
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones
2.21.2 Teclas programables

Teléfono específico IP (TE-IP)

- 9.2.2 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades sistema—Sitio—Principal—◆ Modo de registro del terminal IP
- 9.13 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-IPEXT
- 9.14 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-IPEXT

Referencias a la Guía de funciones
5.2.1 Teléfono específico IP (TE-IP)

Teléfonos SIP de la serie KX-UT

- 9.19 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Propiedades de la tarjeta—V-UTEXT
- 9.20 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-UTEXT
- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles

Referencias a la Guía de funciones
5.2.2.1 Teléfonos SIP de la serie KX-UT

Tono de confirmación

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 3
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 1: Recibir llamada de voz
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 2: Respuesta de megafonía / automática
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 3-1: Empiece a hablar después de realizar una llamada / Llamada de Interfono
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 3-2: Empiece a hablar después de contestar una llamada
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 4-1: Iniciar conferencia
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 4-2: Terminar conferencia
  - ◆ Tono de confirmación—Tono 5: Retener

Referencias a la Guía de funciones
2.25.2 Tono de confirmación

Tono de llamada en espera

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Varios—◆ Identificación del llamante—Tiempo de visualización ident. llamante en espera (s)
- 10.6.3 Configuración PBX—[2-6-3] Sistema—Plan de Numeración—Func. Llam Ocup/Noco/NM
  - ◆ SEO / ALMD / APLMD / Ignorar NOM
  - ◆ SEO/ ALMD / APLMD / Ignorar NOM-2
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones
  - Opción 2—◆ Llam. en espera para llamadas internas
  - Opción 2—◆ Llam. en espera LN y ext
  - Opción 4—◆ Llam. en espera Tipo tono
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones
  - Opción 2—◆ Llam. en espera para llamadas internas
  - Opción 2—◆ Llam. en espera LN y ext
  - Opción 4—◆ Llam. en espera Tipo tono

Referencias a la Guía de funciones
2.10.4.2 Tono de llamada en espera

Tono de marcación

- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 3
  - ◆ Tono de marcación—Tono de marcación distintivo
  - ◆ Tono de marcación—Tipo de tono de marcación para la extensión
  - ◆ Tono de marcación—Tipo de tono de marcación para SAR

Referencias a la Guía de funciones
2.25.1 Tono de marcación

Transferencia automática de fax

- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—◆ DISA—Tiempo de intercepción—Día (s), Almuerzo (s), Pausa (s), Noche (s)
- 13.3.2 Configuración PBX—[5-3-2] Dispositivos Opcionales—Mensaje de voz—Mensaje DISA—◆ Extensión de Fax

Referencias a la Guía de funciones
2.16.2 Transferencia automática de fax

Transferencia de llamadas

- 10.2 Configuración PBX—[2-2] Sistema—Operadora y Mús.de Fondo—◆ Mús. de Fondo / Música en retención—Sonido en transferencia
- 10.3 Configuración PBX—[2-3] Sistema—Temporizadores y Contadores—Marcación / IRNA / Rellamada / Tono—◆ Rellamada—Tiempo de recuperación de transferencia (s)
- 10.7.1 Configuración PBX—[2-7-1] Sistema—Clase de Servicio—Principal
  - LN y REDCE—◆ Transferencia a LN
  - Assistant—◆ Transferencia a extensión ocupada sin utilizar la función SEO
- 10.9 Configuración PBX—[2-9] Sistema—Otros—Opción 4—◆ Tecla SDE—Transferencia automática para llamada a extensión
- 12.1.1 Configuración PBX—[4-1-1] Extensión—Extensión—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Destino recuperación de transferencia
- 12.2.1 Configuración PBX—[4-2-1] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Configuración de las extensiones—Opción 1—◆ Destino recuperación de transferencia

Referencias a la Guía de funciones
2.12.1 Transferencia de llamadas

Transferencia de llamadas (CT)—RDSI

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY
- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias a la Guía de funciones
4.1.2.7 Transferencia de llamadas (CT)—RDSI

Transferencia de llamadas (CT)—QSIG

- 9.26 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarj. Acc. Básico—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, 3PTY

- 9.27 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto - Tarjeta PRI—Servicio suplementario—◆ COLP, CLIR, COLR, CNIP, CONP, CNIR, CONR, CF (Redirigir), CT, CCBS, AOC-D, AOC-E, E911, 3PTY

Referencias a la Guía de funciones
4.3.4.4 Transferencia de llamadas (CT)—QSIG

Transferencia de referencia SIP

- 9.10 Configuración PBX—[1-1] Configuración—Ranura—Prop. Puerto—V-SIPGW—Servicio suplementario
  - ◆ Transfer. Ciega (REFER)
  - ◆ Attended Transfer (REFER)

Referencias a la Guía de funciones
2.12.2 Transferencia de referencia SIP

Transferencia del tono de marcación

- 12.1.4 Configuración PBX—[4-1-4] Extensión—Extensión—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de Nivel de restricción)
- 12.2.3 Configuración PBX—[4-2-3] Extensión—Extensión Portátil (EP)—Teclas Flexibles
  - ◆ Tipo
  - ◆ Selección de parámetro (para Cambio de Nivel de restricción)

Referencias a la Guía de funciones
2.7.4 Transferencia del tono de marcación

Transferencia por fallo de alimentación

Referencias a la Guía de funciones
5.6.2 Transferencia por fallo de alimentación

Panasonic System Networks Co., Ltd.
1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japón
Sitio web: http://www.panasonic.net/

Copyright:
Este material está registrado por Panasonic System Networks Co., Ltd. y sólo puede ser reproducido para uso interno. Cualquier otra reproducción, total o parcial, está prohibida sin la autorización por escrito de Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2014

PNQX6313VA CC0314AH4114